

Goiânia, 07 de maio de 2025.

Despacho – Processo nº 0019/2025.

De: Tecnologia da Informação.

Para: Gerência Administrativa

Assunto: Solicitação de contratação de serviço de locação de equipamentos tecnológicos sob demanda.

Prezados(as),

Considerando a crescente demanda por soluções tecnológicas que apoiem as atividades assistenciais e administrativas da unidade, especialmente no contexto da saúde digital, solicitamos a abertura de processo para **contratação de empresa especializada na locação de equipamentos tecnológicos sob demanda**, conforme especificado no Termo de Referência.

O objetivo da contratação é viabilizar o fornecimento ágil e flexível de **Totens Multimídia / Senha, Tablets, Celulares e Coletores de Dados, Tela Interativa**, que serão utilizados para aprimorar os fluxos de trabalho, agilizar o atendimento e apoiar os processos de registro e consulta de informações em sistemas de saúde.

A modalidade de locação sob demanda permitirá otimização de recursos, manutenção de equipamentos atualizados e resposta rápida às necessidades operacionais, sem a obrigatoriedade de aquisição definitiva de bens.

Atenciosamente,

Rodrigo Daniel do Nascimento
SUPERVISOR DE TIC
ISG / CEAP-SOL

Goiânia, 07 de maio de 2025

TERMO DE REFERÊNCIA N.º 009/2025

1. DO OBJETO

O presente Termo de Referência tem como objeto a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de locação sob demanda de equipamentos tecnológicos, incluindo Totens Multimídia, Tablets, Celulares e Coletores de Dados, Tela Interativa, destinados ao apoio das atividades administrativas e assistenciais na área de saúde digital da unidade.

Informamos que, neste primeiro momento, a demanda inicial será de:

- 1 (um) Totens senha
- 1 (um) Tela Interativa

2. JUSTIFICATIVAS PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

Com o avanço das iniciativas de saúde digital e a necessidade constante de modernização dos processos administrativos e assistenciais, identificou-se a urgência na contratação de equipamentos tecnológicos de forma ágil, flexível e conforme a demanda operacional da unidade. A locação sob demanda permite otimizar recursos, evitando a aquisição de equipamentos que podem ficar subutilizados fora dos períodos de alta demanda, além de garantir equipamentos atualizados e com suporte técnico.

A adoção dos equipamentos contribuirá para a melhoria dos fluxos de trabalho, aumento da produtividade, maior agilidade no atendimento ao paciente e apoio aos sistemas de informação em saúde. A solução contratada será estratégica para garantir a continuidade dos serviços, atender projetos temporários ou em fase piloto e suprir necessidades emergenciais.

3. DESCRIÇÃO MINUCIOSA DO SERVIÇO

A empresa contratada deverá fornecer, conforme demanda e sob regime de locação, os seguintes equipamentos:

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Celular)
1	• Memória interna de 128Gb e 6GB RAM, • Processador Octa-Core • Câmera tripla traseira de 50+2+2Mp • Selfie de 13 MP, 90Hz • Dual Chip • Android • Bateria de 5000mAh • Tela Touchscreen de 6.7 • Resolução de 2400x1080 pixel

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Tela Interativa)
2	• TELA tela interativa monitor ultra hd; display tamanho da tela: 86 polegadas; incluso de fábrica câmera frontal de altíssima resolução (48mp) com inteligência artificial (ia) embarcada para identificação e rastreamento de som e movimento; 08 microfones embutidos de fábrica, para vídeo conferências. (não serão aceitas adaptações) suporta instalação de ops, com um único botão de liga e desliga, sem necessidade de cabos, somente o cabo de força; aceitar escritas com caneta ou uso do dedo. luz de fundo: d-led conexão em rede rj45 módulo ops windows, com processador i5, 8gb de memória ram e mínimo 128 de memória ssd de armazenamento. (não serão aceitos mini pcs ou tipo nuc ou qualquer computador que necessite de cabos para conexão com o display). deverá vir acompanhado do display touch screen: 01 canetas para uso no display touch screen. 1 suporte de tipo pedestal com rodízio em aço feito pelo próprio fabricante do equipamento.

2	• entradas frontais 1 – tipo c; 1 – hdmi; 1 – touch; 2 – usb • entradas traseiras 1 – rj45; 1 – rs232; 1 – pc touch; 1 – tf card; 1 – coaxial; 1 – line out; 1 – hdmi; 1 – usb; 1 – an usb • Exibição 4k uhd, suportando full-channel 4k • Distância de pixels: 0.372 × 0.372mm (h × v) • Resolução: 3840 × 2160 60 hz • Brilho: 350 cd/m² • Área de display: 1895(h) × 1066(v) • Profundidade de cor: 1.07b (10 bits) • Relação de contraste: 5.000 : 1 • Luz de fundo: d-led • Tempo de resposta: 8ms • Sistema de operação: android e Windows • Versão do sistema: android 13/14 • Memória ram/rom: 8 gb/128 gb • Touch tipo: ± infravermelho de alta precisão • Vidro temperado antirreflexo de 4 mm com oc, interferência de luz ambiente; • vidro temperado com nível 7; • Ponto de contato: 40 toques simultâneos; • Precisão de toque: ±1 mm (≥ 90% área de toque) • Alto-falante: embutido, potência 2x15w • Alimentação: ac 100 v~240 v, 50/60 hz
---	--

2	• Loja de aplicativos instalada, suporta arquivos word, excel, power point, pdf e outros. deve que permita instalação de aplicativos externos tipo apk, e através do play store, o pacote inicial deverá incluir browser de internet e aplicativo do Touchscreen. idioma em português. ferramentas auxiliares, para dinâmica de apresentação, comuns para treinamentos, que fazem a comunicação interativa entre apresentador e apresentados. software deverá apresentar características de uso multi-toque para um ambiente colaborativo, permite a escrita com dedo, caneta e objeto similar; ferramentas integradas e funcionais para educação e negócios, tais como: temporizador (timer), calculadora, holofote, acesso a webcam. ferramentas de matemática com no mínimo: régua, esquadro, transferidor, compasso, gravação de conteúdo em tempo real. dispor de funcionalidade, capaz de ao comando do usuário, gravar a voz do palestrante bem como, todo conteúdo apresentado em tela durante a aula/apresentação, sendo possível, ao final da gravação, salvar na memória interna da tela ou pen drive, e esta gravação poderá ser compartilhada aos alunos/telespectadores, via e-mail ou até mesmo whatsapp aquela gravação na íntegra, com áudio e imagens. esta mesma gravação poderá ser gravada dentro da tela, em sua memória interna para uso posterior. • Ainda deverá acompanhar os equipamentos, software para gerenciamento remoto, de todos equipamentos instalados ao mesmo tempo, com as seguintes funcionalidades básicas: identificação de dispositivos com nome, configuração do equipamento e status online e offline; deve mostrar imagem de tela e câmera em tempo real, mesmo com equipamento em standby e possibilitar a gravação de tela, a fim de facilitar o acesso às informações do dispositivo. além disso, deverá acompanhar o controle de tela permitindo a navegação remota direta na tela. dispor de funcionalidades como programação para o equipamento ligar e desligar, ajuste de imagem e som, bloqueio de tela, instalação de apk/arquivos e envio de mensagem, imagem, vídeo e stream ao vivo. deve possuir biblioteca com comandos de desligar, reiniciar, ligar, bloquear, desbloquear, alarme e restauração de fábrica. ainda deve possuir, histórico de comandos enviados para o dispositivo.
---	---

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Totem Senha)
3	- Gabinete confeccionado em aço AISI 1020, com acabamento nas cores cinza e preto. - Processador Intel Celeron N4020, com frequência base de 1,10 GHz e turbo de até 2,80 GHz. - Memória RAM de 4 GB DDR4. - Armazenamento interno em unidade SSD de 120 GB. - Conectividade de rede com 1 porta Ethernet 10/100/1000 Mbps. - Interface de áudio Cmedia HS-100B integrada. 1 porta serial RS232. 4 portas USB (sendo 2 USB 3.0 e 2 USB 2.0). 2 conectores de áudio (Line Out e Mic In). - Compatível com sistemas operacionais Windows e Linux (não incluso). - Tela tipo TFT-LCD capacitiva multitoque, tamanho de 10,1 polegadas, resolução mínima de 800x1280 pixels. - Impressora térmica integrada para bobinas de 80 mm, impressão direta de QR Codes e logos, emulação ESC/POS, velocidade de impressão de 160 mm/s, sensores de fim de papel e tampa aberta, sistema Easy Load, suportando papel térmico de gramatura igual ou superior a 55 g/m². - Leitor de códigos de barras 1D e 2D, leitura omnidirecional, resolução mínima de 3,9 mil, sensor de imagem de 640x480 pixels, iluminação ambiente de 0 a 100.000 Lux, profundidade de leitura de até 11 cm. - Alto-falantes integrados, com potência de 5W a 4 Ohms cada, totalizando duas unidades. - Fonte de alimentação bivolt automático (entrada 100-240V, saída 12V 5A). - Dimensões físicas aproximadas de 445 mm de altura, 217 mm de largura e 120 mm de profundidade. - Peso aproximado de 4,5 kg. - Garantia mínima de 12 meses contra defeitos de fabricação. - Acessórios inclusos: suporte para Pin Pad. - Acessórios opcionais: pedestal para fixação.

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Totem Multimídia)
4	• TOTEM TOUCHSCREEN COM DISPLAY DE 50' POLEGADAS ELED (16:9) • DIMENSÕES: 1073(H)x 604(V) mm • PESO: 40,6KG • CONTRASTE: 5000:1 • FREQUÊNCIA DE ATUALIZAÇÃO: 60Hz • RESOLUÇÃO: 1920(H) x 1080(V) • BRILHO DE TELA: 300cd/m2 • ÂNGULO DE VISÃO: 178° (H/V) • ÁUDIO: 2x5W • CPU: QUAD-CORE MINIMO 1,8GHz • SISTEMA OPERACIONAL: ANDROID VERSÃO DO SISTEMA: ANDROID 9 ou Superior • MEMORIA RAM/ROM: 2GB/16GB • CONEXÕES: 2-USB 1-RJ45 • ENTRADA DE ENERGIA: 100-240 V-50/60 Hz • CONSUMO DE ENERGIA: ≤77W • CONSUMO DE ENERGIA • STANDBY: ≤1W INCLUSO GERENCIAMENTO REMOTO PARA CONTROLE DE MÍDIAS COM PROGRAMAÇÃO LIGA/DESLIGA, -DATA E HORÁRIO DE MÍDIAS, CONFIGURAÇÃO DE VOLUME E TELA EM TEMPO REAL.

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Tablet)
5	• Sistema Operacional: Android 13 • Processador: Octa-core 2.2GHz • RAM/ROM: 4GB RAM / 64GB ROM ou 6GB RAM / 128GB ROM (opcional) • Expansão: Micro-SD até 256GB • Tamanho: 10,1" • Resolução: 1200x1920 • Touchscreen: Ultra sensível, multitoque, compatível com luvas e dedos molhados • Capacidade: 10.000mAh • Liga/Desliga (PWR) • Volume (+/-) • Tecla de Escaneamento • Traseira: 13MP, flash, autofoco • Frontal: 5MP, foco fixo • Funções: Flash, gravação de vídeo • Tipo: 1D/2D • Leitura: Códigos em papel, tela e coloridos • Inclinação: 360° • Pitch/Skew: ±60° • Laser: Classe 2 • WAN: Dual SIM, 4G/3G/2G • Bluetooth: 5.0 + BR/EDR + BLE • Wi-Fi: 2.4G/5G, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w • GPS: GPS, A-GPS, BEIDOU, GLONASS, Galileo • Áudio • Microfones duplos com cancelamento de ruído • Alto-falantes duplos de 1,2W • Entrada para fone de ouvido 3,5mm • Entrada para fone de ouvido 3,5mm • Luz ambiente

5	• Acelerômetro • Geomagnético • Giroscópio • 1x Micro SD/TF • 2x Nano SIM • Quedas: Resistência a múltiplas quedas de 1,2m • Vedação: IP67 • Protocolos: ISO15693, ISO14443 Tipo A/B, MIFARE, FeliCa • Frequência: 13,56MHz • Distância de Leitura: 0-6cm (ISO15693), 0-4cm (ISO14443) • USB Tipo-C • Conector de áudio 3,5mm • Pogopin • Cabo USB Tipo-C • Adaptador de Carregamento Rápido (QC) • Doca de carregamento • Película Instalada • Capa de proteção
---	---

ITEM	REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS (Coletor de Dados)
6	• Sistema Operacional: Android 9.0 • Processador: Octa-core 2.2GHz • RAM/ROM: 4GB RAM / 64GB ROM • Expansão: Micro-SD até 256GB • Tamanho: 5,7" • Resolução: 720x1440 ou 1080x2160 (opcional) • Touchscreen: Ultra sensível, multitoque, compatível com luvas e dedos molhados • Capacidade: 4300mAh (padrão), 6000mAh (opcional) • Tempo de carregamento: • < 4 horas (adaptador comum) • < 3 horas (adaptador QC) • Liga/Desliga (PWR) • Volume (+/-)

6	• 2 Botões de Escaneamento • Botão Personalizável • Traseira: 13MP (16MP opcional), flash, autofoco • Frontal: 5MP, foco fixo • Luz ambiente • Acelerômetro • Proximidade • Geomagnético • Giroscópio • Leitor de Impressão Digital • Capacitivo: Módulo padrão • Escaneamento de Códigos • Tipo: Motor de leitura profissional 1D/2D • Inclinação: 360° • Protocolos: ISO15693, ISO14443 A/B, Mifare, Felica • Frequência: 13,56MHz • Distância de Leitura: 0-6cm (ISO15693), 0-4cm (ISO14443) • WAN: Dual-SIM, Dual-Standby, 4G/3G/2G • Bluetooth: 5.0 + BR/EDR + BLE • Wi-Fi: 2.4G/5G, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w, 2X2 MIMO • GPS: GPS, A-GPS, BEIDOU, GLONASS, Galileo • Microfones duplos com cancelamento de ruído • Alto-falante de 1,5W • Entrada para fone de ouvido 3,5mm • USB Tipo-C • Pogo-pin • Slots • 1x Micro SD/TF; 2x Nano SIM • Operação: -20°C a 60°C • Armazenamento: -40°C a 70°C • Umidade: 5%RH ~ 95%RH (sem condensar) • Quedas: Resistência a quedas de 1,5m • Tombos: 400 quedas de 1,0m • Cabo USB Tipo-C • Adaptador de Carregamento Rápido (QC) • Doca de carregamento • Película Instalada • Capa de proteção • Pistola/Gatilho
---	---

Todos os equipamentos deverão ser entregues com carregadores, cabos e demais acessórios necessários para pleno funcionamento.

3.1. PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

. O serviço será executado dentro de um prazo de 12 meses podendo ser renovado por igual período. Condicionado ao contrato de 13º aditivo SES/GO, entre o SES-GO e o ISG/CEAP-SOL

3.2. REAJUSTE

O reajuste de preços será anualmente, acordado e firmado mediante termo aditivo, tomando por base a variação do ÍNDICE GERAL DE PREÇOS DO MERCADO – IGPM da Fundação Getúlio Vargas ou, na falta, de acordo com o índice que legalmente vier a lhe substituir, com até 30 dias de antecedência ao termo final do contrato.

3.3. REGIME DE EMPREITADA

Empreitada por preço global.

3.4 QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS

A empresa contratada deverá comprovar:

- Experiência mínima de 12 (doze) meses na locação de equipamentos similares ao objeto desta contratação, mediante apresentação de atestados de capacidade técnica.
- Registro ativo no CNPJ com CNAE compatível com locação de equipamentos de informática e tecnologia.
- Capacidade técnica para fornecer suporte remoto e/ou presencial em até 24h após chamado técnico, conforme a criticidade.
- Garantia de substituição do equipamento com defeito em até 48h.

3.5 OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

- Fornecer os equipamentos sob demanda, conforme solicitação da contratante, com prazo máximo de entrega de 5 (cinco) dias úteis.
- Garantir o perfeito funcionamento dos equipamentos durante todo o período da locação.

- Realizar manutenção corretiva e preventiva quando necessário.
- Substituir equipamentos com defeito ou mau funcionamento sem custo adicional.
- Disponibilizar tabela de valores unitários de cada equipamento, válida por **12 (doze) meses ou até eventual renovação do contrato, sem possibilidade de variação nos preços previamente acordados** durante esse período.
- Apresentar relatório mensal de equipamentos alugados, com identificação dos modelos, datas de entrega e retirada, e valores aplicados.
- Responsabilizar-se por perdas, extravios ou danos aos equipamentos enquanto estiverem sob sua responsabilidade.

A empresa contratada deve assegurar o cumprimento da legislação trabalhista vigente e, sempre que solicitado pelo SESMT do CEAP-SOL, fornecer os seguintes documentos, quando aplicável:

- Ficha de EPI (Equipamento de Proteção Individual);
- Cartão de Vacinas atualizado, contendo as seguintes

imunizações: Página 5 de 7

- ✓ Hepatite B;
- ✓ Tríplice Viral;
- ✓ Covid-19;
- ✓ Influenza;
- ✓ Dupla Adulto;
- ✓ Febre Amarela;

- ASO (Atestado de Saúde Ocupacional);
- Ordem de Serviço;
- Registro do Empregado;
- PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional);
- PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos);
- LTCAT (Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho).

3.6 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA com relação ao objeto deste Contrato;

4. DA PROPOSTA

A proposta deverá ser apresentada de maneira a:

- 4.1. Não conter rasuras ou emendas;
- 4.2. Estar assinada, carimbada e rubricada em todas as suas vias pelo representante legal, com indicação do cargo por ele exercido na empresa e encaminhado aos cuidados do Setor de Contratos do Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade – CEAP-SOL. Conter com clareza e sem omissões as especificações do serviço ofertado, mencionando a descrição, quantidade, valores unitários e totais, de forma a obedecer à discriminação do objeto;
- 4.3. Os valores deverão ser apresentados em Reais;
- 4.3.1. Ocorrendo divergência entre os valores unitários e totais prevalecerão os unitários;
- 4.4. O prazo para entrega e o disposto no extrato de chamamento publicado no portal transparência do Instituto Sócrates Guanaes.
- 4.5. A proposta deverá ser emitida com validade de 30 dias corridos, contados do primeiro dia útil seguinte à data em que ocorrer a entrega da proposta;
- 4.6. A proposta deverá constar, forma de pagamento, prazo de pagamento, início da prestação dos serviços;
- 4.7. A apresentação da proposta pelo proponente implica a declaração de conhecimento e aceitação de todas as condições do presente termo de referência.

5. JULGAMENTO

5.1 O julgamento das propostas será realizado com base no Regulamento de Compras e Serviços, capítulo V, artigo 11, XVII, §3º “Sempre que possível, deverá ser dada preferência a proposta que apresentar o menor preço de mercado”.

6. A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO

6.1 Os serviços ora cotados serão prestados no Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarietà – CEAP-SOL.

6.2 Promover condições à fiscalização de todos os serviços contratados, bem como, dos seus procedimentos e técnicas empregados.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1 O prazo para o pagamento será de 60 (Sessenta) dias a partir da apresentação da nota fiscal.

7.2 A nota fiscal deverá ser emitida em nome/razão social: Instituto Sócrates Guanaes – ISG – 13º aditivo SES/GO, CNPJ/MF nº 03.969.808/0008-46, com endereço na Avenida Veneza, Qd. 62, Lt. 1-10 Jardim Europa, Goiânia - Goiás, CEP 74.325-100, Goiânia, Goiás. As notas deverão vir sem rasuras e estar no período de validade de emissão.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1 Não serão aceitas propostas que apresentem preço global ou unitário simbólicos, irrisórios ou de valor zerado, incompatíveis com os preços praticados pelo mercado.

Assinatura do Coordenador ou Supervisor.