

CEAP-SOL

Centro Estadual de Atenção Prolongada
e Casa de Apoio Condomínio Solidarietà



SES
Secretaria de Estado
da Saúde



CENTRO ESTADUAL DE ATENÇÃO PROLONGADA E CASA DE APOIO CONDOMÍNIO SOLIDARIEDADE

**10º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE
GESTÃO Nº 003/2013 – SES/GO**

RELATÓRIO MENSAL

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Goiânia – GO

CEAP-SOL

Centro Estadual de Atenção Prolongada
e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade



SES
Secretaria de Estado
da Saúde



ESTRUTURA GESTORA

Diretor Geral

Bruno Almeida

Diretora Técnica

Karina Fonseca C. de Oliveira – CRM: 18040

Coordenadora Operacional

Camilla Salazar – COREN: 208262

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	5
3. ATIVIDADES REALIZADAS	5
3.1 Casa de Apoio	5
3.2 Atendimento Ambulatorial	6
3.3 Assistência Hospitalar	7
4. METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS	8
4.1 Comparativo entre as Metas Propostas e os Resultados Alcançados	8
4.2 Análise Crítica Dos Resultados Alcançados	9
4.3 Indicadores da Parte Variável do Contrato	11
5. AÇÕES E ATIVIDADES	15

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO para gerenciamento do Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarietà – CEAP-SOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Execução do Contrato de Gestão** referente ao mês de **Abril/2021**.

O Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarietà – CEAP-SOL, anteriormente nominado como Condomínio Solidarietà foi criado em meados da década de 1980, constituiu-se desde o seu nascimento como uma Instituição de Casa de Apoio ao portador de infecção pelo HIV/AIDS.

Hoje, encontra-se integrado ao HDT através do Decreto nº 7.807, de 21 de Fevereiro de 2013, amplificado em seu âmbito de atuação para outras doenças infectocontagiosas a nível ambulatorial, mantendo-se ainda como casa de apoio tipo 2, com atuação não só de hospedagem, mas também com assistência ambulatorial com foco na reabilitação e assistência psicossocial, buscando o equilíbrio social, biológico, psicológico e laboral, na tentativa de restabelecer o indivíduo enfermo na sua auto suficiência física e mental, reinserindo-o na sociedade como cidadão dentro de toda a sua amplitude, e recuperando o ambiente familiar. Em 2017, foi também implantado o Núcleo Hospitalar para internações de longa permanência e assistência ao perfil de portadores de doenças infectocontagiosas e oportunistas relacionadas ao HIV/AIDS, além de atendimento biopsicossocial a partir de uma equipe interdisciplinar.

O Instituto Sócrates Guanaes (ISG) assumiu a gestão da unidade em 2013 e a partir de então investe em um projeto inovador e arrojado para garantir a satisfação do usuário.

Cumprindo as exigências do Contrato de Gestão nº 003/2013 e seus aditivos, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO analise o desempenho das principais atividades realizadas no CEAP-SOL e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade – CEAP-SOL;

CNES: 9138625;

Endereço: Avenida Veneza, Quadra 62, Lote 1/10 s/n - Jardim Europa, Goiânia – GO. CEP: 74325-100.

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3. ATIVIDADES REALIZADAS

O CEAP-SOL tem como missão e visão da unidade possibilitar a melhoria na qualidade de vida das pessoas vivendo e convivendo com doenças infectocontagiosas, por meio de ações de prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde biopsicossocial, integrando-as às políticas voltadas para o apoio e a atenção à saúde dessa população no Estado de Goiás.

3.1. Casa de Apoio

A instituição disponibiliza hospedagem temporária em Goiânia de até 10 dias seguidos, cinco refeições ao dia, serviços de apoio à hospedagem tais como lavanderia, hotelaria, transporte interinstitucional para realização de consultas e procedimentos médicos, além do suporte de uma equipe multidisciplinar não médica como: Assistentes Sociais, Psicólogas, Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Fisioterapeutas, Nutricionistas e Odontólogos.

A Casa de Apoio possui:

- ✓ 28 leitos, sendo 02 binômio mãe/filho.

Hospedagem	Capacidade Instalada segundo TTG 003/2013
Leitos adultos	26
Leitos binômio mãe/filho (com berço)	02
Total	28

- ✓ Sala de convivência / Refeitório
- ✓ Posto de enfermagem

- ✓ Quadra poliesportiva
- ✓ Vestiários / sanitários - masculino, feminino, unissex, com instalações para PNE.
- ✓ Sala de oficina de artesanato
- ✓ Sala de cozinha experimental
- ✓ Sala de informática



3.2. Atendimento Ambulatorial

A instituição conta com 06 consultórios, 02 consultórios odontológicos, 01 sala de fisioterapia, 01 sala de Serviço social e áreas de apoio como recepção, sala de espera e brinquedoteca. Todas as salas, consultórios e gabinetes odontológicos são equipados e disponíveis para atendimento aos portadores de HIV/AIDS e doenças infecciosas e dermatológicas. O atendimento ambulatorial de assistência aos pacientes portadores de doenças infecciosas e dermatológicas se divide nos seguintes serviços:

- ✓ Fisioterapia
- ✓ Odontologia
- ✓ Nutrição Clínica
- ✓ Psicologia Clínica
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Terapia Ocupacional

O ambulatório não médico não possui regulação e 80% dos pacientes atendidos são direcionados do HDT os demais são advindos da rede de apoio que assiste também pacientes do mesmo perfil, são encaminhados através de ficha de referência e Contrareferência ao Ambulatório do CEAP-SOL.



3.3. Assistência Hospitalar

A unidade possui um Núcleo Hospitalar para tratamento, em regime de internação hospitalar, de pacientes com doenças infecciosas e dermatológicas que necessitem de leitos para cuidados prolongados e/ou cuidados paliativos. O Núcleo Hospitalar, que iniciou suas atividades no dia 16 de Janeiro de 2017, conta com 18 leitos para cuidados prolongados, 02 leitos de reanimação e 10 leitos para cuidados paliativos, além de áreas afins como posto de enfermagem, farmácia, sala de diluição e preparo de medicação, sanitários, área administrativa e etc.



4. METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS

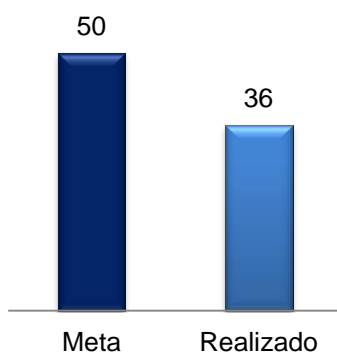
4.1. Comparativo entre as Metas Propostas e os Resultados Alcançados

Atividade	Meta Mensal	Realizado Abril/ 2021	% Atingido da Meta
1. SAÍDAS HOSPITALARES			
Núcleo de Internação	50	36	72%
2. HOSPEDAGEM – CASA DE APOIO			
Hospedagem	70	71	101%
3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL			
Consultas Não Médicas	1.200	1.079	90%

4.2. ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

1) SAÍDAS HOSPITALARES

Saídas Hospitalares – Abril/2021



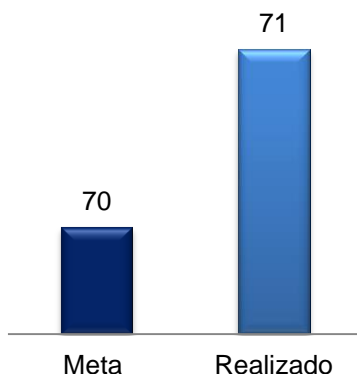
Registra-se que as saídas no núcleo de internação atingiram 72% em relação a meta, as Hospedagens da casa de apoio atingiram 101%.

Para o próximo período, será dada a continuidade aos planos de ação, que visam a redução do tempo de permanência dos pacientes na unidade hospitalar, através da garantia da integralidade de acesso aos tratamentos demandados, além de almejar o incremento da produtividade e assertividade terapêutica.

Além do fortalecimento em prol a adesão da equipe assistencial aos protocolos assistenciais que visam garantir a adequada transição de cuidados na unidade de internação até a alta do paciente.

2) HOSPEDAGEM CASA DE APOIO

Hospedagem – Abril/2021



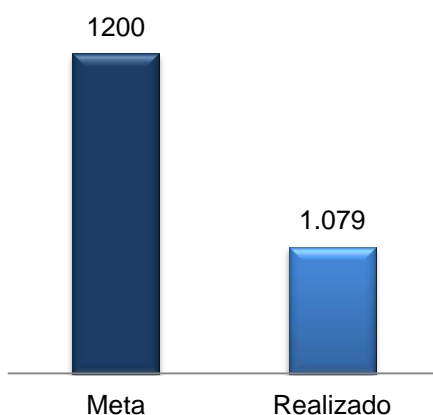
Registra-se que as hospedagens no núcleo Psicossocial casa de apoio, atingiram 101%.

Conforme demonstrado no quadro de metas de produção.

Para o próximo Mês, será dada a continuidade aos planos de ação, que visam o aumento do número de hospedagens na casa com segurança e seguindo os protocolos de combate a COVID-19, através da garantia da integralidade de acesso aos tratamentos demandados, além de almejar o incremento da produtividade e assertividade terapêutica, além da aderência a terapias ambulatoriais de continuidade.

3) ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Consultas não médicas –Abril/2021



Registra-se que as consultas não médicas atingiram 90% no período.

Ressalta-se que o indicador de atendimento ambulatorial, é composto por atendimentos multiprofissionais não médicos (Odontologia, Psicologia, Nutrição, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), com uma meta global de 1200 atendimentos para o período em análise, no qual realizamos 1079 atendimentos, seguindo os protocolos de combate a COVID-19 e cumprindo determinação através de decreto municipal nº1757 de 7 de Março de 2021 com orientações de atendimentos reduzidos em 50%.

Como plano de ação para dar continuidade à otimização das agendas serão realizados: Rodizio de pacientes atendidos para todas as modalidades oferecidas, acompanhamento através de busca ativa dos pacientes que saíram de alta Hospitalar da unidade de internação com agendamentos prévios de retorno em ambulatório não médico.

4.3. INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

METAS E INDICADORES

Estabelecem-se como indicadores qualitativos determinantes do repasse da parte varável:

1. Taxa de Ocupação
2. Média de Permanência Hospitalar (Dias)
3. Incidência de Úlcera por pressão em pacientes acamados
4. Farmacovigilância: Avaliação dos Pacientes com Relação ao uso Racional de Medicamentos
5. Farmacovigilância: Avaliação de Reações Adversas a Medicamentos – RAM quanto a gravidade.

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Conceituação: Relação percentual entre o número de paciente-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

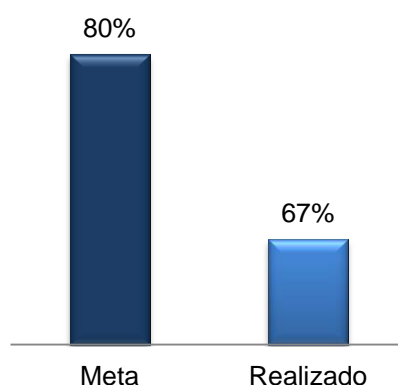
Tivemos bloqueio de leitos por manutenção e também bloqueios por precauções devido ao atendimento do perfil assistido, com média diária de 9 leitos bloqueados na unidade Hospitalar.

Considerando a taxa de ocupação mínima de 80% na unidade de Internação Conforme 10º Termo aditivo a unidade fez **67%**, estando em ascendência em relação à meta pactuada.

Consideramos que no período pandêmico tivemos uma redução significativa do número de novas admissões e que o perfil assistencial da unidade possui prevalência de pacientes de longa permanência e cuidados paliativos.

Fórmula: [Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100

Taxa de Ocupação Hospitalar – Abril /2021



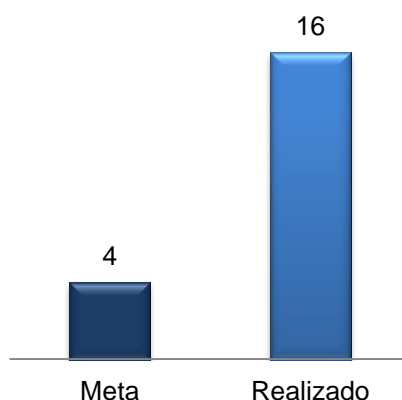
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)

Conceituação: Relação entre o total de paciente-dia no período e o total de pacientes egressos da unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também pode indicar ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Análise: A permanência da unidade hospitalar está diretamente ligada ao perfil da unidade com a prevalência de pacientes de longa permanência e pacientes em cuidados paliativos.

Fórmula: [Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]

Média de Permanência Hospitalar (dias) – Abril/2021



3. Incidência de Úlcera por pressão em pacientes acamados

Conceituação: Relação entre o número de casos novos de pacientes com úlcera por pressão em um determinado período e o número de pessoas expostas ao risco de adquirir úlcera por pressão no período, multiplicado por 100.

Número de casos novos de pacientes com UP é o número de pacientes novos que apresentam UP e não o número de úlceras novas que esses mesmos pacientes possam apresentar. Utilizando a Escala de Braden para medição do risco de UP na unidade.

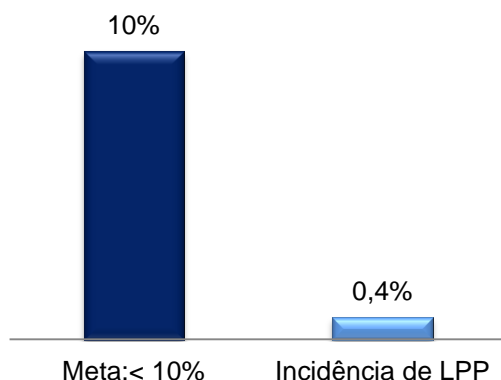
Análise: No mês de **Abril**, tivemos 01 (um) casos novos de LPP.

O protocolo de prevenção de lesão por pressão vigente na unidade prevê a utilização da Escala de Braden para avaliação de risco para LPP. Esta escala é aplicada no momento da admissão do paciente, bem como nas evoluções diárias. A partir daí, é obtido o número denominador, que no mês de **Abril** foi de 253 (duzentos e cinquenta e três) pacientes.

Em **abril**, a incidência de LPP na unidade foi de 0,4%. Ao considerar a meta estipulada pelo 10º aditivo do TTG 003/2013, a unidade se mantém dentro do padrão, que é limitado a > 10%. Embora o limite estimado não tenha sido excedido, novas ações serão adotadas visando evitar o surgimento de novos casos de LPP e estimular a conscientização da equipe multiprofissional sobre o perfil do paciente atendido de Atenção Prolongada e Cuidados Paliativos.

Fórmula: [nº de casos novos de pacientes com UP em um determinado período / nº de pessoas expostas ao risco de adquirir UP no período] x 100

Incidência de Úlcera por pressão – Abril/2021



4. Farmacovigilância: Avaliação dos Pacientes com Relação ao uso Racional de Medicamentos

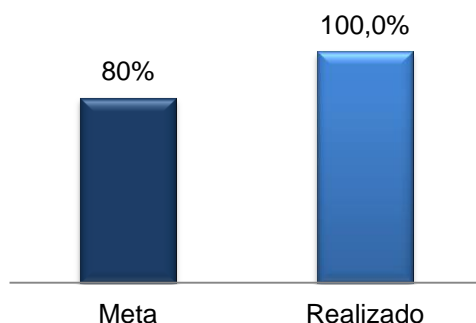
Conceituação: Avalia todos os pacientes com relação ao uso racional, de medicamentos. Considera-se bom quando todos os pacientes são avaliados pelo farmacêutico clínico quanto ao uso racional de medicamentos e aceitável (nível neutro) quando 80% dos pacientes são avaliados.

Análise: Foram avaliados 100% dos pacientes internos em relação ao uso racional de medicamentos.

Fórmula: [nº total de pacientes avaliados pelo farmacêutico clínico quanto ao uso racional de medicamentos / nº total de pacientes atendidos com medicação prescrita]

Avaliação dos Pacientes com Relação ao uso Racional de Medicamentos –

Abril/2021



5. Farmacovigilância: Avaliação de Reações Adversas a Medicamentos – RAM quanto à gravidade

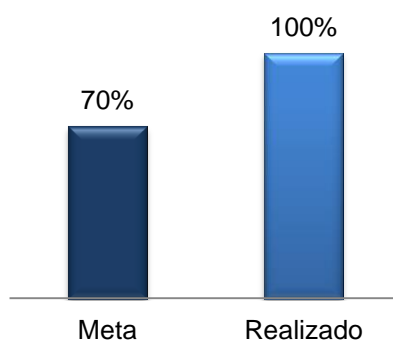
Conceituação: monitora e avalia reações adversas a medicamentos (leve, moderada, grave) pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto a gravidade, seguidas do seu monitoramento. Julga-se aceitável que as RAMs sejam notificadas e monitoradas se serem avaliadas quanto à gravidade. Todavia, dos pacientes que apresentarem RAM, há que se avaliar, para efeitos de desempenho > 70% dos casos

Análise: Atingimos o índice de 100% porque conseguimos avaliar todos pacientes com prescrição de medicamentos alvos e gatilhos, assim tendo uma análise clinica perante a gravidade das reações apresentadas.

No mês de Abril foram avaliados 565 pacientes, sendo 0 (zero) pacientes com reações adversas moderadas todas monitoradas diariamente.

Avaliação de Reações Adversas a Medicamentos – RAM quanto à gravidade

Abril/2021



5. AÇÕES E ATIVIDADES

CEAP-SOL promove treinamento de Higienização das Mãos



13 de abril de 2021

Por: Igor Guimarães

O Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade (CEAP-SOL), unidade gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes (ISG), promoveu, na última semana, por meio do SCIH e do NISP da unidade, um treinamento acerca da importância e forma correta de higienização das mãos. Voltada a todos os colaboradores da unidade de saúde, a ação faz parte do Plano de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PCIRas) que prevê a realização rotineira de educações continuadas de variados temas.

Segundo a supervisora interina de enfermagem do CEAP-SOL, Bruna Karlla, o treinamento visa, entre outras coisas, reforçar nos colaboradores a discussão acerca temas relevantes para a saúde e prevenção. “A higiene das mãos além de ser a melhor forma de prevenção de disseminação de microrganismos se faz fundamental nestes períodos de pandemia, onde a quebra da cadeia de transmissão pode ser realizada por meio desta medida, de baixo custo e alta eficácia”, destacou.

A diretora técnica da unidade, Dra. Karina Fonseca, destaca ainda que, a equipe do CEAP-SOL tem sido rotineiramente capacitada para prestar uma assistência cada vez mais segura e qualificada. “Nosso programa de educação continuada tem se preocupado em preparar todos os profissionais da unidade, sejam eles administrativos ou assistenciais, para terem uma ação cada vez mais segura e pautada nas melhores práticas. Dessa forma, além de estarmos elevando o nível dos

nossos colaboradores, estamos proporcionando diretamente uma prestação de assistência qualificada e eficiente aos nossos pacientes”, disse a diretora.

Bombeiro Militar vence a Covid e é homenageado no CEAP-SOL



19 de abril de 2021

Por: Igor Guimarães

O tenente Moisés Rodrigues de Oliveira recebeu uma homenagem dos colegas do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás (CBM-GO) durante sua alta médica após luta contra a Covid-19. Um vídeo mostra quando o oficial sai do Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade (CEAP-SOL), unidade gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes (ISG) em Goiânia.

Além da presença de colegas da corporação e da Banda Marcial do CBM-GO, o oficial foi recebido por amigos e familiares. Moisés ficou internado por nove dias no CEAP-SOL.

Vitor Hugo, filho do tenente Moisés, disse que a alta do pai representa um momento de muita alegria para toda a família. “Meu pai esteve à beira da morte e nós chegamos a pensar que ele iria morrer, mas Deus o resgatou e deu a ele a vida novamente”, comemorou.

A diretora técnica do CEAP-SOL, Dra. Karina Fonseca, pontou que Moisés chegou à unidade apresentando um quadro muito grave. “Durante a internação, o paciente apresentou períodos de muita gravidade, com importante comprometimento de sua funcionalidade. No entanto, graças a Deus e ao trabalho da equipe, nós conseguimos uma melhora significativa em seu quadro e hoje, o senhor Moisés está indo para

casa. Para nós, momentos como esse edificam a nossa missão e nos dão força para continuar no combate efetivo à pandemia”, reforçou a diretora.

Acesse o vídeo completo da homenagem ao Moisés através do link : [javascript:nicTemp\(\);](javascript:nicTemp();)

CEAP-SOL promove ação contra a Hipertensão Arterial



23 de abril de 2021

Por: Igor Guimarães

Para comemorar de maneira antecipada o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial que oficialmente é celebrado no próximo dia 26 de abril, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), do Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade (CEAP-SOL), promoveu na manhã de hoje, 23, na quadra poliesportiva da unidade, uma série de ações voltadas para os colaboradores.

Fizeram parte da ação uma aula com o coach educador físico, Vitor Hugo Ferreira, acerca das principais formas de prevenção à doença, alongamento e realização de aferição de pressão arterial e testes glicêmicos. A ação faz parte do calendário de eventos de promoção à saúde do colaborador que está sendo conduzido pela CIPA da unidade.

Segundo a presidente da CIPA, Jheyne Souza, a intenção é qualificar a atuação da Comissão e promover momentos de cuidado e descontração aos colaboradores. “A CIPA do CEAP-SOL tem sido muito atuante. Estamos montando diversas estratégias que nos auxiliarão com a promoção de uma cultura de saúde e segurança para nossos profissionais. Estamos muito estafados física e mentalmente com todos os desafios enfrentados durante a pandemia. Momentos assim nos auxiliam a alcançar o equilíbrio que é fundamental para darmos continuidade à prestação qualificada de serviços aos cidadãos que nos procuram”, pontuou.

Para o diretor geral da unidade, Bruno Almeida, ações de saúde e segurança dos colaboradores são sempre importantes para a garantia de um ambiente laboral equilibrado para todos. “Alguns de nossos colaboradores trabalham em dois, três e

até mais locais. Estão todos muito envolvidos na prestação de assistência a quem precisa. Porém, eles também têm necessidade de serem cuidados e tratados com zelo. Ações como essa reforçam nossa missão de cuidar de quem cuida.”, finalizou o diretor.

Dia Nacional de Combate à Hipertensão :

A data, instituída pela Lei Nº 10.439/2020, tem o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico preventivo e do tratamento da doença.

A hipertensão é caracterizada pela elevação sustentada dos níveis de pressão arterial, acima de 140x90 mmHg (milímetro de mercúrio), popularmente conhecida como 14/9 – o primeiro número se refere à pressão máxima ou sistólica, que corresponde à contração do coração; o segundo, à pressão do movimento de diástole, quando o coração relaxa.

A hipertensão arterial pode ser primária, quando geneticamente determinada ou secundária, quando decorrente de outros problemas de saúde, como doenças renais, da tireoide ou das suprarrenais. É fundamental diagnosticar a origem do problema, para que seja introduzido o tratamento adequado.

CEAP-SOL promove culto ecumênico pela luta contra a pandemia



30 de abril de 2021

Por: Igor Guimarães

O Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade (CEAP-SOL) unidade gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes (ISG), realizou na manhã desta sexta-feira, 30, um Culto Ecumênico com o propósito de levar mensagens de gratidão, solidariedade e esperança aos seus colaboradores que estão no enfrentamento à pandemia de Covid-19 e às famílias dos profissionais afetadas pelas perdas causadas pela doença.

O culto contou com os preletores, João Mineli, da Federação Espírita do Estado de Goiás, Pastor Leonardo Moreira, da igreja Luz para os Povos e Padre André Luiz, da Basílica da Sagrada Família.

De acordo com o Pastor Leonardo Moreira, o culto foi um momento de compartilhamento de uma mensagem de amor. “Nas unidades de saúde há pessoas que estão sofridas e dolorosas, principalmente em decorrência da pandemia e, ao realizar o culto, nós levamos esperança viva de que elas não estão abandonadas. Viver este momento é partilhar um pouco do que Deus tem para nós”, pontuou.

Para a supervisora de Gestão de Pessoas da unidade, Jaiane Soares, que acompanhou todo o culto, o momento foi especial e importante para a renovação da energia de toda a equipe “Eu fiquei muito emocionada com as palavras do padre. Só tenho a agradecer por este momento. As lutas diárias não têm sido nada fáceis, porém, as mensagens de hoje nos dão força, energia e alegam os nossos corações”, relatou.

Segundo o gerente administrativo, Antônio Jorge, o culto é um momento de reflexão. “Nossos profissionais, assim como todos os profissionais de saúde espalhados pelo mundo, estão estafados, esgotados física e mentalmente. Nossos colaboradores também precisam ser amparados do ponto de vista espiritual e o culto ecumênico cumpriu muito bem o seu papel de levar uma mensagem de amor e esperança”, finalizou o gerente.



Bruno Almeida
Diretor geral



Dra. Thais Lopes Safatle Dourado
Diretoria Técnica
CEAP-SOL

Dra Thais Lopes Safatle Dourado
Diretora Técnica

Observação: Todas as informações deste relatório foram obtidas através do banco de dados do CEAP-SOL