

Goiânia, 15 de agosto de 2023.

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

- **O que é o CEAP-SOL?**

O CEAP-SOL foi inaugurado em 1995, como um Centro de Convivência para dar apoio e assegurar maior qualidade de vida para Pessoas Vivendo com HIV/AIDS - PVHA. É uma unidade de saúde do Estado de Goiás, gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes (ISG) desde 2014. Sua estrutura possui 3 Núcleos distintos de assistência:

- I. **Núcleo Psicossocial (Casa de Apoio);**
- II. **Núcleo Ambulatorial não médico; e**
- III. **Núcleo Hospitalar (composto por 28 leitos)**

- **Como funciona o recebimento de hóspedes no Núcleo Psicossocial?**

O usuário ou seu responsável legal poderá ser encaminhado através do Serviço Social da Prefeitura de seu município, por meio da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde ou entrar em contato através do Serviço Social do CEAP-SOL pelo telefone (62) 3201-9289 ou (62)3201-9282.

- **Quais os documentos necessários para hospedagem na Casa de Apoio?**

É necessário o usuário apresentar os documentos pessoais (RG ou outro documento com foto, CPF) e comprovante de endereço.

- **Quantos dias o usuário pode ficar hospedado na Casa de Apoio?**

A hospedagem na Casa de Apoio é temporária de até 10 dias.

- **Qual é o perfil de hóspedes na Casa de Apoio?**

A Casa de Apoio do CEAP-SOL recebe Pessoas Vivendo com HIV/AIDS – PVHA, doenças infectocontagiosas e dermatológicas, residentes dos municípios do interior do Estado, que necessitem de hospedagem em Goiânia para tratamento específico de saúde.

- **Quais são os serviços oferecidos pela Casa de Apoio?**

O usuário que estiver hospedado na Casa de Apoio conta com 5 refeições diárias balanceadas, transporte para realização de procedimentos e consultas em outros hospitais, além de Assistência em Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia, Odontologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Serviço Social.

- **Como funciona o recebimento de pacientes para atendimento no Núcleo Ambulatorial e Hospitalar?**

Funciona como uma unidade regulada, também conhecida como “porta fechada”, ou seja, recebem apenas pacientes via Central de Regulação (encaminhados via sistema).

- **E para o Núcleo Ambulatorial, qual é o perfil de usuários atendidos?**

Os atendimentos ambulatoriais são destinados aos usuários com doenças infecciosas e dermatológicas do Estado de Goiás, tanto dos municípios do interior como da Capital. Os usuários são atendidos com encaminhamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual – CRE.

- **Quais são os atendimentos oferecidos no Núcleo Ambulatorial?**

O Núcleo Ambulatorial oferece atendimentos: Proctologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Pneumologia, Infectologia, Dermatologia, Neurologia, Cardiologia, Reumatologia, Psiquiatria, Odontologia, Psicologia, Nutrição, Fisioterapia e Assistência Social.

- **E para a internação no Núcleo Hospitalar, qual é o perfil de pacientes?**

O CEAP-SOL oferece assistência hospitalar (internação) em doenças infecciosas e dermatológicas para pacientes de todo o Estado de Goiás, tanto dos municípios do interior como da capital.

Nossa Habilitação:

Cuidados Prolongados – enfermidades pneumológicas, neurológicas e enfermidades decorrentes da AIDS.

- **Em qual canal consigo manifestar sugestão, elogio/reclamação?**

Contamos com uma central para acolhimento da manifestação dos usuários.

Ouvidoria: (62) 3201-9274

E-mail: ouvidoria.cs@isgsaude.org

Atendimento: Ouvidoria: Segunda a Sexta, das 07h30 às 17h30.



Bruna Karlla P. P. Almeida
Coordenação Geral Assistencial
CEAP-SOL

Bruna Karlla Pereira Paulino Almeida

Coord. Geral Assistencial