



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL



Abril

CONTRATO DE GESTÃO № 004/2014





PRESTAÇÃO DE CONTAS ABRIL 2016

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: LUIZ FERNANDO PEZÃO

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: LUIZ ANTÔNIO DE SOUZA TEIXEIRA

JÚNIOR

CONTRATADA: INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA RAZÃO SOCIAL: SES RJ HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

CNPJ: 42498717000660

ENDEREÇO: RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ **RESPONSÁVEIS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSs.





1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Execução de Atividades e prestação de contas apresenta as ações realizadas pelo Instituto Sócrates Guanaes referente ao mês de abril de 2016.

O Instituto Sócrates Guanaes, a partir do dia 14 de abril de 2014, iniciou suas atividades de gestão no Hospital Estadual Azevedo Lima, no mês de setembro iniciou a migração dos contratos de serviços internos, no mês de dezembro iniciou-se gestão plena.

A metodologia para confecção desse relatório foi a análise da realidade a luz do projeto técnico apresentado no ato licitatório que gerou o contrato de gestão 004/2014.

O ISG rege todas as suas ações baseado nos princípios e diretrizes do SUS, com os seguintes preceitos:

- I universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência:
- II integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- III preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- IV igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- V direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- VI divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;





- VII utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática;
- VIII participação da comunidade;
- IX descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo:
- a) ênfase na descentralização dos serviços para os municípios;
- b) regionalização e hierarquização da rede de serviços de saúde;
- X integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico:
- XI conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população;
- XII capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência; eXIII organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, Inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG), a entidade entendeu que o ensino e a pesquisa são molas propulsoras, e as melhores ferramentas para promover saúde, com eficácia e eficiência. Assim, atuou junto do então recéminaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformando-se em um dos principais centros do país, formadores de gente capacitada para o exercício da Medicina Crítica.

A bem sucedida experiência de gestão de um Hospital de Ensino serviu como campo de estágio para formar gente em saúde, comprometida com qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social. Isso foi um estímulo a





incorporar a gestão aos objetivos iniciais, e levar nossa "expertise" para gerir outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade. Assim, em 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, sendo um "laboratório" de ideias e formação de "gente para cuidar de gente", com eficiência e carinho.

O Instituto tem, como filosofia, a convicção de que nada de bom se faz sozinho e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos, assim como estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino. Ao longo destes anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria, tendo cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam dos nossos preceitos éticos e profissionais, torna-se esta, uma das razões do nosso sucesso.

A eficiência de gestão e transparência é fundamental para uma Organização Social buscar recursos de terceiros, quer seja em parceria com o setor público e/ou privado. Para tanto, é obrigatório aplicar bem e comprovar cada centavo recebido, para cumprir sua nobre missão. Com a plena consciência da necessidade da captação de recursos financeiros para cumprir nossa missão, sem jamais nos afastar de nossos preceitos éticos.

MISSÃO

Promover Saúde com Espírito Público e Eficiência do Privado.

VISÃO

Ser uma Organização Social referência em nosso país em formar gente para cuidar da saúde da nossa gente, tendo a educação como mola propulsora; o ensino e a pesquisa como ferramentas; e a gestão como meio para promover saúde com eficácia e eficiência que a nossa gente precisa e merece.





VALORES

- SAÚDE É PRIORIDADE: dever do Estado e obrigação de cidadania, universal e de acesso com igualdade e equidade;
- EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL: sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para eficiência do processo;
- HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL: do processo de promover saúde, assistir na doença e cuidar do paciente;
- 4. ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA: é determinante fazer o bem, não fazer o mal, com autonomia e justiça;
- GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL: aprender a fazer saúde com qualidade e com melhor custo possível é uma obrigação social;
- 6. CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO: formar gente para cuidar de gente e garimpar "pérolas humanas";
- DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: captar e gerir o "dinheiro bom" para cumprir nossa missão;
- TRANSPARÊNCIA COM DINHEIRO DOS OUTROS: auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;
- PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE": multiplicar ativos e dividir resultados;
- 10.MERITOCRACIA para premiar o trabalho e resultados pactuados.

CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

Gestão e Consultoria em Saúde;





- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) está localizado a Rua Teixeira de Freitas, 30 Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. É classificado como hospital de grande porte que atende à população do seu município, assim como de outros municípios. Trata-se de hospital de grande porte com atendimento de emergência, especialidades clínicas e cirúrgicas, Unidade de Tratamento Intensivo de adultos e recém-nascidos, obstetrícia de baixo e alto risco, unidade equipada com instrumentos para diagnóstico complementar, tais como tomógrafo computadorizado e aparelho de ultrassonografia com Doppler.

O Município de Niterói tem população de 487.562 habitantes (IBGE 2010) e IDH-M de 0,837 (2000). A região Metropolitana II possui aproximadamente 2.000.000,00 de habitantes, sendo limitada pelas regiões da Baixada Litorânea e Serrana, a Região Metropolitana II representa cerca de 6,20% da área do Estado e é composta por sete municípios de características bastante diversas entre si, distribuídos em quatro microrregiões (Maricá e Niterói- microrregião I, São Gonçalo – microrregião II, Itaboraí e Tanguá – microrregião III, Rio Bonito e Silva Jardim – microrregião IV) que contêm aproximadamente 12% da população total do Estado do Rio de Janeiro.

O município de Niterói apresenta um índice de envelhecimento extremamente alto, em função de uma taxa de fecundidade muito baixa e taxa líquida migratória também reduzida; há uma tendência à estabilização do crescimento populacional e, caso se mantenha este comportamento demográfico, também à





retração populacional em médio prazo. A expectativa de vida se mantém dentro da média observada para o Estado; variações intermunicipais podem ser atribuídas ao sub-registro de óbitos, mas podem também refletir genuínos ganhos em qualidade de vida nos municípios de característica mais interiorana, como Silva Jardim e Tanguá.

O HEAL estrutura-se com perfil de média complexidade e alta complexidade para trauma, saúde materno-infantil e medicina interna, para demanda de internação tanto espontânea quanto referenciada através da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ).

O hospital oferece serviços de emergência geral e trauma, neurocirurgia, ortopedia, cuidados intensivos adultos e neonatais, obstetrícia de alto risco, medicina interna e cirurgia geral. Adicionalmente, provê suporte em especialidades cirúrgicas e especialidades clínicas necessárias para apoio a usuários politraumatizados e outros internados.

4. O CONTRATO DE GESTÃO - GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa atingir novos patamares de prestação dos serviços para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de novos mecanismos dos processos assistenciais.

Toda a unidade inicialmente passou por um mapeamento de seus processos e necessidades com a identificação de todos os "gargalos" que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

Importante considerar que no momento o ISG tem iniciado a gestão dos contratos de serviços ainda acontecendo à migração gradual no momento.





1. ACOMPANHAMENTO DE METAS

	INDICADO	RES DE PRODUÇÃO			
Indicadores 2016	Mamária da Cálaula	Unidada da Madida	Moto	Indicadores encontrados	
Indicadores 2016	Memória de Cálculo	Unidade de Medida	Meta	ABRIL	
Saída Clínica de Adulto	-	Unidade	160	259	
Saídas Obstétricas	-	Unidade	460	358	
Saídas Ortopédicas	-	Unidade	150	130	
Outras Saídas Cirúrgicas	-	Unidade	170	134	
Ultrassonografia	-	Unidade	500	395	
Tomografia Computadorizada	-	Unidade	1.480	2.228	
·	INDICADOL	RES DE DESEMPENHO	l .		
	11010100	NEO DE DECENHI ENTRO		Indicadores encontrados	
Indicadores 2016	Memória de Cálculo	Unidade de Medida	Meta		
Taxa de Mortalidade Ajustada	(Mortalidade			ABRIL	
por escore de gravidade nas	absoluta/Mortalidade				
Unidades de Cuidados	estimada por	Percentual	< ou = 1	0,92	
Intensivos (APACHE)	APACHE) x 100				
Taxa de Mortalidade Ajustada	(Mortalidade				
por es core de gravidade nas	absoluta/Mortalidade	Davasatusi			
Unidades de Cuidados	estimada por	Percentual	< ou = 1	0,76	
Intensivos (SNAPPE)	SNAPPE) x 100				
	(Nº de usuários com				
	diagnóstico de				
	infecção após 48h de	Percentual	< ou = 2,5%		
Taxa de Infecção Hospitalar	internação/ Total de			1,04%	
	usuários internados) x				
	100				
	(Nº de cesáreas/Total				
Taxa de Cesárea	de partos) x 100	Percentual	< = 40%	43,64%	
	(Nº de óbitos neonatal				
Taxa de mortalidade neonatal	precoce/ Total de				
precoce dos nascidos na	nascidos vivos na	Por 1000	< 10 por 1000	6,76	
Unidade					
	unidade) x 1000				
	(Nº de usuários				
Taxa de satisfação dos usuários	satisfeitos/Total de	Percentual	> ou = 90%	95%	
	Usuários) x 100				
	(Total de profissionais				
	médicos cadastrados				
Taxa de profissionais		5	4000/		
cadastrados no CNES	no CNES/Total de	Percentual	100%	100%	
0.1.20	profissionais médicos				
	cadastrados) x 100				
	(Total de				
Taxa de suspensão de cirurgias	suspensões/Total de	Percentual	< 10%	0.60/	
raxa de suspensao de cirdigias	cirurgias) x 100	rercentual	< 1070	8,6%	
	(Total de AlH				
Taxa de glosas sobre o	glosadas/Total de AlH				
S .	referentes aos				
faturamento dos serviços		Percentual	< 5%	0,3%	
habilitados apresentados para	serviços habilitados			.,	
cobrança ao SUS	apresentados ao				
	SUS) x 100		I	i	





HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA SOULMV - MV2000 - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial Altas por Especialidade

Página:

Página: 1 / 1 Emitido por: ANNA.MARVILA Em: 02/05/2016 15:36

Período de 01/04/2016 a 30/04/2016, Unidade de Internação: TODAS Tipos de Internação: Todos

Especialida	de		Total	% Total	% Acumulado
73	GINECOLOGISTA E OBSTETRICIA		358	40,64 %	40,64 %
15	CLINICA GERAL		181	20,54 %	61,18 %
33	ORTOPEDIA E TRAUMA		130	14,76 %	75.94 %
11	CIRURGIA GERAL		92	10.44 %	86,38 %
36	PEDIATRIA		78	8,85 %	95,23 %
27	NEUROCIRURGIA		37	4,20 %	99,43 %
10	CIRURGIA CARDIOVASCULAR		5	0,57 %	100,00 %
		Total Geral:	881	100.00%	

Saidar Obtituica: 358 Saídar clínica: 259 Saida Ottopidica: 130 Outras raídas cirrirgicas - 134

881 raidas

	ISG - Hospital Estadual Azevedo Lima						
		ABRIL					
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos Mês	
		(Mortalidade absoluta/Mortalidade estimada	< ou = 1	42,86	0,92	15	
1	Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade na UTI	por um índice prognóstico validado (APACHE, SNAPPE para UTI neonatal ou equivalente) X100		46,56			
		(Número de usuários com diagnóstico de		78			
2	Taxa de Infecção Hospitalar	infecção após 48h de internação/Total de usuários internados) X100	< ou =2,5%	7487	1,04	10	
3	Taxa de Cesárea	Número de cesáreas/Total de partos X100	<=40%	127	43,6	0	
Ŭ		realists as seed read, relai de partes //red	1 1070	291	.0,0	Ů	
,	Taxa de mortalidade neonatal	Número de óbitos neonatal precoce/ Total	< 10 por 100	2	6,8	10	
4	precoce dos nascidos na Unidade	de nascidos vivos na Unidade X 1000		296			
5	Taxa de satisfação dos usuários	(Número de usuários satisfeitos/ Total de	> ou = 90%	361	95	15	
		usuários) X 100	367			.0	
	Taxa de profissionais	(Total de profissionais médicos	100%	450	100	10	
6	cadastrados no CNES	cadastrados no CNES/ Total de profissionais médicos cadastrados) X 100		450			
7	Taxa de Suspensão de Cirurgias	(Total de suspensões x 100)/ Total de	<10%	251	8	10	
	Taxa de Gasperisão de Citulgias	cirurgias	11070	22	J		
	Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS	(Total de AIH glosadas/Total de AIH referentes aos serviços habilitados apresentadas ao SUS) X 100	<5%	1	0,1	15	
8							
				948			





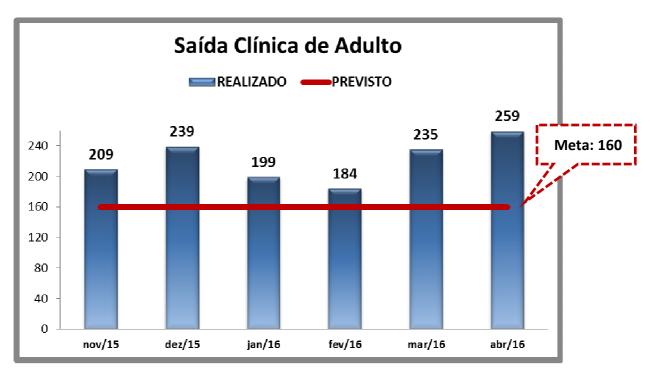
OSS Instituti Sócrates Guanaes - HOSPITAL ESTADUAL ABRIL

HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA							
ATIVIDADES HOSPITALARES	Mês Abril						
	PREV.	REAL.	%				
Saídas Clínicas de Adultos	160	259	161,88				
Saídas Obstétricas	460	358	77,83				
Saídas Ortopédicas	150	130	86,67				
Outras saídas cirúrgicas	170	134	78,82				
SADT	Mês Abril						
	PREV.	REAL.	%				
Ultrassonografia	500	395	79				
Tomografia Computadorizada (TC)	1480	2.228	151				

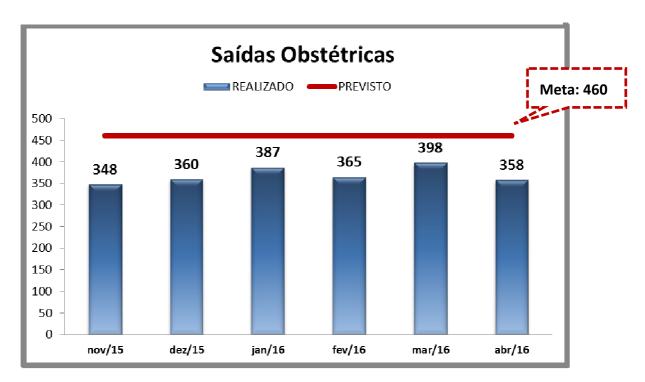




INDICADORES DE PRODUÇÃO



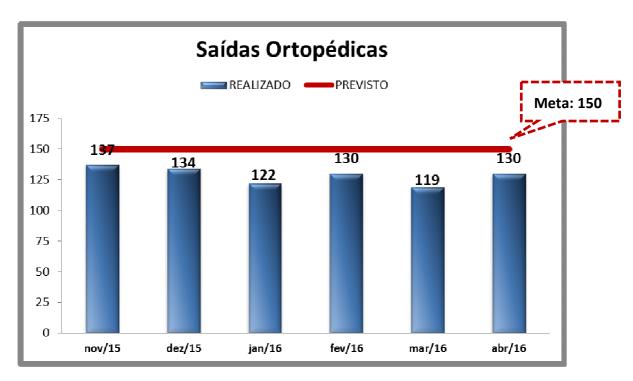
Fonte: Sistema Soul MV



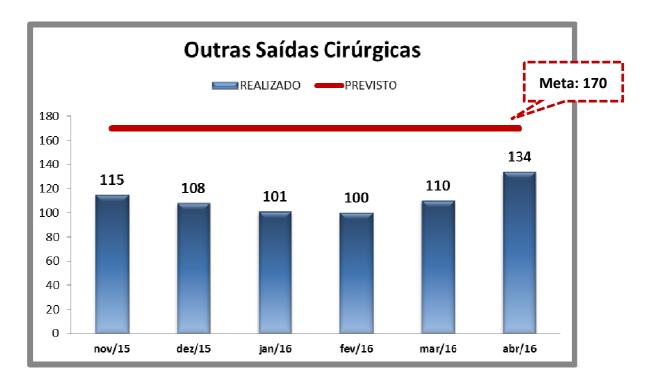
Fonte: Sistema Soul MV







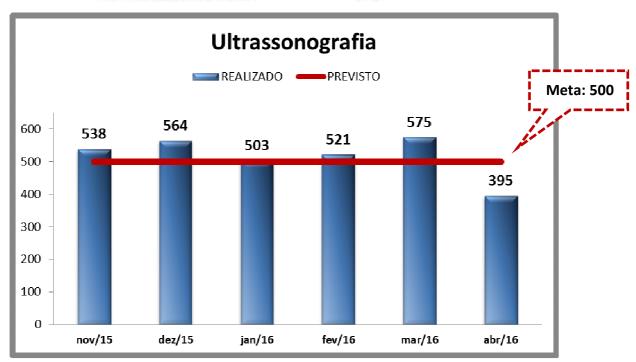
Fonte: Sistema Soul MV



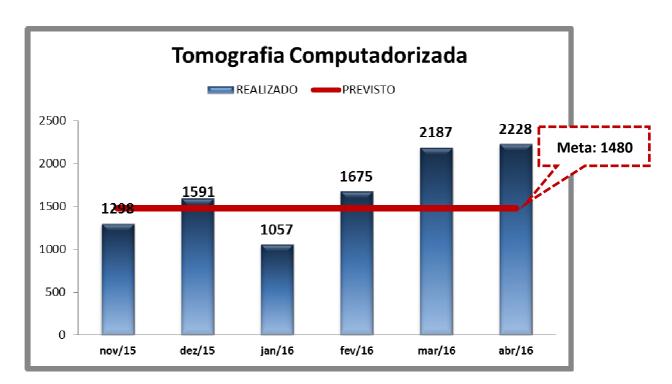
Fonte: Sistema Soul MV







Fonte: Sistema Soul MV

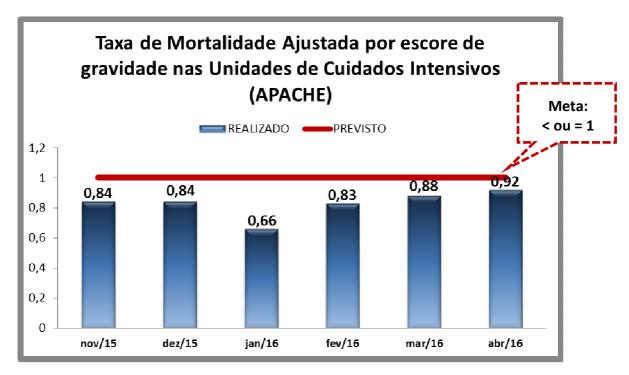


Fonte: Riolmagem

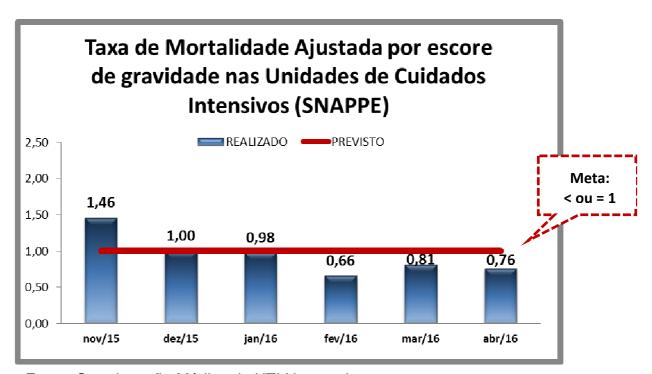




INDICADORES DE DESEMPENHO



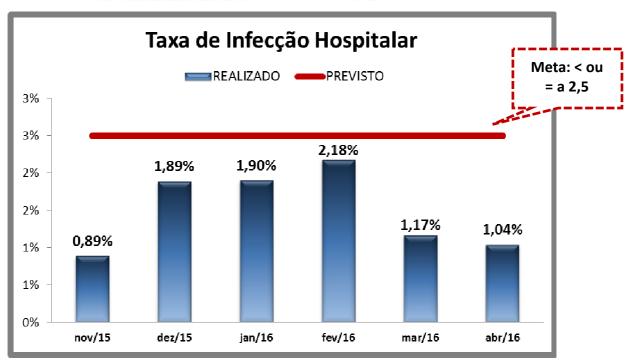
Fonte: Sistema Epimed



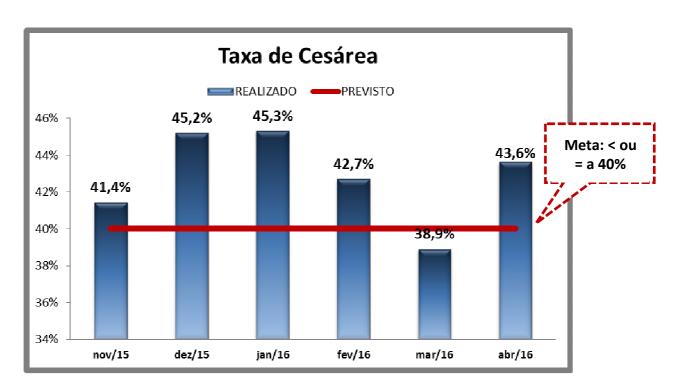
Fonte: Coordenação Médica da UTI Neonatal







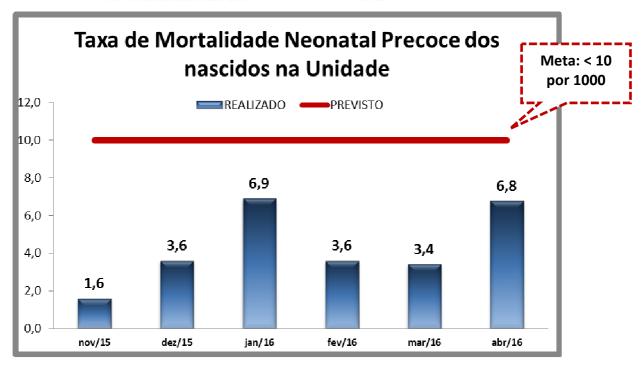
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH



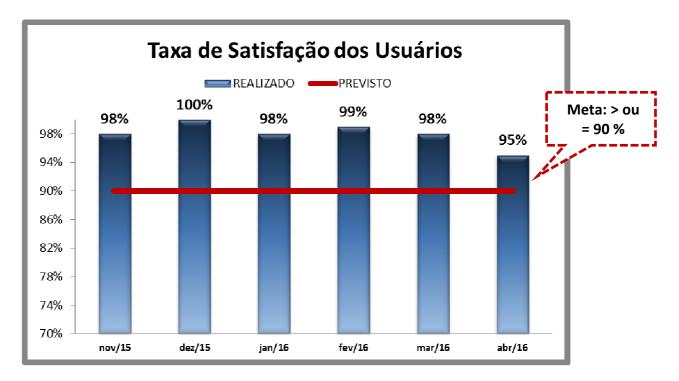
Fonte: Sistema Soul MV







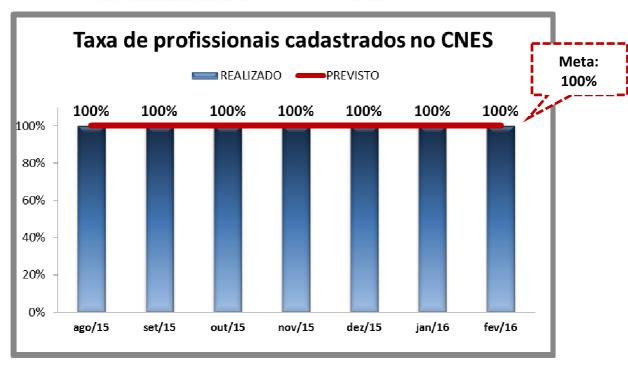
Fonte: Sistema Soul MV



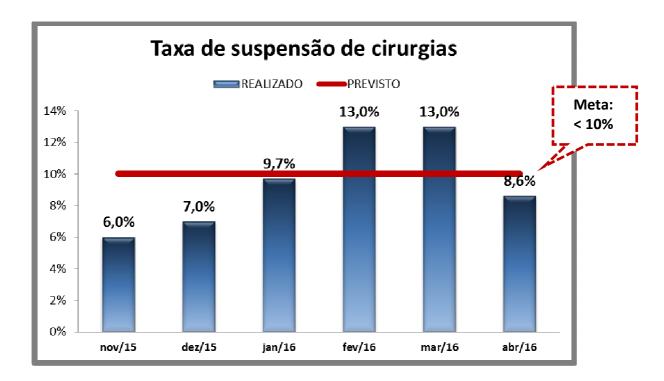
Fonte: EQSP – Escritório da Qualidade e Segurança do Paciente







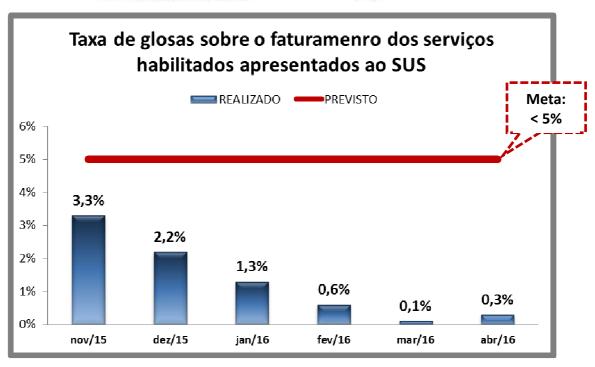
Fonte: Faturamento



Fonte: Sistema Soul MV







Fonte: Faturamento

Relatório descritivo dos indicadores de Desempenho

- 1. Taxa de Mortalidade Ajustada por escore de gravidade na UTI foram mensurados a partir de indicadores como taxa de mortalidade foi (42,86%) e mortalidade estimada (46,56%) sendo 0,92.
- 2. Taxa de Infecção Hospitalar vem sendo acompanhada dentro das metas, sendo 1,4%, 78 casos em 7487 internados no mês de abril.
- Taxa de Cesárea o aumento acentuado da sífilis congênita e DHEG (Doença Hipertensiva Específica da Gravidez), ocasionaram um número elevado de cesarianas, de 291 partos 127 foram cesarianas (43,64%).
- 4. Taxa de mortalidade neonatal precoce dos nascidos na Unidade dos 296 RN nascidos vivos no mês, ocorreram 02 óbitos neonatais precoces (6,76).





- 5. Taxa de satisfação dos usuários a taxa de satisfação vem sendo satisfatória no mês de abril de 2016 (95%). De 341 entrevistados, 324 estavam satisfeitos com a qualidade do serviço prestado.
- Taxa de profissionais cadastrados no CNES: mantemos nosso corpo médico cadastrado em 100%.
- Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS – foram apresentadas 1028 AIH, sendo 37 destas bloqueadas por Habilitação e 3 glosadas. (1.028-37=991 – 3*100/991= 0,3%)

Justificativa de não cumprimento de algumas das metas pactuadas:

O Hospital Estadual Azevedo Lima caracteriza-se como unidade de perfil assistencial que se estrutura e organiza na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Constitui-se, neste âmbito, como unidade de referência, de maior complexidade na área de urgência e emergência e maternidade, com responsabilidade sanitária sobre uma macrorregião, atendendo a população de Niterói, São Gonçalo e os demais municípios que compõe a região metropolitana II. Desta, assume regularmente a demanda espontânea, principalmente, a vítimas de trauma múltiplo, oriundos do resgate SAMU/GSE.

4.1 Saídas Obstétricas

Diversos são os fatores associados ao não cumprimento das saídas obstétricas, dentre eles, citamos a persistente e elevada incidência de casos de sífilis congênita, (média de 19 casos novos/ mês), o que acaba por condicionar a um maior tempo de permanência (maior que 10 dias), já que tornam-se necessárias, frente a questão, a adoção de medidas de tratamento imediatas ao diagnóstico. Avaliamos que tal fato decorra da trajetória assistencial das gestantes na região, a qual demonstra existir falhas na assistência, como início tardio do pré-natal, ausência de diagnóstico na gravidez e ausência de





tratamento dos parceiros. Outra questão decorre do perfil epidemiológico da clientela atendida na unidade (Maternidade de Alto Risco). Desta ressaltamos a importância assumida pela Doença Hipertensiva Específica da Gravidez (DHEG), que tem como desfecho o nascimento de fetos prematuros, acrescido à necessidade de estabilização clínica da puérpera, dificultando assim também a alta materna. Dado a importância do quadro e de suas graves complicações, entendemos por tratar a questão com a responsabilidade necessária, visando melhorar a assistência materno-fetal.

Nos encontramos diante dessas dificuldades, revendo rotinas assistenciais, assim como criando interfaces com os municípios, para que assim possamos ampliar a oferta de leitos no cumprimento dessa meta.

4.2 Saídas Ortopédicas

Informamos que neste período estivemos com o Arco C inoperante (em manutenção) e alguns leitos cirúrgicos foram ocupados por pacientes de especialidade clínica, em função da grande demanda de internação para a Clínica Médica.'

Mantivemos atenção redobrada a pacientes idosos e portadores de comorbidades com patologias ortopédicas com o objetivo de aumentar o giro de leito o mais rápido possível, no entanto, não conseguimos alcançar a meta estabelecida.

Vale ressaltar que os leitos de RPA, UPO e UTI estavam sempre ocupados devido a grande demanda de pacientes clínicos, dificultando assim o agendamento cirúrgico e o baixo tempo de permanência desses pacientes na unidade.

4.3 Saídas Cirúrgicas

Justificamos frente aos índices obtidos que tal situação decorra do perfil hospitalar, voltado essencialmente ao atendimento do paciente cirúrgico, vítima de trauma, onde na instituição inexistem todas e quaisquer atividades





assistenciais ambulatoriais, que produzam cirurgias de caráter eletivo. Entendendo que o politrauma é uma síndrome decorrente de lesões múltiplas, onde a resposta às questões, que já se encontram estabelecidas, exige a intervenção de diferentes equipes cirúrgicas, em distintas ocasiões, avaliamos existir uma discrepância entre o rol de intervenções produzidas e aquilo que se concebe como saída cirúrgica (alta cirúrgica dado ao indivíduo). Outra questão observada diz respeito ao impacto produzido pela assistência prestada, não só a esta clientela, que vivencia as sequelas decorrentes do trauma neurológico, como aqueles, que buscam a emergência com quadro agudo abdominal, em sua maioria, e onde se descobre a partir da intervenção cirúrgica, ser portadora de doenças neoplásicas, com complicações à distância. Tais situações, invariavelmente, levam a internações com maior tempo de permanência, fruto da demora na estabilização clínica do paciente.

5. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

SETOR: COMUNICAÇÃO

RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01/04 A 30/04

Placas de sinalização

Identidade visual da nova Recepção da Maternidade. Criada pela equipe de Design da SES, as placas foram confeccionadas e afixadas pela Comunicação.



































05/04 - Dia Mundial da Atividade Física

Divulgado nos murais internos e via e-mail corporativo



07/04 - Dia Mundial da Saúde

Divulgado nos murais internos e via e-mail corporativo.



08/04 - Dia Nacional do Sistema Braille

Divulgado nos murais internos e via e-mail corporativo. Trazia um depoimento da nossa profissional Auxiliar Administrativo deficiente visual, Maria Aparecida Coutinho.







11/04 - Dia do Infectologista

Divulgado nos murais internos.



12/04 - Dia do Obstetra

Divulgado nos murais internos.







26/04 - Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial

Divulgado nos murais internos e via e-mail corporativo.

