

Goiânia, 24 de junho de 2021.

Ao

Instituto Sócrates Guanaes

Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad - HDT

Prezado Senhores,

Em atenção à sua consulta, temos a grata satisfação de submeter à apreciação de V.Sas., proposta cujo objetivo é a Contratação de Empresa Especializada para Implantação e gerenciamento das tecnologias de saúde, através de um **Serviço de Engenharia Clínica**, com a finalidade de adequar o **HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD - HDT**, aos requisitos preconizados pela Resolução da Diretoria Colegiada RDC 02/2010 e ABNT NRB 15943/2011.

1. INTRODUÇÃO

Com o constante avanço da tecnologia aplicada aos equipamentos médico-hospitalares, o custo de aquisição e a complexidade vêm aumentando a cada dia. Faz-se necessário o acompanhamento do desempenho dessas tecnologias em todo seu ciclo de vida, objetivando utilizar seus recursos de maneira correta e segura, garantindo o pleno aproveitamento de sua vida útil, com o menor custo possível. É fundamental que os Estabelecimentos Assistenciais de Saúde (EAS), tenham total gestão sobre seus equipamentos, conhecendo todo histórico desde sua aquisição, objetivando a segurança do paciente e minimização os custos.

O **HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD - HDT** possui um parque de equipamentos médico-hospitalares, com baixa, média e alta complexidade tecnológica.

Para atender a demanda do **HDT**, referente ao gerenciamento, manutenção e conservação das tecnologias de saúde, através de uma gestão especializada, faz-se necessário implantar um serviço de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde.

Com a implantação dos serviços contratados será possível oferecer suporte a alta direção do **HDT**, para tomadas de decisão quanto a melhorias do parque tecnológico instalado na unidade, em conformidade com os requisitos da RDC 2 de 2010 e NBR 15943 de 2011, tanto no quesito técnico quanto no administrativo. Este serviço está voltado a implantar, planejar

e gerenciar os equipamentos médico-hospitalares, garantindo qualidade, segurança, eficiência e suporte adequado à realização de procedimentos que envolvam tecnologia, com o objetivo final de contribuir para a melhoria direta no atendimento a população.

Hoje, fica clara a necessidade de gerir a rede de equipamentos com software específico que de forma preditiva realize controle do ciclo de disponibilidade destes equipamentos e permita a Instituição atingir níveis de qualidade estabelecidos pela ONA e certificações equivalentes como Joit Comission, ISO etc.

2. OBJETIVO

Esta proposta visa implantar pela **STAFF ASSESSORIA CLÍNICA - STAFF**, o gerenciamento das tecnologias de Saúde, denominado **SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA**, no **HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD - HDT**, permitindo total controle do ciclo de vida dos equipamentos médico-hospitalares instalados nesta Instituição, cumprindo integralmente todo conteúdo descrito no Termo de Referência Nº 012/2021 emitido pelo **HDT**.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A contratação dos serviços continuados de gerenciamento do parque de equipamentos médico-hospitalares, permitirá o acompanhamento e controle de todo ciclo de vida dos equipamentos médico-hospitalares, em todos os níveis: aquisição, manutenção, calibração, Teste de segurança elétrica, Qualificações, gestão de contratos, treinamentos, alienação e etc.

O serviço quando plenamente implantado e em funcionamento será capaz de desenvolver as seguintes atividades:

3.1 • Executar a manutenção corretiva dos equipamentos médico-hospitalares.

Equipamentos que possuem tecnologias mais simples, serão totalmente mantidos pelos técnicos do setor. Aparelhos de média e alta complexidade tecnológica serão sempre inicialmente avaliados pelos técnicos do setor, sendo os defeitos simples solucionados prontamente e os defeitos mais complexos encaminhados para firmas especializadas.

3.2•Elaborar e Executar a manutenção preventiva dos equipamentos médico-hospitalares.

Será elaborado um cronograma de manutenções preventivas dos equipamentos instalados no **HDT**. Esse cronograma será divulgado para o gestor do contrato e todos os setores do hospital. A **STAFF** realizará as manutenções preventivas nos equipamentos de baixa complexidade e média complexidade, com a equipe técnica interna. Os equipamentos que exijam manutenção realizada pelo fabricante ou seu representante legal, a **STAFF** realizará o gerenciamento dessas manutenções.

3.3•Elaborar e Executar a calibração e análise de segurança elétrica dos equipamentos médico-hospitalares.

Será elaborado um cronograma de calibração e análise de segurança elétrica dos equipamentos instalados no **HDT**. Esse cronograma será divulgado para o gestor do contrato e todos os setores do hospital. A **STAFF** realizará a calibração e análise de segurança elétrica dos equipamentos, podendo terceirizar esse serviço quando necessário (EX: Calibração Legal em esfigmomanômetros e balanças).

3.4• Definir e/ou avaliar os termos dos contratos de manutenção preventiva / corretiva para os equipamentos médico-hospitalares.

Equipamentos que necessitem cobertura por contratos de manutenção preventiva / corretiva com empresas especializadas, devido ao seu grau de complexidade, devem possuir seus contratos com cláusulas claras, justas e compatíveis com os diferentes equipamentos.

3.5• Acompanhar a manutenção realizada por terceiros nas dependências do HDT.

A manutenção realizada por firmas externas deve ser acompanhada por técnicos da **STAFF**, objetivando um melhor controle destes serviços. Este procedimento evita que peças sejam desnecessariamente trocadas e possibilita também que o técnico da Engenharia Clínica, estudando os aparelhos e após várias observações, consiga recuperá-lo, reduzindo os custos.

3.6• Analisar a aquisição de novas tecnologias;

O momento mais importante do ciclo de vida da tecnologia em uma instituição de saúde é o da aquisição. Uma análise detalhada é feita sobre todos os fatores envolvidos, como:

qualidade do equipamento, gastos com insumos, presteza e confiabilidade do fornecedor, prazo de garantia, custo total da vida útil entre outros.

3.7• Efetuar a avaliação da obsolescência dos equipamentos médico-hospitalares;

Através dos dados obtidos pela informatização da manutenção será possível avaliar a pertinência ou não do conserto de um determinado aparelho, ou seja, se o mesmo está gerando mais gastos do que trazendo benefícios sendo a melhor conduta sua alienação.

3.8• Apresentar mensalmente relatórios de produtividade de todos os aspectos envolvidos com a manutenção dos equipamentos médico-hospitalares.

Com a apresentação do relatório mensal, o **HDT** terá todas as informações referentes ao parque de equipamentos médico-hospitalares. O modelo do relatório e os indicadores a serem apresentados, serão definidos após a primeira fase da implantação do serviço.

3.9• Implantar o Sistema da Qualidade no Serviço de Engenharia Clínica.

Serão definidos, junto ao Sistema da Qualidade do **HDT**, a metodologia e as ferramentas da qualidade a serem utilizadas pela **STAFF**, bem como os indicadores e suas metas.

4. DESCRIÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO

A implantação dos serviços será realizada em 03 (três) etapas, com previsão de conclusão em **03 (três) meses**.

- **Etapa 1:**
- Apresentação da metodologia de trabalho através de palestra, onde deverão estar presentes as chefias dos setores e corpo diretivo do hospital;
- Cadastramento dos equipamentos (inventário técnico), instalações, contratos, pessoal, fornecedores, entre outros dados, no sistema informatizado.
- Nesta etapa, também será iniciada a elaboração dos procedimentos;

- **Etapa 2:**
- Início dos planejamentos das manutenções preventivas, calibrações e rotinas;
- Início das atividades de abertura e gerenciamento das Ordens de Serviço;
- Validação do cadastramento de equipamentos;

- Início da centralização de todas as informações relacionadas ao equipamentos médico-hospitalares.
- **Etapa 3:**
- Continuação das fases 1 e 2;
- Início da elaboração de relatórios mensais, contendo os indicadores e suas respectivas análises críticas;
- Finalização do processo de implantação com entrega de relatório situacional;
- Supervisão técnica do serviço implantado;
- Elaboração e divulgação do cronograma de manutenções preventivas;
- Elaboração e divulgação do cronograma de calibrações e análise de segurança elétrica.

Após a aprovação desta proposta, será elaborado um cronograma de implantação, o qual será entregue a Coordenação de Manutenção do **HDT**, para ciência e acompanhamento das atividades.

Durante a implantação dos serviços, será gerado um relatório de diagnóstico, contemplando a situação atual do hospital com relação as tecnologias médicas e seus sistemas.

Após a entrega do relatório de diagnóstico ao hospital, será elaborado um plano de ação, em conjunto com a Coordenação de Manutenção do **HDT**, para sanar os problemas encontrados, priorizando os itens mais críticos.

Após a etapa de implantação do Serviço de Engenharia Clínica, a **STAFF** iniciará o gerenciamento dessas atividades, buscando a melhoria contínua dos processos.

5. MÃO DE OBRA DE IMPLANTAÇÃO E GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

Quantidade	Profissional	Carga Horária
01	Engenheiro Responsável técnico	30 Horas semanais
04	Supervisor de Engenharia Clínica	44 Horas semanais
01	Técnico em Eletrônica	44 Horas semanais

Obs.: A mão de obra de implantação é de responsabilidade da **STAFF** e todos os encargos trabalhistas.

6. SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO E GESTÃO DE ENGENHARIA CLÍNICA

Responsabilidade STAFF	Responsabilidade HDT
Gestão e Execução das manutenções corretivas	-
Gestão e Execução das manutenções preventivas	-
Gestão e Execução das calibrações e análise de segurança elétrica	-
Gestão de contratos	-
Gerenciamento de riscos	-
Treinamentos	-
Avaliação do diagnóstico da empresa certificadora	-
Cumprir com as determinações das normas após o diagnóstico da empresa certificadora	-
Fornecer software de gestão específico	-
Notificar imediatamente, por escrito, qualquer intercorrência que comprometa o cumprimento do cronograma de implantação	-
-	Fornecer sala climatizada, com três mesas, cadeiras, acesso a internet, telefone com ramal interno e ligação externa
Fornecer peças de reposição até o limite de R\$ 15.000,00/mês (quinze mil reais por mês), conforme descrito no Termo de Referência 012/2021	

	Contratação de empresas externas, para realização de serviços de manutenções corretivas e/ou preventivas que exijam mão de obra altamente especializada, ferramentas específicas e licenças de software pertencentes ao fabricante
Acompanhamento em todas as fases da acreditação hospitalar	-
Participar de comissões/comitês relacionados as atividades	-
Fornecer a relação de cargos técnicos, necessários para execução das atividades	-
Apoiar o hospital, na contratação de empresas especializadas na execução de atividades relacionadas a tecnologias médicas, quando for o caso	-

7. VALOR TOTAL DO SERVIÇO DE IMPLANTAÇÃO:

Valor Unitário Mensal do Contrato: R\$ 48.950,00 (quarenta oito mil, novecentos e cinquenta reais)

Valor Total do Contrato (12 meses): R\$ 587.400,00 (quinhentos oitenta sete mil e quatrocentos reais)

Obs.: O valor ofertado está incluso os R\$ 15.000,00 mensais de peças insumos.

8. CONDIÇÕES COMERCIAIS:

Impostos: Todos os impostos estão inclusos

Validade da Proposta: 30 dias

Pagamento: 05 dias após a entrega da nota fiscal

9. EXCLUSÕES:

Estão excluídos da proposta os seguintes itens:

- Equipamentos não caracterizados como equipamento médico-hospitalar com tecnologia agregada (maca mecânica, cama mecânica, suporte de soro, mesa de maio, carro de emergência, mobiliários de forma geral, carrinhos de transporte, etc.)
- Serviços de manutenção predial (elétrica, hidráulica, marcenaria e etc.).
- Serviços relacionados a gases medicinais (rede de gases medicinais e final de linha (fluxometro, válvulas reguladoras, cilindros, etc.)
- Serviços relacionados a Tecnologia da Informação (cabearamento estruturado, hardware e software de toda natureza, telefonia, etc.);
- Fornecimentos de materiais de consumo (filtros, sensores, circuito ventilatório, cateteres, etc.);
- Contratação de empresas terceirizadas, para realizar serviços que necessitem de mão de obra especializada, ferramentas e/ou software específico;
- Manutenção em equipamentos de alta complexidade tecnológica (Tomógrafo, aparelho de raios-X, aparelho de ultrassom, endoscópios, etc.)

Desta forma procuramos adequar de forma objetiva á demanda da unidade, tendo lucidez que este efetivo é para atender apenas esta fase.

Estamos a sua disposição para qualquer informação adicional.

Atenciosamente,



STAFF ASSESSORIA CLÍNICA LTDA.
Marcos Rodrigues Batista
CREA/RJ: 1997104206