

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Ouvidoria

#### 1. Como agendar a primeira consulta com a especialista no AME?

Para agendar qualquer atendimento, o usuário deverá primeiramente se dirigir a Unidade Básica de Saúde (UBS).

Caso necessário, o médico da UBS solicitará uma avaliação do especialista ou realização de exames e procedimentos. Após, os dados do usuário serão inseridos em sistema para aguardo das vagas e direcionamento ao local de agendamento.

Caso o usuário seja direcionado ao AME – Pariquera-açu, ele será informado.

#### 2. Quais são os documentos necessários para realizar consulta, exame ou procedimento?

Para realizar consulta, exame ou procedimento, o paciente deverá apresentar:

- RG;
- CNH
- Certidão de Nascimento originais
- Cartão SUS
- Comprovante de Endereço
- Encaminhamento Médico.

No caso de pacientes com idade inferior a 18 anos, o paciente deverá comparecer acompanhado por responsável legal, munido de RG ou CNH originais.

### **3. Qual é o horário de funcionamento da unidade?**

O horário de atendimento da unidade é das 7h das 19h, de segunda a sexta-feira.

### **4. Como faço para cancelar ou remarcar a minha consulta, caso não consiga comparecer no dia agendado?**

Para cancelar ou remarcar consulta, o usuário pode ir presencialmente à unidade ou entrar em contato por meio do telefone (013) 3856-9999.

### **5. Como posso entrar em contato com a unidade para fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio?**

O AME Pariquera-Açu possui as seguintes formas de contato disponíveis aos usuários:

- Pessoalmente: comparecimento à unidade, de segunda a sexta-feira das 08h às 16h.
- Urnas: Por meio das Cartas que podem ser depositadas nas urnas disponíveis em locais estratégicos dentro da Unidade.
- Telefone: (013) 3856-9987.
- E-mail: [sau.amepariquera@isgsaude.org](mailto:sau.amepariquera@isgsaude.org)