

INSTITUTO SÓCRATES GUANAES – ISG
PROJETO HDT – CG 091/12 - GOIÁS
EDITAL N° 019/2026

EDITAL PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOFTWARE DE ATENDIMENTO VIA WHATSAPP, VISANDO OTIMIZAR O PROCESSO DE ATENDIMENTO, AGILIZAR A COMUNICAÇÃO COM OS PACIENTES E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS DO HOSPITAL ESTADUAL DE DOENÇAS TROPICAIS – HDT.

O Instituto Sócrates Guanaes – ISG, Organização Social gestora do Hospital Estadual de Doenças Tropicais – HDT, em Goiânia, no uso de suas atribuições e em conformidade com o Contrato de Gestão de n.º 091/12 firmado com a Secretaria de Estado de Goiás – SES, bem como atendendo aos dispositivos dos Arts. 6º e 7º do Regulamento de Compras e de Contratação de Serviços do ISG, torna público o presente Edital com o objetivo de fazer a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOFTWARE DE ATENDIMENTO VIA WHATSAPP, VISANDO OTIMIZAR O PROCESSO DE ATENDIMENTO, AGILIZAR A COMUNICAÇÃO COM OS PACIENTES E MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS DO HOSPITAL ESTADUAL DE DOENÇAS TROPICAIS – HDT.** O Termo de Referência, contendo todas as especificações técnicas e demais informações pertinentes aos serviços a serem contratados, está disponível para consulta no Portal da Transparência do Instituto Sócrates Guanaes – ISG, no endereço eletrônico: <https://isgsaude.org.br/hdt/transparencia/>.

As empresas interessadas em participar do processo de seleção devem encaminhar suas propostas e documentações para o e-mail coordcontratos.hdt@isgsaude.org, até o dia 29 de julho de 2026.

Goiânia/GO, 23 de julho de 2026.

Daniela Honorato
Diretora Executiva
ISG/HDT