

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**CENTRO ESTADUAL DE ATENÇÃO PROLONGADA E CASA DE APOIO
CONDOMÍNIO SOLIDARIEDADE- CEAP-SOL
COMPETÊNCIA: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020**

Tabela 1. Comparativo de meta prevista e realizada – Saídas Hospitalares por Especialidades e Atendimentos Ambulatoriais de Jan a Dez/2020.

Saídas Hospitalares	Meta Contratado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual
Clinica Médica	50	60	82	77	49	38	40	30	39	56	48	46	51	51
Casa de Apoio - Hospedagem	70	97	94	81	13	19	33	34	49	80	84	82	55	60
Consultas Não Médicas	1.200	1436	1237	1031	358	525	701	597	955	1227	1146	1104	959	940

Tabela 2. Comparativo de meta prevista e realizada – Indicadores de Desempenho de Jan a Dez/2020.

Indicador	Meta Contratado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual
Taxa de Ocupação (%)	≥80%	66%	77%	82%	56%	59%	58%	70%	66%	83%	76%	81%	74%	71%
Tempo médio de permanência (dias)	≤ 8 e 4 dias	9	7	8	9	12	11	15	13	11	12	13	11	11
Incidência de Úlcera por Pressão em pacientes acamados	< 10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0,9%	1,9%	0%
Farmacovigilância: Avaliação dos pacientes em relação ao uso racional de medicamentos	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Farmacovigilância: Avaliação de reações adversas a medicamentos/RAM	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 4. Comparativo de meta prevista e realizada – Indicadores de Qualidade de Jan a Dez/2020. Pesquisa Mensal de Satisfação do Usuário.

Indicador	Meta Contratado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média Anual
PSAU (Ambulatório, Internação e Casa de Apoio)	80%	96%	95%	100%	98%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%

Bruno Almeida
Diretor Geral
CEAP-SOL/ISS

Dra. Débora Rigo
Diretora Técnica
CEAP-SOL
Dra. Débora Rigo
Diretora Técnica

Observação: Todas as informações deste relatório foram obtidas através do banco de dados do CEAP-SOL.