

PROPOSTA
TECNICO-COMERCIAL:
HOSPITAL ESTADUAL
DE
DOENÇAS TROPICAIS

ATT: Juliane Azevedo

Goiás, 02 de maio de 2022.

A TECSAÚDE Engenharia Hospitalar agradece sua atenção e em tem o prazer de apresentar-lhe neste momento sua proposta comercial para a prestação de Serviço de Engenharia Clínica para o Hospital Estadual de Doenças Tropicais.

I- APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A TECSAÚDE é uma empresa especializada em Serviços de Engenharia para a área de saúde, com mais de 23 anos de atuação no mercado. Em parceria operacional com a EBEM Engenharia Médica desde 2018, somam mais de 170 clientes e 600 colaboradores, constituindo hoje o maior Grupo de Engenharia Clínica do Brasil.

A nossa empresa presta serviços contínuos e consultorias a instituições de saúde, por isso, utiliza equipes especialmente treinadas, equipamentos e softwares específicos para realização das diversas etapas dos seus serviços.



Ao longo destes mais de 23 de anos de experiência, já atuamos na implantação, estruturação e/ou desenvolvimento contínuo de soluções em Engenharia Clínica em instituições públicas e privadas, de grande e pequeno porte, demonstrando que o modelo adotado é adaptável a vários perfis de instituição também prestamos serviços de Engenharia Clínica para outras instituições Hospital Estadual da Criança e do Adolescente - HECAD, UNIMED Goiânia e o Hospital Araújo Jorge.

O Sistema de Gestão da Qualidade da empresa é certificado pela norma ISO9001, desde novembro de 2004, sendo a primeira da área com tal certificação. Desta forma, a TECSAÚDE também tem atuado nos processos de certificação em Sistemas da Qualidade, como o da ONA, Acreditação Canadense, Joint Commission e ISO9001 de seus clientes.



Visando oferecer **Serviços de Engenharia Clínica para Hospital Estadual de Doenças Tropicais**, apresentamos a presente proposta técnico-comercial.

II- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PROPOSTOS

Execução dos Serviços de Engenharia Clínica para o Hospital Estadual de Doenças Tropicais, conforme atividades detalhadas a seguir:

- ❖ Implantação de software de gestão de Engenharia Clínica, para gerenciamento das atividades do departamento, disponibilizando ferramentas e metodologia que permitam a disponibilização de informações técnico-operacionais atualizadas, bem como o histórico do parque tecnológico.
- ❖ Recebimento, cadastro e tagueamento gerado em sistema informatizado de todos os equipamentos médico-hospitalares.
- ❖ Gestão e acompanhamento das garantias de cada equipamento e suas aplicabilidades.
- ❖ Análises e acompanhamento de contratos de manutenção terceirizados, incluindo apoio à renegociação.
- ❖ Análise de ciclo de vida dos equipamentos médico-hospitalares.
- ❖ Coordenação das manutenções corretivas sejam elas realizadas internamente ou por serviços externos.
- ❖ Assessoria em aquisição e avaliação da renovação do parque tecnológico hospitalar, incluindo a elaboração de especificações e pareceres para atendimento a emendas parlamentares.
- ❖ Realização de manutenção corretiva de baixa e média complexidade dos equipamentos médico-hospitalares (EMH) dentro da própria instituição visando uma redução direta no custo das manutenções e, principalmente a rapidez no retorno.
- ❖ A TECSAÚDE será responsável pelo acompanhamento das manutenções de alta complexidade, que são caracterizadas por exigirem conhecimento do projeto de fabricação do EMH, conhecimento ou mão de obra especializada de fábrica, ou a substituição de peças não disponíveis no mercado, incluindo a remuneração das empresas subcontratadas, dentro do limite estabelecido no termo de referência, mediante aprovação do fiscal. A TECSAÚDE também será responsável pelos testes de funcionamento e gestão de todas as informações.
- ❖ A TECSAÚDE será responsável pelo fornecimento de peças, componentes, materiais de manutenção e contratação de serviços especializados mediante aprovação, por escrito da direção da unidade ou responsável pelo contrato, sendo esta ressarcida ao final de cada período, sendo o valor teto para aquisição de peças insumos limitados a R\$ 15.000/mês.
- ❖ A execução de manutenções corretivas e preventivas de equipamentos de esterilização (CME), de hemodiálise e de imagem será realizada por empresas terceirizadas, sob responsabilidade do HOSPITAL. A TECSAÚDE ficará responsável pela gestão dos contratos com estas empresas, apoiando no acompanhamento de chamados e registro das informações relativas aos equipamentos.
- ❖ Elaboração do plano de Manutenções Programadas (Manutenção Preventiva, Calibração, Teste de Segurança Elétrica, Qualificações e Rondas), após 15 (quinze) dias de assinatura do contrato. Esse cronograma permitirá a aplicação de ações específicas de cuidado, buscando ampliar a vida útil do equipamento, com conseqüente redução dos custos e aumento da segurança, desempenho e

confiabilidade. Os respectivos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) serão entregues até 90 (noventa) dias da assinatura do contrato.

- ❖ A presente proposta contempla a realização das qualificações operacional e de desempenho, conforme solicitada no Termo de Referência.
- ❖ A TECSAÚDE será responsável pela execução das manutenções programadas de baixa e média complexidade.
- ❖ Realização da calibração dos equipamentos médico hospitalares, com emissão de laudos técnicos rastreáveis a Rede Brasileira de Calibração (RBC), exceto os que estejam condicionados à prestação de serviço exclusiva do fabricante, por software fechado ou recomendação de legislação técnica, além dos equipamentos de imagem.
- ❖ Elaboração do Plano de Gestão de Tecnologias em conformidade com a RDC 509 Anvisa (antiga RDC nº 02/2010) e NBR 15943 de 2011.
- ❖ Apoio para implantação de programa de educação continuada de operação e segurança dos equipamentos para corpo clínico e de enfermagem.
- ❖ Apresentação à Administração de relatórios mensais e anual dos serviços realizados pela equipe incluindo indicadores de desempenho para medição dos processos e avaliação dos resultados.
- ❖ Elaboração de fluxo de Tecnovigilância, com a avaliação dos alertas recebidos e orientação para emissão de alertas.
- ❖ Primeiro atendimento dos equipamentos de esterilização.

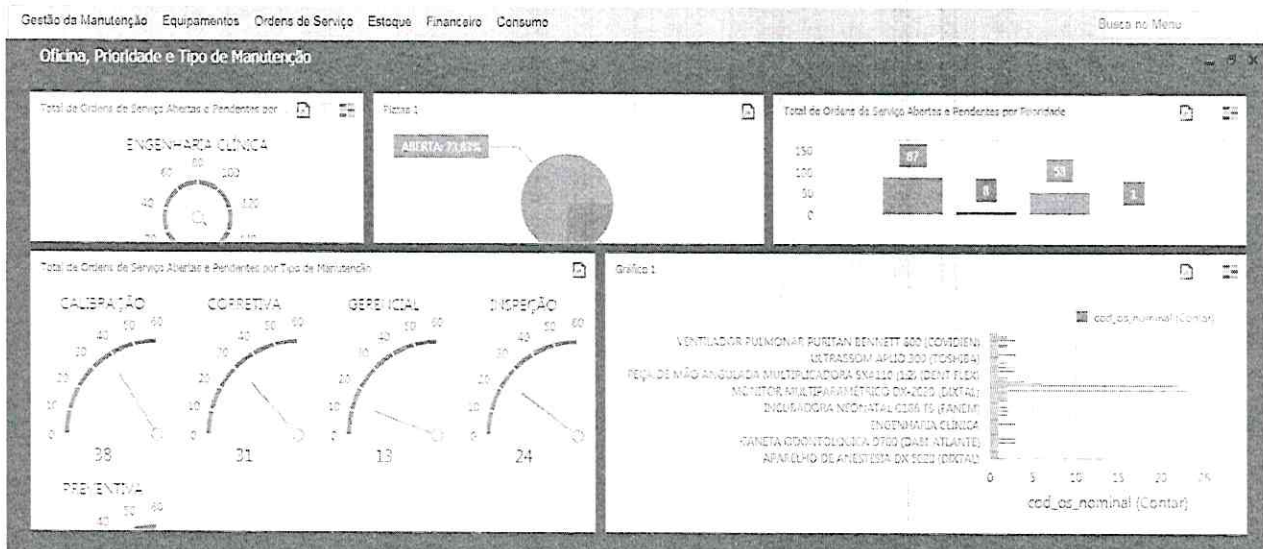
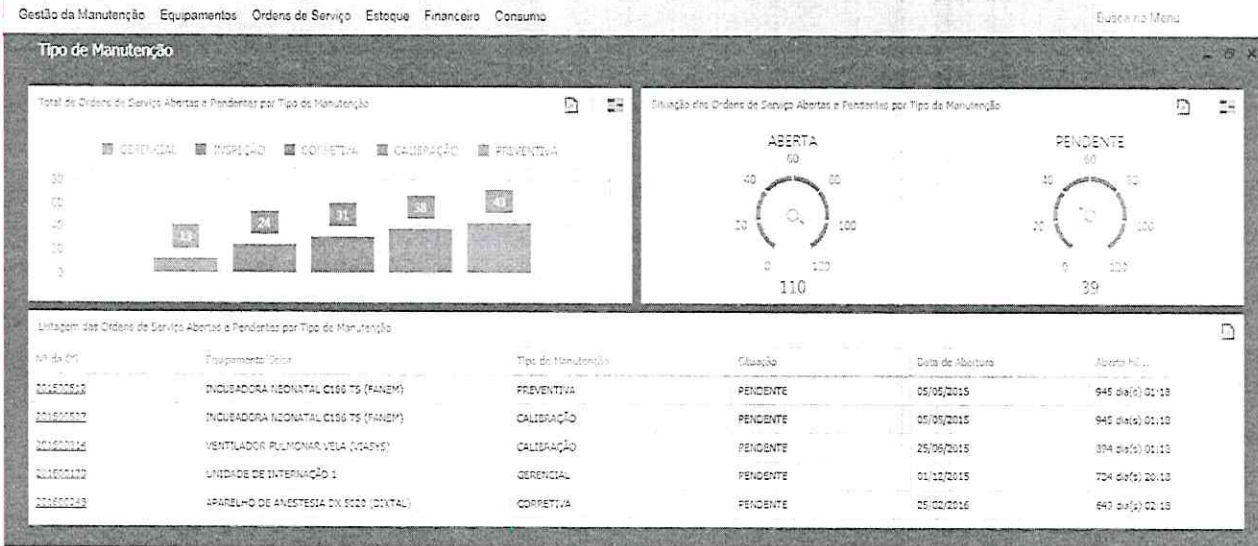
Os serviços oferecidos abrangem todos os equipamentos médico-hospitalares e laboratoriais de propriedade da instituição. Não estão inclusos: as instalações diversas (rede lógica, gases, telefone e seus equipamentos conjugados), instrumentais cirúrgicos, lavanderia, mobiliários e dispositivos de gasoterapia.

GESTÃO INFORMATIZADA

A presente proposta contempla a disponibilização de um software de gestão de Engenharia Hospitalar que permite:

- Cadastro dos equipamentos que conterá informações de identificação como: número de série, marca, modelo, patrimônio, registro na ANVISA, condição (próprio, com contrato, em garantia, comodato, etc) e sua localização, incluindo a geração de etiquetas com QR Code.
- Registro de todo o histórico da manutenção dos equipamentos (preventivas, corretivas e calibrações).
- Acompanhamento dos Planos de Manutenção Preventiva e de Calibrações (cronogramas).
- Gestão dos custos relacionados com os serviços de manutenção.
- Emissão de relatórios quantitativos e gerenciais, indicadores de qualidade e gráficos, conforme solicitados no Termo de Referência.
- Gestão de estoque de materiais, partes e peças de reposição dos equipamentos médico-hospitalares que forem fornecidos pela CONTRATANTE.
- Gestão dos contratos de manutenção com fornecedores externos, incluindo coberturas, custo por equipamento e gestão das validades dos mesmos.
- Geração de registros: Ordem de Serviço, formulário de ronda de inspeção, check-list de Manutenção Preventiva, check-list de Calibração.

- Os gestores da unidade terão acesso online ao sistema para acompanhamento das manutenções em tempo real.
- Mensalmente serão apresentados relatórios dos serviços realizados pela equipe incluindo indicadores de desempenho para medição dos processos e avaliação dos resultados.
- Anualmente será apresentado relatório dos serviços realizados pela equipe incluindo indicadores de desempenho para medição dos processos e avaliação dos resultados.



III- RECURSOS OFERECIDOS

Para o desenvolvimento das atividades supracitadas a TECSAÚDE oferece:

- ❖ Equipe multidisciplinar integrada, que atuará de acordo com suas especialidades e complexidades. Esta equipe contará com o apoio da estrutura da Sede da TECSAÚDE, que realiza de maneira centralizada e otimizada o desenvolvimento de documentos da qualidade, procedimentos técnicos e elaboração de relatórios de desempenho.
- ❖ 01 (Um) Engenheiro/Tecnólogo, trabalhando em horário comercial (44 horas semanais), de segunda a sexta-feira das 08h às 18h.
- ❖ 02 (dois) Técnicos, em horário comercial (44 horas semanais), de segunda a sexta-feira das 08h às 18h.
- ❖ A TECSAÚDE manterá em regime de sobreaviso um técnico especializado para efetuar atendimentos emergenciais fora do horário comercial (noturno, fins de semana e feriados) Ferramental básico para realização das manutenções.
- ❖ Supervisão de Engenharia.
- ❖ 01 ponto do Software de gestão de Engenharia.
- ❖ Equipamentos específicos para calibração e controle de qualidade de equipamentos médico-hospitalares, disponibilizados conforme cronograma. Tais aparelhos, de propriedade da TECSAÚDE, são rastreáveis e calibrados periodicamente, possibilitando fornecimento de laudos para acreditação ONA e nas normas ISO 9000.
- ❖ Protocolos de Manutenção Preventiva e Controle de Qualidade, baseados em normas e padrões internacionais, já implementados e testados.

IV- RECURSOS NECESSÁRIOS

- ❖ Uma sala com aproximadamente 25 m², com pia instalada atendendo a NR 32, com instalações, climatização e toda a infraestrutura necessária para a instalação de laboratório técnico e escritório.
- ❖ Cilindros ou pontos de gases O₂, Ar. Comp., N₂O e CO₂ calibrados disponíveis para uso nas manutenções;
- ❖ Reembolso de peças e subcontratação de serviços especializados, necessários nas manutenções, conforme estabelecido no Termo de Referência;
- ❖ Todos os equipamentos, acessórios e outros materiais entregues ou encaminhados para manutenção deverão estar limpos e desinfetados, não representando risco biológico para os funcionários da Contratada, tudo em conformidade com a legislação aplicável.

V- DIFERENCIAIS

- ❖ Somos hoje o maior grupo de engenharia clínica do país, permitindo realização de benchmarking de desempenho;
- ❖ Ao longo de 20 anos de operação, e desde 2004 certificados pela ISO9001 desenvolvemos um robusto Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na melhoria contínua e na satisfação dos clientes;
- ❖ Realizamos auditorias internas periódicas para acompanhamento do padrão de qualidade estabelecido;
- ❖ Temos um setor central com equipe dedicada à Gestão da Qualidade, Desenvolvimento de Procedimentos e Apoio Técnico-Operacional;
- ❖ Ampla experiência com metodologias de Acreditação Hospitalar;
- ❖ Não comercializamos equipamentos médicos nem mantemos vínculo de qualquer espécie com nenhum fabricante o que garante total defesa dos interesses exclusivos do cliente, em especial, durante o suporte às aquisições de equipamentos assim como na emissão de pareceres técnicos.

VI- LOCAL PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão realizados nas instalações do **Hospital Estadual de Doenças Tropicais**, localizado na Alameda do Contorno, 3556 - Jardim Bela Vista, Goiânia - GO, 74850-400.

VII- VALOR

O valor mensal proposto, a ser pago em referência aos serviços realizados, será de R\$ 67.500,00 (Sessenta e Dois Mil e Quinhentos Reais), nestes já inclusos todos os impostos, obrigações e quaisquer outros tipos de encargos. Este valor também contempla o fornecimento de peças, conforme detalhado na planilha abaixo.

SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	R\$	52.500,00
VERBA RESERVADA PARA PEÇAS E SUBCONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	R\$	15.000,00
TOTAL	R\$	67.500,00

VIII- VALIDADE DA PROPOSTA

A validade da proposta é de 30 dias corridos.

IX- CONSIDERAÇÕES FINAIS

A TECSAÚDE atua em seus clientes assumindo a postura de parte do *staff* da instituição. Para isso segue uma conduta ética rígida, de defesa dos interesses individuais do cliente e de recusa de quaisquer benefícios além da remuneração indicada nesta proposta em assuntos relativos aos serviços.

A TECSAÚDE também assume o compromisso de manter total sigilo de todas as informações a que tiver acesso durante sua atuação nos clientes. Bem como garante disponibilizar ao cliente os Bancos de Dados referentes aos serviços quando solicitada.

Gratos por sua atenção, subscrevemo-nos, permanecendo disponíveis para prestar quaisquer esclarecimentos necessários,

Goiás, 02 de maio de 2022.



Anne Fernandes Stegmann D'Antona
Gerente Comercial.