**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone**  **(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas**  **(dias)** |
| **Janeiro** | **306** | **47** | **353** | **2** |
| **Fevereiro** | **317** | **43** | **360** | **2** |
| **Março** | **439** | **55** | **494** | **2** |
| **Abril** | **320** | **47** | **367** | **2** |
| **Maio** | **320** | **66** | **386** | **2** |
| **Junho** | **288** | **46** | **334** | **2** |
| **Julho** | **280** | **41** | **321** | **4** |
| **Agosto** | **309** | **54** | **363** | **3** |
| **Setembro** | **509** | **92** | **601** | **3** |
| **Outubro** | **380** | **53** | **433** | **4** |
| **Novembro** | **255** | **58** | **313** | **5** |
| **Dezembro** | **214** | **23** | **237** | **4** |