**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2022** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone****(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas****(dias)** |
| **Janeiro**  | **82** | **41** | **123** | **4** |
| **Fevereiro**  | **139** | **68** | **207** | **4** |
| **Março**  | **114** | **50** | **164** | **2** |
| **Abril**  | **94** | **33** | **127** | **2** |
| **Maio** | **161** | **49** | **210** | **3** |
| **Junho**  | **155** | **34** | **189** | **3** |
| **Julho**  | **301** | **57** | **358** | **2** |
| **Agosto**  | **240** | **45** | **285** | **2** |
| **Setembro**  | **242** | **60** | **302** | **2** |
| **Outubro**  | **228** | **34** | **262** | **2** |
| **Novembro** | **254** | **36** | **290** | **2** |
| **Dezembro**  | **256** | **41** | **297** | **2** |