**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone****(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas****(dias)** |
| **Janeiro**  | **135** | **6** | **141** | **7** |
| **Fevereiro**  | **130** | **6** | **136** | **7** |
| **Março**  | **152** | **7** | **159** | **7** |
| **Abril**  | **143** | **4** | **147** | **7** |
| **Maio** | **156** | **6** | **162** | **7** |
| **Junho**  | **113** | **1** | **114** | **7** |