





AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2022 | Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Total de Atendimentos | Prazo médio das respostas (dias) |
|-----------|---|---|--------------------------|--|
| Janeiro | 130 | 13 | 143 | 7 |
| Fevereiro | 122 | 6 | 128 | 7 |
| Março | 124 | 13 | 137 | 7 |
| Abril | 90 | 14 | 104 | 7 |
| Maio | 123 | 9 | 132 | 7 |
| Junho | 96 | 6 | 102 | 7 |
| Julho | 131 | 10 | 141 | 7 |
| Agosto | | | | |
| Setembro | | | | |
| Outubro | | | | |
| Novembro | | | | |
| Dezembro | | | | |