

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES “EDY COSTA MENDES” –

AME SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	286	59	345	4
Fevereiro	324	52	376	5
Março	305	79	384	2
Abril	270	66	336	4
Maiο	283	57	340	3
Junho	0	30	30	5
Julho	255	76	331	3
Agosto				
Setembro				
Outubro				
Novembro				
Dezembro				