



**TERMO DE CONTRATAÇÃO - 0920016/2023  
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS - HDT**

[www.megatelecom.com.br](http://www.megatelecom.com.br)  
Av. Ipanema, 165 - 18º andar • Alphaville • Barueri - SP  
CEP: 06472-002 • Tel: 55 (11) 2110 1000

## CONTRATANTE

<b>Empresa:</b> HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS - HDT		<b>Data de Emissão:</b> 26 de setembro de 2023.	
<b>Contato:</b> RODRIGO	<b>E-mail:</b> controladoria.hdt@isgsaude.org	<b>Telefones:</b> (62) 99822-8780	

**Executivo de contas:** Simone de Souza Ribeiro  
**+ 55 24 (62) 994428774**  
**simone.ribeiro@megatelecom.com.br**

## SOLUÇÃO TÉCNICA

Solução de circuitos dedicados de voz, com atendimento personalizado e customização de tarifas para que sua empresa economize de maneira mais efetiva onde atualmente possui o maior volume de ligações.

- Código de Serviço de Prestadora próprio. (CSP24)
- Funcionalidades customizadas (Siga-me, Desvio de Chamadas, Controle de celular, etc.)
- Entrega de Interface em E1, SIP Trunk ou mesmo em Gateways Analógicos.
- Valor da Franquia será 100% revertida para qualquer tipo de chamada

## PROPOSIÇÃO DE VALORES

Aquisição de Serviços				
Produto/Serviço	Qtd.	Valor Unitário	Recorrência	Subtotal
Franquia de voz telefonia	1	R\$ 871,50	Mensal	R\$ 871,50
Serviço de instalação voz	1	R\$ 0,00	Único	R\$ 0,00
Canais Simultâneos Nacional	1	R\$ 0,00	Mensal	R\$ 0,00

VALOR DE INSTALAÇÃO	TOTAL MENSAL
R\$ 0,00	R\$ 871,50

### Observação:

- Em caso de entrega de projetos em Data Centers, não estão inclusos valores de Golden Jumper, Cross Connection e/ou IFC.
- Exceto para aplicações de *callcenter*, discador automático e rajadas de ligações

## CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços acima descritos **já incluem os impostos** incidentes na prestação de serviços de telecomunicações e transmissão de dados.

Os serviços serão pagos após a apresentação da fatura, a qual deverá ser entregue pela **Megatelecom** com antecedência mínima de 10 dias da sua data de vencimento.

Na data de aceitação dos serviços, a **Megatelecom** emitirá fatura para cobrança de serviços de instalação, que deverá ser paga juntamente com a fatura de cobrança correspondente ao primeiro mês de prestação dos serviços, que será calculada, pró-rata die.

Data Vencimento: **05**.

## CONDIÇÕES GERAIS

Esta oferta é válida por 10 (dez) dias corridos a partir de 26/09/2023.

- 1. Prazo de Instalação:** dias corridos, contados da assinatura do contrato.
- 2. Vigência Contratual:** O prazo de validade do contrato será de meses a partir da data de assinatura do presente instrumento, e será renovado automaticamente, desde que não haja manifestação por parte do CLIENTE em um período prévio de 30 dias do vencimento do mesmo. Na hipótese de renovação deste instrumento na forma prevista nesta Clausula, eventual rescisão contratual antes do novo prazo renovado, a multa por rescisão será cobrada na forma prevista neste instrumento.  
**2.2** Para o caso de rescisão ou "downgrade" (decréscimo dos Serviços contratados), deverá ser feito mediante aviso para a CONTRATADA com 30 (trinta) dias de antecedência e mediante o pagamento da importância equivalente a 30 % (trinta por cento) do valor total das mensalidades vincendas dos Serviços, a qual deverá ser paga no prazo máximo de 15 (quinze) dias da data da rescisão. Na hipótese de não cumprimento do prazo de aviso prévio, o CLIENTE deverá pagar o equivalente à 1 (uma) mensalidade, no mesmo prazo e sem prejuízo do pagamento da importância estipulada na primeira parte dessa alínea
- 3. Transferência de endereço:** Comunicar por escrito o CONTRATANTE com antecedência mínima de 40 dias (quarenta dias) para mudança de endereço.
- 4.** Os preços serão reajustados com base no parâmetro de reajuste do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) a cada período de 12 (doze) meses, contados conforme sistemática descrita nas Condições Específicas de Serviços.

**DADOS DO CONTRATANTE**

<b>Razão Social:</b> INSTITUTO SOCRATES GUANAES - ISG	
<b>CPF/CNPJ:</b> 03.969.808/0003-31	<b>Inscrição Estadual:</b>
<b>Endereço:</b> AV DEPUTADO JAMEL CECILIO, 3310, SALA 104	
<b>Bairro:</b> JD GOIAS	<b>Cidade:</b> GOIANIA
<b>CEP:</b> 74.810-907	<b>Estado:</b> GO
<b>ENDEREÇO DE COBRANÇA</b>	
<b>Endereço:</b> AV OLINDA - 00 - QUADRAH4 LOTE 01 AO 03 , PARK LOZANDES - 74.884-120, GOIANIA, GO	
<b>ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO</b>	
<b>Endereço:</b> Alameda Contorno, 3556	
<b>Bairro:</b> Jardim Bela Vista	<b>Cidade:</b> GOIANIA
<b>CEP:</b> 74000-001	<b>Estado:</b> GO
<b>CONTATOS</b>	
<b>Contato Técnico:</b> RODRIGO	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:supervisor.ti.hdt@isgsaude.org">supervisor.ti.hdt@isgsaude.org</a>
<b>Telefones:</b> (62) 98106-4441	
<b>Contato Financeiro:</b> CAROLINA	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:coordcontratos.hdt@isgsaude.org">coordcontratos.hdt@isgsaude.org</a>
<b>Telefones:</b> 62 9956-2129	

**DADOS DA CONTRATADA**

<b>Razão Social:</b> MEGATELECOM TELECOMUNICAÇÕES S/A	<b>CPF/ CNPJ:</b> 03.170.027/0003-82	
<b>Endereço:</b> R CASTORINA BITTENCOURT ALVES, 349 SALA 02 BLOCO B		
<b>Bairro:</b> JD GOIAS	<b>Cidade:</b> Goiânia	<b>Estado:</b> Go
<b>Telefones Habilitados:</b> 11 2110-1000 / 11 2110-1001		

**OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a contratação da(s) CONTRATADA(S) pelo CLIENTE para prestação de serviços de telecomunicações, conforme descrição contida no(s) anexo (s), tido(s) como parte integrante deste Instrumento.

Os Serviços a serem prestados estão definidos em mencionado(s) anexo(s) e poderão, a qualquer tempo, e conforme interesse mútuo das PARTES por meio da assinatura de Condições Específicas de Serviços, sofrer alterações.

A instalação e ativação dos Serviços contratados terão início de acordo com o estabelecido nas Condições Específicas trazidas no (s) respectivos (s) anexo (s) e que passam a fazer parte integrante deste instrumento.

Os Serviços serão realizados de acordo com o disposto neste Contrato que trata das Condições Gerais do pactuado, bem como em conformidade com os Anexos que determinam as Condições Específicas e respectivos Anexos Técnicos, além da legislação e normas técnicas aplicáveis, em especial as normas e regras da Agência Nacional de Telecomunicações - "ANATEL".

**DESCRIÇÃO DO SERVIÇOS – DADOS TÉCNICOS**

Serviços Contratados	Franquia de voz telefonia
Serviços Contratados	Serviço de instalação voz
Serviços Contratados	Canais Simultâneos Nacional
Interface Física	SIP (Privado)
Configuração lógica de VLAN por Q-in-Q	N/A
Abordagem	
Compromisso de Vazão Mínima Pontual	100% da Velocidade Contratada
Disponibilidade	99,5% do tempo, medida mensal em blocos de 30 minutos.
Atendimento em casos de Falhas (SLA)	Em até no máximo 04 (QUATRO) horas após abertura do Chamado Técnico no Call Center da MEGATELECOM.

**BENEFÍCIOS E PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA**

**Bônus ou Benefícios:** Na hipótese de o CLIENTE solicitar o cancelamento de qualquer serviço antes de sua efetiva ativação, este deverá pagar à CONTRATADA o valor do preço da instalação e eventuais custos de em infraestrutura realizados para viabilização desse atendimento.

**Prazo de Permanência: 24 meses**

**ACEITE**

A relação comercial que ora se estabelece é regida pelos contratos que se encontram à disposição para consulta no site da [www.megatelecom.com.br](http://www.megatelecom.com.br), bem como no Oficial de registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri/ SP e no Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Santana de Parnaíba/ SP, cujo teor o cliente declara conhecer e concordar em sua totalidade.

Goiânia, 26 de setembro de 2023

\_\_\_\_\_  
CONTRATANTE

**HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS - HDT**

Nome legível:

CPF:

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA

**MEGATELECOM TELECOMUNICAÇÕES S.A.**

Nome legível:

CPF:

\_\_\_\_\_  
TESTEMUNHA

Nome:

R.G:

\_\_\_\_\_  
TESTEMUNHA

Nome:

R.G:

**ANEXO II – GREENLIGHT DE INSTALAÇÃO**
**DADOS DO CONTRATANTE**

<b>Razão Social:</b> INSTITUTO SOCRATES GUANAES - ISG		<b>CNPJ:</b> 03.969.808/0003-31
<b>Número de contrato:</b> 0920016/2023		
<b>CONTATO TECNICO</b>		
<b>Nome:</b> RODRIGO		<b>Telefone:</b> (62) 8106-4441 / (62) 8106-4441
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:supervisor.ti.hdt@isgsaude.org">supervisor.ti.hdt@isgsaude.org</a> >		
<b>GERENTE DA CONTA</b>		
<b>Nome:</b> Simone de Souza Ribeiro	<b>Telefone:</b> 62994428774	<b>E-mail:</b> simone.ribeiro@megatelecom.com.br

**ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO**

**Endereço:** Alameda Contorno, 3556, Jardim Bela Vista, GOIANIA, 74000-001, GO

**INFORMAÇÕES DO SERVIÇO**

<b>TELEFONIA</b>				
<b>Serviço:</b> Circuito de Voz				
Interface: SIP (Privado)	Quantidade de Canais: 60		Portabilidade: SIM	
Tipo de numeração: números da Oi analógicos				
<b>Quantidade de números por tipo</b>				
DDR: 150	DDR CN:	0800:	Número único:	0303:
Números a serem portados:				
Quantidade de ramais Adm:		Quantidade de ramais Call Center (PA):		
Quantidade de licenças – Uniq:		Quantidade de licenças - Teams:		
Localização de aparelho:		Quantidade de aparelhos:		
<b>Observações:</b>				
Tecnologia: SIP				
Canais: 60				
Ramais: 150				
DDR: 150				
DDD: 62				
Portabilidade: SIM da Oi				
Franquia Ilimitada : SIM				
Tipo de Acesso: ON NET				
<b>Númeração Portabilidade:</b>				
6232013495 a 6232013499				
6232013617 a 6232013683				
6232013477				
6232013693				
6232013694				



6232013695  
6232013699  
6232013705  
6232013748  
6232013751  
6232013752  
6232013761  
6232013772  
6232013798  
6232013799  
6232013815  
6232013826  
6232013836  
6232013859  
6232013861  
6232013866  
6232013874  
6232013876  
6232013877  
6232013878  
6232013879  
6232019681  
6232493274  
6232826133  
6232826161  
6232823645

## CONTRATO\_HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS - HDT\_VOZ.pdf

Documento número #cc186139-a75e-4636-8b19-9e3c1673e146

Hash do documento original (SHA256): e9551a1772a614db11814e3ff97c531c69834dc80dcc86c320f7a8ffb934dd1d

### Assinaturas

-  **Antonio Jorge de Almeida Maciel**  
CPF: 806.605.175-15  
Assinou como representante legal em 30 set 2023 às 18:10:02
-  **Igor Guimarães Silva Honorato**  
CPF: 017.340.621-18  
Assinou como representante legal em 27 set 2023 às 14:56:29
-  **Rodrigo Daniel do Nascimento**  
CPF: 038.841.401-40  
Assinou como testemunha em 27 set 2023 às 12:28:11
-  **Carolina Stival Crosara**  
CPF: 012.906.081-05  
Assinou como testemunha em 27 set 2023 às 15:35:53
-  **Eldes Dias**  
CPF: 692.959.568-34  
Assinou como contratada em 27 set 2023 às 11:38:52
-  **Luiz Felipe Alves Teixeira**  
CPF: 328.186.058-30  
Assinou como testemunha em 27 set 2023 às 11:54:35
-  **Simone de Souza Ribeiro**  
CPF: 897.891.801-87  
Assinou como testemunha em 27 set 2023 às 11:42:35

### Log



- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf criou este documento número cc186139-a75e-4636-8b19-9e3c1673e146. Data limite para assinatura do documento: 27 de outubro de 2023 (11:33). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: diretoria.executiva.hdt@isgsaude.org para assinar como representante legal, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Antonio Jorge de Almeida Maciel.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: gadm.hdt@isgsaude.org para assinar como representante legal, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Igor Guimarães Silva Honorato.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: supervisor.ti.hdt@isgsaude.org para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rodrigo Daniel do Nascimento.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: coordcontratos.hdt@isgsaude.org para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Carolina Stival Crosara.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: eldes.dias@megatelecom.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Eldes Dias.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: luiz.teixeira@megatelecom.com.br para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiz Felipe Alves Teixeira e CPF 328.186.058-30.
- 27 set 2023, 11:36:29 Operador com email camila.nascimento@megatelecom.com.br na Conta 7d4e5fda-7cff-4a03-b4b4-7f2ed0757ddf adicionou à Lista de Assinatura: Simone.ribeiro@megatelecom.com.br para assinar como testemunha, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Simone de Souza Ribeiro.
- 27 set 2023, 11:38:52 Eldes Dias assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail eldes.dias@megatelecom.com.br. CPF informado: 692.959.568-34. IP: 187.120.6.98. Componente de assinatura versão 1.612.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 set 2023, 11:42:35 Simone de Souza Ribeiro assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail Simone.ribeiro@megatelecom.com.br. CPF informado: 897.891.801-87. IP: 177.203.139.236. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -16.647817 e longitude -49.265085. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.612.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

---

27 set 2023, 11:54:35	Luiz Felipe Alves Teixeira assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail luiz.teixeira@megatelecom.com.br. CPF informado: 328.186.058-30. IP: 187.120.6.98. Componente de assinatura versão 1.612.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
27 set 2023, 12:28:11	Rodrigo Daniel do Nascimento assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail supervisor.ti.hdt@isgsaude.org. CPF informado: 038.841.401-40. IP: 177.135.248.26. Componente de assinatura versão 1.612.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
27 set 2023, 14:56:29	Igor Guimarães Silva Honorato assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail gadm.hdt@isgsaude.org. CPF informado: 017.340.621-18. IP: 177.135.248.26. Componente de assinatura versão 1.613.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
27 set 2023, 15:35:53	Carolina Stival Crosara assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail coordcontratos.hdt@isgsaude.org. CPF informado: 012.906.081-05. IP: 177.135.248.26. Componente de assinatura versão 1.613.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
30 set 2023, 18:10:02	Antonio Jorge de Almeida Maciel assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail diretoria.executiva.hdt@isgsaude.org. CPF informado: 806.605.175-15. IP: 45.163.105.127. Componente de assinatura versão 1.615.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
30 set 2023, 18:10:02	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número cc186139-a75e-4636-8b19-9e3c1673e146.

---

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº cc186139-a75e-4636-8b19-9e3c1673e146, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).