

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2024	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	300	45	345	3
Fevereiro	277	36	313	5
Março	188	36	224	2
Abril	292	45	337	4
Maio	230	41	271	4
Junho	375	31	406	5
Julho	304	41	345	4
Agosto	262	42	304	2
Setembro	259	38	297	6
Outubro	291	30	321	5
Novembro				
Dezembro				