



CEAP-SOL
Centro Estadual de Atenção
Prolongada e Casa de Apoio
Condomínio Solidariedade

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade (CEAP-SOL)

Perguntas e Respostas Frequentes da Sociedade

OSS GESTORA



QUEM SOMOS

O CEAP-SOL foi inaugurado em 1995, como um Centro de Convivência para dar apoio e assegurar maior qualidade de vida para Pessoas Vivendo com HIV/AIDS - PVHA. É uma unidade de saúde do Estado de Goiás, gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes (ISG) desde 2014. Sua estrutura possui 3 Núcleos distintos de assistência:

- **Núcleo Psicossocial (Casa de Apoio);**
- **Núcleo Ambulatorial não médico; e**
- **Núcleo Hospitalar (composto por 28 leitos)**

Identidade Organizacional



PROPÓSITO

'Cuidar e Salvar Vidas'



MISSÃO

Promover cuidado e reabilitação em saúde



VISÃO

Ser referência em cuidados prolongados, reabilitação e inovação na área da saúde pública até 2027



VALORES

Segurança, confiabilidade, acolhimento, transparência, sustentabilidade e humanização.

Como funciona o recebimento de hóspedes no Núcleo Psicossocial?

O usuário ou seu responsável legal poderá ser encaminhado através do Serviço Social da Prefeitura de seu município, por meio da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde ou entrar em contato através do Serviço Social do CEAP-SOL pelo telefone (62) 3201-9289 ou (62)3201-9282.

Quais os documentos necessários para hospedagem na Casa de Apoio?

É necessário o usuário apresentar os documentos pessoais (RG ou outro documento com foto, CPF) e comprovante de endereço.

Quantos dias o usuário pode ficar hospedado na Casa de Apoio?

A hospedagem na Casa de Apoio é temporária de até 10 dias.

Qual é o perfil de hóspedes na Casa de Apoio?

A Casa de Apoio do CEAP-SOL recebe Pessoas Vivendo com HIV/AIDS – PVHA, doenças infectocontagiosas e dermatológicas, residentes dos municípios do interior do Estado, que necessitem de hospedagem em Goiânia para tratamento específico de saúde.

Quais são os serviços oferecidos pela Casa de Apoio?

O usuário que estiver hospedado na Casa de Apoio conta com 5 refeições diárias balanceadas, transporte para realização de procedimentos e consultas em outros hospitais, além de Assistência em Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia, Odontologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Serviço Social.

Como funciona o recebimento de pacientes para atendimento no Núcleo Ambulatorial e Hospitalar?

Funciona como uma unidade regulada, também conhecida como “porta fechada”, ou seja, recebem apenas pacientes via Central de Regulação (encaminhados via sistema).

E para o Núcleo Ambulatorial, qual é o perfil de usuários atendidos?

Os atendimentos ambulatoriais são destinados aos usuários com doenças infecciosas e dermatológicas do Estado de Goiás, tanto dos municípios do interior como da Capital. Os usuários são atendidos com encaminhamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual – CRE.

Quais são os atendimentos oferecidos no Núcleo Ambulatorial?

O Núcleo Ambulatorial oferece atendimentos: Proctologia, Ginecologia, Gastreenterologia, Pneumologia, Infectologia, Dermatologia, Neurologia, Cardiologia, Reumatologia, Psiquiatria, Odontologia, Psicologia, Nutrição, Fisioterapia e Assistência Social.

E para a internação no Núcleo Hospitalar, qual é o perfil de pacientes?

O CEAP-SOL oferece assistência hospitalar (internação) em doenças infecciosas e dermatológicas para pacientes de todo o Estado de Goiás, tanto dos municípios do interior como da capital.

Nossa Habilitação:

Cuidados Prolongados – enfermidades pneumológicas, neurológicas e enfermidades decorrentes da AIDS.

Em qual canal consigo manifestar sugestão, elogio/reclamação?

Contamos com uma central para acolhimento da manifestação dos usuários.

Contato: (62) 3201-9274

E-mail: ouvidoria.cs@isgsaude.org

Atendimento Ouvidoria:

Segunda a Quinta, das 08h às 18h e sexta-feira, das 08h às 17h.



Bruna Karlla Pereira Paulino Almeida
Coord. Geral Assistencial

Atualizado em 18/01/2024

CEAP-SOL

Centro Estadual de Atenção Prolongada
e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade



OSS GESTORA

