

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA
AME PARIQUERA-AÇU**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA / SAU

2025	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	148	13	161	2
Fevereiro	137	18	155	3
Março	119	7	126	5
Abril	125	11	136	4
Maio	114	15	129	6
Junho	112	18	130	14
Julho	126	12	138	3
Agosto	102	19	121	12
Setembro	165	15	180	4
Outubro	176	5	181	5
Novembro	137	9	146	5
Dezembro	145	13	158	11