

CEAP-SOL

Centro Estadual de Atenção Prolongada e
Casa de Apoio Condomínio Solidarietà

GUIA DE **ATENDIMENTO E SERVIÇOS**

OSS GESTORA



ISG

Cuidar e
Salvar Vidas



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





Telefones Úteis

Geral:

☎ (62) 3201-9288

📞 Marcação de Consulta: (62) 3201-9288

📞 Marcação Exame de Imagem : (62) 99662-5488

📞 Boletim Médico: 62 3201-9282

📞 Núcleo Interno de Regulação: (62) 3201-9282

📞 Gestão de Gente: (62) 3201-9290

☎ Ouvidoria: (62) 3201-9288 ramal 9274

📞 Serviço Social: (62) 3201-9283



Seja bem-vindo!

Este guia oferece orientações gerais e concisas sobre o atendimento e os serviços prestados pelo Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidariedade (CEAP-SOL).

O objetivo é garantir que todos tenham acesso claro e ágil às nossas informações.



Sobre nós!



O Centro Estadual de Atenção Prolongada e Casa de Apoio Condomínio Solidarietà (CEAP-SOL) foi fundado em 1995.

A unidade, detentora da **certificação** máxima de Acreditação Hospitalar **ONA 3**, oferece cuidados integrados, incluindo hospedagem temporária, internação hospitalar de longa permanência e atendimento ambulatorial especializado.

O CEAP-SOL conta com equipe multiprofissional qualificada, garantindo cuidado contínuo aos pacientes, e está sob gestão do Instituto Sócrates Guanaes desde 2013.



Horários de Atendimento

Núcleo de Internação:

24 horas

Casa de Apoio:

24 horas

Admissão de hóspedes:

Segunda a sexta-feira

08h às 19h

Núcleo Ambulatorial:

Segunda a sexta-feira

07h às 19h



Nossas Especialidades

Atendimento Médico

Oferecemos atendimento médico especializado, com profissionais qualificados em diversas áreas da saúde, garantindo cuidado integral, humanizado e focado nas necessidades de cada paciente.

- ♥ Cardiologia
- 👤 Dermatologia
- 🌀 Gastroenterologia
- 👩 Ginecologia
- ⚙️ Infectologia
- 👤 Nefrologia
- 🧠 Neurologia
- 👤 Pneumologia
- 👤 Psiquiatria
- 👤 Proctologia
- 👤 Reumatologia

Atendimento Multi

Nosso atendimento multiprofissional reúne diferentes áreas da saúde para oferecer cuidado integral, humanizado e contínuo, promovendo bem-estar, reabilitação e qualidade de vida aos pacientes.

 **Enfermagem**

 **Farmácia**

 **Fisioterapia**

 **Fonoaudiologia**

 **Nutrição**

 **Odontologia**

 **Psicologia**

 **Terapia Ocupacional**

Núcleo de Internação

A unidade dispõe de 28 leitos de longa permanência e cuidados paliativos para pacientes adultos, além de 2 leitos de reanimação, garantindo atendimento contínuo e especializado 24 horas.

Nossos Serviços

Hospedagem Temporária

A Casa de Apoio oferece 28 leitos temporários, sala de convivência, cinco refeições diárias, atividade semanal em grupo e transporte inter-hospitalar para pessoas vivendo com HIV/AIDS, residentes no interior de Goiás, durante tratamentos em Goiânia.



Transporte inter-hospitalar

A unidade fornece atendimento inter-hospitalar para os hóspedes da unidade, sendo assim a pessoa recebe total apoio para a realização de procedimentos de saúde dentro e fora das dependências da unidade.

Casa de Apoio:

 **(62) 3201-6283**



Exames de Imagem

Oferecemos na unidade exames diagnósticos essenciais para avaliação e acompanhamento da saúde, realizados com qualidade, segurança e suporte especializado.

Ecocardiograma de Estresse

Ecocardiograma Transtorácico

Ecodoppler Vascular

Ultrassonografia

Marcação Exame de Imagem:

 **(62) 99662-5488**





Orientações Visitantes

Horários de Visita

Internação: Todos os dias das 16h às 17h.

É permitida a entrada de 2 (dois) visitantes por dia para cada paciente.

Paciente em isolamento respiratório: permitido apenas 1 (um) visitante. É necessário que o visitante traga sua própria máscara cirúrgica ou N95.



Orientações para Acompanhantes

Horário de Troca de Acompanhante

Todos os dias das 7h30min às 9h e das 18h às 20h.

Terão direito a 1 (um) acompanhante: pacientes com mais de 60 anos, menores de 18 anos, pessoas com deficiência ou que tenham dificuldade de locomoção.

É proibida a entrada de alimentos e bebidas.



Conselho Local de Saúde

O CEAP-SOL conta com um Conselho Local de Saúde **atuante**, composto por voluntários que **acompanham demandas** e **sugerem melhorias** nos serviços.

As reuniões do Conselho acontecem uma vez por mês no CEAP-SOL, e são abertas à participação da comunidade.

Essa iniciativa fortalece a transparência e o diálogo entre usuários, profissionais e a gestão hospitalar, contribuindo para um atendimento mais humanizado e eficiente.



Orientações Gerais

- **Atente-se sempre aos documentos necessários para o atendimento.** Tenha em mãos um documento pessoal com foto, cartão SUS e Comprovante de endereço.
- Lembre-se sempre de **atualizar o seu endereço e telefone**, para podermos entrar em contato com você.
- **Cuide dos pedidos de exames e receitas** disponibilizados pelo seu médico. Eles são imprescindíveis para o seu atendimento.
- **Organize-se quanto aos horários dos agendamentos** e não se atrase! Evite perder o atendimento.
- **Quando não puder comparecer às consultas**, avise com pelo menos 24 horas de antecedência.

OSS GESTORA



isgsaude.org.br



[/isgsaude](https://www.facebook.com/isgsaude)



[/company
/institutosócratesguanaes](https://www.linkedin.com/company/institutosócratesguanaes)



[@isgsaude](https://www.instagram.com/isgsaude)



CEAP-SOL
Centro Estadual de Atenção Prolongada e
Casa de Apoio Condomínio Solidarieade

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

