

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DR. ROBERTO TAVARES VILANOVA  
AME PARIQUERA-AÇU**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA / SAU**

<b>2026</b>	<b>Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b>	<b>Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Prazo médio das respostas (dias)</b>
<b>Janeiro</b>	<b>225</b>	<b>5</b>	<b>230</b>	<b>5</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>199</b>	<b>8</b>	<b>207</b>	<b>5</b>
<b>Março</b>	<b>228</b>	<b>20</b>	<b>248</b>	<b>6</b>
<b>Abril</b>	<b>165</b>	<b>20</b>	<b>185</b>	<b>8</b>
<b>Maio</b>	<b>93</b>	<b>10</b>	<b>103</b>	<b>7</b>
<b>Junho</b>				
<b>Julho</b>				
<b>Agosto</b>				
<b>Setembro</b>				
<b>Outubro</b>				
<b>Novembro</b>				
<b>Dezembro</b>				