

Goiânia, 20 de abril de 2022.

Ao

ISG_ INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Assunto: Proposta para assessoria para Planejamento Estratégico

APRESENTAÇÃO

A **Cuidar Operações Eireli**, empresa especializada em prestação de serviços médicos e não médicos e gestão assistencial, inscrita no CNPJ-MF Nº 43.503.683/0001-02, sediada à Avenida 136, n 761, CXPST B25, QD. F44, LT. 2E, Andar 11, Setor Sul. Goiânia-GO, telefone (62)983113097, e-mail: gestaocuidar@gmail.com.

OBJETO DA PROPOSTA

A empresa atuará por meio de **assessoria** especializada na melhoria de processos voltados a Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, com foco no Planejamento Estratégico referente ao quadriênio 2022 - 2025.

ESCOPO DE SERVIÇOS

1. Análise situacional

- Análise do status dos projetos de desdobramentos do Planejamento anterior;

2. Plano de trabalho para elaboração do Planejamento Estratégico

- Sensibilização sobre Planejamento Estratégico com gestores e alta liderança;

- Apoio na construção do BSC por meio da Matriz SWOT, definição de objetivos estratégicos;

- Elaboração do Planejamento Estratégico;
- Apresentação e entrega do Projeto para a Alta Direção.

CRONOGRAMA

ENTREGÁVEIS	RESPONSÁVEIS
Diagnóstico situacional e atualização do status de projetos do PE anterior	Escritório da Qualidade HDT
Levantamento do resultado Matriz GUT anterior	Escritório da Qualidade HDT
Encontro Start do projeto	CUIDAR e Coordenação do Escritório da Qualidade HDT
Encontro de sensibilização e construção do PE	CUIDAR e Lideranças estratégicas
Encontro para Follow-up e estruturação do projeto	CUIDAR e Coordenação do Escritório da Qualidade HDT
Entrega do Projeto final	CUIDAR

Entregáveis necessários por parte do contratante para viabilização do projeto:

- Realização e apresentação do diagnóstico situacional atual e análise de documentação para a contratada;
- Levantamento e apresentação do resultado das ações desenvolvidas conforme priorização pela Matriz GUT do Planejamento anterior para a contratada.

MODELO DE TRABALHO

- A execução das atividades contempladas no escopo da proposta considera o quantitativo de colaboradores envolvidos nos processos das unidades.

- Será realizado um encontro presencial com as lideranças da unidade, conforme definição da Diretoria Geral para sensibilização sobre Planejamento Estratégico e construção do BSC por meio da Matriz SWOT e definição de objetivos estratégicos.
- O trabalho será executado via remota e presencialmente em dois momentos restritos entre o Escritório de Qualidade do contratante e a CUIDAR.

RESPONSABILIDADES

A contratada disponibilizará duas consultoras especialistas para a execução do projeto.

Para o desenvolvimento das atividades propostas, a empresa contratante deverá disponibilizar local apropriado para o encontro das lideranças com recursos audiovisuais, projetor, computador, flip chart, post it, caneta/pincel para quadro branco. Coffee break à critério a ser disponibilizado pelo contratante (no encontro com líderes).

A contratante se compromete em suprir a contratada de informações e credenciá-la às fontes geradoras das mesmas, incluindo o manuseio de documentos próprios da instituição, para a execução dos serviços identificados no objeto deste contrato, bem como emitir as instruções e as observações técnicas e administrativas que julgarem necessárias.

A contratada se obriga a desenvolver todo seu trabalho com confidencialidade e ética. Cabendo-lhe a responsabilidade por quaisquer perdas e danos, devidamente comprovados, causados por dolo ou culpa.

A contratada se obriga a não revelar nenhum tipo de informação a terceiros sem o consentimento por escrito da contratante.

A contratada executará o objeto da proposta se comprometendo em relação aos entregáveis.

Em caso de necessidade de serviços adicionais não previstos no contrato, valores adicionais serão definidos considerando como Hora técnica para trabalhos extras.

INVESTIMENTO

VALOR: R\$ 5.000,00 (cinco mil reais)

Os valores de investimento foram calculados com base no valor hora/consultoria. Qualquer alteração identificada na ocasião que implique no aumento de demandas necessitará atualização dos valores pactuados.

OBSERVAÇÕES

- Apresentação de nota fiscal.
- Pagamento conforme TR, em até 60 dias da emissão da nota fiscal.
- Validade da proposta: 30 dias corridos a partir da data de entrega da proposta.
- O serviço será prestado dentro do prazo de 40 dias a partir do início do contrato.



Cuidar Operações Eireli

Goiânia, 20 de abril de 2022.

APRESENTAÇÃO DOS CONSULTORES

Thais Yoshida

Diretora de Assistência da Cuidar Gestão em Saúde. Consultora em Qualidade e Segurança do Paciente e Gestão Assistencial e de Projetos. Enfermeira Mestre em Saúde Coletiva_UFG. Especialista em Melhoria pelo *Institute for Healthcare Improvement* -IHI_Albert Einstein. Pós Graduada em Gestão em Saúde pelo Albert Einstein. Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela FIOCRUZ/MS. Membro da Sociedade Brasileira para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP).

Ana Maria Alves de Mendonça

Diretora Administrativa da Cuidar Gestão em Saúde. Consultora em Qualidade e Segurança do Paciente. Nutricionista. MBA - Gestão Empresarial com Ênfase nas Organizações Hospitalares e Sistemas de Saúde_FGV. Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Fiocruz/MS. Consultora para Acreditação em Saúde _IBES. Analista de Acreditação e Saúde_FGV. Capacitação em Boas Práticas e Gestão da Qualidade_GMP Consultoria em Gestão. Formação em Desenvolvimento Gerencial Integrado da Linha de Atenção às Urgências no Ambiente Intra-hospitalar – Rede Hcor.

Cuidar Operações Eireli