

Goiânia, 30 de abril de 2024.

TERMO DE REFERÊNCIA N.º 002/2024

1. DO OBJETO

Contratar um sistema especializado em gestão estratégica e de qualidade que possibilite a implementação e o monitoramento eficaz de processos que assegurem a excelência operacional, a segurança do paciente e o atingimento das metas institucionais. Este serviço deverá prover ferramentas para a visualização e análise de métricas, facilitar a gestão de documentos e processos institucionais, e promover o desenvolvimento e a melhoria contínua dos serviços prestados, alinhando as práticas da organização com as expectativas dos usuários e padrões de qualidade requeridos.

2. JUSTIFICATIVAS PARA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

A gestão da qualidade é essencial para garantir uma assistência segura, livre de danos aos pacientes e para alcance dos objetivos e metas propostas institucionalmente. Para certificação do planejamento da qualidade, controle e desenvolvimento contínuo dos processos, é essencial a visualização das métricas, dos alcances e dos desdobramentos dos achados dos resultados em melhorias, garantindo aos usuários o melhor atendimento.

O serviço contrato conseguirá otimizar o tempo e disponibilizará aos gestores, incluindo a alta gestão, uma visão integrada, contínua e estratégica do alcance dos resultados, além de permitir registros e atividades, como o processo de aceite, aprovação e validação dos documentos institucionais.

3. DESCRIÇÃO MINUCIOSA DO SERVIÇO

O serviço requerido deve incluir um software de gestão integrado que possibilite uma visão unificada e completa da organização, promovendo a interação entre diferentes módulos e sistemas legados, sempre condicionada à compatibilidade e disponibilidade do banco de dados de sistemas externos. O software deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que todos os usuários, do nível estratégico ao operacional, possam gerir suas atividades diárias de forma eficiente e eficaz.

Requisitos do Software:

- Concessão de Uso:
 - ✓ Capacidade para suportar um número ilimitado de usuários.
- Incluir módulos para:
 - ✓ Comunicação Interna e Externa
 - ✓ Planejamento Estratégico
 - ✓ Gestão de Políticas de Qualidade
- Serviços de Implantação:
 - ✓ Instalação completa do software conforme as especificações técnicas e operacionais da organização.
 - ✓ Configuração adaptada às necessidades específicas da organização.
 - ✓ Treinamento abrangente para usuários e administradores do sistema.
 - ✓ Suporte contínuo durante o período inicial de adoção do sistema para garantir uma transição suave e eficiente.
- Manutenção e Suporte:
 - ✓ Suporte técnico contínuo para resolver possíveis problemas e dúvidas.
 - ✓ Atualizações regulares para manter o software alinhado com as últimas tendências tecnológicas e de mercado.

3.1. PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

O serviço será executado dentro de um prazo demeses podendo ser renovado por igual período. Condicionado ao contrato de Gestão 091/2012, entre o SES-GO e o ISG/HDT.

3.2. REAJUSTE

O reajuste de preços será anualmente, acordado e firmado mediante termo aditivo, tomando por base a variação do ÍNDICE GERAL DE PREÇOS DO MERCADO – IGPM da Fundação Getúlio Vargas ou, na falta, de acordo com o índice que legalmente vier a lhe substituir, com até 30 dias de antecedência ao termo final do contrato.

3.3. REGIME DE EMPREITADA

Empreitada por preço global.

3.4 QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS

- Experiência Comprovada:
 - ✓ Experiência comprovada no desenvolvimento e implementação de softwares de gestão integrados.
 - ✓ Portfólio de projetos similares, preferencialmente no mesmo setor ou em setores com exigências de compliance e qualidade comparáveis.
- Capacidades Técnicas:
 - ✓ Habilidade para integrar sistemas de software com sistemas legados e outras plataformas tecnológicas, demonstrando um conhecimento profundo de APIs, interfaces de programação e protocolos de comunicação.
 - ✓ Expertise em software que suporte um número ilimitado de usuários e que possa ser escalável conforme a necessidade da organização.

- Suporte e Manutenção:
 - ✓ Capacidade de fornecer suporte técnico contínuo e eficaz.
 - ✓ Prover atualizações regulares do software para assegurar segurança, eficiência e conformidade com as normas vigentes.
- Treinamento e Implantação:
 - ✓ Experiência em conduzir sessões de treinamento para diferentes níveis de usuários, desde operacionais até estratégicos.
 - ✓ Competência para realizar instalações e configurações personalizadas, adaptando o software às necessidades específicas da organização.
- Certificações e Conformidades:
 - ✓ Certificações relevantes que demonstrem a qualidade e a segurança dos produtos oferecidos, tais como ISO 9001 para gestão da qualidade, ISO/IEC 27001 para segurança da informação, entre outras pertinentes ao setor de atuação do cliente.
 - ✓ Conformidade com padrões de segurança e proteção de dados, como o GDPR (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) para empresas que lidam com dados de usuários da União Europeia, ou normas equivalentes.
- Estabilidade Financeira e Reputação no Mercado:
 - ✓ Saúde financeira estável para sustentar um compromisso de longo prazo na manutenção e atualização do sistema.
 - ✓ Boa reputação no mercado, com referências de clientes anteriores ou atuais que possam atestar a qualidade e a confiabilidade dos serviços prestados.

3.5 OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

- Entrega e Implantação:
 - ✓ Fornecer e instalar o software conforme especificado na TR, incluindo todas as funcionalidades e módulos acordados.
 - ✓ Garantir que a implantação do sistema seja concluída dentro dos prazos estipulados no contrato.

- Integração:
 - ✓ Assegurar a completa integração do software com os sistemas legados da contratante, facilitando uma transição suave e operacionalidade imediata após a instalação.
 - ✓ Fornecer todas as interfaces necessárias para a integração com outros sistemas utilizados pela contratante, conforme definido na TR.
- Treinamento:
 - ✓ Realizar treinamentos abrangentes para os usuários do software, cobrindo todos os níveis de operação do sistema, do estratégico ao operacional.
 - ✓ Fornecer materiais de treinamento e manuais de usuário, tanto em formato físico quanto digital.
- Suporte Técnico e Manutenção:
 - ✓ Oferecer suporte técnico contínuo durante o período de vigência do contrato. O suporte inclui assistência técnica por telefone, e-mail e, quando necessário, suporte no local.
 - ✓ Realizar manutenções preventivas e corretivas, garantindo o bom funcionamento do sistema, com o mínimo de interrupção dos serviços.
 - ✓ Providenciar atualizações e melhorias do sistema, mantendo-o atualizado com as últimas tecnologias e normativas do setor.
- Qualidade e Conformidade:
 - ✓ Garantir que o software atenda a todos os padrões de qualidade e conformidade regulatória relevantes para a contratante.
 - ✓ Assegurar que todos os dados gerados e processados pelo software sejam mantidos em segurança e tratados em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.
- Documentação:
 - ✓ Fornecer toda a documentação técnica necessária para uma completa compreensão e operação do sistema.
 - ✓ Manter registros detalhados de todas as atividades de manutenção e suporte realizadas durante a vigência do contrato.

- Responsabilidades Adicionais:
 - ✓ Responder prontamente a quaisquer questões ou problemas levantados pela contratante.
 - ✓ Colaborar com a contratante para a resolução de quaisquer problemas que possam surgir durante a vigência do contrato, incluindo a sugestão de medidas de melhoria e otimização do uso do software.

3.6 OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA com relação ao objeto deste Contrato;

4. DA PROPOSTA

A proposta deverá ser apresentada de maneira a:

- 4.1. Não conter rasuras ou emendas;
- 4.2. Estar assinada, carimbada e rubricada em todas as suas vias pelo representante legal, com indicação do cargo por ele exercido na empresa e encaminhado aos cuidados do Diretor Executivo do Hospital Estadual de Doenças Tropicais em envelope lacrado e assinado.
- 4.3. Conter com clareza e sem omissões as especificações do serviço ofertado, mencionando a descrição, quantidade, valores unitários e totais, de forma a obedecer à discriminação do objeto;
- 4.4. Os valores deverão ser apresentados em Reais;
 - 4.4.1. Ocorrendo divergência entre os valores unitários e totais prevalecerão os unitários;
- 4.5. O prazo para entrega e o disposto no extrato de chamamento publicado no portal transparência do Instituto Sócrates Guanaes.

- 4.6. A proposta deverá ser emitida com validade de 30 dias corridos, contados do primeiro dia útil seguinte à data em que ocorrer a entrega da proposta;
- 4.7. A proposta deverá constar, forma de pagamento, prazo de pagamento, início da prestação dos serviços;
- 4.8. A apresentação da proposta pelo proponente implica a declaração de conhecimento e aceitação de todas as condições do presente termo de referência.

5. **JULGAMENTO**

6. O julgamento das propostas será realizado com base no Regulamento de Compras e Serviços, capítulo V, artigo 11, XVII, §3º “Sempre que possível, deverá ser dada preferência a proposta que apresentar o menor preço de mercado”.

7. **A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO**

- 7.1. Os serviços ora cotados serão prestados no Hospital de Doenças Tropicais – HDT;
- 7.2. Promover condições à fiscalização de todos os serviços contratados, bem como, dos seus procedimentos e técnicas empregados.

8. **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

- 8.1. O prazo para o pagamento será de 60 (Sessenta) dias a partir da apresentação da nota fiscal.
- 8.2. A nota fiscal deverá ser emitida em nome/razão social: Instituto Sócrates Guanaes – ISG – CG 91/2012 CNPJ/MF nº 03.969.808/0003-31, com endereço na Avenida Deputado Jamel Cecílio, 3310, sala 104, Jardim Goiás, Goiânia, Goiás, organização social gestora do Hospital Estadual de Doenças Tropicais - HDT. As notas deverão vir sem rasuras e estar no período de validade de emissão.

9. **DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1. Não serão aceitas propostas que apresentem preço global ou unitário simbólicos, irrisórios ou de valor zerado, incompatíveis com os preços praticados pelo mercado.

Assinado eletronicamente por:
Tainara Fagundes Fernandes
CPF: ***.044.481-**
Data: 30/04/2024 11:33:12 -03:00


MUNDO DIGITAL
CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Assinatura do Coordenador

Assinado eletronicamente por:
Rodrigo Daniel do Nascimento
CPF: ***.841.401-**
Data: 30/04/2024 11:28:53 -03:00


MUNDO DIGITAL
CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Assinatura do Supervisor.

Assinado eletronicamente por:
Antônio Jorge Almeida Maciel
CPF: ***.605.175-**
Data: 30/04/2024 15:01:52 -03:00


MUNDO DIGITAL
CERTIFICAÇÃO DIGITAL

Esse documento foi assinado por Rodrigo Daniel do Nascimento, Tainara Fagundes Fernandes, Tainara Fagundes Fernandes e Antônio Jorge Almeida Maciel . Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://mundo.easydocmd.com.br/validate/LR4W5-D5GYS-N7Y7S-QLTWY>



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: LR4W5-D5GYS-N7Y7S-QLTWY

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Rodrigo Daniel do Nascimento (CPF *****.841.401-****) em 30/04/2024 11:28 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.96.17.238	Lat: -16,735776 Long: -49,233478 Precisão: 12552 (metros)
Autenticação	supervisor.ti.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
gCJEL2p6IEER6LP1JThp+Q/eVljSC+uVxhNUomuNrz4=	
SHA-256	

- ✓ Tainara Fagundes Fernandes (CPF *****.044.481-****) em 30/04/2024 11:33 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.96.17.238	Lat: -16,735776 Long: -49,233478 Precisão: 12552 (metros)
Autenticação	qualidade.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
nk5jr8PtgXxeILUt+94IXWLzYbct04qfXch4ojRmtdU=	
SHA-256	

- ✓ Tainara Fagundes Fernandes (CPF ***.044.481-**) em 30/04/2024 11:33 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
179.96.17.238	Lat: -16,735776 Long: -49,233478 Precisão: 12552 (metros)
Autenticação	qualidade.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
h74FbtkSpVmfT8mpwkKh7JujfFtglO73HgdCe0w4FPI=	
SHA-256	

- ✓ Antônio Jorge Almeida Maciel (CPF ***.605.175-**) em 30/04/2024 15:01 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
177.149.134.81	Lat: -16,716655 Long: -49,314579 Precisão: 11932 (metros)
Autenticação	diretoria.executiva.hdt@isgsaude.org (Verificado)
Login	
BEGQSg5AZ2SAzcPnKQSiN6hCbRiD0fWf5GAFX0Mjo0g=	
SHA-256	

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate/LR4W5-D5GYS-N7Y7S-QLTWY>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://mundo.easydocmd.com.br/validate>