

# RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

Referente ao Contrato de Gestão Nº. 91/2012  
e seus respectivos Termos Aditivos

Março/2024

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>ATIVIDADES REALIZADAS.....</b>	<b>5</b>
3.1	<i>ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO .....</i>	<i>5</i>
3.1.1	<i>SERVIÇOS INCLUÍDOS NO PROCESSO DE HOSPITALIZAÇÃO .....</i>	<i>6</i>
3.2	<i>ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL .....</i>	<i>7</i>
3.2.1	<i>SERVIÇOS INCLUÍDOS NA ASSISTÊNCIA EM ÂMBITO AMBULATORIAL .....</i>	<i>7</i>
3.3	<i>HOSPITAL DIA .....</i>	<i>9</i>
3.4	<i>ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA .....</i>	<i>9</i>
3.5	<i>CENTRO CIRÚRGICO .....</i>	<i>10</i>
3.6	<i>LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS E AGÊNCIA TRANSFUSIONAL.....</i>	<i>10</i>
3.7	<i>NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR) .....</i>	<i>11</i>
3.8	<i>NÚCLEO HOSPITALAR DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA – NHVE.....</i>	<i>11</i>
3.9	<i>SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – SCIH .....</i>	<i>11</i>
<b>4</b>	<b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (p.1).....</b>	<b>12</b>
4.1	<i>INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</i>	<i>12</i>
4.2	<i>INDICADORES DE DESEMPENHO.....</i>	<i>19</i>
<b>5</b>	<b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (p. 2) .....</b>	<b>28</b>
<b>6</b>	<b>INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p. 3) .....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (p.4).....</b>	<b>33</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad – HDT é uma unidade de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária de complexidade técnica em nível de atenção terciária. Integra o SUS como uma unidade especializada em média e alta complexidade, com prioridade para as doenças infecciosas, infectocontagiosas e dermatológicas, em pacientes pediátricos e adultos, para tratamento clínico e tratamento cirúrgico conforme especificidades.

É referência para a Região Metropolitana de Goiânia e todo o estado de Goiás, como unidade de assistência hospitalar em regime de internação com funcionamento ininterrupto 07 dias por semana, 24 horas por dia e assistência ambulatorial ofertada de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

Os serviços devem observância às Políticas Nacional e Estadual de Referência de Média e Alta Complexidade, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde da Saúde – MS e pela Secretaria Estadual de Saúde – SES/GO.

Desde julho de 2012, após o contrato celebrado entre o estado de Goiás, por intermédio da Secretaria De Estado da Saúde, e o Instituto Sócrates Guanaes – ISG, o HDT é gerido por esta organização social que passou a ser responsável pelo gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da unidade.

Nossa missão é garantir a assistência segura ao paciente em infectologia e dermatologia com qualidade, eficiência e excelência, promovendo conhecimento científico, trazendo como valores:

- Acolhimento e respeito a todos os usuários;
- Gestão inovadora;
- Ética e confiabilidade;
- Comunicação e transparência;
- Qualidade e segurança;
- Sustentabilidade econômica e ambiental;
- Entusiasmo e espírito de equipe.

Para fins de prestação de contas junto à sociedade e ao poder público, e em consonância com o **Contrato de Gestão nº 091/2012** e seus aditivos, este relatório apresenta informações necessárias para que a SES-GO analise o desempenho das ações e atividades do HDT.

Os dados que serão apresentados foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, do Banco de Indicadores Hospitalares do HDT, além dos censos estatísticos elaborados pelos colaboradores responsáveis de cada serviço, sendo submetidos à análise criteriosa que permite fundamentar e nortear decisões.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad - HDT

**CNES:** 2506661

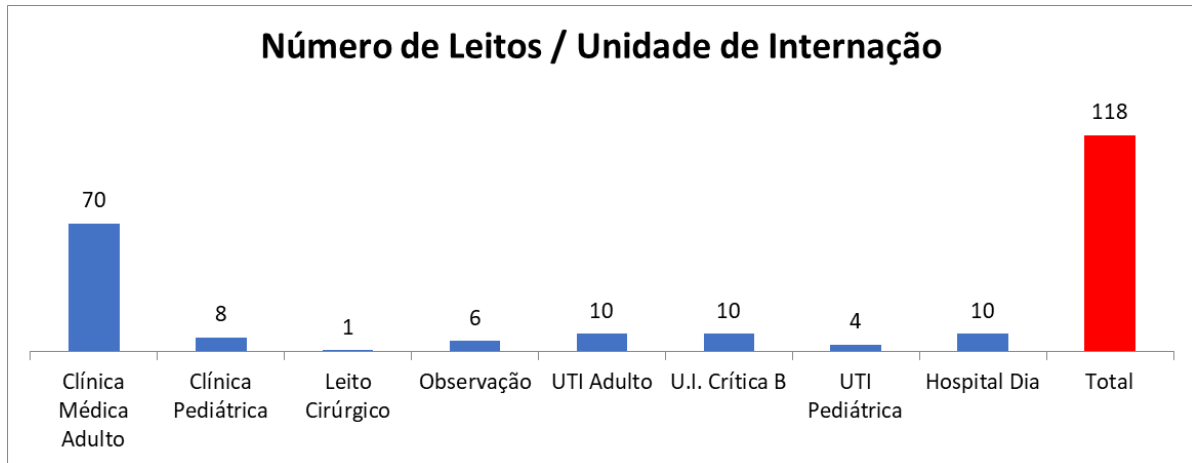
**Endereço:** Alameda do Contorno, 3556 - Jardim Bela Vista, Goiânia - GO, 74850-400.

**Gerência da Unidade:** Instituto Sócrates Guanaes (ISG) – Contrato de Gestão nº 091/2012.

## 3 CAPACIDADE INSTALADA

O HDT possui edificação dividida em pavimentos e alas. Constam leitos internação regular pediátricos e adultos, leitos de UTI Adulto, leitos de UTI Pediátrica e Leitos de Hospital Dia, disponíveis SUS, destinados à internação de pacientes adultos e pediátricos, bem como outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma:

- Clínica Médica Adulto (Ala A): possui 10 leitos, sendo 1 enfermaria com 6 leitos e 2 enfermarias duplas;
- Clínica Médica Adulto (Ala B): possui 13 leitos, sendo 5 enfermarias duplas e 3 isolamentos;
- Clínica Médica Adulto (Ala C): possui 32 leitos, sendo 16 enfermarias duplas;
- Clínica Médica Adulto (Ala D): possui 8 leitos, sendo 1 leito cirúrgico, 1 isolamento e 3 enfermarias duplas;
- Clínica Médica Adulto (Ala E): possui 8 leitos, sendo 4 enfermarias duplas;
- Clínica Pediátrica (Ala A): possui 8 leitos, sendo 1 enfermaria com 5 leitos e 3 isolamentos;
- Observação: possui 6 leitos, sendo 3 enfermarias duplas;
- UTI Adulto (UTI A): possui 10 leitos, sendo 5 leitos de precaução padrão, 4 leitos de isolamento e 1 leito específico para hemodiálise;
- U.I. Crítica (UTI B): composta de 10 leitos, sendo 5 leitos em coorte;
- UTI Pediátrica: possui 4 leitos, sendo 2 leitos de precaução padrão e 2 para isolamento;
- Hospital dia: possui 10 poltronas para atendimento.



## 4 ATIVIDADES REALIZADAS

### 4.1 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde a sua admissão no hospital até sua alta hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimento clínico adequado às suas necessidades, incluindo assistência médica e multiprofissional, além de procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas.





#### 4.1.1 SERVIÇOS INCLUÍDOS NO PROCESSO DE HOSPITALIZAÇÃO

**a.** Assistência por equipe médica especializada em infectologia e dermatologia, incluído médico diarista com cobertura horizontal nas 12 horas/dia em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).

**b.** Seguimento de comorbidades ou complicações relacionadas a outras especialidades médicas, conforme demanda por meio de pareceres nas áreas de Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Medicina Paliativa, Nefrologia, Neurologia, Nutrologia, Pneumologia e Psiquiatria.

**c.** Assistência de enfermagem, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e assistência social.

**d.** Assistência farmacêutica e tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

**e.** Assistência nutricional, incluindo alimentação, nutrição enteral e parenteral, bem como material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e à assistência multiprofissional e tratamentos;

**f.** Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação, incluindo procedimentos especiais de alto custo como hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, endoscopia, broncoscopia, colonoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, respeitando a complexidade da instituição;

**g.** Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação, respeitando a complexidade e especialidades disponíveis na instituição;

**h.** Utilização do Centro Cirúrgico para as patologias e procedimentos propostos, agregando as técnicas anestésicas compatíveis;

**i.** Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação, para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24h;

**j.** Serviço de Hemoterapia, através da Agência Transfusional, para disponibilização de hemoderivados fornecidos pelo Banco de Sangue Estadual - HEMOGO;

**k.** Tratamentos concomitantes, diferentes daqueles classificados como principal que motivaram a internação do paciente, que podem ser necessários, adicionalmente, devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;

## 4.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

O hospital disponibiliza consultas e procedimentos ambulatoriais para os usuários egressos do próprio hospital, bem como os pactuados e encaminhados pelo Complexo Regulador Municipal a partir de agendas disponibilizadas nas especialidades previamente definidas.

A produtividade do setor engloba o atendimento de primeira consulta, para os infectologistas, infectopediatras e dermatologistas, interconsultas para os demais especialistas, e consultas subsequentes para todos os médicos.

O atendimento ambulatorial ocorre de segunda a sexta feira das 07h às 19h e compreende:

- a) Primeira consulta: visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.
- b) Primeira consulta de egresso: a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento na especialidade referida.
- c) Interconsulta: a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.
- d) Consultas subsequentes (retornos): todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

### 4.2.1 SERVIÇOS INCLUÍDOS NA ASSISTÊNCIA EM ÂMBITO AMBULATORIAL

- **ESPECIALIDADES MÉDICAS**

Infectologia, Dermatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Cirurgia Torácica, Clínica Geral, Psiquiatria e Tisiologia.

- **ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS**

Triagem de Enfermagem, consulta farmacêutica atrelada à dispensação de medicamentos, psicoterapia de Adesão aos usuários e gestantes HIV/AIDS, consulta com assistente social, para atender demandas sociais dos usuários ambulatoriais.

- **PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

São realizados pequenos procedimentos de dermatologia, curativos, punção lombar, retiradas de ponto e outros procedimentos cirúrgicos de pequena monta atendendo a demanda da unidade.

- **IMUNIZAÇÃO**

A Sala de Vacinas é uma unidade direcionada ao atendimento diferenciado do Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE) que objetiva facilitar o acesso dos nossos usuários (público restrito), portadores de quadros clínicos especiais, decorrente de motivos biológicos como imunodepressão, imunossupressão, AIDS. O gerenciamento dos imunobiológicos é realizado através do Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunização (SI-PNI) e garante a rastreabilidade doses administradas, e possibilita ainda a busca ativa para atualização dos esquemas vacinais dos usuários. Os itens armazenados, dispensados, administrados e gerenciados são as vacinas (Dupla Adulto – DT, Antihepatite B, Antihepatite A, Pneumococo 23, Pneumococo 13V, Influenza, Hemophilus Influenza tipo B, Meningocócica C); as imunoglobulinas (Imunoglobulina Antivaricela - Zoster e Hepatite B, Imunoglobulina humana Antitetânica); e os soro antiveneno (Anti-botrópico, Anti-crotálico, Anti-Escorpiônico, Anti-aracnídeo, Anti-elapídico, Polivalente Brotópico / Crotálico e Antitetânico) dispensados para pacientes atendidos na Emergência vítimas de acidentes por animais peçonhentos.

- **FARMÁCIA AMBULATORIAL**

Enquanto referência junto ao Ministério da Saúde, a farmácia Ambulatorial do HDT é referência para dispensação dos medicamentos que compõem a Terapia Antirretroviral para pacientes vivendo com HIV/AIDS, os medicamentos da Terapia Medicamentosa para tratamento Hepatite Viral C (HCV), para pacientes com tuberculose droga-resistente, e medicamentos para esquistossomose, hanseníase, influenza, leishmanioses, lúpus eritematoso sistêmico, malária, quimioprofilaxia de meningites.

- **PRÁTICAS RELACIONADAS À ADERÊNCIA TERAPÊUTICA (PSICOTERAPIA DE ADESÃO)**

Constitui um serviço de assistência psicológica que desenvolve ações relativas à aderência terapêutica frente ao HIV/AIDS. O princípio direcionador é de que a adesão ao tratamento se apresenta como crucial mediante a perspectiva de uma vida longa, mas com qualidade.



Objetiva proporcionar atenção psicológica, em nível ambulatorial, para gestantes vivendo com HIV e crianças expostas a fim de diminuir taxa de transmissão vertical, além de pessoas vivendo com HIV de 0 a 24 anos, abarcando as fases do desenvolvimento determinantes para a consolidação da personalidade do paciente.

O setor colabora com desenvolvimento e consolidação de comportamentos que visem à adesão ao tratamento de forma compartilhada e corresponsabilizada entre paciente-equipe e rede social, observando-se seus aspectos biológicos, psicológicos, sociais e culturais, além de contribuir para a redução do número de internações por doenças oportunistas, bem como para a quebra da cadeia epidemiológica de transmissão.

### 4.3 HOSPITAL DIA

É um recurso assistencial intermediário, entre a internação e o ambulatório, que visa atender pessoas vivendo com HIV e AIDS em situações de intercorrências clínicas ou terapêuticas que tenham um grau de complexidade maior que o atendimento em nível ambulatorial, mas que não necessitam de internação.

Através de cuidados desenvolvidos por equipe multiprofissional, visa reduzir ou substituir a internação integral, ampliar e agilizar procedimentos terapêuticos, além de integrar a família, o usuário e o serviço.

### 4.4 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Hospital de assistência terciária dispõe de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda referenciada, encaminhada pelo Complexo de Regulação, conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano, seguindo o fluxo Assistência Secundária – Regulação – Assistência Terciária, além de contrarreferência quando necessária.

Além da demanda regulada existe uma clientela vinculada ao HDT, constituída de pacientes portadores do vírus da imunodeficiência humana (HIV) e pacientes com doenças dermatológicas agudizadas, desde que ambos, em acompanhamento ambulatorial no HDT. Para esse perfil de pacientes citados anteriormente e para pacientes vítimas de acidentes com animais peçonhentos o atendimento na Emergência do HDT ocorre de forma direta sem necessidade de atendimento inicial em unidade de assistência primária seguindo o fluxo: Assistência Terciária/HDT (atendimento PS HDT")

– Regulação (autorização da solicitação de internação de urgência) - Assistência Terciária/HDT.

O hospital mantém serviço de acolhimento e classificação de risco conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, com o objetivo de definir os níveis de prioridade para organizar melhor o fluxo de usuários, organizando o tempo de espera para o atendimento médico logo na sua chegada ao serviço de Emergência, de acordo com a gravidade dos casos.

Configura-se como uma ferramenta que, além de organizar a fila de espera e propor outra ordem de atendimento que não a ordem de chegada, tem como premissas gerais garantir o atendimento imediato do usuário com risco elevado e informar ao paciente fora de risco imediato, assim como a seus familiares, sobre o tempo provável de espera.

#### **4.5 CENTRO CIRÚRGICO**

O Centro Cirúrgico do HDT está organizado para atender as intercorrências cirúrgicas para os pacientes em internação clínica e contempla 3 salas cirúrgicas e 1 sala para recuperação pós anestésica.

#### **4.6 LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS E AGÊNCIA TRANSFUSIONAL**

O Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica do HDT realiza procedimentos de média e alta complexidade de diagnóstico, controle e monitoramento das doenças infecto-contagiosas e dermatológicas para os pacientes atendidos na Unidade.

O serviço é realizado 24 horas ininterruptamente, com intuito de prestar assistência integral e com qualidade aos usuários que necessitam de atendimento especializado, contemplando desde exames básicos de rotina, até os de alta complexidade tais como os exames de Biologia Molecular.

O hospital possui uma Agência Transfusional instalada na unidade, tendo como principal atribuição o atendimento à demanda transfusional, fornecendo hemocomponentes para transfusão em pacientes internados.

O atendimento é realizado 24 horas por dia, 7 dias por semana, com o objetivo de garantir o suprimento de sangue de forma ininterrupta e segura aos pacientes atendidos no serviço, com total rastreabilidade dos hemocomponentes.

#### 4.7 NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR)

O HDT possui em pleno funcionamento o Núcleo Interno de Regulação, unidade responsável pela regulação efetiva do acesso de pacientes encaminhados por outras unidades de saúde, por meio do Complexo Regulador Estadual.

O setor funciona ininterruptamente e possibilita o monitoramento do paciente desde a sua chegada ao hospital, durante o processo de internação, sua movimentação interna e externa, até a alta hospitalar.

#### 4.8 NÚCLEO HOSPITALAR DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - NHVE

O Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiologia (NHVE) tem, como objeto principal, desenvolver um conjunto de ações que visam à detecção e a investigação de qualquer evento e/ou agravo suspeito e ou confirmado atendido no hospital.

O NHVE também realiza a Epidemiologia Hospitalar, que é a coleta, análise e interpretação continuada e sistemática de dados de saúde do hospital essenciais para o planejamento, implementação de práticas integradas à disseminação desta informação em tempo adequado aos que precisam conhecê-la. Têm como principal objetivo a vigilância das doenças de notificação compulsória (DNC).

#### 4.9 SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - SCIH

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar é o setor responsável por executar as ações necessárias à identificação precoce e redução dos riscos de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Os profissionais de saúde que atuam nesses serviços são responsáveis por promover ações de prevenção de IRAS, além de monitorar esses agravos e definir medidas de controle.

Dentre as atribuições do SCIH, destacam-se: busca ativa e vigilância das infecções hospitalares entre os pacientes; avaliação e orientação de técnicas relacionadas com procedimentos invasivos; controle do uso racional de antimicrobianos; educação continuada dos profissionais de saúde em prevenção de infecções; monitoramento e controle de surtos; monitoramento dos serviços de limpeza e desinfecção; controle de pragas, vetores e qualidade da água; entre outros.

## 5 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (p.1)

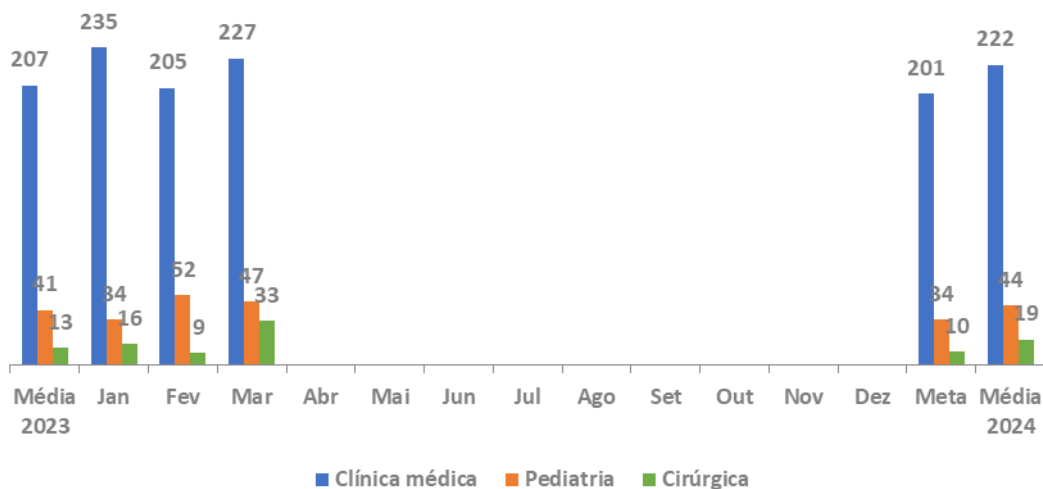
### 5.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO

De acordo com o Contrato de Gestão Nº 091/2012 – ISG/SES – GO, e seu Termo Aditivo vigente, são consideradas Metas de Produção, determinantes do pagamento da parte assistencial, os seguintes critérios:

- **SAÍDAS HOSPITALARES**

O HDT deve realizar mensalmente 245 saídas hospitalares, sendo 201 de clínica médica, 10 de clínica cirúrgica e 34 de clínica pediátrica, com variação de  $\pm 10\%$  de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados.

### Saídas Hospitalares - 2024



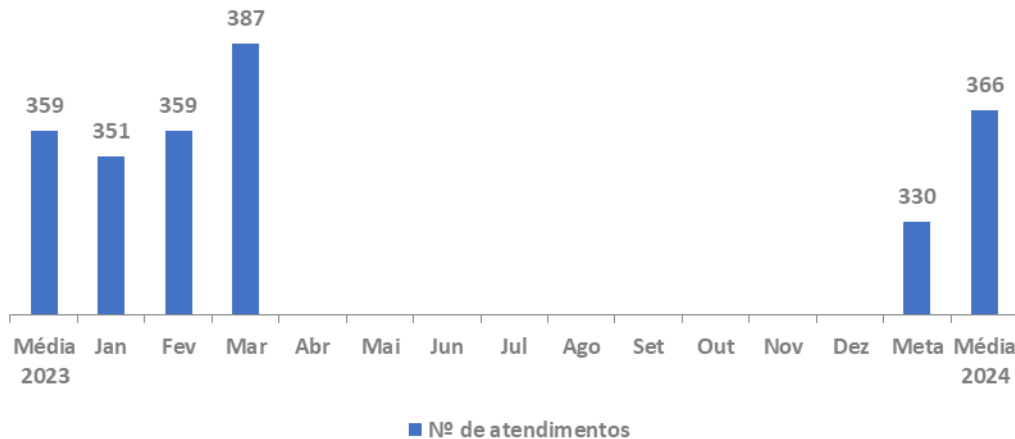
No mês de **março** foram realizadas 307 saídas hospitalares, sendo 227 saídas de clínica médica (113% da meta), 47 saídas de clínica pediátrica (138% da meta) e 33 saídas cirúrgicas (330% da meta).

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

- HOSPITAL DIA**

O HDT deve realizar mensalmente 286 atendimentos em regime de Hospital Dia, com variação de  $\pm 10\%$ .

## Hospital Dia - 2024



No mês de **março** foram realizados 387 atendimentos, correspondendo a 135% da meta.

- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

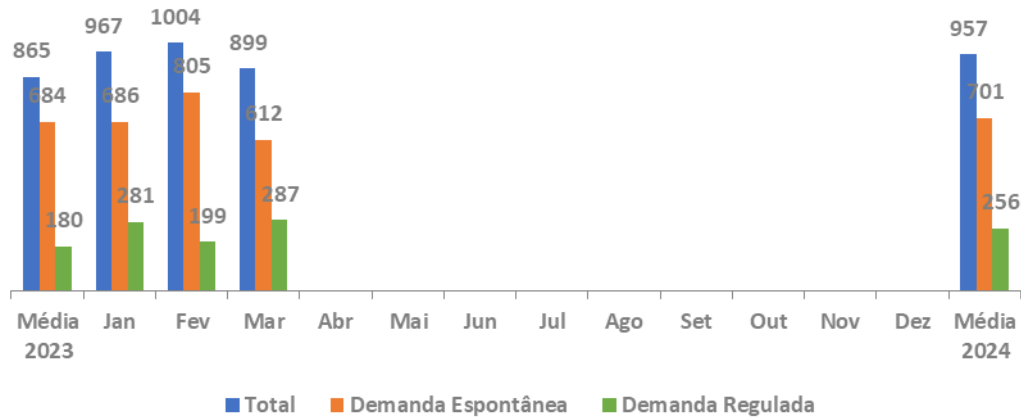
Os atendimentos de urgência e emergência, apesar de não comporem meta pelo Contrato de Gestão, são informados mensalmente para a SES/GO.

Os atendimentos de urgência e emergência podem ocorrer por duas origens diferentes, demanda espontânea ou demanda regulada. A demanda espontânea é caracterizada pelo atendimento aos pacientes portadores do vírus da imunodeficiência humana (HIV) e pacientes com doenças dermatológicas agudizadas, desde que ambos, em acompanhamento ambulatorial no HDT. Para esse perfil de pacientes citados anteriormente e, para pacientes vítimas de acidentes com animais peçonhentos, malária e vítimas de exposição sexual, o atendimento na Emergência do HDT ocorre de forma direta sem necessidade de atendimento inicial em unidade de assistência primária. Já a demanda regulada é provinda dos pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>



## Urgência/Emergência 2024



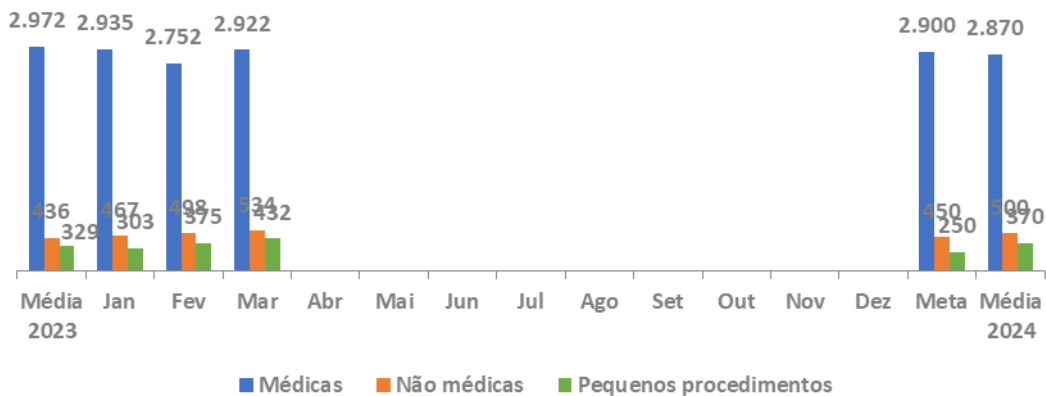
No mês de **março** foram realizados 899 atendimentos dessa modalidade.

Em relação ao total de atendimentos de urgência e emergência realizados, 612 (68%) foram pacientes de demanda espontânea e 287 (32%) de demanda regulada. Em média a demanda espontânea do HDT corresponde a 75% dos atendimentos/mês realizados.

- ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

A meta mensal para atendimento ambulatorial no HDT é subdividida em Consultas Médicas, Consultas Não Médicas e Pequenos Procedimentos Ambulatoriais, sendo 2.900, 450 e 250 respectivamente.

## Atendimento Ambulatorial - 2024



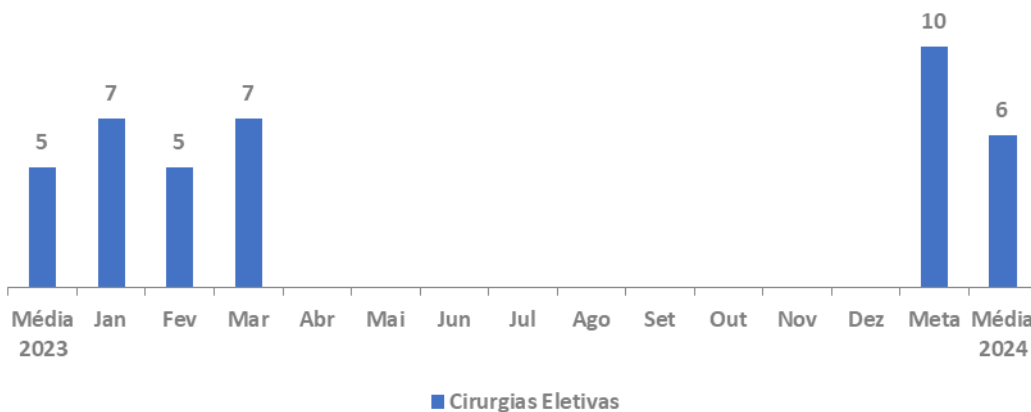
Em **março** a produção ambulatorial foi de 2.922 consultas médicas, correspondendo a 101% da meta. Em relação às consultas não médicas, que são compostas pelas especialidades de Enfermagem, Farmácia e Psicologia, foram realizados 534 atendimentos, correspondendo a 119% da meta. E foram realizados 432 pequenos procedimentos, correspondendo a 173% da meta.

- CIRURGIAS ELETIVAS**

O HDT deverá realizar um número anual de cirurgias eletivas nas especialidades de DERMATOLOGIA e CIRURGIA TORÁCICA, para pacientes que lhe sejam referenciados por meio da regulação estadual.

A meta mensal para é de 10 cirurgias eletivas por mês.

### Cirurgias Eletivas - 2024



Em **março** foram realizadas 7 cirurgias eletivas, correspondendo a 70% da meta.

- SADT EXTERNO**

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) Externo refere-se à disponibilização e realização de exames, mensalmente, para pacientes externos, isto é, que estão sendo atendidos em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo devidamente regulados pela Regulação Estadual, conforme seus próprios fluxos, no limite da capacidade operacional do SADT.

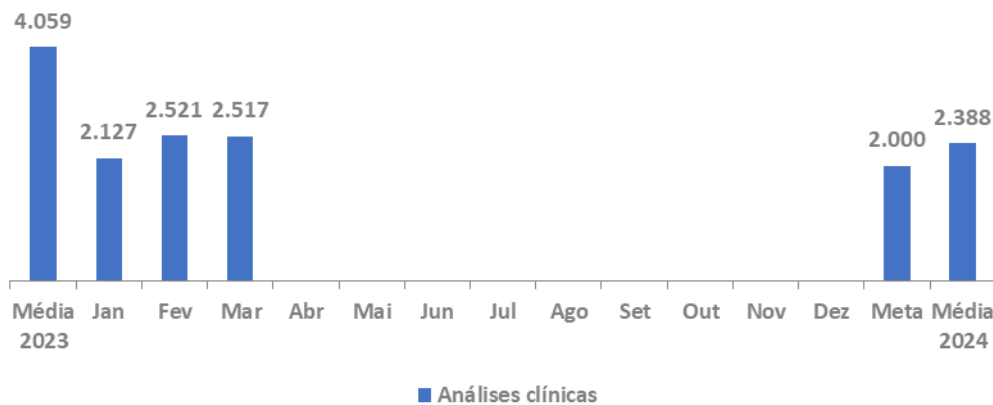
Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

○ **Análises Clínicas**

As análises clínicas são um conjunto de exames com a finalidade de verificar o estado de saúde de um paciente ou investigar doenças. A análise é feita através do estudo de material biológico colhido do paciente, como por exemplo, sangue, urina, saliva, fezes, esperma, fragmentos de tecido, líquido sinovial, pleural, líquido cefalorraquidiano, entre outros.

A meta mensal para o HDT é de 2.000 exames/mês.

**SADT Externo**  
**Análises Clínicas - 2024**



No mês de **março** foram realizados 2.517 exames, correspondendo a 126% da meta.

○ **Exames Endoscópicos**

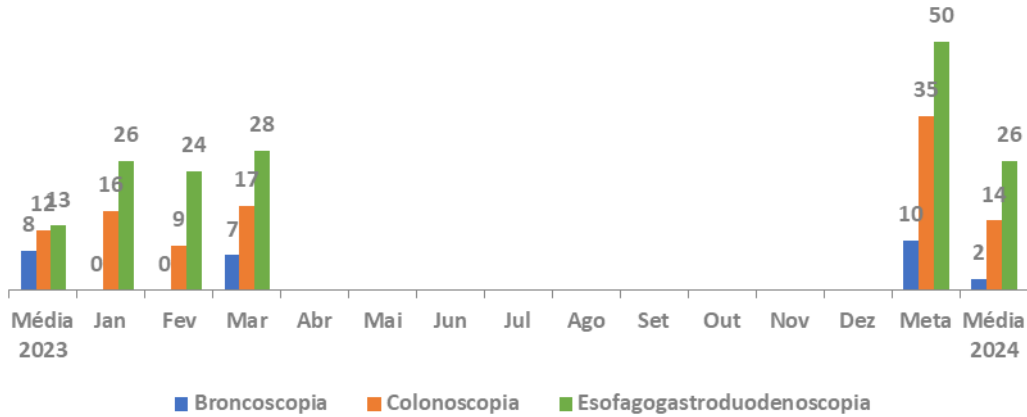
Os exames endoscópicos consistem na inserção de um aparelho com câmera ou nas vias aéreas (broncoscopia) ou digestiva (endoscopia e colonoscopia) para fins diagnósticos e terapêuticos.

A meta mensal para o HDT é de 10 broncospias/mês, 35 colonoscopias/mês e 50 endoscopias/mês.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

## SADT Externo

### Exames Endoscópicos - 2024



No mês de **março** foram realizados 7 broncoscopia (70% da meta), 17 colonoscopias (49% da meta) e 28 endoscopias (56% da meta).

O não cumprimento se deve à perda primária e também à alta taxa de absenteísmo dos pacientes, conforme observado na tabela abaixo:

Exame	Quantitativo de vagas não aproveitadas	Quantitativo de pacientes ausentes
Broncoscopia	1	0
Colonoscopia	2	15
Esofagogastroduodenoscopia	0	22

**Fonte:** Roteiro para Configuração do SERVIR-Módulo Ambulatorial, Março/2024; Relatório Absenteísmo por Procedimento, SERVIR, Março/2024.

#### ○ Exames de Imagem

O HDT já ofertava como SADT externo as radiografias e tomografias, e a partir do 15º TA, passou a ofertar também outros exames de imagem, como ecocardiografia transtorácica, elastografia hepática e ultrassonografia.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>

## SADT Externo Exames de Imagem - 2024



No mês de **março** foram realizados: (1) 36 exames de ecocardiografia transtorácica (ETT), alcançando 72% da meta; (2) 17 exames de elastografia hepática (85% da meta); (3) 45 radiografias (56% da meta); (4) 126 tomografias (84% da meta); (5) 31 ultrassonografias (62% da meta).

Também para essa modalidade o não cumprimento se deve à perda primária e à alta taxa de absenteísmo dos pacientes, conforme observado na tabela abaixo:

Exame	Quantitativo de vagas não aproveitadas	Quantitativo de pacientes ausentes
Ecocardiografia Transtorácica	0	15
Elastografia	8	6
Radiografia	40	16
Tomografia	22	23
Ultrassonografia	10	13

**Fonte:** Roteiro para Configuração do SERVIR-Módulo Ambulatorial, Março/2024; Relatório Absenteísmo por Procedimento, SERVIR, Março/2024.



## 5.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão.

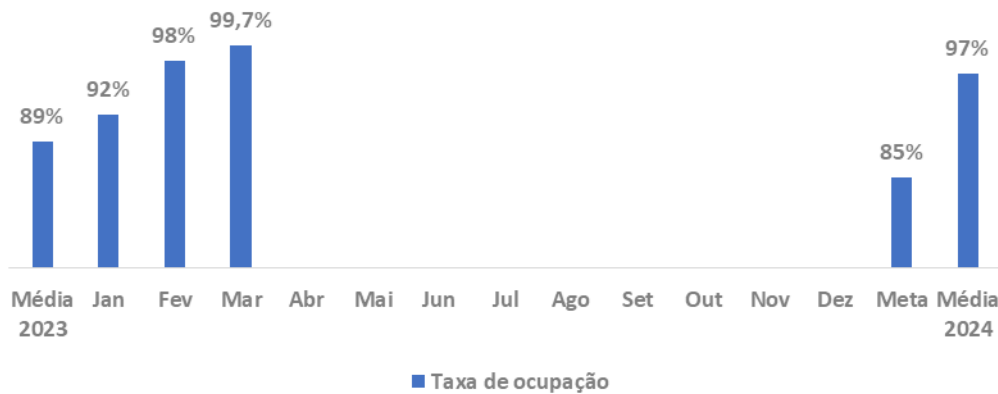
Estabelecem-se como indicadores determinantes do repasse da parte variável:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Conceituação: Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

A Taxa de Ocupação Hospitalar avalia o grau de utilização dos leitos operacionais no hospital como um todo. Mensura o perfil de utilização e gestão do leito operacional no hospital. A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde.

Taxa de Ocupação - 2024



No mês de **março** a taxa de ocupação ficou em 99,7%, correspondendo a 117% da meta pactuada.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR**

Conceituação: Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital. Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados. Está relacionado a boas práticas clínicas e é um indicador clássico de desempenho hospitalar relacionado à gestão eficiente do leito operacional.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

A meta contratada para o Tempo Médio de Permanência é menor ou igual a 9 dias.

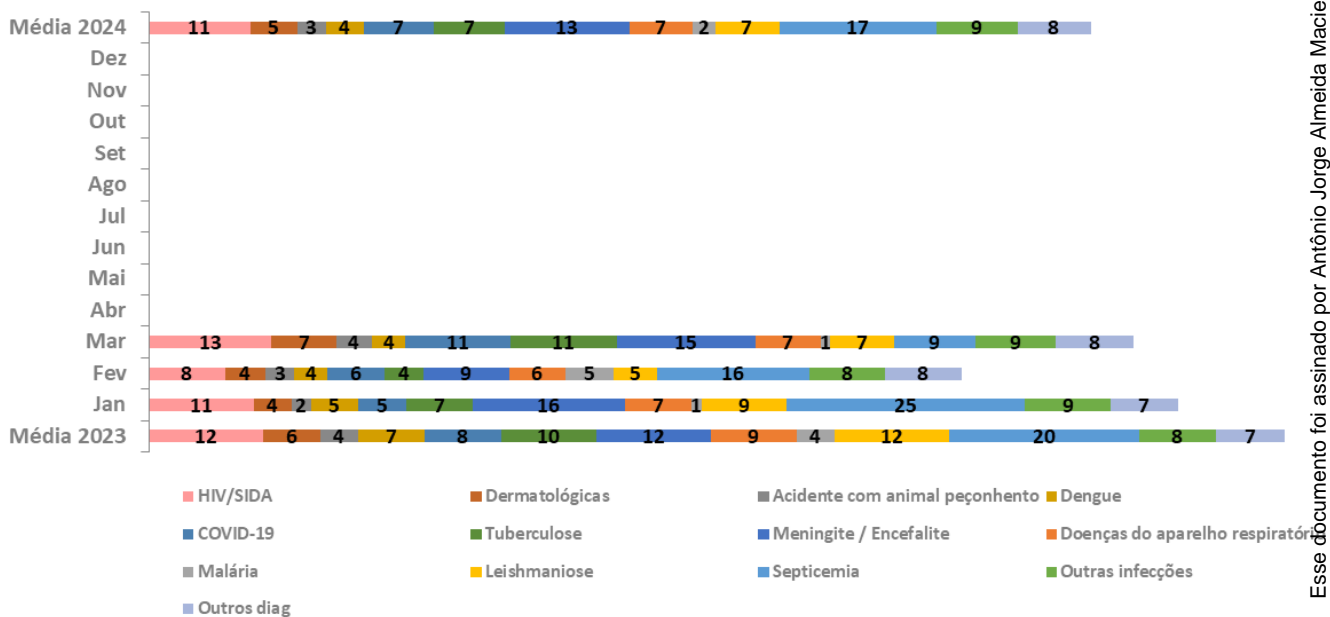
### Média de Permanência - 2024



Em **março** a média de permanência foi de 8,6 dias (104% da meta).

Quanto ao tempo médio de permanência das patologias mais prevalentes no mês de **março**, observa-se que as que cursaram com maior tempo de internação foram: meningite/encefalite (15 dias), HIV/SIDA (13 dias) e COVID-19 e tuberculose (11 dias), como pode ser visto no gráfico a seguir:

### Média de Permanência por CID - 2024



Este documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>

As patologias que cursaram com maior tempo de internação foram: ‘encefalite, mielite e encefalomielite’, 29 dias de internação; ‘artrite reumatoide não especificada’, 24 dias de internação; e ‘outras doenças bacterianas especificadas’, 17 dias de internação. Ademais, pode-se citar que 89 internações (30%) tiveram média de permanência  $\geq 10$  dias.

- **ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE LEITOS**

Conceituação: Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência. A meta para o Índice de Intervalo de Substituição de leitos é menor ou igual a 34 horas.

### Índice de Intervalo de Substituição de Leitos - 2024



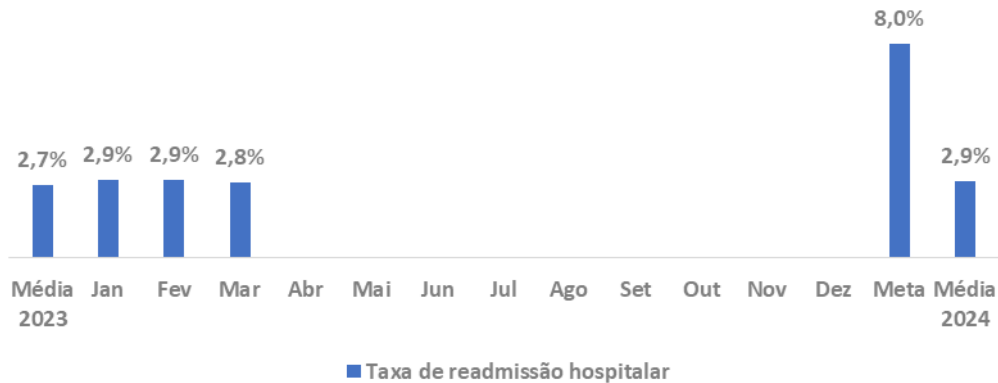
Em **março** esse índice ficou em 0,6 horas (198% da meta).

- **TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR**

Conceituação: mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

A meta para a Taxa de Readmissão hospitalar é menor ou igual a 8%.

## Taxa de Readmissão Hospitalar - 2024



Em **março** o resultado foi de 2,8% (165% da meta). Foram realizadas 9 readmissões, de um total de 319 internações.

- TAXA DE READMISSÃO EM UTI**

Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

A meta para a Taxa de Readmissão em UTI é menor ou igual a 5%.

## Taxa de Readmissão em UTI - 2024



Em **março** o resultado foi de 0%, houve 0 readmissão de 62 altas.

- PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE REJEIÇÕES NO SIH**

Conceituação: mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período.

Este indicador é sempre informado 2 meses após o mês de referência, devido ao fluxo do setor de Faturamento para obter os dados, portanto, ainda não há o resultado de novembro/2023.

A meta para este indicador é menor ou igual a 1%.

### Ocorrência de Rejeições no SIH - 2024



Em **fevereiro** o valor ficou em 0%, sendo que foram apresentadas 265 faturas, e nenhuma glosa administrativa.

- PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS ELETIVAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS**

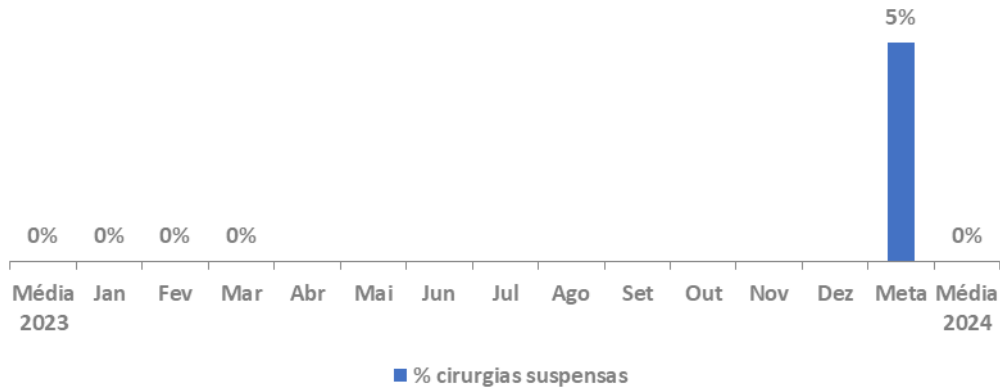
Conceituação: mede o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da unidade (falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência) em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

A meta para este indicador é menor ou igual a 5%.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRE-LJ6B4-SYS5Y>



## Suspensão de Cirurgias Eletivas - 2024



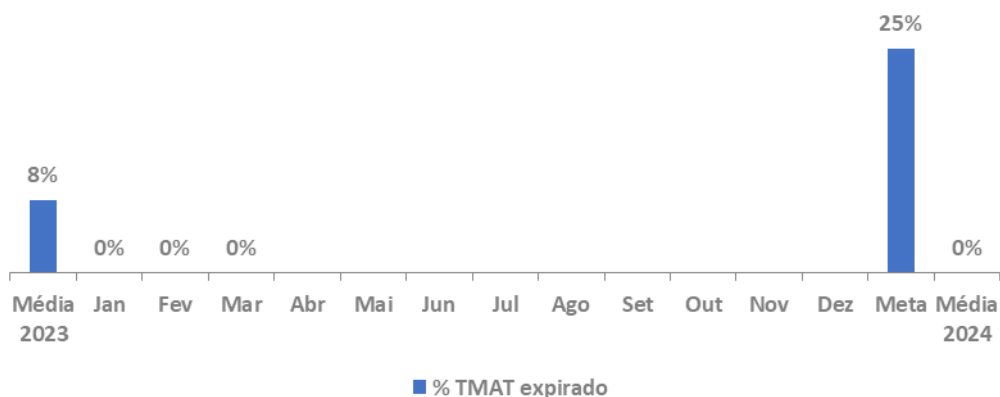
Em **março** ficou em 0%, sendo que nenhuma cirurgia foi suspensa por condições operacionais.

- PERCENTUAL DE CIRURGIAS ELETIVAS REALIZADAS COM TMAT (TEMPO MÁXIMO ACEITÁVEL PARA TRATAMENTO) EXPIRADO**

Conceituação: indicador que sinaliza se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

A meta para este indicador é menor a 50%.

## Cirurgias Eletivas com TMAT Expirado - 2024



Em **março** ficou em 0%, nenhuma cirurgia com TMAT expirado e o total em lista de espera é de 9 cirurgias eletivas.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

- RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS**

Conceituação: se refere ao número de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade, por período (mês).

A meta para este indicador é igual a 1.

### Razão de consultas ofertadas - 2024



Em **março** a razão ficou em 1,29 (129% da meta). A oferta nesse mês foi de 3.729 consultas médicas, sendo que a meta pactuada é de realizar 2.900 consultas/mês.

- PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS**

Conceituação: Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

A meta para este indicador é maior ou igual a 70%.

### Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias - 2024



Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>

Em **março** o valor ficou em 99,6%, portanto, adequado à meta. Foram entregues 8 laudos de exames de imagem após 10 dias da data da realização.

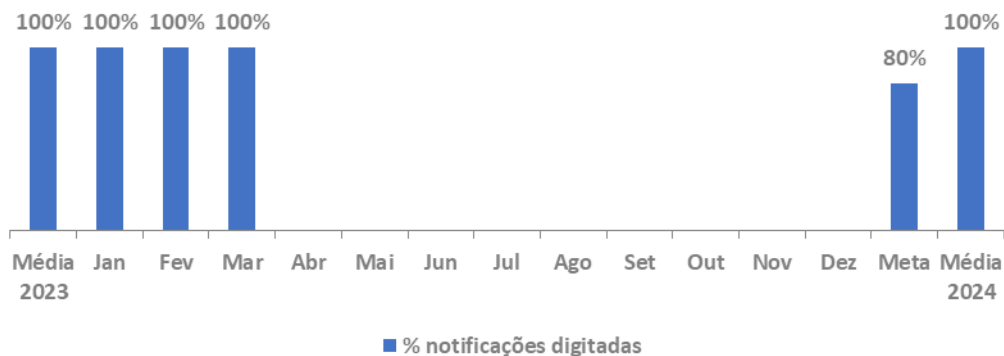
O serviço de exames por imagem é realizado por empresa prestadora de serviço, e no contrato com a empresa já está especificado que os resultados devem ser entregues em até 2 horas para pacientes internados na emergência e UTI, e em até 1 dia útil para pacientes ambulatoriais.

- PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS / AGRAVOS / EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIO IMEDIATA (DAEI) DIGITADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 7 DIAS**

Conceituação: avaliar a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq 7$  dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais.

A meta para este indicador é maior ou igual a 80%.

### Percentual de Casos de Notificação Compulsória Imediata Digitadas Oportunamente - 2024



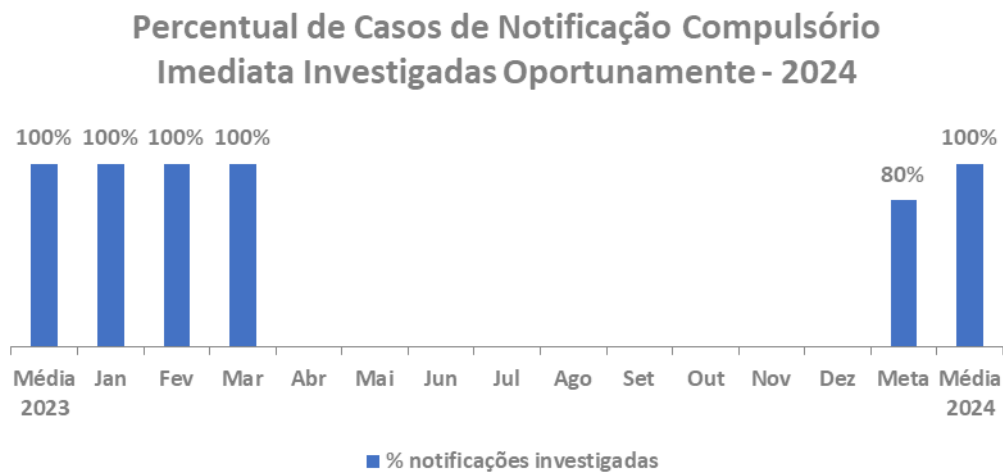
Em **março** ficou em 100%. Foram notificadas 461 DAEI e todas digitadas em tempo oportuno de até 7 dias.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PRTE-LJ6B4-SYS5Y>

- **PERCENTUAL DE CASOS DE DOENÇAS / AGRAVOS / EVENTOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIO IMEDIATA (DAEI) INVESTIGADAS OPORTUNAMENTE - ATÉ 48 HORAS DA DATA DA NOTIFICAÇÃO**

Conceituação: avaliar a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente ( $\leq 48$  horas da data da notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais.

A meta para este indicador é maior ou igual a 80%.



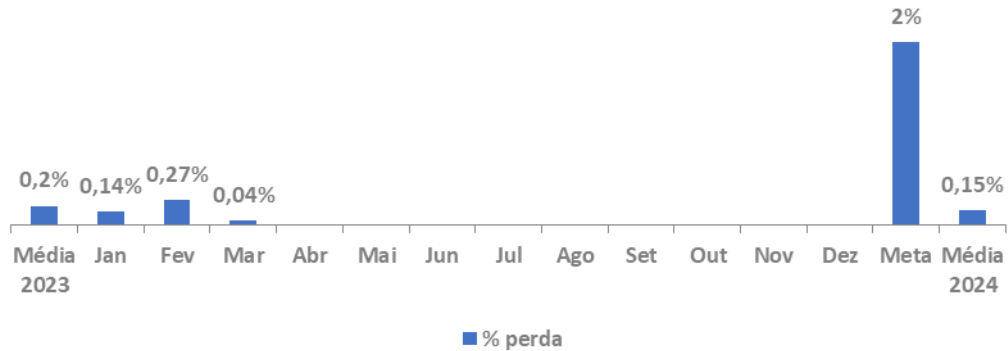
Em **março** ficou em 100%. Foram notificadas 461 DAEI e todas investigadas em tempo oportuno de até 48 horas após a notificação.

- **PERCENTUAL DE PERDA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO**

Conceituação: monitorar a perda de medicamentos por expiração do prazo de validade em todas as unidades de saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira devido expiração por prazo de validade dos medicamentos.

A meta para este indicador é menor ou igual a 2%.

### Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado - 2024



Em **março** ficou em 0,04% (198% da meta).

## 6 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (p. 2)

A execução dos programas de trabalho propostos no mês de **março** foi apresentada no item anterior, por meio dos indicadores estatísticos que mostram o comparativo entre o serviço pactuado e o serviço realizado, bem como a justificativa quando do não alcance de alguma meta fixada.



## 7 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p. 3)

- CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NOS ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA**

No serviço de urgência do HDT utiliza-se o Sistema de Triagem de Manchester para classificação de risco dos atendimentos, realizado pelo enfermeiro do Acolhimento. Cada cor de classificação determina um tempo máximo para o atendimento ao paciente, garantindo o atendimento prioritário dos casos mais graves.

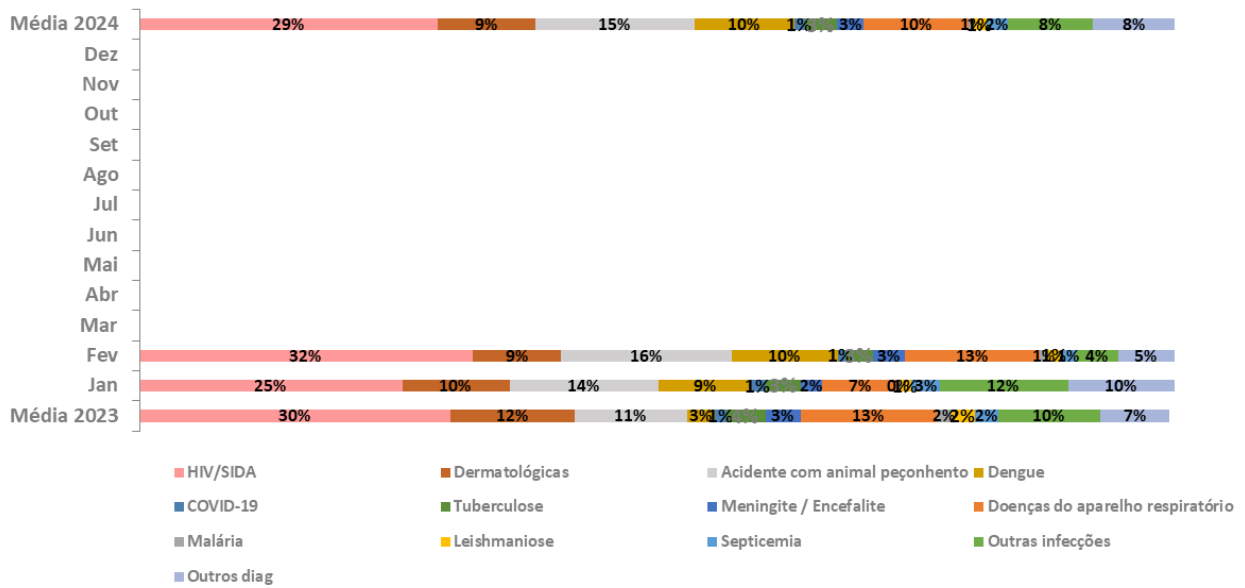
Classificação de risco - 2024



- INTERNAÇÕES POR CID**

Em **março** as patologias atendidas para internação mais prevalentes foram HIV/SIDA (29%), acidente com animal peçonhento (16%) e doenças do aparelho respiratório (13%). Em relação à 'outras infecções' pode-se citar: infecção bacteriana não especificada; outras doenças bacterianas especificadas; leptospirose não especificada.

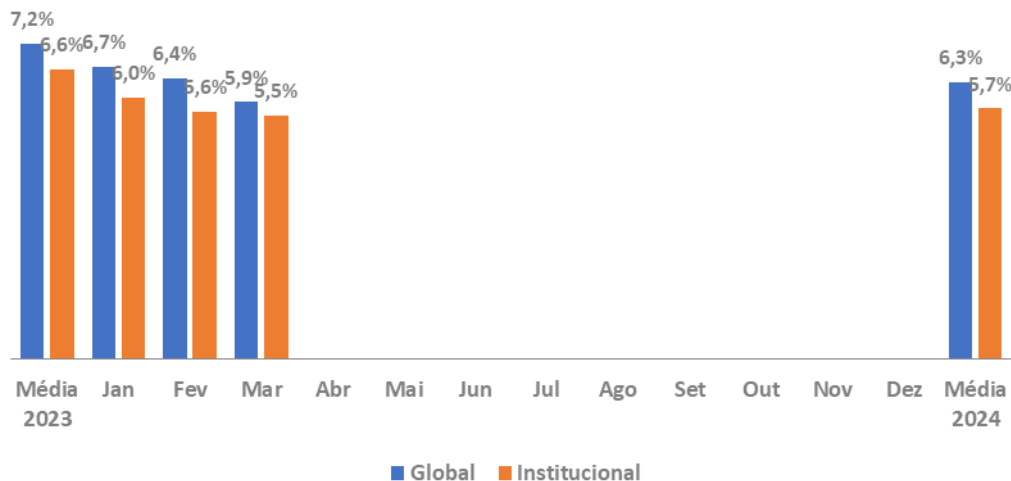
## Internações por CID - 2024



- TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL**

A taxa de mortalidade institucional é a relação percentual entre o número de óbitos que ocorreram depois de decorridas pelo menos 24 horas da admissão hospitalar do paciente, em um mês, e o número de pacientes que tiveram saída do hospital no mesmo período. Este indicador destina-se ao monitoramento da qualidade da assistência com vistas ao planejamento de ações que contribuam para uma maior efetividade e eficiência do cuidado à saúde.

## Taxa de Mortalidade - 2024

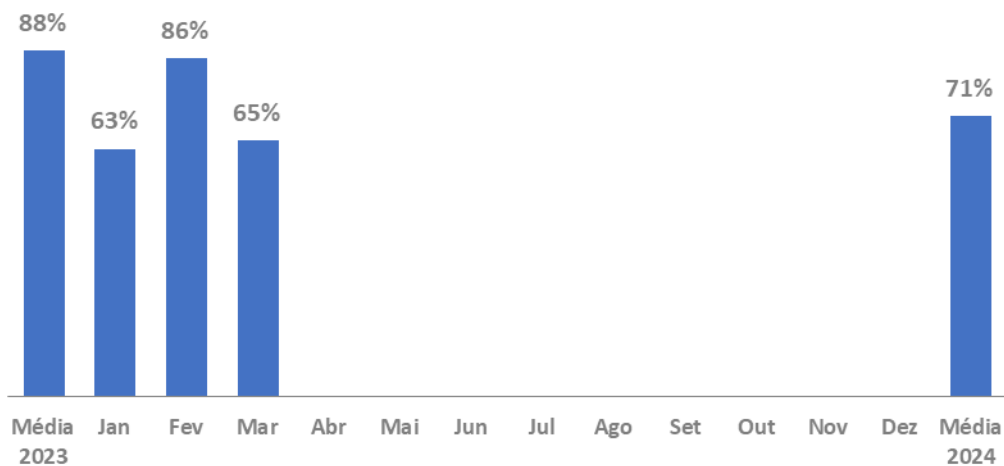


A taxa de mortalidade institucional no mês de **março** foi de 5,5%, bem inferior do que a proposta pelo Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH, 2011), que seria de até 15,7%.

- TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA**

A taxa de cirurgia de urgência é a relação percentual entre o número de cirurgias de urgência em um mês, e o número de total de cirurgias no mesmo período.

**Taxa de Cirurgia de Urgência - 2024**



A taxa de cirurgia de urgência em **março** foi de 65%. Foram realizadas 11 cirurgias de urgência e 7 cirurgias eletivas.

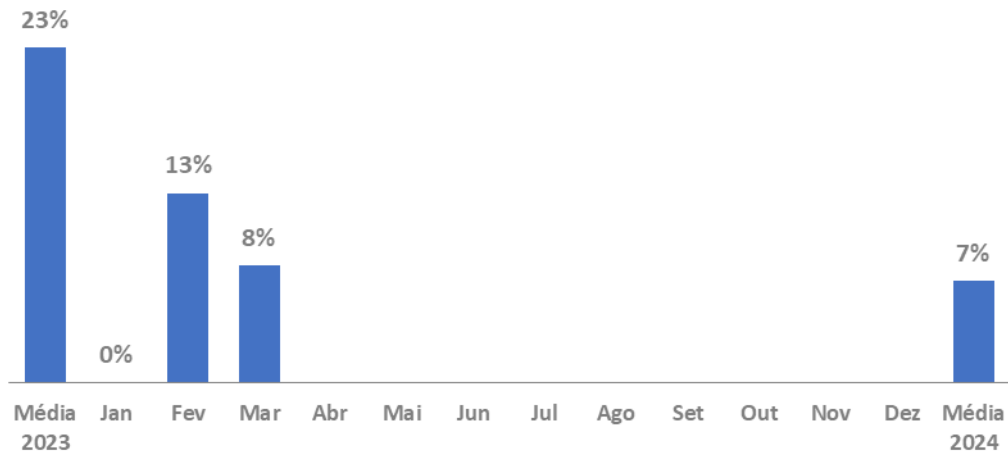
O HDT não possui perfil cirúrgico, as cirurgias realizadas são em sua grande maioria de urgência, para atender demandas específicas dos pacientes hospitalizados.

- TAXA DE PERDA PRIMÁRIA DE CONSULTAS AMBULATORIAIS**

Conceituação: se refere ao desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. É a diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas não agendadas.

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>

### Taxa de Perda Primária de Consultas Médicas Ambulatoriais - 2024

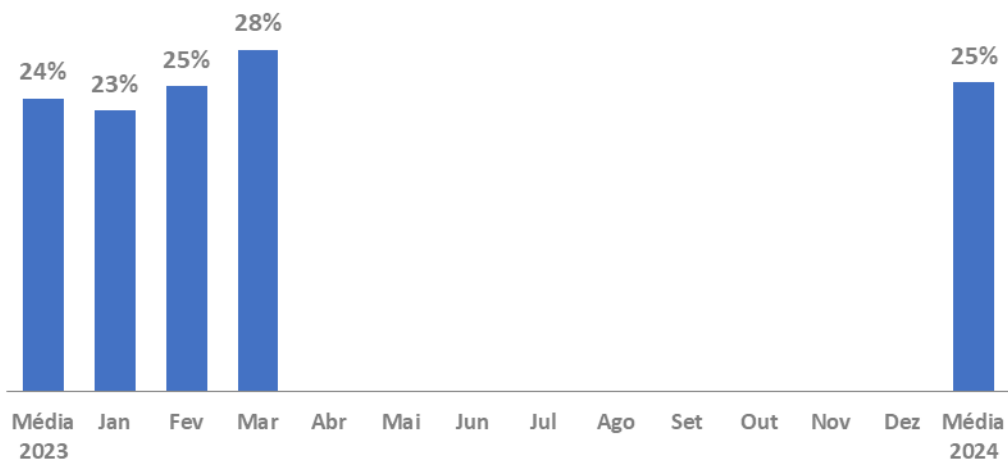


No mês de **março** a taxa de perda primária ficou em 8%.

- TAXA DE ABSENTEÍSMO DE CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS**

Conceituação: se refere a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas decorrente da ausência do paciente ou do profissional.

### Taxa de Absenteísmo de Consultas Médicas Ambulatoriais - 2024



No mês de **março** a taxa de absenteísmo ficou em 28%.

## 8 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (p.4)

No mês de **março** não ocorreram disfunções estruturais que prejudicassem ou inviabilizassem o alcance das metas fixadas.

Goiânia, 15 de abril de 2024.

Assinado eletronicamente por:  
Antônio Jorge Almeida Maciel  
CPF: \*\*\*.605.175-\*\*  
Data: 15/04/2024 17:29:22 -03:00



**Antônio Jorge de Almeida Maciel**  
Diretor Executivo - HDT/ISG

Assinado eletronicamente por:  
Karine Borges de Medeiros  
CPF: \*\*\*.091.771-\*\*  
Data: 16/04/2024 08:28:56 -03:00



**Dra. Karine Borges de Medeiros**  
Diretora Técnica - HDT/ISG

Esse documento foi assinado por Antônio Jorge Almeida Maciel e Karine Borges de Medeiros. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>





# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Antônio Jorge Almeida Maciel (CPF \*\*\*.605.175-\*\*) em 15/04/2024 17:29 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.96.17.238	Lat: -16,717332      Long: -49,233478 Precisão: 13023 (metros)
Autenticação	diretoria.executiva.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
nRsjlkFtMBLR8savxP29tyGoK3erKHKTBSPIKw5CMh4=	
SHA-256	

- ✓ Karine Borges de Medeiros (CPF \*\*\*.091.771-\*\*) em 16/04/2024 08:28 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.174.216.42	Não disponível
Autenticação	dirtecnica.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
yI1usf7NsBIU0cG4q4FZsVrcFpnAqt29cIR8QzjLHsc=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/L9WT3-PTRTE-LJ6B4-SYS5Y>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>