

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA
AME PARIQUERA-AÇU**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA / SAU

| 2026 | Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Total de Atendimentos | Prazo médio das respostas (dias) |
|------------------|--|--|----------------------------------|---|
| Janeiro | 225 | 5 | 230 | 5 |
| Fevereiro | 199 | 8 | 207 | 5 |
| Março | 228 | 20 | 248 | 6 |
| Abril | 165 | 20 | 185 | 8 |
| Maio | | | | |
| Junho | | | | |
| Julho | | | | |
| Agosto | | | | |
| Setembro | | | | |
| Outubro | | | | |
| Novembro | | | | |
| Dezembro | | | | |