

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL



**Dezembro**

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 004/2014

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO 2015**

### **RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2015**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** LUIZ FERNANDO PEZÃO

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** FELIPE SANTOS PEIXOTO

**CONTRATADA:** INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**RAZÃO SOCIAL:** SES RJ HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**CNPJ:** 42498717000660

**ENDEREÇO:** RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

**RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

### **PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSs.

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Execução de Atividades e prestação de contas apresenta as ações realizadas pelo Instituto Sócrates Guanaes referente ao mês de dezembro de 2015.

O Instituto Sócrates Guanaes, a partir do dia 14 de abril de 2014, iniciou suas atividades de gestão no Hospital Estadual Azevedo Lima, no mês de setembro iniciou a migração dos contratos de serviços internos, no mês de dezembro iniciou-se gestão plena.

A metodologia para confecção desse relatório foi a análise da realidade a luz do projeto técnico apresentado no ato licitatório que gerou o contrato de gestão 004/2014.

O ISG rege todas as suas ações baseado nos princípios e diretrizes do SUS, com os seguintes preceitos:

- I - universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência;
- II - integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- III - preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- IV - igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- V - direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- VI - divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- VII - utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática;
- VIII - participação da comunidade;
- IX - descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo:
  - a) ênfase na descentralização dos serviços para os municípios;
  - b) regionalização e hierarquização da rede de serviços de saúde;

X - integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico;

XI - conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população;

XII - capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência; e

XIII - organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

## **2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES**

Fundado em 13 de julho de 2000, Inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG), a entidade entendeu que o ensino e a pesquisa são molas propulsoras, e as melhores ferramentas para promover saúde, com eficácia e eficiência. Assim, atuou junto do então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformando-se em um dos principais centros do país, formadores de gente capacitada para o exercício da Medicina Crítica.

A bem sucedida experiência de gestão de um Hospital de Ensino serviu como campo de estágio para formar gente em saúde, comprometida com qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social. Isso foi um estímulo a incorporar a gestão aos objetivos iniciais, e levar nossa “expertise” para gerir outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade. Assim, em 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, sendo um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e carinho.

O Instituto tem, como filosofia, a convicção de que nada de bom se faz sozinho e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos, assim como estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino. Ao longo destes anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria, tendo cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros

que comungam dos nossos preceitos éticos e profissionais, torna-se esta, uma das razões do nosso sucesso.

A eficiência de gestão e transparência é fundamental para uma Organização Social buscar recursos de terceiros, quer seja em parceria com o setor público e/ou privado. Para tanto, é obrigatório aplicar bem e comprovar cada centavo recebido, para cumprir sua nobre missão. Com a plena consciência da necessidade da captação de recursos financeiros para cumprir nossa missão, sem jamais nos afastar de nossos preceitos éticos.

## **MISSÃO**

Promover saúde através da educação.

## **VISÃO**

Ser uma Organização Social referência em nosso país em formar gente para cuidar da saúde da nossa gente, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas, e a gestão como meio para promover saúde com eficácia e eficiência que a nossa gente merece.

## **VALORES**

- Ética
- Responsabilidade Social;
- Humanização;
- Sustentabilidade;
- Transparência.

## **CONCEITO**

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;

---

### **HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA**

Rua Teixeira de Freitas, 30 – Fonseca, Niterói-RJ.

Tel (21) 3601-7077 – Email: [institucional.heal@isgsaude.org](mailto:institucional.heal@isgsaude.org)

- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

### 3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) está localizado a Rua Teixeira de Freitas, 30 Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. É classificado como hospital de grande porte que atende à população do seu município, assim como de outros municípios. Trata-se de hospital de grande porte com atendimento de emergência, especialidades clínicas e cirúrgicas, Unidade de Tratamento intensivo de adultos e recém-nascidos, obstetrícia de baixo e alto risco, unidade equipada com instrumentos para diagnóstico complementar, tais como tomógrafo computadorizado e aparelho de ultrassonografia com Doppler.

O Município de Niterói tem população de 487.562 habitantes (IBGE 2010) e IDH-M de 0,837 (2000). A região Metropolitana II possui aproximadamente 2.000.000,00 de habitantes, sendo limitada pelas regiões da Baixada Litorânea e Serrana, a Região Metropolitana II representa cerca de 6,20% da área do Estado e é composta por sete municípios de características bastante diversas entre si, distribuídos em quatro microrregiões (Maricá e Niterói- microrregião I, São Gonçalo – microrregião II, Itaboraí e Tanguá – microrregião III, Rio Bonito e Silva Jardim – microrregião IV) que contêm aproximadamente 12% da população total do Estado do Rio de Janeiro.

O município de Niterói apresenta um índice de envelhecimento extremamente alto, em função de uma taxa de fecundidade muito baixa e taxa líquida migratória também reduzida; há uma tendência à estabilização do crescimento populacional e, caso se mantenha este comportamento demográfico, também à retração populacional em médio prazo. A expectativa de vida se mantém dentro da média observada para o Estado; variações intermunicipais podem ser atribuídas ao sub-registro de óbitos, mas podem também refletir genuínos ganhos em qualidade de vida nos municípios de característica mais interiorana, como Silva Jardim e Tanguá.

O HEAL estrutura-se com perfil de média complexidade e alta complexidade para trauma, saúde materno-infantil e medicina interna, para demanda de internação tanto

---

#### HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Rua Teixeira de Freitas, 30 – Fonseca, Niterói-RJ.

Tel (21) 3601-7077 – Email: [institucional.heal@isgsaude.org](mailto:institucional.heal@isgsaude.org)

espontânea quanto referenciada através da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ).

O hospital oferece serviços de emergência geral e trauma, neurocirurgia, ortopedia, cuidados intensivos adultos e neonatais, obstetrícia de alto risco, medicina interna e cirurgia geral. Adicionalmente, provê suporte em especialidades cirúrgicas e especialidades clínicas necessárias para apoio a usuários politraumatizado e outros internados.

#### **4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA**

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa atingir novos patamares de prestação dos serviços para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de novos mecanismos dos processos assistenciais.

Toda a unidade inicialmente passou por um mapeamento de seus processos e necessidades com a identificação de todos os “gargalos” que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

Importante considerar que no momento o ISG tem iniciado a gestão dos contratos de serviços ainda acontecendo à migração gradual no momento.

## 1. ACOMPANHAMENTO DE METAS

INDICADORES DE PRODUÇÃO				
Indicadores 2015	Memória de Cálculo	Unidade de Medida	Meta	Indicadores encontrados
				DEZEMBRO
Saída Clínica de Adulto	-	Unidade	160	239
Saídas Obstétricas	-	Unidade	460	360
Saídas Ortopédicas	-	Unidade	150	134
Outras Saídas Cirúrgicas	-	Unidade	170	108
Ultrassonografia	-	Unidade	500	564
Tomografia Computadorizada	-	Unidade	1.480	1.591
INDICADORES DE DESEMPENHO				
Indicadores 2015	Memória de Cálculo	Unidade de Medida	Meta	Indicadores encontrados
				DEZEMBRO
Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade nas Unidades de Cuidados Intensivos (APACHE)	(Mortalidade absoluta/Mortalidade estimada por APACHE) x 100	Percentual	< ou = 1	0,84
Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade nas Unidades de Cuidados Intensivos (SNAPPE)	(Mortalidade absoluta/Mortalidade estimada por SNAPPE) x 100	Percentual	< ou = 1	1,0
Taxa de Infecção Hospitalar	(Nº de usuários com diagnóstico de infecção após 48h de internação/ Total de usuários internados) x 100	Percentual	< ou = 2,5%	1,89
Taxa de Cesárea	(Nº de cesáreas/Total de partos) x 100	Percentual	< = 40%	45,20
Taxa de mortalidade neonatal precoce dos nascidos na Unidade	(Nº de óbitos neonatal precoce/ Total de nascidos vivos na unidade) x 1000	Por 1000	< 10 por 1000	3,60
Taxa de satisfação dos usuários	(Nº de usuários satisfeitos/ Total de Usuários) x 100	Percentual	> ou = 90%	100%
Taxa de profissionais cadastrados no CNES	(Total de profissionais médicos cadastrados no CNES/Total de profissionais médicos cadastrados) x 100	Percentual	100%	100%
Taxa de suspensão de cirurgias	(Total de suspensões/Total de cirurgias) x 100	Percentual	< 10%	7%
Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentados para cobrança ao SUS	(Total de AIH glosadas/ Total de AIH referentes aos serviços habilitados apresentados ao SUS) x 100	Percentual	< 5%	2,2%



ISG - Hospital Estadual Azevedo Lima						
DEZEMBRO						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos Mês
1	Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade na UTI	(Mortalidade absoluta/Mortalidade estimada por um índice prognóstico validado (APACHE, SNAPPE para UTI neonatal ou equivalente) X100	< ou = 1	39,44	0,84	15
				47,07		
2	Taxa de Infecção Hospitalar	(Número de usuários com diagnóstico de infecção após 48h de internação/ Total de usuários internados) X 100	< ou =2,5%	38	1,9	10
				2009		
3	Taxa de Cesárea	Número de cesáreas/Total de partos X 100	<=40%	127	45,2	0
				281		
4	Taxa de mortalidade neonatal precoce dos nascidos na Unidade	Número de óbitos neonatal precoce/ Total de nascidos vivos na Unidade X 100	< 10 por 100	1	0,4	10
				278		
5	Taxa de satisfação dos usuários	(Número de usuários satisfeitos/ Total de usuários) X 100	> ou = 90%	435	98	15
				435		
6	Taxa de profissionais cadastrados no CNES	(Total de profissionais médicos cadastrados no CNES/ Total de profissionais médicos cadastrados) X 100	100%	450	100	10
				450		
7	Taxa de Suspensão de Cirurgias	(Total de suspensões x 100)/ Total de cirurgias	<10%	15	7	15
				218		
8	Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS	(Total de AIH glosadas/ Total de AIH referentes aos serviços habilitados apresentadas ao SUS) X 100	<5%	19	2,2	15
				858		
<b>TOTAL</b>						<b>90</b>
<b>CONCEITO</b>						<b>A</b>

OSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA  
OULMV - MV2000 - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Itas por Especialidade

Página: 1 / 1  
Emitido por: ANNA.MARVILA  
Em: 04/01/2016 07:51

Período de 01/12/2015 a 31/12/2015, Unidade de Internação: TODAS  
Tipos de Internação: Todos

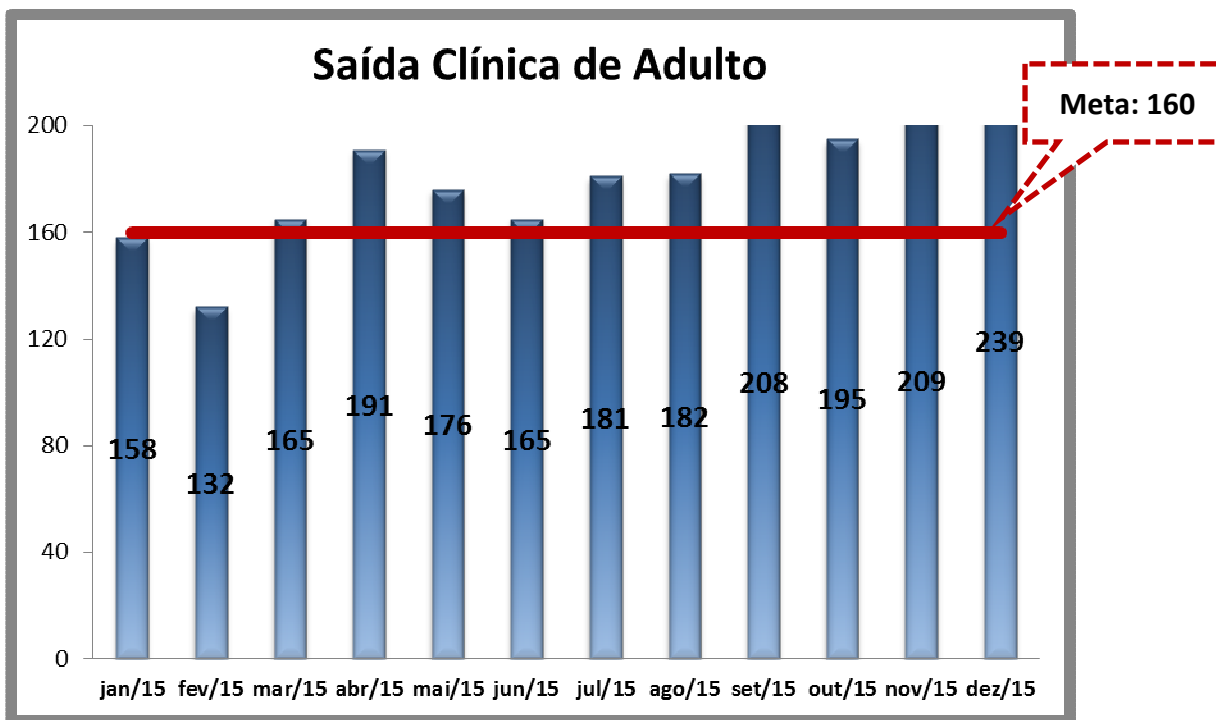
Especialidade	Total	% Total	% Acumulado
73 GINECOLOGISTA E OBSTETRICIA	360	42,81 %	42,81 %
15 CLINICA GERAL	182	21,64 %	64,45 %
33 ORTOPIEDIA E TRAUMA	134	15,93 %	80,38 %
11 CIRURGIA GERAL	69	8,20 %	88,59 %
36 PEDIATRIA	56	6,66 %	95,24 %
27 NEUROCIRURGIA	36	4,28 %	99,52 %
10 CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3	0,36 %	99,88 %
93 NEONATAL	1	0,12 %	100,00 %
<b>Total Geral:</b>	<b>841</b>	<b>100,00%</b>	

vaidas ginecológicas: 360  
 vaidas clínicas: 239  
 vaidas ortopédicas: 134  
 outras vaidas cirúrgicas: 108  

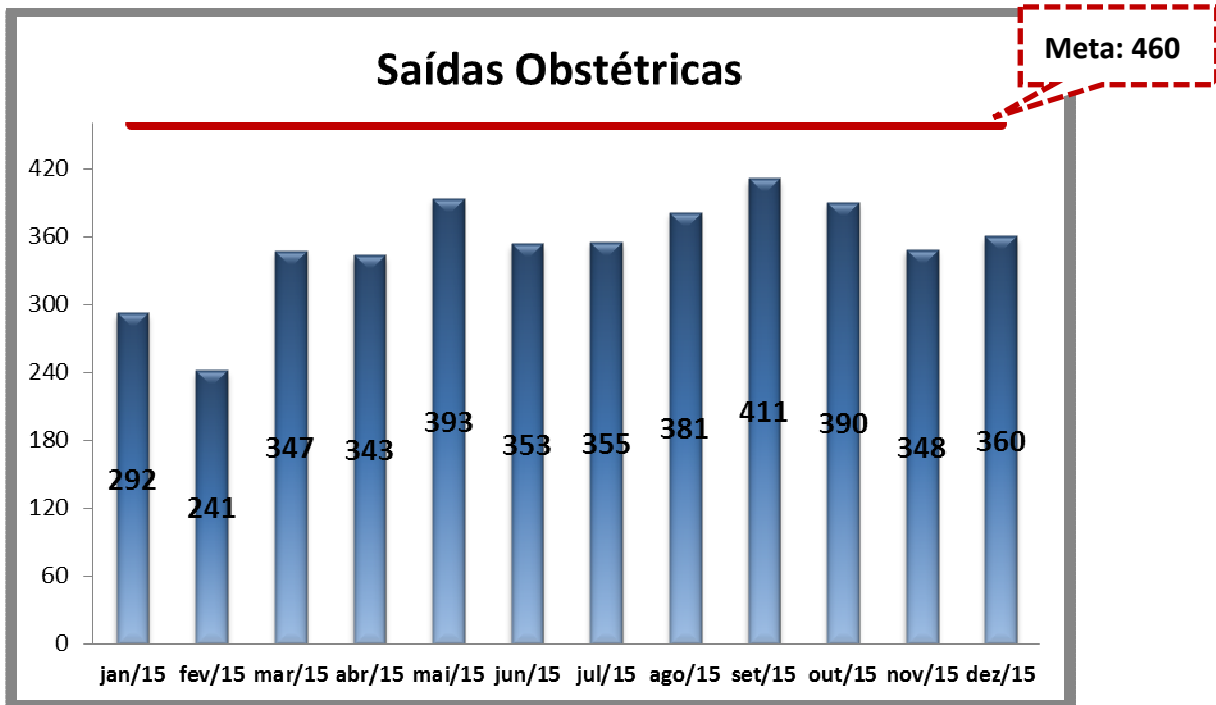

---

 841 vaidas

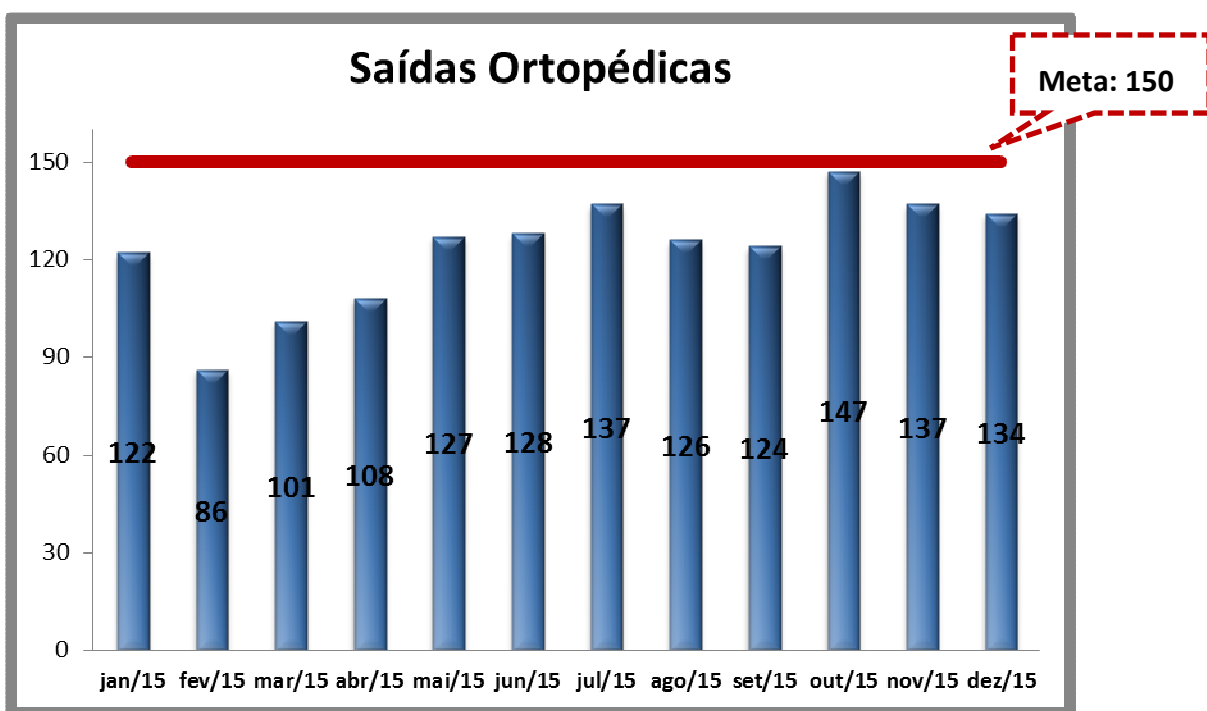
**INDICADORES DE PRODUÇÃO**



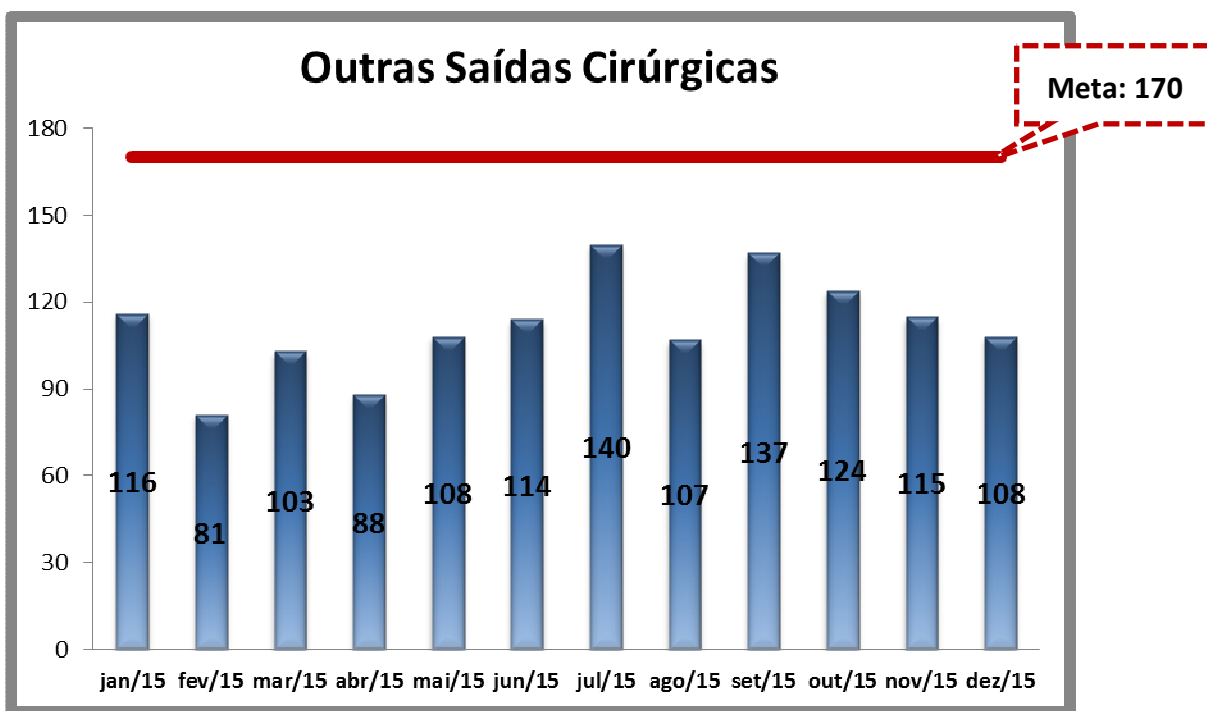
Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV



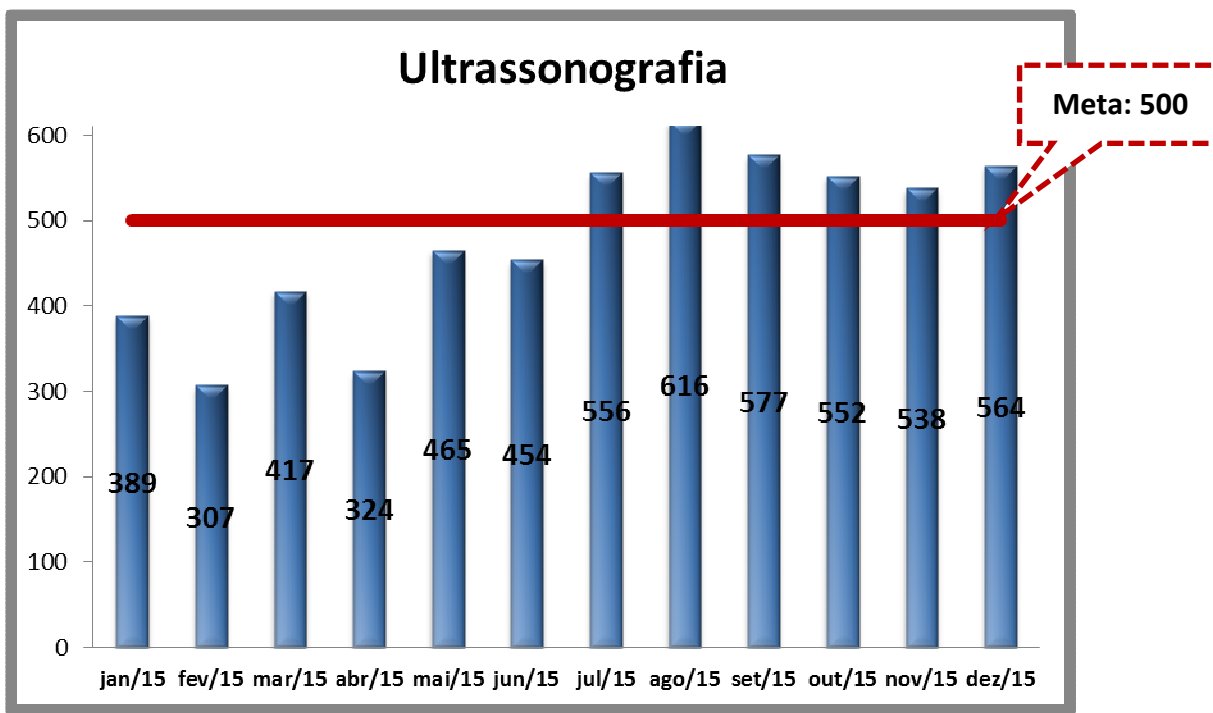
Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV



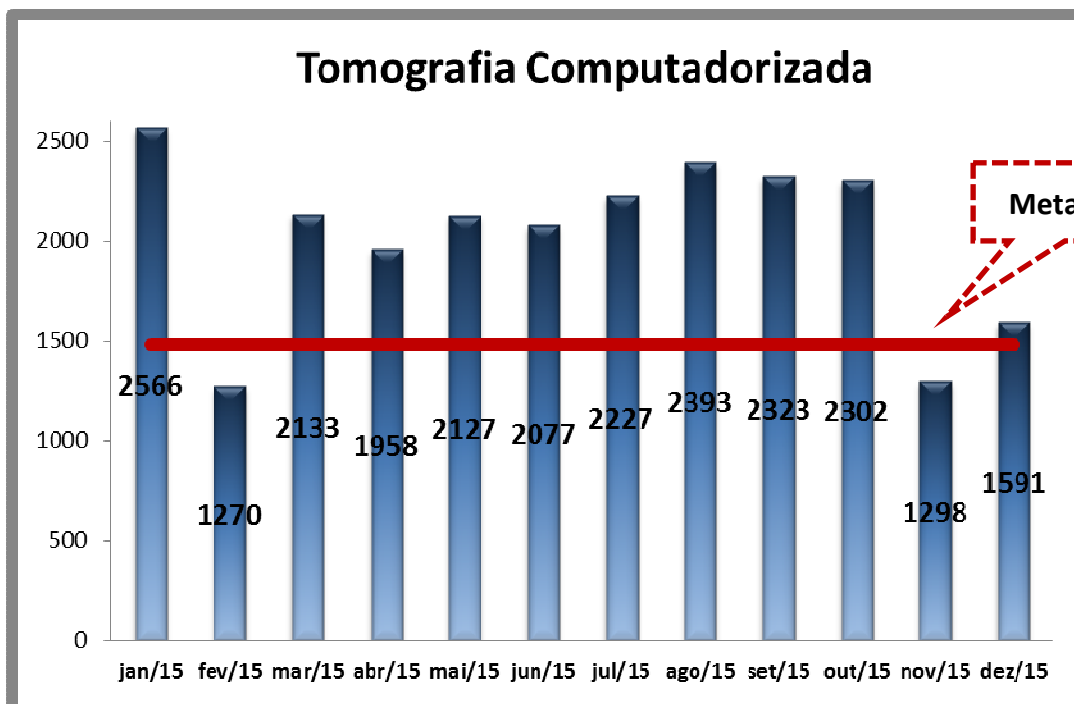
Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV



Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV

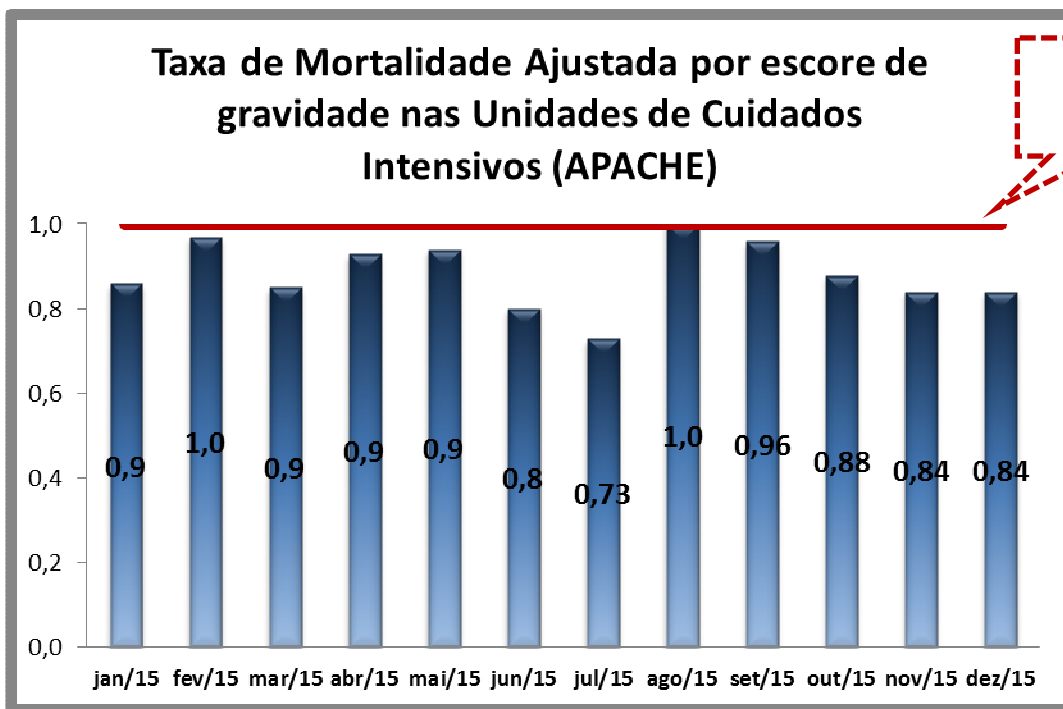


Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV

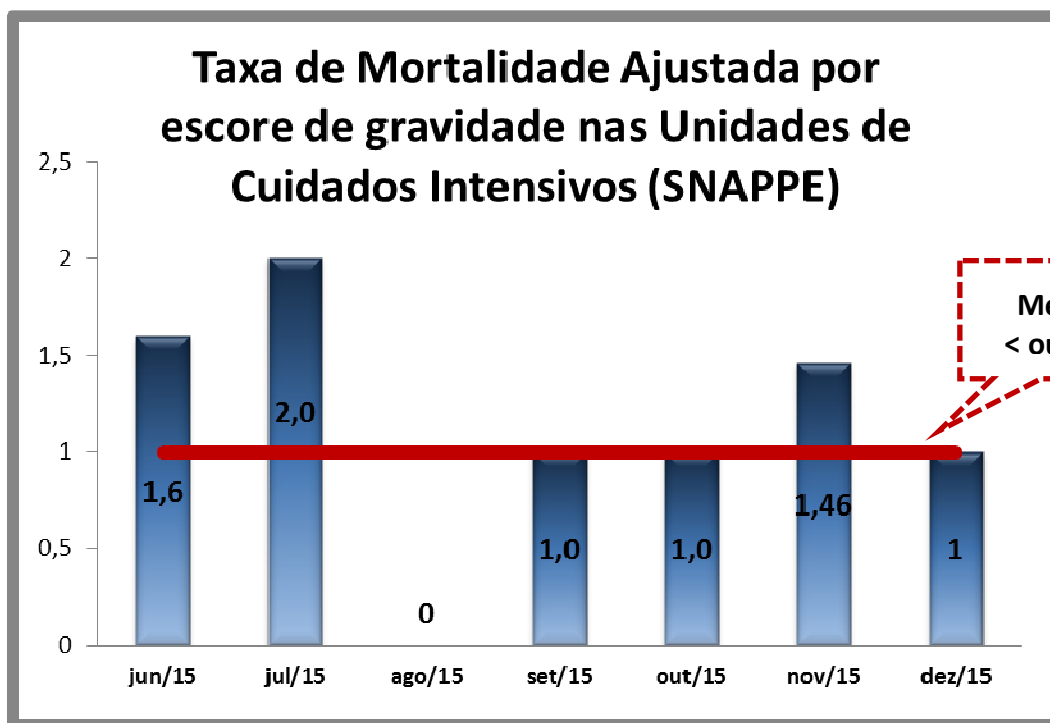


Fonte: Riolmagem

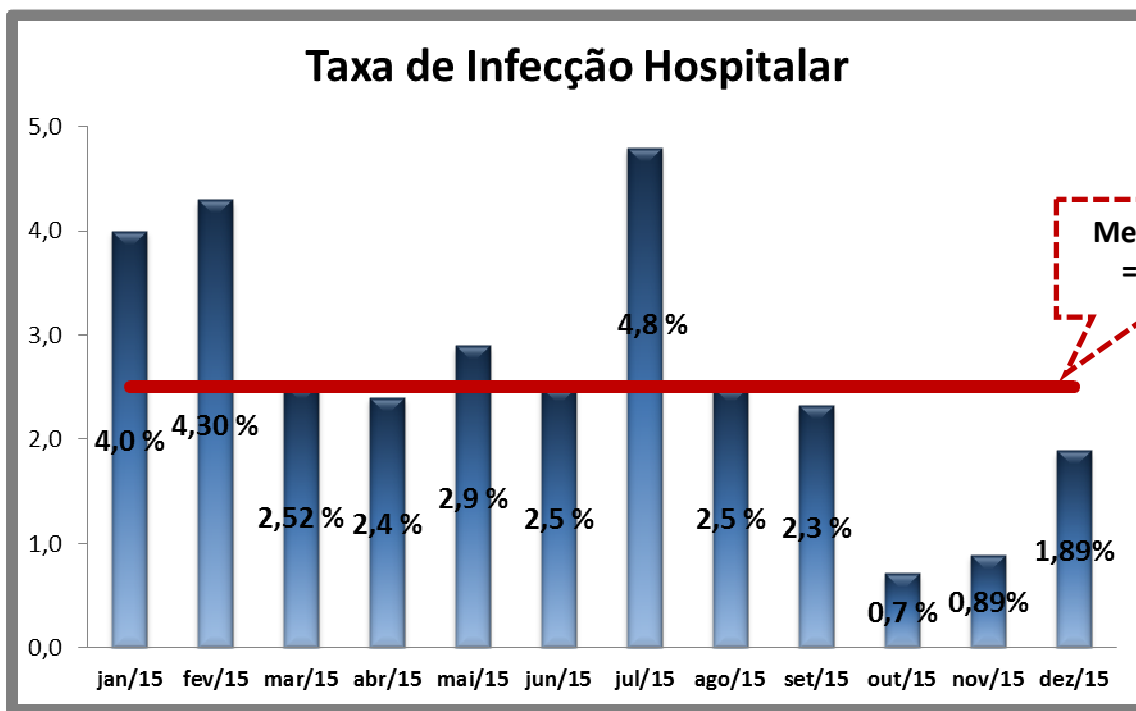
**INDICADORES DE DESEMPENHO**



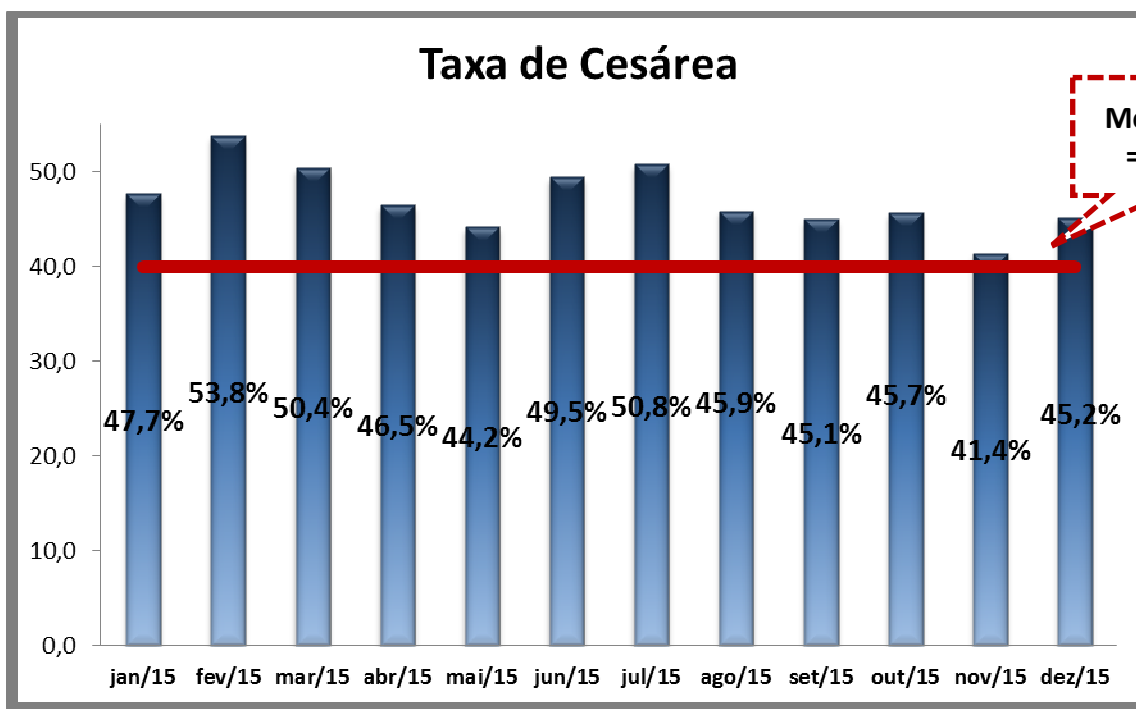
Fonte: Sistema Epimed



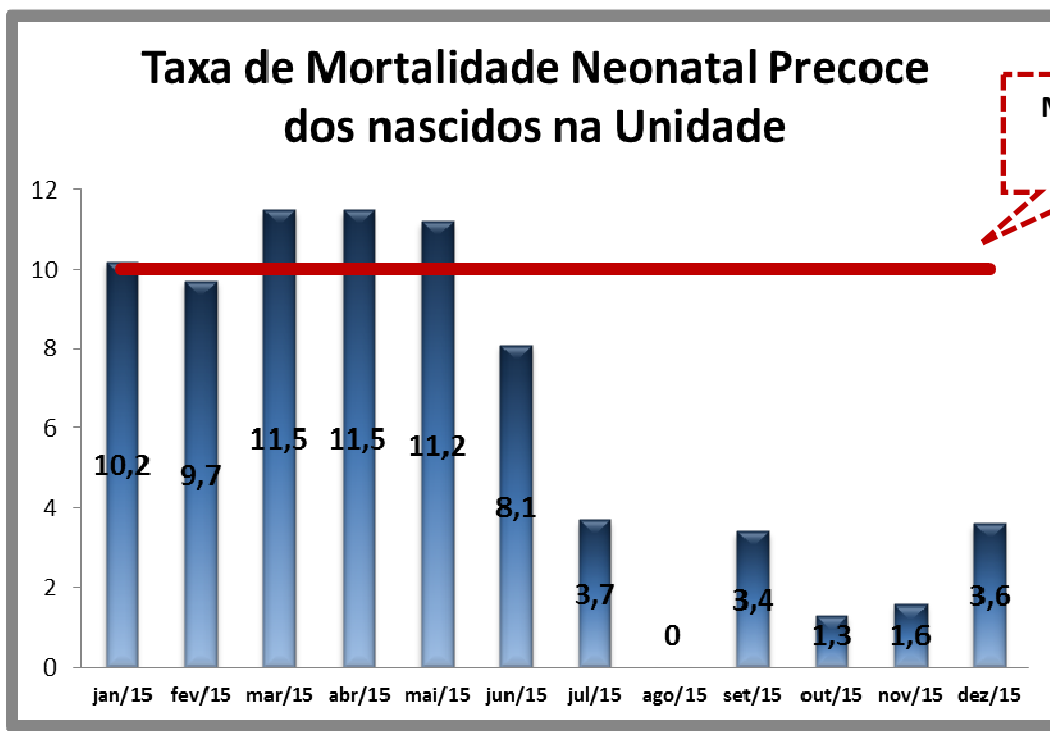
Fonte: Coordenação Médica da UTI Neonatal



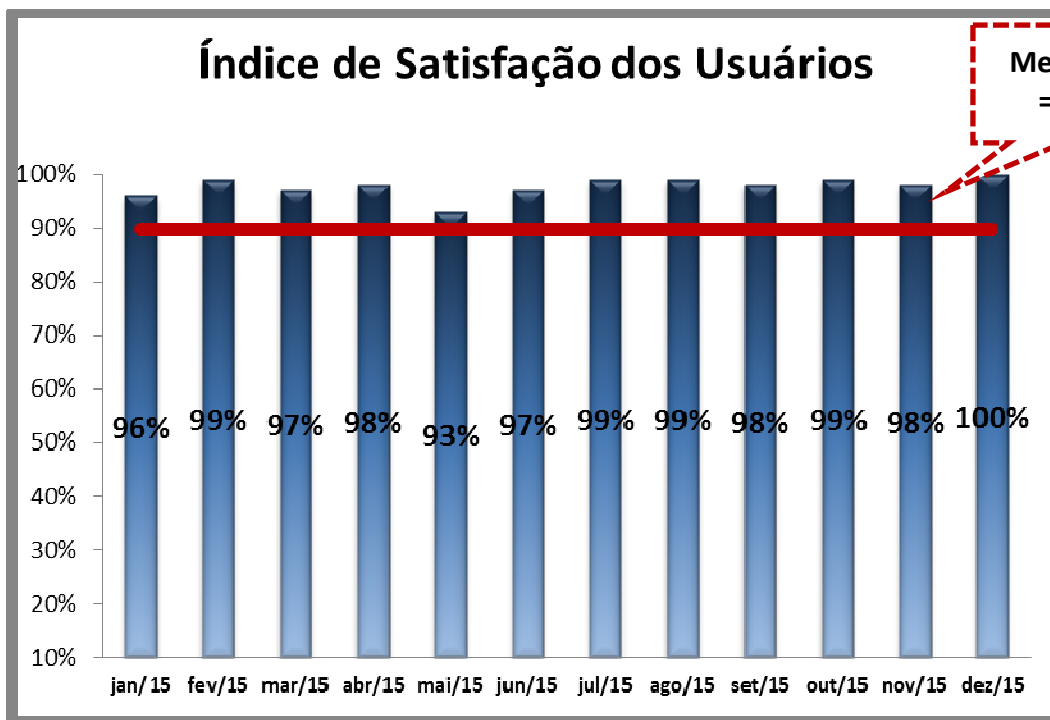
Fonte: SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar



Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV

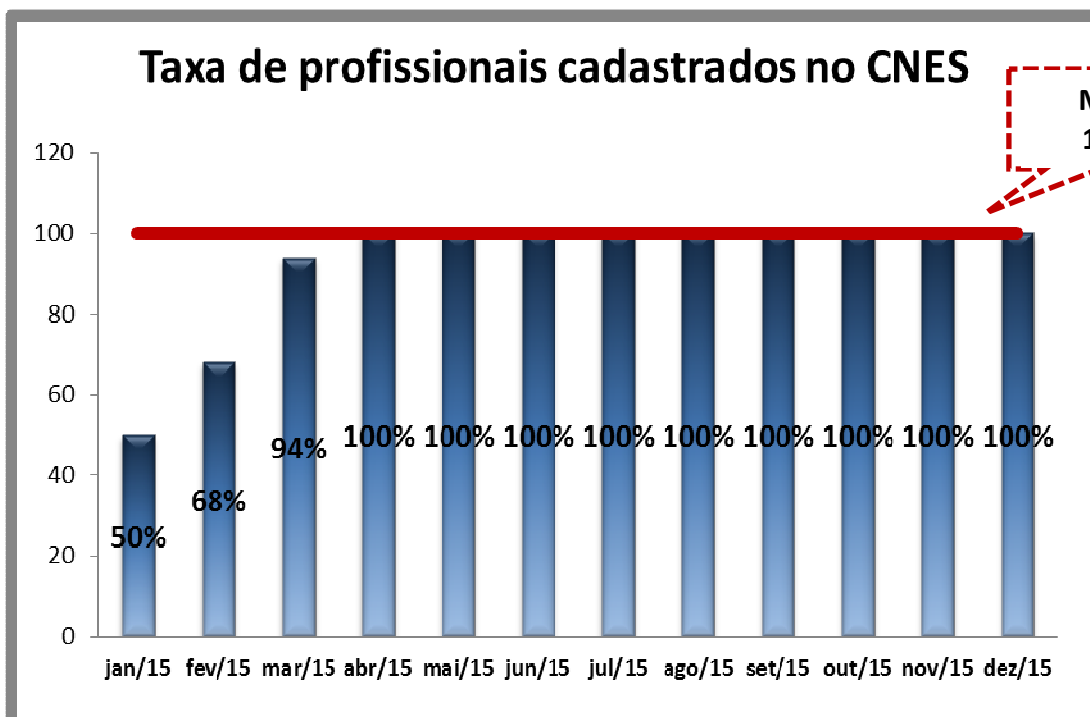


Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV

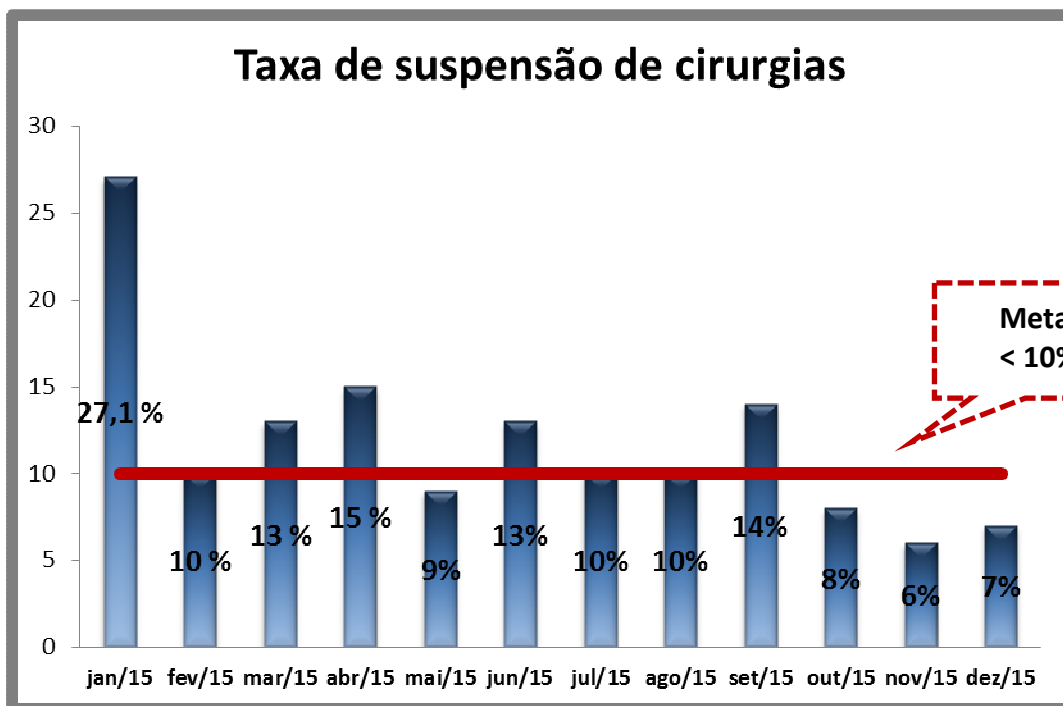


Fonte: EQSP – Escritório da Qualidade e Segurança do Paciente

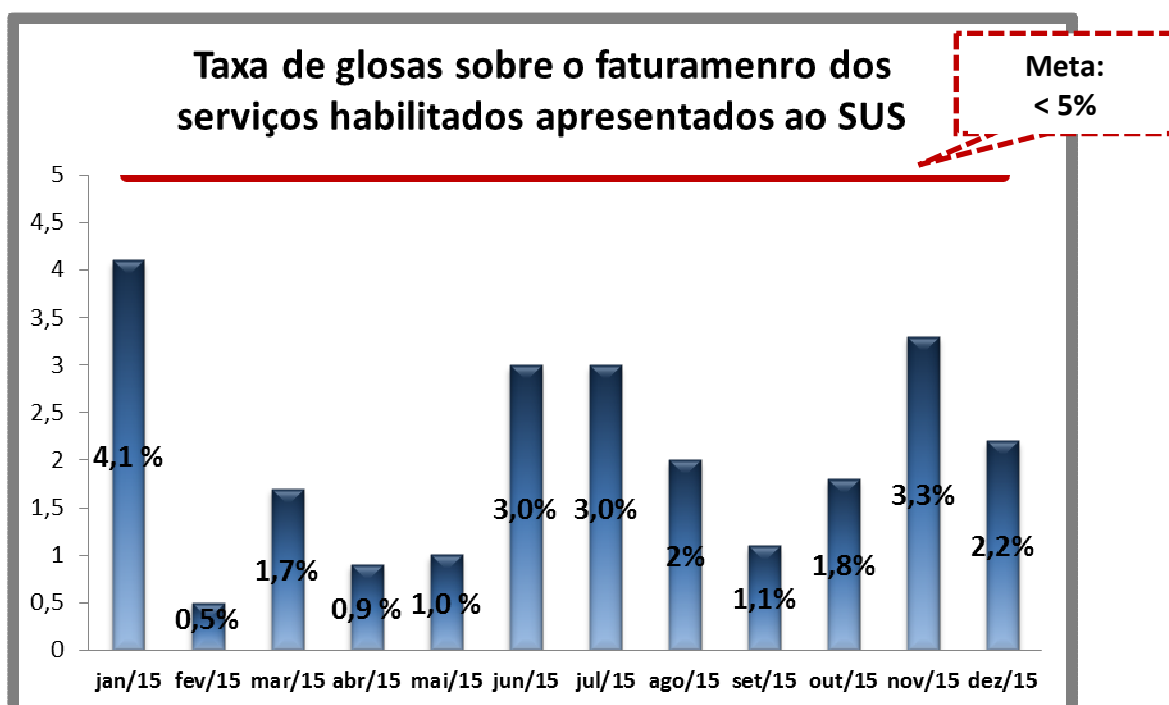




Fonte: Faturamento



Fonte: Sistema Klinikos/Soul MV



Fonte: Faturamento

1. Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade na UTI foram mensurados a partir de indicadores como taxa de mortalidade (39,44%) e mortalidade estimada (47,07%).
2. Taxa de Cesárea – o aumento acentuado da sífilis congênita e DHEG (Doença Hipertensiva Específica da Gravidez), ocasionaram um número elevado de cesarianas, de 281 partos 127 foram cesarianas (45,20%).
3. Taxa de mortalidade neonatal precoce dos nascidos na Unidade – dos 278 RN nascidos no mês, ocorreram 1 óbitos (3,6%).
4. Taxa de satisfação dos usuários - a taxa de satisfação vem sendo satisfatória no mês de dezembro de 2015 (100%). De 435 entrevistados, todos estavam satisfeitos com a qualidade do serviço prestado.
5. Taxa de profissionais cadastrados no CNES: mantemos nosso corpo médico cadastrado em 100%.
6. Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS – das nossas 858 AIH apresentadas tivemos 19 glosas.

### **Justificativa de não cumprimento de algumas das metas pactuadas:**

O Hospital Estadual Azevedo Lima, cujo perfil é atendimento emergencial à Região Metropolitana II, com demanda principalmente espontânea de vítimas de acidente oriundos do resgate SAMU/GSE.

#### **4.1 Saídas Obstétricas**

Mantendo a justificativa apresentada nos meses anteriores, diversos são os fatores associados ao não cumprimento das saídas obstétricas, dentre eles, o aumento acentuado da sífilis congênita, que condiciona o paciente a um tempo de permanência maior que 10 dias, dificultando assim a rotatividade dos leitos, a DHEG (Doença Hipertensiva Específica da Gravidez), que tem como característica o nascimento de fetos prematuros e a demora do retorno à normalidade dos níveis tensionais, dificultando também a alta materna.

Ratifico que somos referencia para gestação de Alto Risco.

Ainda diante dessas dificuldades, continuamos nos esforçando para o cumprimento dessa meta.

#### **4.2 Saídas Ortopédicas**

Apesar do número de saídas ortopédicas ter apresentado queda em relação ao mês anterior, neste período tivemos um maior número de pacientes com patologias de baixa complexidade, assim levando um tempo médio de internação baixo.

#### **4.3 Saídas Cirúrgicas**

Mantendo a justificativa anterior, este índice vem sendo impactado por várias situações que ocorrem em um hospital com uma estrutura a qual estamos tentando melhorar para dar mais conforto na assistência a nossos pacientes, estamos com um número expressivo de pacientes clínicos de longa permanência que encontramos dificuldades para ser acolhido no seio familiar e/ou numa unidade para pacientes crônicos, pacientes idosos politraumatizado neurocirúrgicos que requerem uma longa

permanência para a sua recuperação com isso existe uma demora na estabilização clínica do paciente para que tenha condições cirúrgicas

#### **4.4 Taxa de Cesárea**

Em relação à Taxa de Cesárea, é importante informar que a meta de cesárea de 40% estipulada pelo Ministério da Saúde é uma taxa de maternidade geral e não para uma unidade que atende maciçamente gestantes de alto risco e com grande número de partos distócitos como é o caso do HEAL.

## 5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

### SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO

#### Placas de sinalização

A Comunicação confeccionou e afixou placas de sinalização nas áreas de Gerência de Ensino e Pesquisa, Sala Vermelha e identificação numeral dos guichês de atendimento da Recepção da Emergência.



#### EVENTOS

O grupo de eventos promoveu no refeitório seis encontros de confraternização, no lanche da tarde e no jantar, nos dias 21, 22 e 23. A comunicação participou da organização com a criação das peças de divulgação, confecção de uma apresentação de fotos lembrando as principais ações que marcaram o ano (para exibição durante os eventos), controle da planilha de brindes para sorteio em cada encontro (ao todo, foram sorteados 76) e toda a logística dos eventos. Ao final, foi criado e divulgado internamente um site (<http://comunicacaoheal.wix.com/outdoorphotograph-pt>) onde todas as fotos e os vídeos foram disponibilizados para os funcionários verem e baixarem.

## ENCONTROS DE CONFRATERNIZAÇÃO

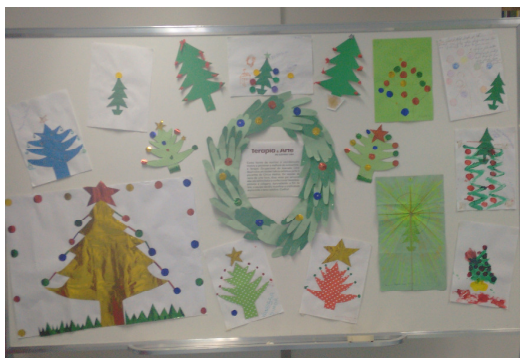
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA - DEZEMBRO DE 2015

Em clima de muita alegria e integração, o Azevedo Lima promoveu seis eventos especiais de confraternização para alcançar a maioria do profissionais que atuam em diversos plantões e fechar o ano de 2015 com chave de ouro. Os eventos foram realizados nos dias 21, 22 e 23 de dezembro nos horários do lanche e do jantar e envolveram mais de 800 colaboradores. Veja e baixe as fotos! Entre as atrações, show musical apresentação do coral de Libras (Língua Brasileira de Sinais), sorteio de brindes, exibição de fotos das ações que marcaram o ano no hospital além de mensagem especial da diretora Gisela Motta ([clique aqui para conferir](#)).



## Exposição 'Terapia e Arte'

Foram expostos no hall do térreo desenhos, pinturas e colagens feitas por pacientes atendidos pela equipe de Terapia Ocupacional durante as sessões do projeto "Terapia e Arte", em dezembro, com o tema "Natal". A montagem da exposição teve como objetivo divulgar o trabalho da equipe de TO internamente e servir como insumo para divulgação na imprensa. Tivemos uma nota no jornal O Dia de Niterói (coluna Papagoiaba – 27 de dezembro), além de divulgação no site do ISG.



## Terapia & Arte

NO AZEVEDO LIMA

Como forma de auxiliar a coordenação motora e promover a melhora da autoestima, a Terapia Ocupacional do Azevedo Lima desenvolve atividades lúdicas artísticas junto a pacientes da Clínica Médica. Em sessões de cerca de uma hora, duas vezes por semana, eles são estimulados a confeccionar desenhos, pinturas e colagens. Aproveitando o fim de ano, a equipe decidiu incentivar a criatividade explorando o tema natalino. Confira!

## AÇÕES SOCIAIS

### Doação de Alimentos não Perecíveis

Inicialmente, a ação solidária seria atrelada à entrega de convites para a festa de fim de ano na Andef. Com o cancelamento do evento, a campanha seguiu isoladamente, sob o selo “Juntos Podemos Mais”. Foram divulgados cartazes em todos os murais do hospital e a caixa coletora foi disponibilizada no hall do térreo. As doações serão direcionadas ao Lar de Meninas, no bairro Laranjal, em São Gonçalo. A campanha segue até dia 22 de janeiro.

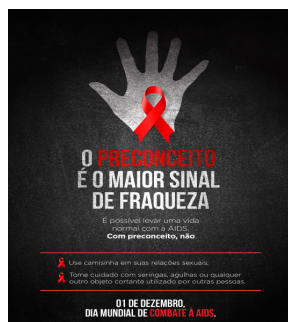


### HOMENAGEM AO 'DIA DO FONOAUDIÓLOGO'



## 01/12 – Dia Mundial de Combate à AIDS

Divulgado nos murais internos, na TV da recepção e via e-mail corporativo.



## 29/12 – Dia Mundial de Combate ao Câncer de Pele (Dezembro Laranja)

Quatro peças divulgadas ao longo do mês nos murais internos, no Facebook do ISG e via e-mail corporativo, com dicas de prevenção.



## Mensagem de fim de ano para o público interno

Divulgado nos murais internos e via e-mail corporativo.





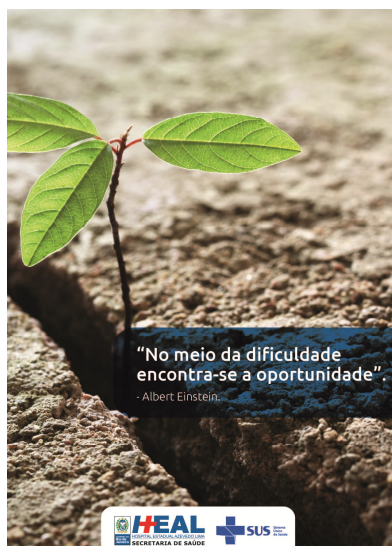


## ‘Cobranças são ilegais’

Considerando a ocorrência de uma tentativa de extorsão a familiares de paciente atendido nesta unidade, a pedido da Direção, a Comunicação providenciou divulgação de cartazes direcionados aos colaboradores do Azevedo informando sobre a ilegalidade de quaisquer cobranças sobre nossos serviços e proibição de divulgação de fotos, filmagens e imagens internas, para coibir este tipo de crime e em respeito à privacidade do paciente.



## Tela de fundo e cartaz com frase motivacional



## Comunicados sobre acompanhantes na recepção da maternidade



RECEPÇÃO  
DA MATERNIDADE

Devido ao espaço limitado, só é permitida a permanência de **um acompanhante** por paciente na Recepção da Maternidade.

**Contamos com a sua compreensão.**



## SERVIÇO DE MANUTENÇÃO

### Posto de Enfermagem Masculino

ANTES



DEPOIS



**HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA**

Rua Teixeira de Freitas, 30 – Fonseca, Niterói-RJ.

Tel (21) 3601-7077 – Email: [institucional.heal@isgsaude.org](mailto:institucional.heal@isgsaude.org)

## Reforma UI Neo (Em Andamento)

ANTES



**Pintura Externa SAME**

DEPOIS



ANTES

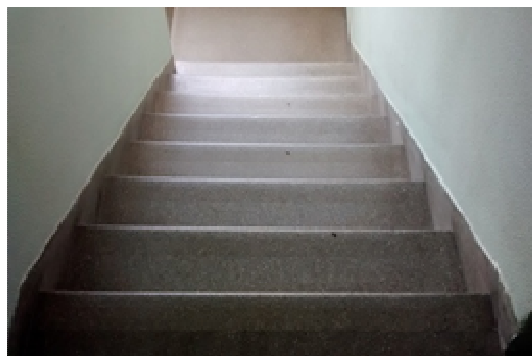


DEPOIS

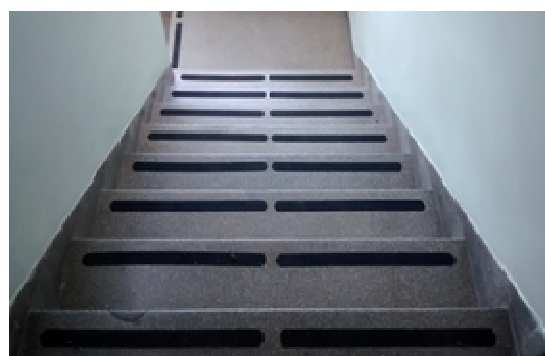


## Aplicação das faixas antiderrapante nas escadas de acesso

ANTES



DEPOIS



## 2. PRESTAÇÃO DE CONTAS