

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” –
AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2021 | Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão) | Total de Atendimentos | Prazo médio das respostas (dias) |
|-------------|--|--|----------------------------------|---|
| Janeiro | 33 | 51 | 84 | 5 |
| Fevereiro | 33 | 47 | 80 | 5 |
| Março | 41 | 67 | 108 | 5 |
| Abril | 34 | 46 | 80 | 6 |
| Maio | 43 | 40 | 83 | 6 |
| Junho | 37 | 24 | 61 | 6 |
| Julho | 59 | 37 | 96 | 5 |
| Agosto | 52 | 35 | 87 | 7 |
| Setembro | 55 | 55 | 110 | 4 |
| Outubro | 45 | 48 | 93 | 4 |
| Novembro | 43 | 54 | 97 | 5 |
| Dezembro | 54 | 36 | 90 | 7 |