AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA - 2021

2021	NÚMERO DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR MEIOS ELETRÔNICOS, CARTA/URNA, TELEFONE (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	TOTAL DE ATENDIMENTOS	PRAZO MÉDIO DAS RESPOSTAS (dias)
Janeiro	**64**	**1**	**65**	**7**
Fevereiro	**71**	**1**	**72**	**7**
Março	**74**	**2**	**76**	**7**
Abril	**68**	**2**	**70**	**7**
Maio	**95**	**4**	**99**	**7**
Junho	**73**	**5**	**78**	**7**
Julho	**104**	**5**	**109**	**7**
Agosto	**103**	**5**	**108**	**7**
Setembro	**114**	**3**	**117**	**7**
Outubro	**113**	**3**	**116**	**7**
Novembro				
Dezembro				