

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” –  
AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

<b>2021</b>	<b>Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b>	<b>Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Prazo médio das respostas (dias)</b>
Janeiro	33	51	84	5
Fevereiro	33	47	80	5
Março	41	67	108	5
Abril	34	46	80	6
Maio	43	40	83	6
Junho	37	24	61	6
Julho	59	37	96	5
Agosto	52	35	87	7
Setembro	55	55	110	4
Outubro	45	48	93	4
Novembro				
Dezembro				