

Goiânia, 17 de janeiro de 2018.

**TERMO DE REFERÊNCIA
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS**

TR N.º 003/2018

De: Atendimento – CS

Para: Compras – CS

1. MATERIAL

Aparelho de telefone;

2. DESCRIÇÃO MINUCIOSA DO MATERIAL

Ajuste de volume;

Teclas para atendimento via headset ou viva-voz;

Teclas de navegação;

Além das funções Hold, Rediscagem e Mute;

Temperatura de operação: 0°C a 50°C

Modo de discagem: Tom

Alimentação em modo uso: Pela linha telefônica

Função flash: 100, 300, 600 e 1000 ms (ajustável)

Função pause: 4 s

Peso líquido: 580 g

Sinalização de correio: Sinalização por RING/DTMF;

Conector RJ9 exclusivo para headset;

Identificação de chamadas DTMF e Fsk;

Agenda para 50 contatos;


Não necessita de pilhas ou baterias.

3. DESTINAÇÃO E JUSTIFICATIVAS PARA AQUISIÇÃO

O material será destinado ao setor de Atendimento, para adequar a ergometria do colaborador durante a execução de suas atividades.

4. QUANTIDADE E MEMÓRIA DE CÁLCULO

2 unidades;




Anna Carolina Felipe de Sousa

CEAP-SOL


Anna Carolina Felipe de Sousa
Assist. Administrativo II
Condomínio Solidiedade-CS


Arthur Brito de Moraes
Comprador
Condomínio Solidiedade



Antonio Jorge de A. Maciel
Gerente Administrativo
Condomínio Solidiedade