**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2022** | **Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone**  **(Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)** | **Total de Atendimentos** | **Prazo médio das respostas**  **(dias)** |
| **Janeiro** | **82** | **41** | **123** | **4** |
| **Fevereiro** | **139** | **68** | **207** | **4** |
| **Março** | **114** | **50** | **164** | **2** |
| **Abril** | **94** | **33** | **127** | **2** |
| **Maio** | **161** | **49** | **210** | **3** |
| **Junho** | **155** | **34** | **189** | **3** |
| **Julho** | **301** | **57** | **358** | **2** |
| **Agosto** | **240** | **45** | **285** | **2** |
| **Setembro** | **242** | **60** | **302** | **2** |
| **Outubro** | **228** | **34** | **262** | **2** |
| **Novembro** | **254** | **36** | **290** | **2** |
| **Dezembro** | **256** | **41** | **297** | **2** |