

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES
VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2021	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	64	1	65	7
Fevereiro	71	1	72	7
Março	74	2	76	7
Abril	68	2	70	7
Maiο	95	4	99	7
Junho	73	5	78	7
Julho	104	5	109	7
Agosto	103	5	108	7
Setembro	114	3	117	7
Outubro	113	3	116	7
Novembro	114	7	121	7
Dezembro	102	7	109	7