**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2022** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone****(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas****(dias)** |
| **Janeiro**  | **130** | **13** | **143** | **7** |
| **Fevereiro**  | **122** | **6** | **128** | **7** |
| **Março**  | **124** | **13** | **137** | **7** |
| **Abril**  | **90** | **14** | **104** | **7** |
| **Maio** | **123** | **9** | **132** | **7** |
| **Junho**  | **96** | **6** | **102** | **7** |
| **Julho**  | **131** | **10** | **141** | **7** |
| **Agosto**  | **189** | **7** | **196** | **7** |
| **Setembro**  | **163** | **5** | **168** | **7** |
| **Outubro**  | **140** | **8** | **148** | **7** |
| **Novembro** | **138** | **9** | **147** | **7** |
| **Dezembro**  | **177** | **17** | **194** | **7** |