





Goiânia, 11 de março de 2025.

## TERMO DE REFERÊNCIA

### TR. Nº 002-2025

De: Tecnologia da Informação e Comunicação

Para: Setor de Compras

#### 1. MATERIAL:

- Switch Gerenciável;

#### 2. DESCRIÇÃO MINUCIOSA DO MATERIAL:

2.1 Item de informática do tipo “**Switch Gerenciável 24 portas**”, destinado às funções de conexão entre ativos de rede.

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Switch Gerenciável)
2.1.1.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 portas Gigabit Ethernet PoE+ (802.3af/802.3at) no switch de 24 portas, com potência mínima de 370W.</li><li>• Mínimo de 2 portas SFP+ 10Gbps para uplink.</li><li>• Administração via Web, CLI (SSH/Telnet) e SNMP v1/v2c/v3.</li><li>• Suporte a VLANs (802.1Q), QoS, STP/RSTP, LACP e IGMP Snooping.</li><li>• Segurança: 802.1X, ACLs, DHCP Snooping, IP Source Guard e ARP Inspection.</li><li>• Capacidade de switching mínima: 176 Gbps (48 portas) / 88 Gbps (24 portas).</li><li>• Tabela de MAC Address com pelo menos 16K entradas.</li><li>• Montagem em rack (1U, padrão 19”).</li><li>• Fonte de alimentação bivolt automático.</li></ul>
2.1.2	Termo de Garantia: Garantia de 3 (três) anos.

2.2 Item de informática do tipo “**Switch Gerenciável 48 portas**”, destinado às funções de conexão entre ativos de rede.

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Switch Gerenciável)
<b>2.2.1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 portas Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) no switch de 48 portas.</li> <li>• portas, com potência mínima de 370W.</li> <li>• Mínimo de 2 portas SFP+ 10Gbps para uplink.</li> <li>• Administração via Web, CLI (SSH/Telnet) e SNMP v1/v2c/v3.</li> <li>• Suporte a VLANs (802.1Q), QoS, STP/RSTP, LACP e IGMP Snooping.</li> <li>• Segurança: 802.1X, ACLs, DHCP Snooping, IP Source Guard e ARP Inspection.</li> <li>• Capacidade de switching mínima: 176 Gbps (48 portas) / 88 Gbps (24 portas).</li> <li>• Tabela de MAC Address com pelo menos 16K entradas.</li> <li>• Montagem em rack (1U, padrão 19”).</li> <li>• Fonte de alimentação bivolt automático.</li> </ul>
<b>2.2.2</b>	<p>Termo de Garantia:</p> <p>Garantia de 3 (três) anos.</p>

### 3. DESTINAÇÃO E JUSTIFICATIVAS PARA AQUISIÇÃO:

Atualmente, a unidade não possui switches gerenciáveis de reserva (backup), o que representa um risco significativo para a operação dos serviços essenciais do hospital. Em caso de falha nos equipamentos atuais, há grande possibilidade de interrupção do Sistema MV (prontuário eletrônico e gestão hospitalar), serviços de conectividade interna e acesso à internet, impactando diretamente o atendimento aos pacientes, o fluxo de trabalho das equipes médicas e administrativas, e a comunicação interna e externa.

Conforme análise de HFMEA (Análise de Modos de Falha e seus Efeitos) do setor de TIC, a ausência de equipamentos de backup foi classificada como um risco elevado.

Além disso, conforme preconizado pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018), instituições devem garantir disponibilidade, integridade e segurança dos dados, o que inclui a infraestrutura de rede hospitalar. A falta de equipamentos de contingência pode comprometer a continuidade dos serviços e a proteção de informações sensíveis dos pacientes.

#### 4. QUANTIDADE E MEMÓRIA DE CÁLCULO:

ITEM	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QUANTIDADE
1	Switch Gerenciável 48 portas	01 unidade
2	Switch Gerenciável 24 portas PoE+	01 unidade

#### 5. DAS OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR:

**5.1.** Atender aos pedidos com as descrições publicadas e manter os preços irrevogáveis, conforme proposta publicada na plataforma eletrônica de compra e no site do ISG ou jornal;

**5.2.** Atender aos pedidos de acordo a demanda enviada pelos compradores, sendo realizada a programação no décimo quinto dia útil;



Goiânia, 11 de março de 2024.

**Assunto:** Parecer Técnico – Aquisição de Switches Gerenciáveis para Redundância da Rede Hospitalar

Este parecer tem como objetivo relatar os problemas encontrados nos equipamentos de rede da unidade e justificar a necessidade de aquisição de novos SWITCHES para garantir a estabilidade e segurança da infraestrutura de TI.

Foram identificados diversos problemas nos equipamentos de rede atualmente em uso, incluindo:

- **Falhas constantes de conectividade** devido a equipamentos obsoletos e desgastados.
- **Desempenho insatisfatório**, impactando o funcionamento de sistemas críticos.
- **Equipamentos danificados**, conforme ilustrado nas imagens anexas.



Diante dos problemas identificados e documentados, é imprescindível a aquisição dos novos equipamentos listados para evitar prejuízos operacionais e garantir o funcionamento adequado da rede da unidade.

Assinado eletronicamente por:  
Rodrigo Daniel do Nascimento  
CPF: \*\*\*.841.401-\*\*  
Data: 11/03/2025 12:39:14 -03:00

MUNDO DIGITAL

**Rodrigo Daniel do Nascimento**  
SUPERVISOR DE TIC  
ISG / CEAP-SOL

**PARECER:** Orientação de preenchimento: Considerando que todo ato em saúde é de caráter multidisciplinar, faz-se necessário sempre uma avaliação sucinta e conclusiva para apoiar a sustentação da decisão. Deverá permitir rastreabilidade e memória. Deverá ter os seguintes pareceres: Técnico-Operacional, Administrativo, Financeiro e Jurídico. Obs.: O parecer deve ser digitado em computador (excepcionalmente, poderá ser redigido em letra manuscrita) datado, assinado e carimbado.