

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES
VILANOVA - AME PARIQUERA-AÇU**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA - 2020

2020	NÚMERO DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR MEIOS ELETRÔNICOS, CARTA/URNA, TELEFONE (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	TOTAL DE ATENDIMENTOS	PRAZO MÉDIO DAS RESPOSTAS (dias)
Janeiro	48	2	50	7
Fevereiro	62	0	62	7
Março	57	0	57	7
Abril	27	0	27	7
Maiο	34	2	36	7
Junho	63	1	64	7
Julho	77	2	79	7
Agosto	97	2	99	7
Setembro	67	3	70	7
Outubro	83	1	84	7
Novembro	95	1	96	7
Dezembro	73	0	73	7