

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” – AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

| <b>2024</b> | <b>Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b> | <b>Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)</b> | <b>Total de Atendimentos</b> | <b>Prazo médio das respostas (dias)</b> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| Janeiro     | 300                                                                                    | 45                                                                                                                     | 345                          | 3                                       |
| Fevereiro   | 277                                                                                    | 36                                                                                                                     | 313                          | 5                                       |
| Março       | 188                                                                                    | 36                                                                                                                     | 224                          | 2                                       |
| Abril       | 292                                                                                    | 45                                                                                                                     | 337                          | 4                                       |
| Maio        | 230                                                                                    | 41                                                                                                                     | 271                          | 4                                       |
| Junho       | 375                                                                                    | 31                                                                                                                     | 406                          | 5                                       |
| Julho       | 304                                                                                    | 41                                                                                                                     | 345                          | 4                                       |
| Agosto      | 262                                                                                    | 42                                                                                                                     | 304                          | 2                                       |
| Setembro    | 259                                                                                    | 38                                                                                                                     | 297                          | 6                                       |
| Outubro     | 291                                                                                    | 30                                                                                                                     | 321                          | 5                                       |
| Novembro    | 247                                                                                    | 37                                                                                                                     | 284                          | 4                                       |
| Dezembro    | 146                                                                                    | 23                                                                                                                     | 169                          | 3                                       |