

08
Arthur

Trox do Brasil Ltda.
Rua Alvarenga, 2025
05509-005 - São Paulo - SP
Caixa Postal 25909

Telefone: (11) 3037-3900
Telefax: (11) 3816-3256
www.troxbrasil.com.br
E-mail: representantes@troxbrasil.com.br

A quem possa interessar

TROX[®] TECHNIK
The art of handling air

São Paulo, 11 de janeiro de 2019.

CARTA DE EXCLUSIVIDADE

Prezados Senhores,

Informamos que o nosso representante exclusivo para o Estado de Goiás na comercialização de equipamentos de fluxo laminar e seus componentes de reposição, é a empresa CMD – Comércio Importação Hospitalar e Industrial Ltda., CNPJ nº 09.640.023/0001-35, com sede à Av. C-104 nº 1427, Quadra 355, Lote 14 – Jd. América – Goiânia – GO – CEP 74250-030, cujo titular é o S.r. Trajano Moreira.

Aproveitamos para ressaltar que os preços ofertados pelo representante são os mesmos de nossa fábrica. O pedido deverá ser emitido em nome da TROX do Brasil Ltda., CNPJ 76.881.093/0001-72.

Atenciosamente,
TROX do Brasil Ltda.



Cláudio José Kun
Gerente de Vendas - Representantes

28 DDL

2.3) VIGÊNCIA DA OFERTA

Esta condição pode variar de acordo com a escolha e forma de negociação durante a elaboração da proposta, ficando a celebração do negócio condicionada à verificação e prévia aprovação por parte da TROX do Brasil Referente ao crédito do cliente.

26/01/2019

3) ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A TROX do Brasil possui uma equipe de Assistência Técnica permanente, abrangendo todo o território nacional, a qual pode ser acionada através de nossa Central de Relacionamento com o Cliente – 11 4007 2648, e-mail: atendimento@troxbrasil.com.br ou através do WhatsApp 11 97395 1627.

4) GARANTIA DOS PRODUTOS

Nossos produtos possuem garantia contra defeitos de fabricação por um período de 12 meses após a emissão da nota fiscal. Esta garantia cobre exclusivamente defeitos originários de fabricação e projetos, perdendo sua validade quando o mesmo se originar de: Manuseio inadequado, ou acidentes de transporte de responsabilidade do cliente;

Utilização inadequada do produto, sob condições diferentes daquelas para as quais o mesmo foi projetado;

Armazenamento inadequado;

Alterações, modificações realizadas por pessoal não autorizado pela TROX do Brasil;

Desgastes normais das peças e componentes;

Instalação e/ou utilização que contrarie às instruções fornecidas pela TROX do Brasil;

Falta de Pagamento ou quitação de débitos por parte do cliente.

Obs.: A TROX do Brasil repassa a garantia de seus fornecedores quando se tratar de componentes comprados de terceiros.

A Garantia da TROX do Brasil limita-se às condições estabelecidas no seu "Certificado de Garantia". Garantias especiais no prazo, na abrangência ou no local de instalação, quando solicitadas, serão objetivo de "Certificado Especial de Garantia", que acompanhará a proposta. A ausência de Certificado na proposta, representa a falta de atribuição orçamentária correspondente e implica automaticamente na validade de "Garantia Normal".

5) TRANSPORTE E EMBALAGEM

Os valores das propostas são orçados na condição CIF São Paulo, salvo exceções acordadas previamente e não incluem nenhum tipo de transporte vertical e horizontal.

A descarga do caminhão não está contemplada e é de responsabilidade do cliente, bem como a responsabilidade de passagem do(s) equipamento(s) por portas ou aberturas.

A TROX do Brasil não se responsabiliza por eventuais serviços de alvenaria no cliente.

Caso haja necessidade de armazenagem do(s) equipamento(s) após o embarque do(s) mesmo(s), a contratação destes serviços e respectivos custos é de responsabilidade única e exclusiva do cliente. Haverá cobrança diária de armazenagem caso o(s) equipamento(s) não seja(m) retirado(s) de nossa fábrica/operador logístico após 5 dias úteis de nossa solicitação de retirada, ou ainda na falta de indicação de transportadora por parte do cliente.

No caso de endereço de entrega do(s) equipamento(s) for diferente do endereço de faturamento, o cliente deve emitir uma nota fiscal para o endereço de entrega (operação triangular por conta e ordem). Para efeito de seguro, avarias durante o transporte do(s) equipamento(s) deverão ser comunicados por escrito no próprio conhecimento de transporte quando do recebimento do(s) mesmo(s), e também no canhoto da nota fiscal.

Para que a TROX do Brasil possa fazer entregas fora do horário comercial (ex.: locais de área de circulação restrita) e/ou descarregar o(s) produto(s) mecanicamente (munck, plataforma, empilhadeiras), haverá incidência de custos adicionais conforme nosso contrato de operação logística, e estas situações deverão ser previstas na negociação comercial e tratadas como exceções.

Caso o(s) cliente(s) necessite(m) de quaisquer desses serviços adicionais, a TROX do Brasil deverá ser consultada previamente para contemplação do valor adicional na venda.

Quando houver algum impedimento para trânsito de caminhões, tal situação deverá ser comunicada antecipadamente para verificar as possibilidades e custos adicionais para a realização da entrega.

Importante mencionar também que fracionamento de entregas em veículos menores terão custos adicionais.

Embalagem Considerada Padrão TROX do Brasil incluída nas propostas comerciais.

6) OBSERVAÇÕES GERAIS


PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO E ENTREGA (CLIQUE AQUI) OU ACESSE O SITE www.troxbrasil.com.br

Atenciosamente,

CMD.COM.IMPORT.HOSP.INDL.LTDA

Aceite da Proposta

Assinatura do Cliente/Responsável


TROX DO BRASIL
Claudio José Kun
Gerente de Vendas
Representantes S/SE/CO

