

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2023	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	306	47	353	2
Fevereiro	317	43	360	2
Março	439	55	494	2
Abril	320	47	367	2
Maio	320	66	386	2
Junho	288	46	334	2
Julho	280	41	321	4
Agosto	309	54	363	3
Setembro	509	92	601	3
Outubro	380	53	433	4
Novembro	255	58	313	5
Dezembro	214	23	237	4