

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2022	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	82	41	123	4
Fevereiro	139	68	207	4
Março	114	50	164	2
Abril	94	33	127	2
Maio	161	49	210	3
Junho	155	34	189	3
Julho	301	57	358	2
Agosto	240	45	285	2
Setembro	242	60	302	2
Outubro	228	34	262	2
Novembro	254	36	290	2
Dezembro	256	41	297	2