

Goiânia, 12 de dezembro de 2024.

**TERMO DE REFERÊNCIA
CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS**

TR N.º 026/2024

De: Tecnologia da Informação – CEAP-SOL.

Para: Departamento de Contratos – CEAP-SOL

– **DO OBJETO**

O presente Termo de Referência tem como objetivo a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de locação de equipamentos de Firewall, com suporte e monitoramento inclusos para o Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade - CEAPSOL, Instituição de Saúde do Governo do Estado de Goiás, gerida pelo Instituto Sócrates Guanaes, localizada na cidade de Goiânia.

– **JUSTIFICATIVAS PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO**

A contratação é essencial para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade do seu parque tecnológico. O serviço proposto auxiliará no gerenciamento de segurança de forma proativa. A medida é fundamental para atender às necessidades da segurança da rede computacional, garantindo também o cumprimento das obrigações legais, como a LGPD.

- DESCRIÇÃO MINUCIOSA DO SERVIÇO

Locação de equipamento de Firewall com licença e os serviços a seguir:

- Monitoramento do Equipamento :

- Consumo (%) de CPU e Memória;
- Contabilização de sessões ativas;
- Utilização dos Links Internet conectados ao FW;
- Monitoramento dos Links;
- Disponibilidade das interfaces de LAN do FW;
- Disponibilidade das interfaces de WAN do FW (Links Internet);
- Disponibilidade das VPN's;
- Disponibilidade dos nodes do Cluster (HA);
- IPS / IDS.

- Gerenciamento do Equipamento:

- Atualização de firmware, visando manter os firewalls sempre atualizados e corrigindo vulnerabilidades e possíveis bugs.
- Organização das regras de firewall, verificando regras inutilizadas e duplicadas, visando a otimização da gerência, segurança e performance do produto
- Configuração de Proxy utilizando regras de webfilter e controle de aplicação, liberando acesso a internet somente para o conteúdo autorizado.
- Configuração de IPS para servidores publicados para internet, criando perfis de IPS customizados para cada aplicação, visando evitar ataques oriundos da internet.
- Configuração de Balanceamento de Links
- Configuração de contingência automática;
- Configuração de acesso remoto via VPN IPsec ou VPN SSL.

- Relatórios On-Line e Histórico

- Dashboards de Tráfego
- Dashboards de Segurança
- Sumário Executivo
- Visualização com gráficos e mapas
- Granularidade para rastreamento de informações em tentativas de invasão e auditoria

- PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

O serviço será executado dentro de um prazo de 12 meses podendo ser renovado por igual período.

- REAJUSTE

O reajuste de preços será anualmente, acordado e firmado mediante termo aditivo, tomando por base a variação do ÍNDICE GERAL DE PREÇOS DO MERCADO – IGPM da Fundação Getúlio Vargas ou, na falta, de acordo com o índice que legalmente vier a lhe substituir, com até 30 dias de antecedência ao termo final do contrato.

– REGIME DE EMPREITADA

Empreitada por preço global.

– QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS

A empresa deve ser autorizada e certificada para o fornecimento dos serviços e possuir um centro de operações contando com uma equipe técnica certificada e especializada full time para garantir a continuidade dos serviços prestados.

– OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

O serviço de instalação em um prazo de 15 dias após a assinatura do contrato.

Entregar os serviços contratados nos prazos e condições estabelecidos neste Termo de Referência.

Indicar formalmente preposto apto a representá-la junto à CONTRATANTE, que deverá responder pela fiel execução do contrato.

Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal do contrato, inerentes à execução do objeto contratual.

Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição, vales-transportes e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Governo;

Responder pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, quando da execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela Contratante;

Arcar com despesas decorrentes de qualquer infração, seja ela qual for, desde que praticada por seus técnicos durante a execução dos serviços, ainda que no recinto da CONTRATANTE;

Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e às recomendações aceitas pela boa técnica;

Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz;

Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo-os sempre em perfeita ordem;

Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

Assumir a responsabilidade por todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstos na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saldá-los na época própria, vez que os seus empregados não manterão qualquer vínculo empregatício com a CONTRATANTE;

Assumir a responsabilidade pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da execução dos serviços, objeto deste Termo de Referência.

Comunicar ao Gestor do Contrato, designado formalmente pela CONTRATADA, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorra durante a vigência do contrato.

– **DA PROPOSTA**

A proposta deverá ser apresentada de maneira a:

- Não conter rasuras ou emendas;
- Estar assinada, carimbada;
- Conter com clareza e sem omissões as especificações do serviço ofertado, mencionando a descrição, quantidade, valores unitários e totais, de forma a obedecer à discriminação do objeto;
- Os valores deverão ser apresentados em Reais;
- Ocorrendo divergência entre os valores unitários e totais prevalecerão os unitários;
- O prazo para entrega da proposta será de acordo como esta disposto no extrato do chamamento publicado no site do ISG/CEAPSOL (<https://isgsaude.org.br/ceapsol/transparencia/>) contados a partir da entrega deste termo de referência;
- A proposta deveser emitida com validade de 30 dias corridos, contados do primeiro dia útil seguinte à data em que ocorrer a entrega da proposta;
- A proposta deverá constar, forma de pagamento, prazo de pagamento, inicia da prestação dos serviços;
- A apresentação da proposta pelo proponente implica a declaração de conhecimento e aceitação de todas as condições do presente termo de referência.

– **JULGAMENTO**

O julgamento das propostas será realizado com base no Regulamento de Compras e Serviços.

– **A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Os serviços ora cotados serão prestados para o Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarieidade – CEAP-SOL;

Cumprir os prazos de execução dos serviços;

Promover condições à fiscalização de todos os serviços contratados, bem como, dos seus procedimentos e técnicas empregados.

– **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

O prazo para o pagamento será de 60 (sessenta) dias a partir da apresentação da nota fiscal;

A nota fiscal deverá ser emitida em nome/razão social: Instituto Sócrates Guanaes - ISG -TTG 003/2013 CNPJ/MF nº 03.969.808/0008-46, com endereço na Av. Veneza, Qd. 62, Lt. 1-10 - Jardim Europa, CEP: 74.325-100 Goiânia-GO, devendo esta a nota apresentada sem rasuras, no período de validade de sua emissão e obrigatoriamente deverá constar acostada a(s) nota(s) fiscal(is):

- Certidão de Regularidade junto ao FGTS;
- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT;
- Certidão Negativa de Débitos junto a Secretaria da Fazenda Municipal;
- Certidão Negativa de Débitos junto a Secretaria da Fazenda Estadual;
- Certidão Negativa de Débitos junto a Secretaria da Fazenda Federal;
- Qualquer pagamento devido pela CONTRATANTE somente será efetuado mediante apresentação, pelo CONTRATADO, de cópias legíveis e sem rasuras dos documentos previstos acima.

– **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Não serão aceitas propostas que apresentem preço global ou unitário simbólicos, irrisórios ou de valor zerado, incompatíveis com os preços praticados pelo mercado.

Eduardo Campos Soares
SUPERVISOR DE TI
CEAP-SOL