

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MONITORAMENTO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS E DOS BANCOS DE DADOS Nº 005/2024.

CONTRATO Nº 005/2024 DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM AS PARTES ABAIXO QUALIFICADAS:

INSTITUTO SÓCRATES GUANAES - ISG, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.969.808/0003-31, com endereço na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 3310, sala 104, CEP 74.810-907, Bairro Jardim Goiás, Goiânia/GO, organização social gestora do Hospital de Doenças Tropicais - HDT/HAA, Goiânia-GO, em razão do Contrato de Gestão nº 091/2012, firmado com o Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, neste ato representado, nos termos do Regimento Interno e do Regulamento de Compras e Contratação de Serviços do ISG, aprovados pelo Conselho de Administração, por seu Diretor Executivo Antônio Jorge Almeida Maciel, inscrito no CPF/MF sob o nº 806.605.175-15 e RG sob o nº 0746522908 – SSP – BA e por seu Gerente Administrativo Igor Guimarães Silva Honorato, inscrito no CPF/MF sob o nº CPF : 017.340.621-18 e RG 4712414- doravante denominado **CONTRATANTE**, e;

SYSDESIGN CONSULTORIA EM INFORMÁTICA EIRELI – EPP, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 00.729.029/0001-09, com sede na Avenida Tancredo Neves, Nº 2421, Centro Empresarial Redenção, Salas 101-109-110, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP: 41.820-021, neste ato representado por Graciliano Carvalho de Oliveira, pessoa física, inscrita no CPF/MF nº 673.608.157-20, Carteira de Identidade sob o nº 04.278.616-91 SSP/BA brasileiro, casado, analista de sistemas, residente e domiciliado à Rua Waldemar Falcão, 1752, Torre B, Apto 2101, Horto Florestal, Salvador – BA, CEP: 40.295-010, doravante denominada **CONTRATADA**;

Celebram o presente contrato, conforme processo administrativo de nº 0225/2023, mediante as cláusulas e condições a seguir ajustadas.

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	-------------	-------------

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto o serviço de monitoramento do Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) Oracle® e dos bancos de dados do sistema MV com atualizações de segurança do Server, controle e monitoria dos processos do sistema operacional e monitoria de HD do Hospital Estadual de Doenças Tropicais – HDT.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA DESCRIÇÃO DO OBJETO

2.1. O presente instrumento tem por objeto:




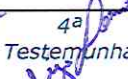



2.1.1. A **CONTRATADA** deverá possuir estrutura física, técnica, metodológica e de pessoal para monitoria remota 24x7 (24 horas por dia e 7 dias por semana) do banco de dados e sistema operacional, com equipe especializada sempre disponível, de forma reativa e proativa com relatórios para auxílio na tomada de decisão enviado mensalmente e dashboard de monitoramento, habilitado ao cliente quando desejável. Além do monitoramento poderá ser necessário intervenção em qualquer horário caso o chamado seja caracterizado como crítico ou urgente, caso haja necessidade de algum ajuste de configuração, bem como intervenções previamente agendadas. A comprovação desta estrutura está sujeita a diligência do ISG para verificação do atendimento as condições solicitadas.

2.1.2. A descrição detalhada do objeto será a mesma constante no Termo de Referência nº 028/2023

2.1.3. Os serviços ora contratos serão prestados para o Hospital Estadual de Doenças Tropicais - HDT, sito à Alameda Contorno, nº 3.556, Jardim Bela Vista, Goiânia / Goiás.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO PRAZO E DO REGIME DE EXECUÇÃO

3.1. O serviço objeto deste Contrato tem prazo de 12 (doze) meses, iniciando em **06 de janeiro de 2024 e finalizando em 05 de janeiro de 2025**, podendo ser prorrogado por igual e sucessivo período, limitando-se a vigência total do prazo de 60

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
							

(sessenta) meses. Condicionado à vigência do Contrato de Gestão nº 091/2012, celebrado entre o **CONTRATANTE** e a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

CLÁUSULA QUARTA – DO PREÇO

4.1. Pela execução dos serviços objeto do Contrato, a **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, mediante depósito em Conta Corrente, o valor de mensal de **R\$ 3.319,82 (três mil trezentos e dezenove reais e oitenta e dois centavos)** para a prestação do serviço.

4.2. Nos preços contratados estão incluídos todos os custos com material de consumo, salários, encargos sociais, previdenciários e trabalhistas de todo o pessoal da **CONTRATADA**, como também fardamento, transporte de qualquer natureza, materiais empregados, inclusive ferramentas, utensílios e equipamentos utilizados, depreciação, aluguéis, administração, impostos, taxas, emolumentos e quaisquer outros custos que, direta ou indiretamente, se relacionem com o fiel cumprimento pela **CONTRATADA** das obrigações;

4.3. Os preços são fixos e irrevogáveis, durante o transcurso do prazo de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura deste, após o que a concessão de reajustamento será feita, preferencialmente pela aplicação do IGP-M/FGV, por ocasião do aditivo de prorrogação do prazo contratual.

Parágrafo Único - A revisão de preços, para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente, entre os encargos da **CONTRATADA** e a retribuição do **CONTRATANTE** para a justa remuneração do serviço, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, dependerá de requerimento da **CONTRATADA**, que deverá ser instruído com a documentação que comprove o desequilíbrio econômico-financeiro do contrato e a insuficiência do preço.

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	------------------	------------------

CLÁUSULA QUINTA – DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

5.1. O pagamento será efetuado à **CONTRATADA**, mediante apresentação da Nota Fiscal, contendo o detalhamento dos serviços executados, cumpridas todas as exigências contratuais, através de depósito em conta corrente da **CONTRATADA**, que deverá vir explicitada na Nota Fiscal apresentada, desde que seja atendido o especificado nesta cláusula;

5.2. A Nota Fiscal deverá ser atestada pela **CONTRATANTE** e, no caso de ocorrer a não aceitação dos serviços faturados, o fato será de imediato comunicado à **CONTRATADA**, para retificação das causas de seu indeferimento;

5.3. As notas deverão vir sem rasuras e estar no período de validade de emissão;

5.4. As notas fiscais serão encaminhadas via e-mail ou ao seguinte endereço: Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 3310, sala 104, CEP 74.810-907, Bairro Jardim Goiás, Goiânia/GO, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.969.808/0003-31;

5.5. A **CONTRATADA** deverá obrigatoriamente acostar junto as Notas Fiscais:

- a) Certidão de Regularidade junto ao FGTS;
- b) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT;
- c) Certidão Negativa de Débitos junto à Secretaria da Fazenda Municipal;
- d) Certidão Negativa de Débitos junto à Secretaria da Fazenda Estadual;
- e) Certidão Negativa de Débitos junto à Secretaria da Fazenda Federal;
- f) Guias de Recolhimento de FGTS e INSS;
- g) Comprovante de pagamento de FGTS e INSS;
- h) GEFIP ou SEFIP;
- i) Relatório das atividades desenvolvidas;

5.6. Todos os documentos relativos exigidos contratualmente deverão estar em poder da **CONTRATANTE** na efetiva entrega da Nota Fiscal, sob pena de não efetivação dos pagamentos;

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	-------------	-------------

5.7. Qualquer pagamento devido pela **CONTRATANTE** somente será efetuado mediante apresentação, pela **CONTRATADA**, de cópias legíveis e sem rasuras dos documentos previstos no item 5.5 e seus subitens, de forma a demonstrar a regularidade do mês anterior, devendo tais documentos vir anexados às faturas;

5.8. O não cumprimento das obrigações descritas no “caput” deste item implicará na suspensão imediata do pagamento das faturas, que somente serão processadas após o cumprimento, pela **CONTRATADA**, das obrigações pendentes;

5.9. Caso os documentos discriminados na cláusula 5.5 e subitens não sejam apresentados no prazo de 30 (trinta) dias, a **CONTRATANTE** se reserva o direito de ingressar em juízo para depositar os valores devidos, sendo retido nas faturas não recebidas por culpa do inadimplemento da **CONTRATADA**, o percentual de 20% (vinte por cento) a título de honorários advocatícios;

5.10. Caso a **CONTRATADA** não tenha efetuado quaisquer dos pagamentos de encargos e tributos devidos, a **CONTRATANTE** se reserva no direito de reter os pagamentos das notas fiscais até que esses compromissos sejam satisfeitos, sem prejuízo de quaisquer medidas legais cabíveis;

5.11. As despesas oriundas do presente estão integralmente vinculadas ao Contrato de Gestão n.º 091/2012, celebrado entre a **CONTRATANTE** e o Estado de Goiás;

CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1. São obrigações da empresa contratada:

6.1.1. Cumprir os prazos de execução dos serviços;

6.1.2. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Termo de Referência;

Vistos	<i>1ª</i> Testemunha	<i>2ª</i> Testemunha	<i>3ª</i> Testemunha	<i>4ª</i> Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
---------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------	-------------	-------------

6.1.3. A **CONTRATADA** deverá executar os serviços observando todas as normas de segurança e higiene de acordo com a Portaria 3214 do MTB de 8/06/78, suas alterações e demais normas pertinentes;

6.1.4. A **CONTRATADA** se responsabilizará pelo tributo Federal, Estadual e Municipal, que por ventura incidam ou a venham a incidir sobre o presente Contrato, além dos encargos sociais, trabalhista e previdenciário;

6.1.5. A **CONTRATADA** deverá indicar um Coordenador para o desenvolvimento dos serviços, que prestará todos os esclarecimentos quanto aos serviços prestados;

6.1.6. Não transferir a terceiros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, o objeto do presente Contrato, nem subcontratar quaisquer das prestações a que está obrigada sem prévio consentimento, por escrito, da **CONTRATANTE**;

6.1.7. Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas;

6.1.8. Assumir a responsabilidade pelos encargos fiscais e comerciais resultantes da execução dos serviços, objeto deste Termo de Referência;

6.1.9. Responsabilizar-se por todos os ônus referentes aos serviços objeto deste Termo Referência;

6.1.10. Comunicar ao Gestor do Contrato, designado formalmente pelo Hospital Estadual de Doenças Tropicais qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorra durante a vigência do contrato;

6.1.11. Para o serviço de monitoramento remoto, é previsto o acompanhamento continuado, dentro da modalidade contratada, das seguintes situações:

6.1.11.1. Banco de dados:

- a) Quedas do banco;
- b) Quedas de sessão ocasionadas por falha na rede;
- c) Consumo anormal de recursos do banco (CPU, memória e I/O);
- d) Sessões que ocasionam locks no ambiente;

Vistos	1 ^a Testemunha	2 ^a Testemunha	3 ^a Testemunha	4 ^a Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante

- e) Objetos inválidos;
- f) Sessões inativas por mais de 24 horas;
- g) Eventos dos Alert;
- h) Degradação súbita de performance;
- i) Estouro de espaço em disco;
- j) Administração de Database Links;
- k) Gerenciamento SGA;
- l) Acompanhamento do crescimento dos bancos de dados e seus objetos;
- m) Aplicação de one-off patches;

6.1.11.2. Sistema Operacional:

- a) Tamanho dos file systems;
- b) Disco rígido cheio;
- c) Área de swap cheia;
- d) Travamento;
- e) Erros em processos;
- f) Shutdown do servidor;
- g) Limite de Processos;
- h) Limite de Usuários;
- i) Memória Livre;
- j) Contenção de disco;
- k) Contenção de memória;
- l) Servidor (paginação e % de CPU);
- m) Utilização da Rede;

6.1.11.3. O serviço de suporte remoto contempla, mas não está limitado a:

- a) Instalações de softwares BD Oracle
- b) Aplicação de patches
- c) Atendimento de chamados do cliente
- d) Criação de bancos
- e) Criação e alteração de esquemas e objetos
- f) Recompilações

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante

- g) Orientação de carga de dados
- h) Criação e alteração de objetos
- i) Execução de scripts
- j) Assistência para abertura de Technical Assistance Requests na Oracle
- k) Refresh de ambiente de homologação
- l) Administração de réplicas
- m) Manutenção das estruturas de dados, incluindo desfragmentações e reorganizações
- n) Migração de versões
- o) Ajustes de Performance – Tuning de banco de dados
- p) Criação de réplicas
- q) Apoio a abertura de chamados técnicos com o fabricante do sistema operacional

6.1.12. Entende-se por nível de serviço o atendimento das solicitações de serviço e entrega dos serviços contínuos dentro de parâmetros mínimos de qualidade estipulados no detalhamento e condições da prestação dos serviços;

6.1.13. A contratação de serviços pressupõe a existência de parâmetros (indicadores) claros que permitam a aferição dos resultados dos trabalhos realizados, garantindo o cumprimento de metas estabelecidas;

6.1.14. As demandas de serviço serão registradas, individualmente, através do sistema de chamados da Contratada e classificados nas seguintes naturezas:

a) Incidentes: Eventos que interferem no funcionamento ou na integridade do sistema (Ex.: indisponibilidade de um serviço, falhas em componentes do sistema/produtos). Os incidentes são, geralmente, registrados a partir do monitoramento remoto.

b) Solicitações: Demandas referentes a orientações ou execução de serviços técnicos especializados, com tempo de atendimento e agendamento acordados caso a caso. É responsabilidade do cliente formalizar o registro das solicitações através do sistema de chamados da Contratada.

6.1.15. Para atribuição de prioridades e indicadores de atendimento os incidentes são classificados em:

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	------------------	------------------

a) **Incidente Crítico:** são classificados como incidente crítico, os chamados de suporte que necessitam de um diagnóstico o mais breve possível, pois é um incidente que deixa indisponível toda a aplicação;

b) **Incidente Normal:** são classificados como normal, os chamados de suporte de baixo impacto no funcionamento da aplicação, ou seja, problemas que não impedem a continuidade das atividades.

6.1.16. Abaixo estão representadas as Tabelas de Tipo de Chamado com os respectivos tempos de início de atendimento, solução e taxa de sucesso que devem ser cumpridos pela Contratada:

Tipo de incidente	Início de atendimento	Prazo para solução	Taxa de sucesso
Crítico	20 min	3 horas	95%
Normal	1 hora	8 horas	80%

6.1.17. Os tempos de atendimento para solicitações não estão cobertos pela tabela acima e serão tratados caso a caso, em comum acordo com o cliente.

6.1.18. As solicitações de serviços a serem executados fora do horário comercial da Sysdesign, desde que justificadas e de comum acordo com o cliente, devem ser agendadas com, no mínimo, 2 dias úteis de antecedência.

6.1.19. Não faz parte do escopo deste termo de referência, horas provisionadas para execução dos seguintes serviços:

- a) Tunning de queries de programas do cliente;
- b) Capacity plan de servidores;
- c) Migração de ambiente para novos servidores físicos;
- d) Suporte a options do banco de dados Enterprise;
- e) Instalação de programas de terceiros.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRANTE

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
--------	---------------	---------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------

7.1. São obrigações da Contratante:

7.1.1. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela **CONTRATADA** com relação ao objeto deste Contrato;

7.1.2. Gerenciar a execução deste Contrato;

7.1.3. Fiscalizar e orientar quanto às medidas necessárias de biossegurança para garantir a eficiência e eficácia no serviço prestado buscando a excelência na execução das atividades em todo o processo.

7.1.4. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela **CONTRATADA** com relação ao objeto deste Contrato;

7.1.5. Comunicar a contratada as possíveis irregularidades detectadas na execução dos serviços;

7.1.6. Fiscalizar o cumprimento dos serviços contratados através do setor de Tecnologia da Informação, a quem caberá atestar a execução dos serviços;

7.1.7. Proporcionar todas as facilidades para que a contratada possa desempenhar suas atividades no Hospital Estadual de Doenças Tropicais.

CLÁUSULA OITAVA – EXTINÇÃO DO CONTRATO

8.1. A **CONTRATANTE** poderá rescindir unilateralmente o Contrato, de imediato, sem prejuízo de pleitear por perdas e danos, bem como aplicação de penalidades, mediante simples notificação por escrito, nas seguintes hipóteses:

8.2. O não cumprimento das obrigações previstas neste Contrato;

8.3. Cumprimento irregular das obrigações contratuais pela **CONTRATADA** e sua não correção dentro do período de 02 (dois) dias da comunicação da irregularidade pela **CONTRATANTE**;

8.4. Paralisação dos serviços sem justa causa e sem prévia comunicação;

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	------------------	------------------

8.5. Desatendimento das determinações da **CONTRATANTE**, da Secretaria de Estado da Saúde, ou de qualquer outra autoridade;

8.6. Dissolução, falência, concordata ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA**;

8.7. Alteração do objeto social da **CONTRATADA** que a impeça de executar os serviços objeto deste Contrato;

8.8. A extinção do Contrato de Gestão n.º 091/2012 celebrado entre a **CONTRATANTE** e a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, enseja a imediata rescisão do presente contrato, sem qualquer necessidade de notificação prévia, nem qualquer direito à indenização de qualquer espécie, sobretudo por perdas e danos;

8.9. As partes poderão rescindir unilateralmente este contrato, sem justo motivo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

CLÁUSULA NONA – PENALIDADES

9.1. Sem prejuízo do quanto exposto na Cláusula Oitava, nem da responsabilização pelo pagamento de indenização por perdas e danos sofridos pela **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** incorrerá no pagamento das seguintes multas:

9.2. Por qualquer descumprimento ou cumprimento irregular de quaisquer obrigações, multa de 2% do valor total do contrato; e

9.3. Pelo atraso no cumprimento das obrigações previstas neste Contrato, multa de 2% do valor total do contrato.

9.4. A mera aplicação de multa não gerará a extinção deste Contrato;

9.5. Fica ajustado que comete Infração administrativa a **CONTRATADA** que:

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
						1 	2

- a) Inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- b) Ensejar o retardamento da execução do objeto;
- c) Fraudar na execução do contrato;
- d) Comportar-se de modo inidôneo;
- e) Cometer fraude fiscal;
- f) Não mantiver a proposta.

9.6. A CONTRATADA se cometer qualquer das infrações discriminadas no subitem acima ficará sujeita, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:

9.7. Advertência por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a **CONTRATANTE**;

9.8. Multa, conforme descrito nos itens 9.1.1 e 9.1.2;


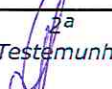
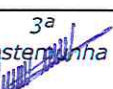
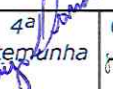


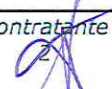
9.9. Multa compensatória de até 20% (vinte por cento) do valor total contratado, em caso de reincidência, o que poderá ensejar a rescisão contratual;

9.10. Em caso de inexecução parcial, por quaisquer outras condutas não elencadas, constantes em Termo de Referência, e devidamente avaliadas pelo fiscal do contrato, a multa compensatória, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida;

9.11. A aplicação de qualquer das penalidades previstas, realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à **CONTRATADA**;

9.12. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena.

CLÁUSULA DÉCIMA – RECURSOS FINANCEIROS

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante
							

10.1. Para atender os compromissos decorrentes deste Contrato, os recursos são provenientes do Contrato de gestão 091/2012, celebrado entre a **CONTRATANTE** e a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CONTROLE DE QUALIDADE E DO GESTOR DE CONTRATO

11.1. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do contrato;

11.2. A **CONTRATADA** obriga-se a iniciar qualquer correção exigida pela fiscalização do **CONTRATANTE** no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento da exigência, correndo por exclusiva conta da **CONTRATADA** as despesas decorrentes;

11.3. À fiscalização da **CONTRATANTE** é assegurado o direito de ordenar a suspensão do serviço, no caso de não ser atendida dentro das 24 (vinte e quatro) horas ajustadas no subitem anterior, a contar da entrega da notificação correspondente, sem prejuízo das penalidades a que ficar sujeita a **CONTRATADA** e sem que esta tenha direito a qualquer indenização;

11.4. A presença da fiscalização da **CONTRATANTE** não diminui ou exclui qualquer obrigação/responsabilidade da **CONTRATADA**;

11.5. Fica indicado como fiscal do presente contrato o Supervisor do Setor de Tecnologia da Informação do HDT;

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO SIGILO E CONFIDENCIALIDADE.

12.1. A **CONTRATADA** obriga-se pelo presente Contrato, a manter em sigilo toda e qualquer informação confidencial, não podendo divulgá-las, cedê-las, doá-las, repassá-las, vendê-las, reproduzi-las por quaisquer meios, ou transferi-las, a qualquer título, em qualquer tempo e circunstância, ainda que após a rescisão deste contrato,

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------	------------------	------------------

tampouco usá-las, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, colaboradores e/ou prepostos faça uso destas para finalidade diversa da ora ajustada, salvo mediante autorização expressa, sob pena de multa de R\$ 10.000,00 (dez mil reais), sem prejuízo das indenizações cabíveis.

12.2. A expressão Informação Confidencial para fins do presente Contrato significará toda e qualquer informação revelada, transmitida ou comunicada (verbalmente, por escrito, em linguagem de máquina, texto, desenhos, fotografias, gráficos, projetos, teses, estudos, anotações, análises, compilações, documentos físicos ou digitais ou qualquer outra forma), entre as PARTES.

12.3. As partes tomarão todas as providências possíveis para minimizar o risco de revelação ou fuga de Informações Confidenciais recebidas, cedidas ou compartilhadas entre si, certificando-se de que somente pessoas cujas funções exijam a posse de Informações Confidenciais tenham acesso a elas, na estrita medida de tal necessidade.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Todas as cláusulas previstas neste Contrato estão de acordo e devem ser cumpridas em conformidade com o Termo de Referência, o qual faz parte integrante deste contrato;

13.2. Visando a continuidade da prestação adequada dos serviços ora contratados, fica facultada à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás a sub-rogação de todos os direitos e obrigações da **CONTRATANTE**, decorrentes do presente contrato e eventuais aditivos firmados entre as Partes, caso ocorra à extinção do Contrato de Gestão nº 091/2012, por qualquer motivo que a enseje.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO

14.1. As partes elegem o foro da Comarca de Goiânia/GO para dirimir quaisquer conflitos oriundos deste Contrato, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Vistos	<i>1ª</i> Testemunha	<i>2ª</i> Testemunha	<i>3ª</i> Testemunha	<i>4ª</i> Testemunha	Contratada	Contratante 1	Contratante 2
---------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------	------------------	------------------

E por estarem justos e acordados, assinam as Partes o presente instrumento em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo assinadas.

Goiânia/GO, 05 de janeiro de 2024.

1.

INSTITUTO SÓCRATES GUANAES-ISG
CNPJ 03.969.808/0003-31
Antonio Jorge de Almeida Maciel
Diretor Executivo

2.

INSTITUTO SÓCRATES GUANAES-ISG
CNPJ 03.969.808/0003-31
Igor Guimarães Honorato
Gerente Administrativo

Assinado de forma digital por GRACILIANO CARVALHO DE OLIVEIRA:67360815720
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC SOLUTI Multipla v5, ou=1212196200188, ou=Videoconferencia, ou=Certificado PF A1, cn=GRACILIANO CARVALHO DE OLIVEIRA:67360815720
Versão do Adobe Acrobat Reader: 2023.008.20470

SYSDESIGN CONSULTORIA EM INFORMÁTICA EIRELI - EPP
CNPJ/MF 00.729.029/0001-09
Por Graciliano Carvalho de Oliveira

Testemunhas:

Nome: **Carolina Sival**
CPF: **Supervisora de Contratos HDT/ISG**

Nome: **Luana Correia Alves**
CPF: **Analista Administrativo HDT/ISG**

Nome: **Eduardo Nicou de Araújo**
CPF:

Nome: **Rodrigo Daniel do Nascimento**
CPF: **038.841.401-40**
Supervisor de TIC HDT/ISG

Vistos	1ª Testemunha	2ª Testemunha	3ª Testemunha	4ª Testemunha	Contratada	Contratante	Contratante