**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone**  **(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas**  **(dias)** |
| **Janeiro** | **135** | **6** | **141** | **7** |
| **Fevereiro** | **130** | **6** | **136** | **7** |
| **Março** | **152** | **7** | **159** | **7** |
| **Abril** | **143** | **4** | **147** | **7** |
| **Maio** | **156** | **6** | **162** | **7** |
| **Junho** | **113** | **1** | **114** | **7** |