

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” –
AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2020	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	62	93	155	6
Fevereiro	60	79	139	6
Março	81	57	138	4
Abril	3	32	35	3
Maio	8	29	37	4
Junho	29	77	106	5
Julho	56	107	163	4
Agosto	41	103	144	5
Setembro	55	68	123	4
Outubro	53	54	107	4
Novembro	31	47	78	5
Dezembro	35	56	91	4