

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

Dezembro 2019

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 001/2019





Hospital Azevedo Lima

PRESTAÇÃO DE CONTAS DEZEMBRO DE 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2019

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: WILSON WITZEL

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: EDMAR SANTOS

CONTRATADA: INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

CNPJ: 03.969.808/0006-84

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

ENDEREÇO: RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ANDRÉ GUANAES

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.



1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de dezembro de 2019.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência),





Hospital Azevedo Lima

transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os





Hospital Azevedo Lima

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as Organizações Sociais em Saúde (OSS's) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

MISSÃO

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

VISÃO

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.





Hospital Azevedo Lima

VALORES

SAÚDE É PRIORIDADE: É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL: Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL: No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL: Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO: Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA: É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

MERITOCRACIA: Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS: Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE": Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.



Hospital Azevedo Lima

CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de



Hospital Azevedo Lima

Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários





Hospital Azevedo Lima

para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 42 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.





Hospital Azevedo Lima

dez/19				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado Dezembro 2019	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	138	162	117,39%
Saídas Obstétricas	Unidade	320	389	121,56%
Saídas Ortopédicas	Unidade	120	160	133,33%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	110	139	126,36%
Média				124,66%
USG/ECO	Unidade	500	1180	236,00%
Tomografia Computadorizada	Unidade	1700	2370	139,41%
Média				187,71%

Indicadores de Desempenho - PONTUAÇÃO						
DEZEMBRO/2019						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo e/ou resultado atingido no período		Pontos mês
1.1	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	1	1,48	3
				677		
1.2	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0	0,00	3
				166		
2.1	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de cateter-dia UTI Adulto/ Nº de pacientes-dia UTI Adulto*100	< ou = 61,0%	677	75,47%	0
				897		



Hospital Azevedo Lima

2.2	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de cateter-dia UTI Neonatal/ Nº de pacientes-dia UTI Neonatal*100	< ou = 41,5%	166	42,89%	0
				387		
3.0	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	48	5,17%	2
				928		
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirurgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	3	1,05%	2
				286		
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	2	18,18%	2
				11		
3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	0	0,00%	2
				30		
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24%	0	0,00%	3
				262		
3.5	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	< ou = 3 pts. Entre 15% e 30% - 2 pts. Acima de 31% - 0 pts.	138	52,27%	0
				264		
4.0	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia geral/Leitos-dia operacionais geral *100	> ou = a 85%	6874	95,08%	3
				7230		
4.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	1247	173,19%	2
				720		
4.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	594	82,50%	0
				720		
4.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	873	97,00%	2
				900		





Hospital Azevedo Lima

4.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	372	103,33%	2
				360		
4.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	2070	116,95%	2
				1770		
4.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	897	99,67%	2
				900		
4.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	151	100,67%	2
				150		
4.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	387	184,29%	2
				210		
4.9	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	2070	116,95%	2
				1770		
5.0	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7 dias	6874	7,41	1
				928		
5.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	1247	7,70	0
				162		
5.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	594	5,77	1
				103		
5.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7,0 dias	873	5,46	1
				160		
5.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	372	10,33	0
				36		
5.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) maternidade	< ou = a 3,1 dias	1726	4,44	0
				389		



Hospital Azevedo Lima

5.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	897	8,31	1
				108		
6	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós-operatório/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI pós-operatório	< ou = a 7,1 dias	151	3,78	1
				40		
7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	Cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirúrgicos/24h.	Cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 ponto. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 ponto.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 152 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 134. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.		3
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	983	105,02%	4
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100		51246		
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	3652	100,00%	4
				3652		
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	3350	91,73%	4
				3652		



Hospital Azevedo Lima

11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	16	100,00%	4
				16		
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	0,85		4
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: 03 casos / Notificações no período: 03 casos		1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado		3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Meta 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1 pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pto	Metas atingidas: metas 1, 2, 5 e 6		2
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantadas		2
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agencia Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de sepse e agência transfusional		0
18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica-dia no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	1	1,56	4
				643		
19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para a equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básica.	Apresentar registros	Qualificados		3



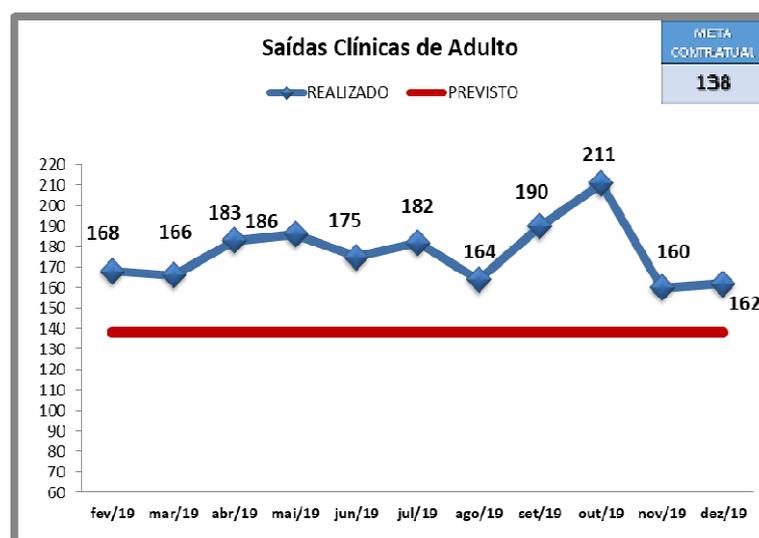


Hospital Azevedo Lima

20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados	3
Pontuação alcançada no período					82
Conceito atingido					B

4.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos

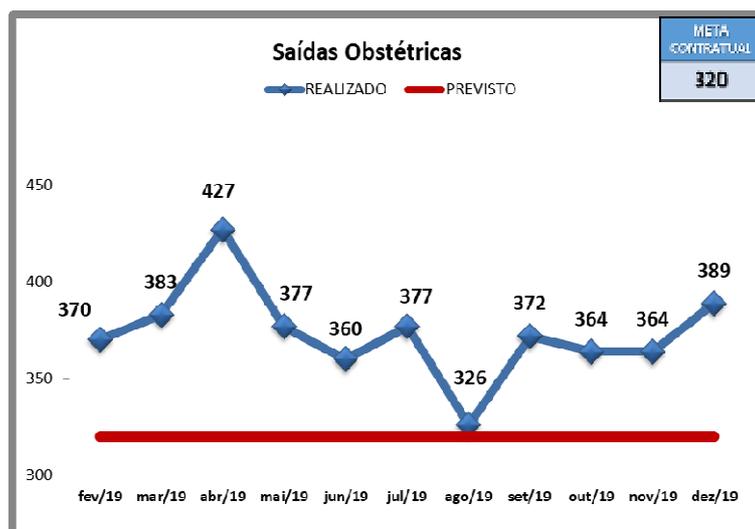


Fonte: Sistema Soul MV



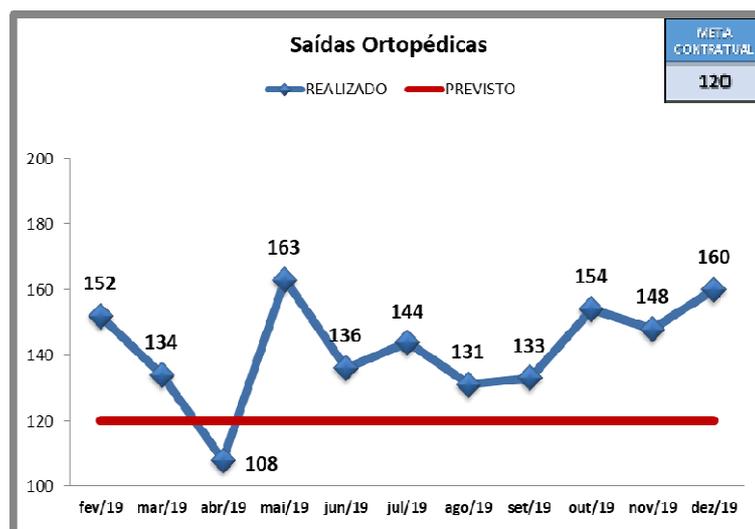
Hospital Azevedo Lima

4.1.2. Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.3. Saídas Ortopédicas



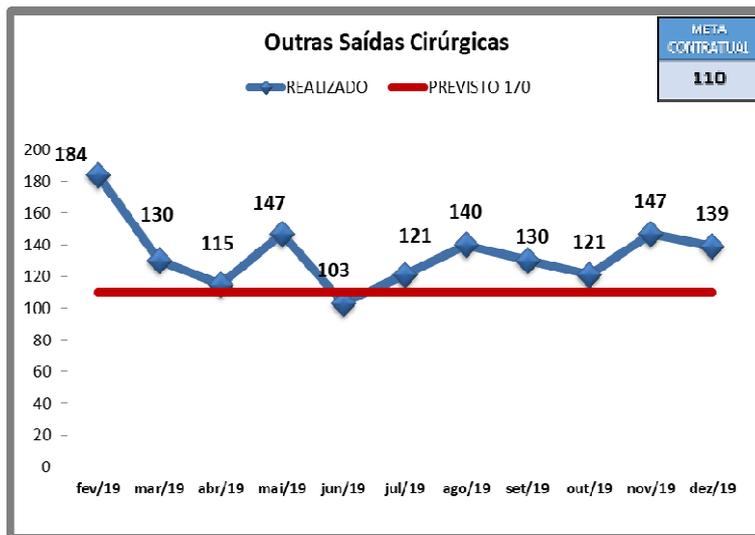
Fonte: Sistema Soul MV





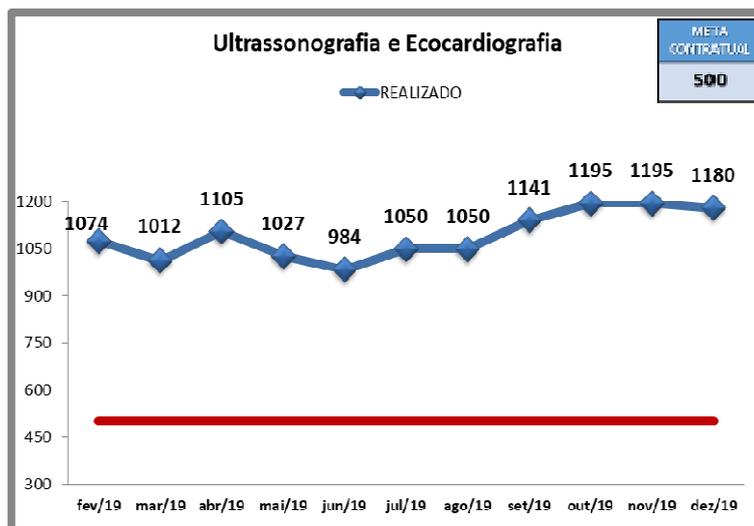
Hospital Azevedo Lima

4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia



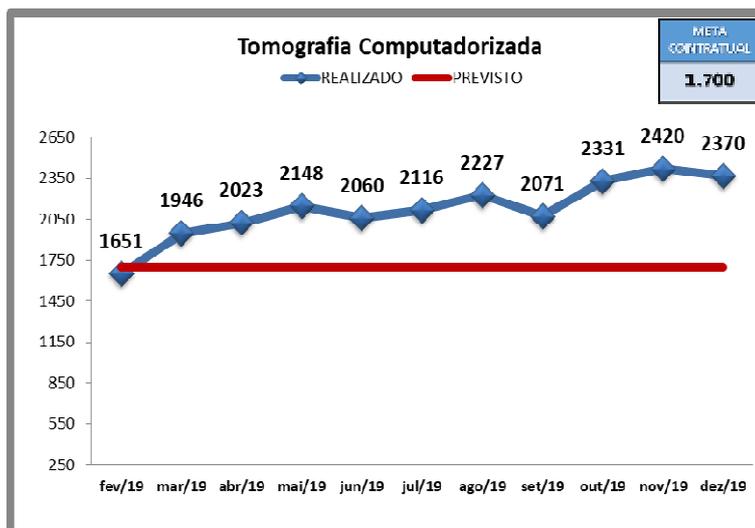
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Azevedo Lima

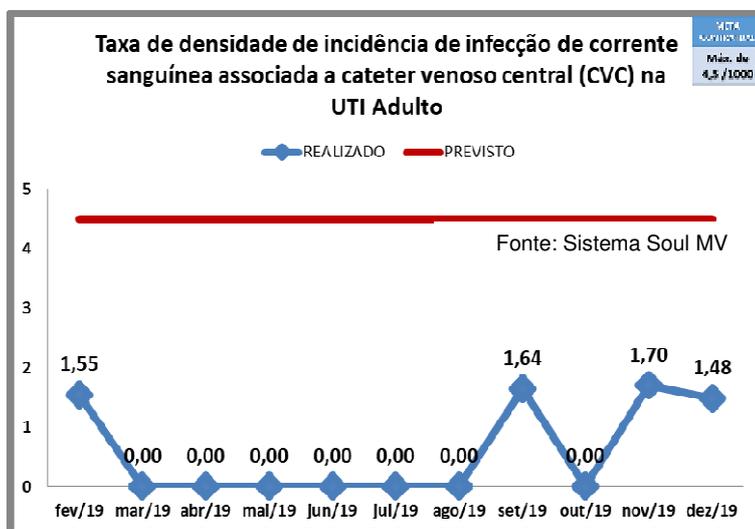
4.1.6. Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

4.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

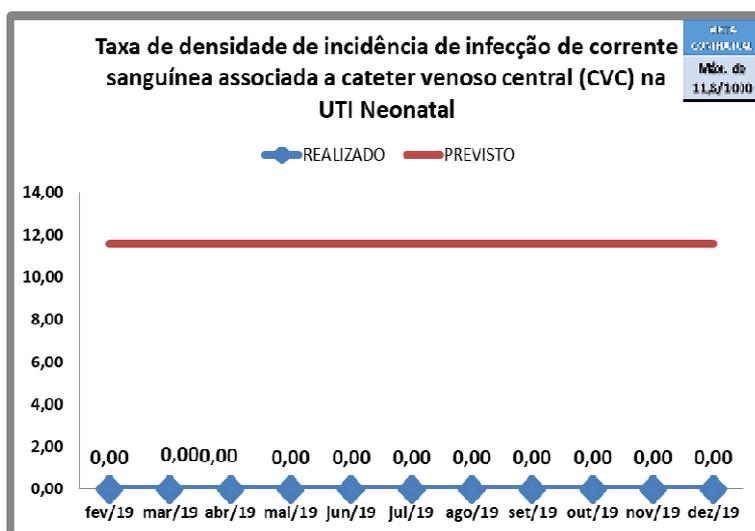
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





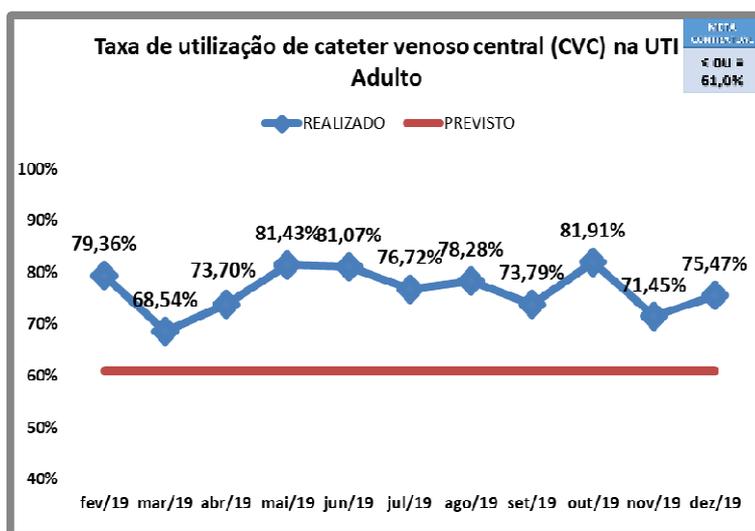
Hospital Azevedo Lima

4.2.2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

4.2.3. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





Hospital Azevedo Lima

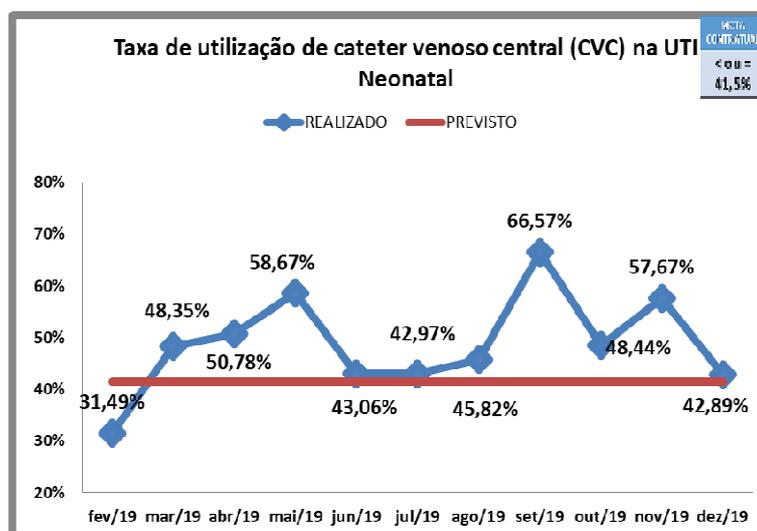
Comentário:

Novas abordagens de acesso venoso para pacientes em terapia intensiva vêm sendo estudadas conforme realidade da unidade com propósito de diminuir a incidência do uso de CVC buscando o atingimento da meta pactuada.

Reafirmamos que o perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. São pacientes que demandam venóclise central dada a gravidade, risco de morte e falência de acesso periférico.

Todas as medidas de controle como preenchimento dos bundles e discussão diária dos casos nos rounds multiprofissionais diários continuam em vigor.

Apesar da taxa permanecer acima da meta pactuada, chamamos para o fato de que a nossa densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea tem sido sempre muito baixa, chegando a zero em alguns meses.

4.2.4. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





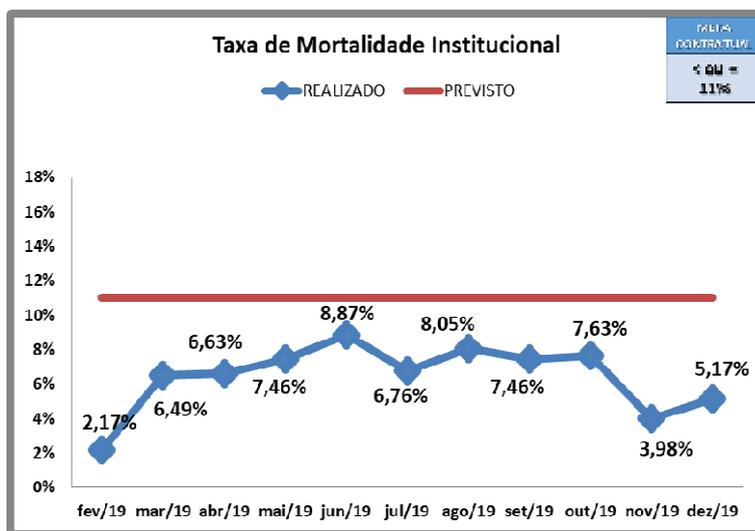
Hospital Azevedo Lima

Comentário:

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados a gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

4.2.5. Taxa de Mortalidade Institucional



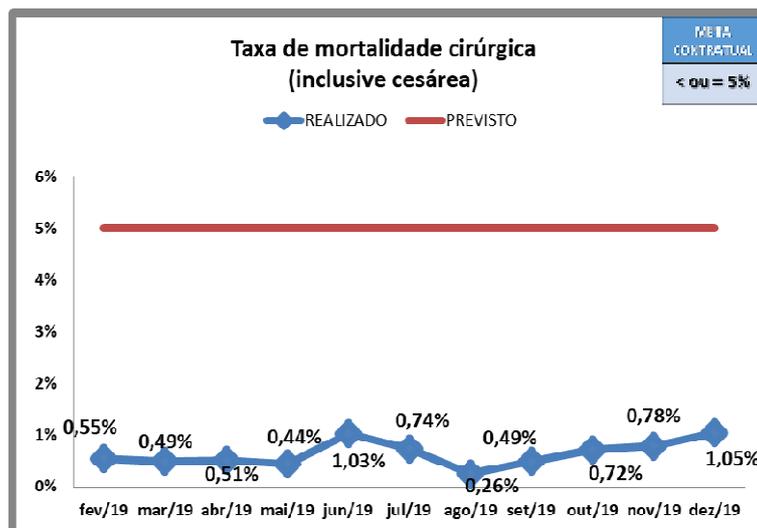
Fonte: Sistema Soul MV





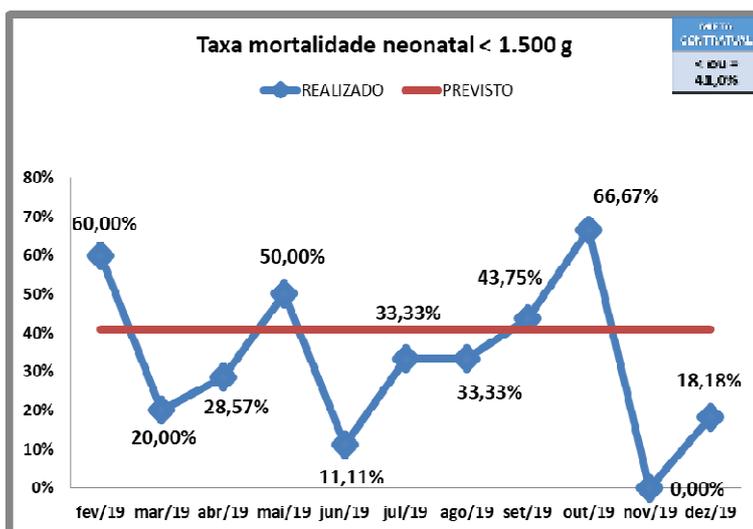
Hospital Azevedo Lima

4.2.6. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.7. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g



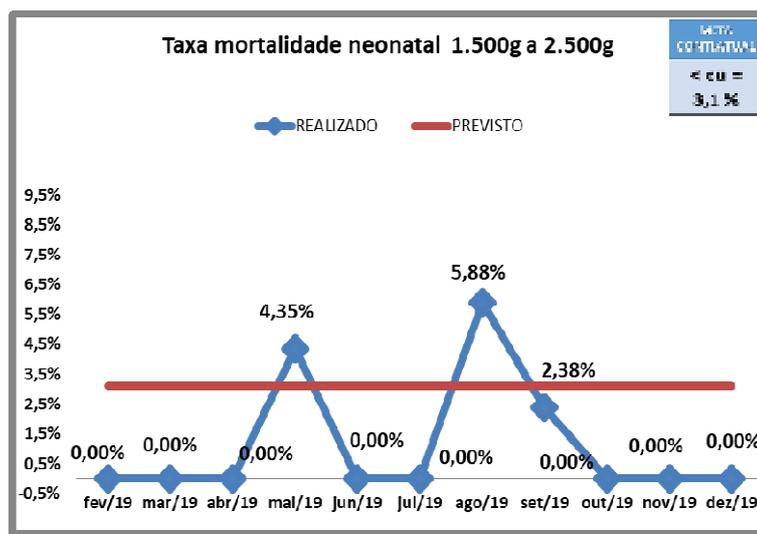
Fonte: Coordenação do Bloco Cirúrgico





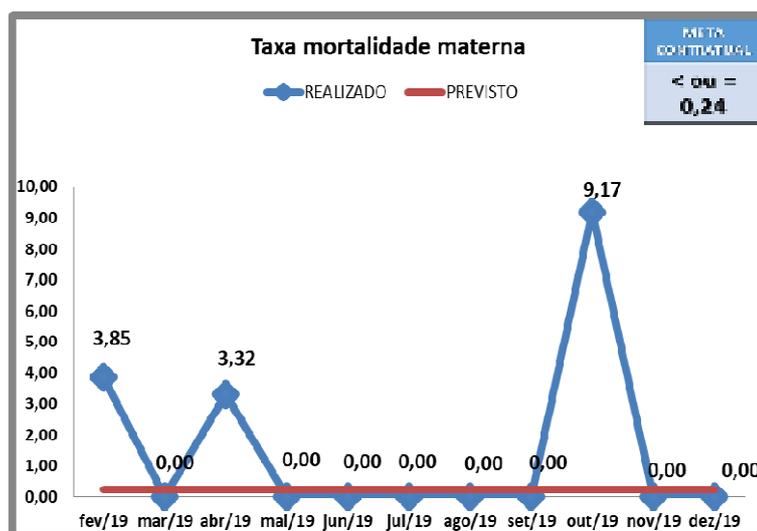
Hospital Azevedo Lima

4.2.8. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

4.2.9. Taxa de mortalidade materna



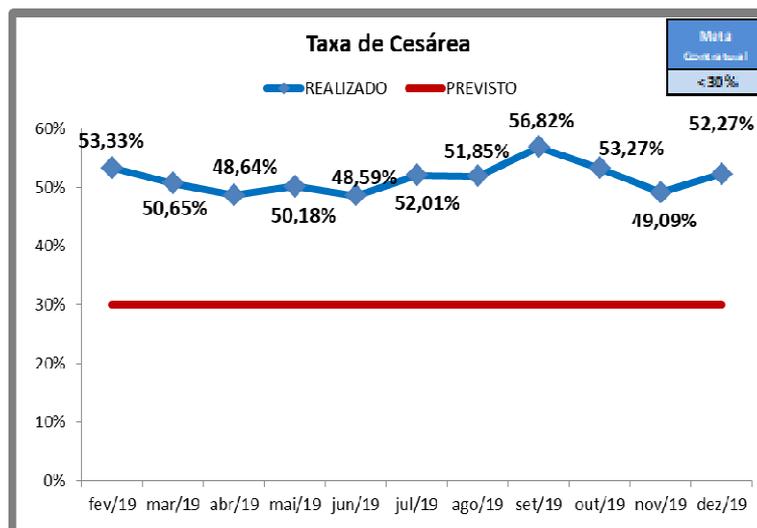
Fonte: Comissão de Análise de Óbitos





Hospital Azevedo Lima

4.2.10. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação Maternidade

Comentário:

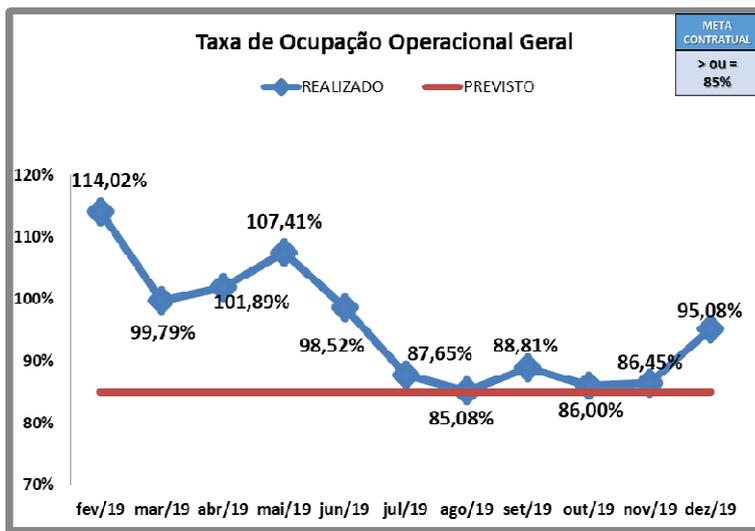
A taxa de cesárea segue sendo um dos grandes desafios na assistência materno-infantil na unidade. O perfil de maternidade de alta complexidade contribui para o alto índice de cesáreas na instituição. Algumas ações já vêm sendo implementadas para redução da taxa de cesárea, dentre elas uma maior atuação dos enfermeiros obstetras no acompanhamento do parto, contribuindo para o aumento do parto natural.

Os indicadores mostram que as taxas vêm numa tendência de diminuição. A instituição irá elaborar estudo para viabilização da contratação desses profissionais como enfermeiros obstetras para que efetivamente tenham responsabilidades e campo de atuação definido, contribuindo não somente para redução de incidência de cesáreas como para redução do tempo médio de permanência da maternidade.



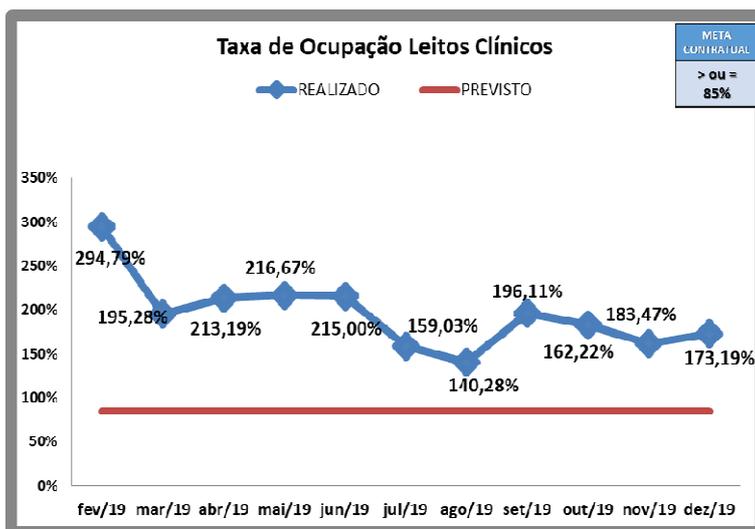
Hospital Azevedo Lima

4.2.11. Taxa de Ocupação Operacional Geral



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.12. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos

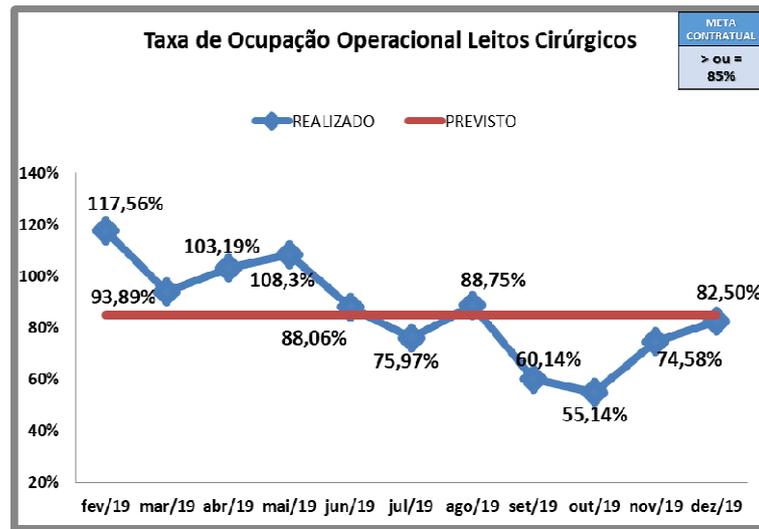


Fonte: Sistema Soul MV



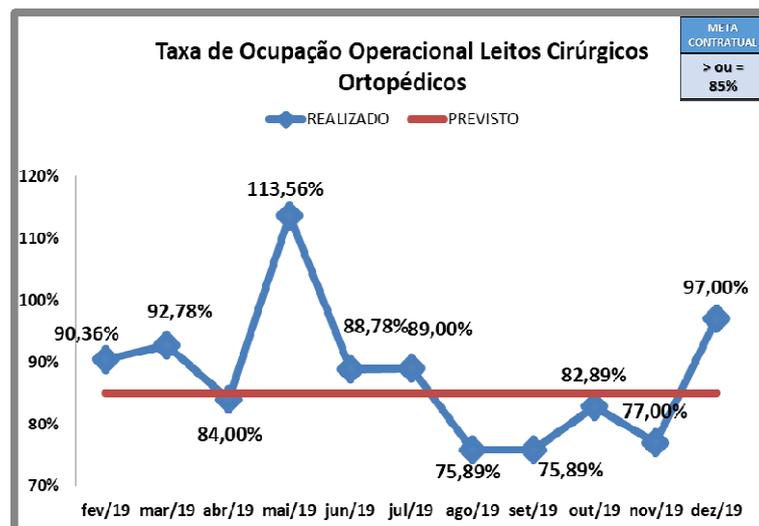


4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



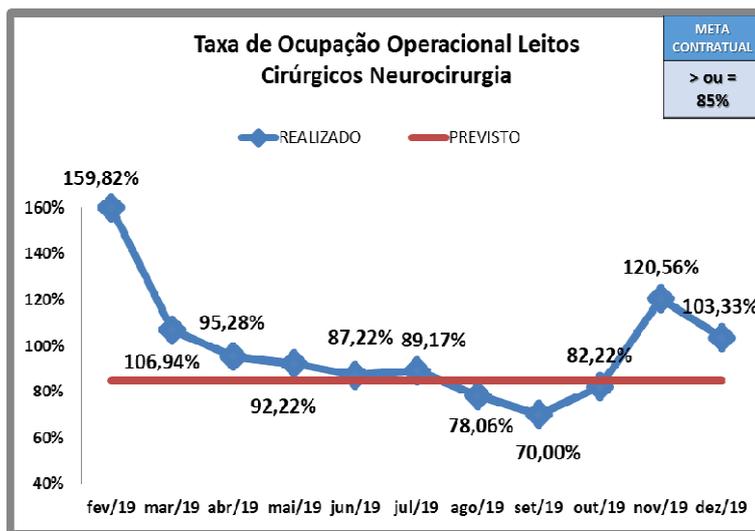
Fonte: Sistema Soul MV





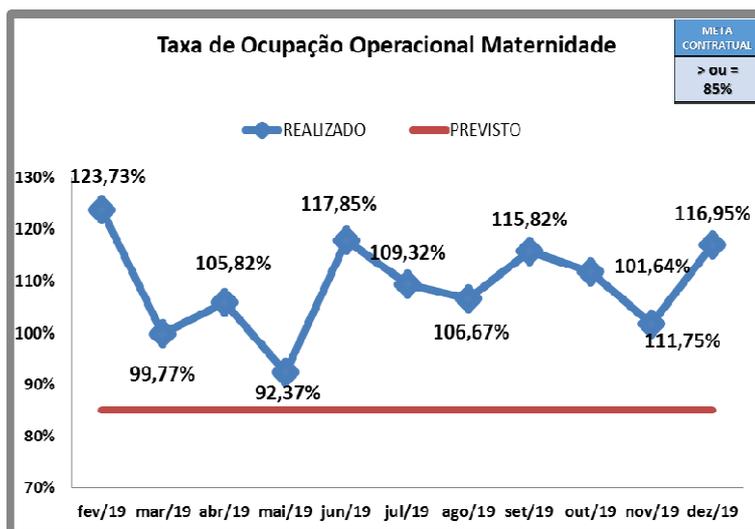
Hospital Azevedo Lima

4.2.15. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.16. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



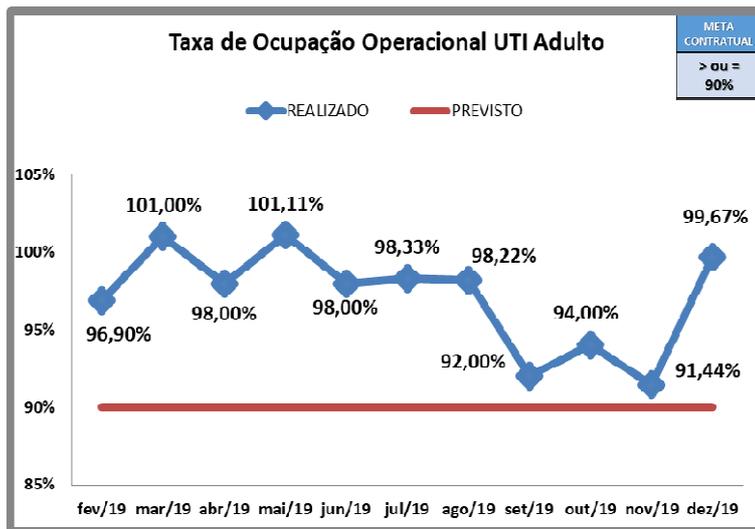
Fonte: Sistema Soul MV





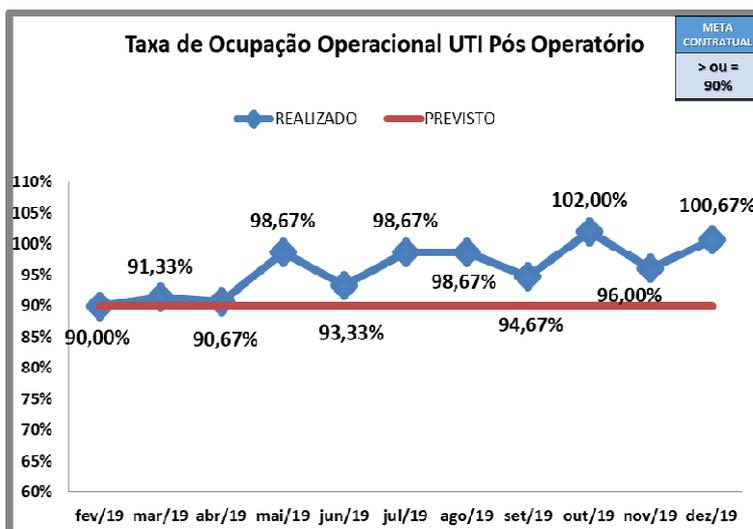
Hospital Azevedo Lima

4.2.17. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.18. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



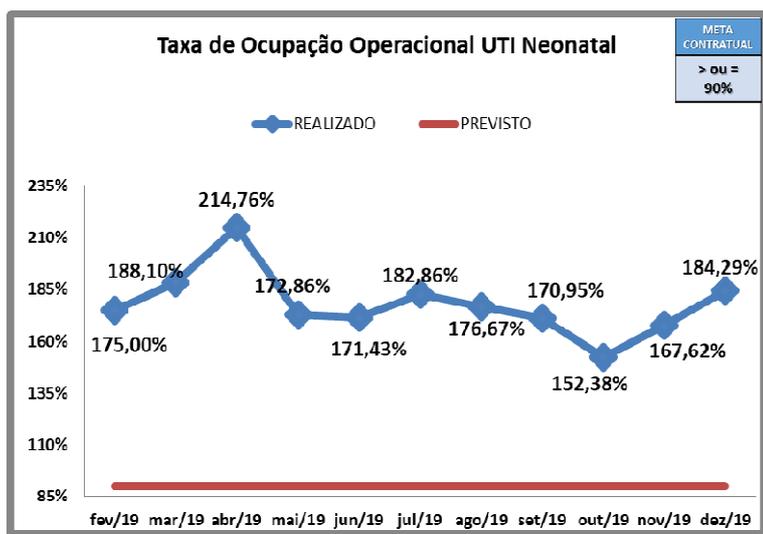
Fonte: Sistema Soul MV





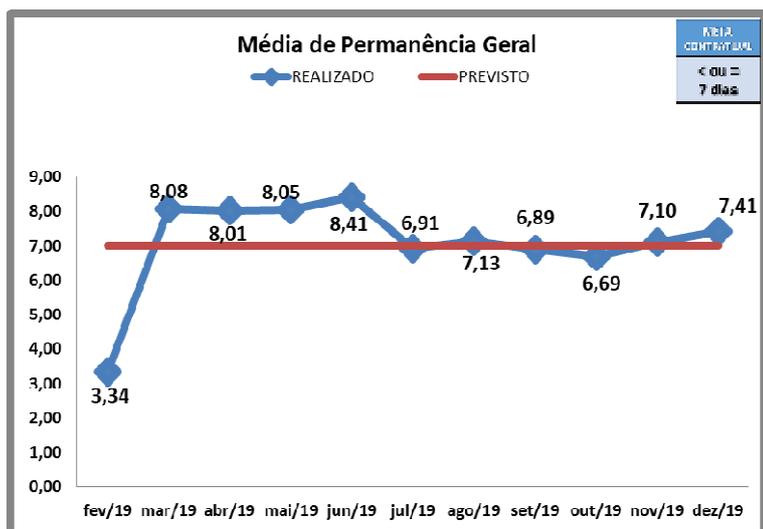
Hospital Azevedo Lima

4.2.19. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.20. Média de Permanência Geral



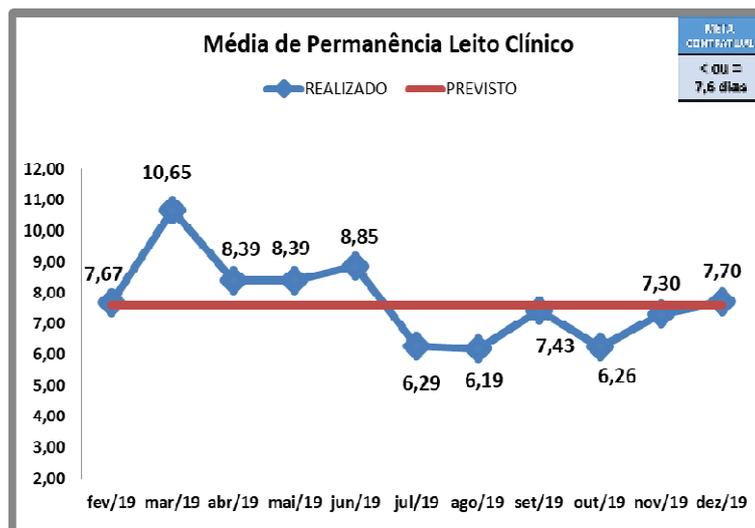
Fonte: Sistema Soul MV





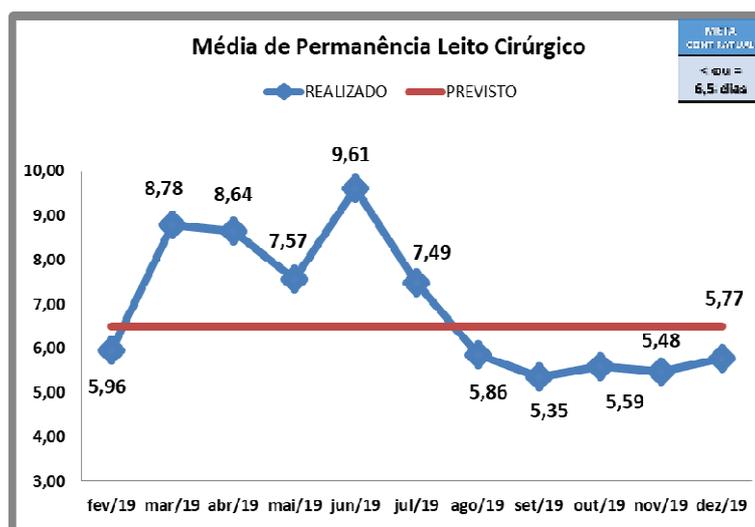
Hospital Azevedo Lima

4.2.21. Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.22. Média de Permanência Leito Cirúrgico



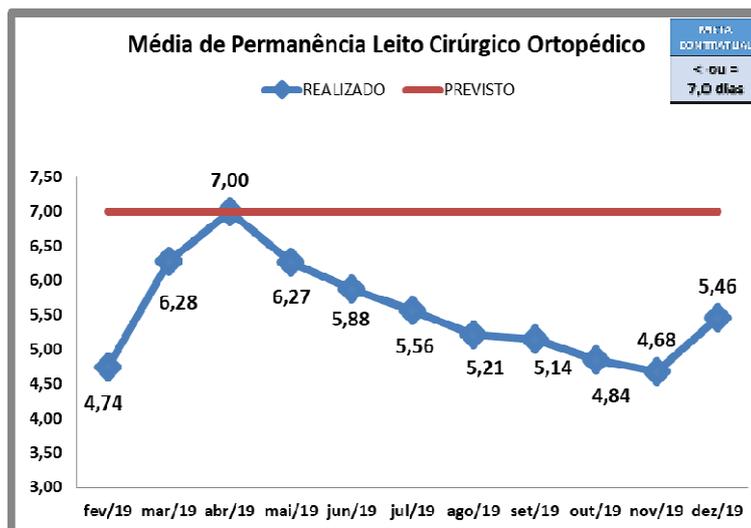
Fonte: Sistema Soul MV





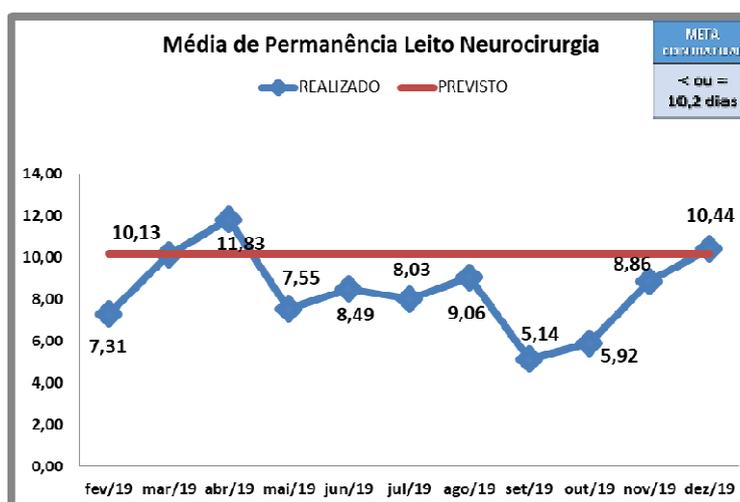
Hospital Azevedo Lima

4.2.23. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.24. Média de Permanência Leito Neurocirurgia



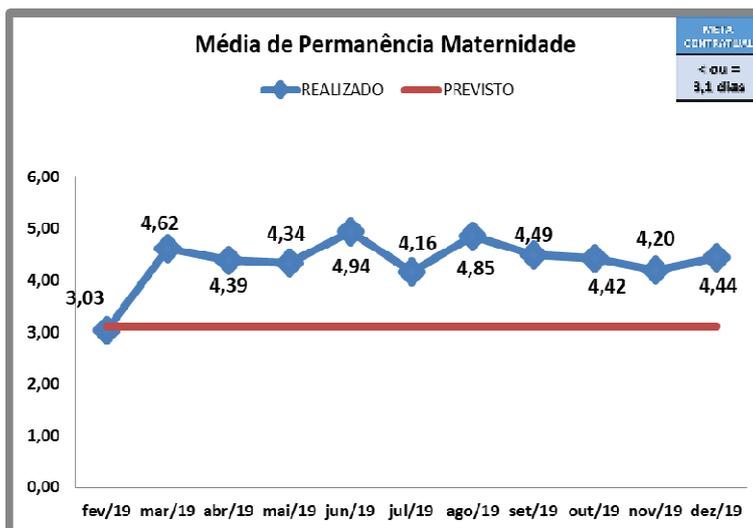
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Azevedo Lima

4.2.25. Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

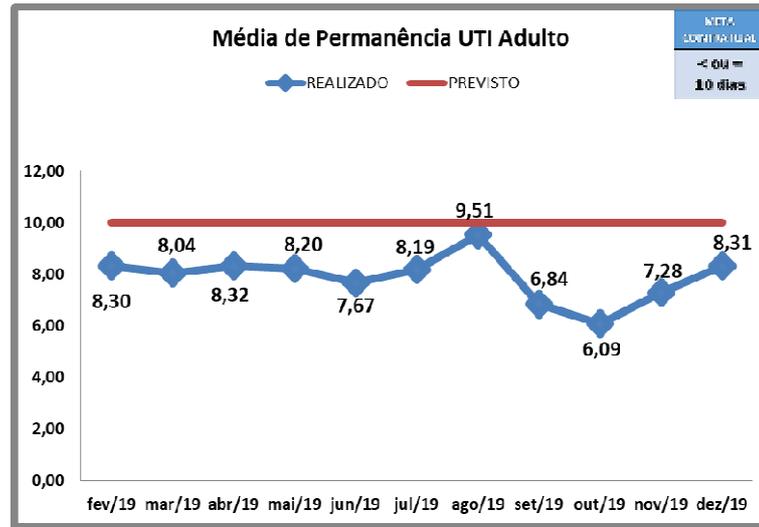
A maternidade possui um perfil de atendimento de gestantes de alto risco, que em vários casos demandam um tempo maior de internação fazendo com que a média de permanência ultrapasse a meta.

A unidade vem trabalhando no mapeamento de processos para identificação de possíveis pontos de melhoria que possam contribuir para o atingimento da meta. Está em andamento estudo para implantação de enfermeira destinada aos RNs em antibioticoterapia devido a grande incidência de sífilis neonatal. Acreditamos que essa medida liberará leitos da maternidade e proporcionará maior margem operacional diminuindo tempo médio de permanência da unidade.



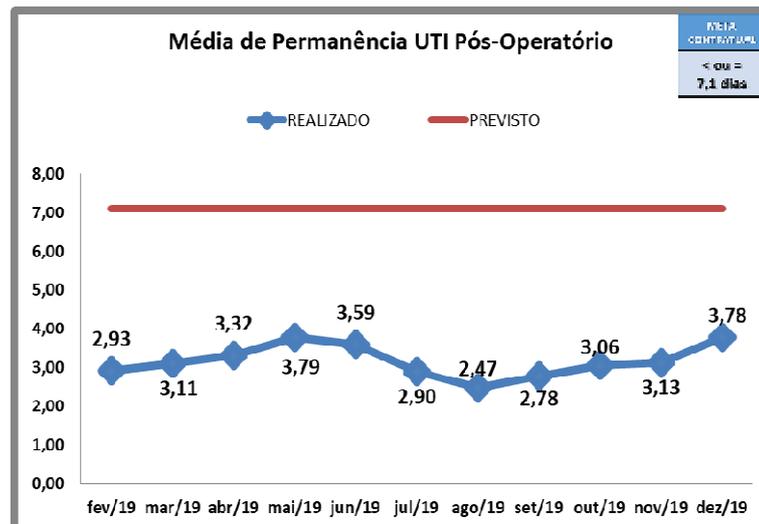
Hospital Azevedo Lima

4.2.26. Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.27. Média de Permanência UTI Pós Operatório



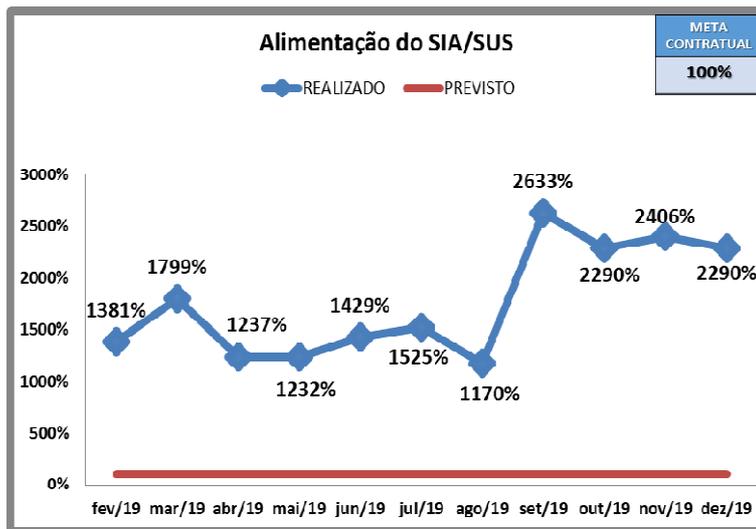
Fonte: Sistema Soul MV





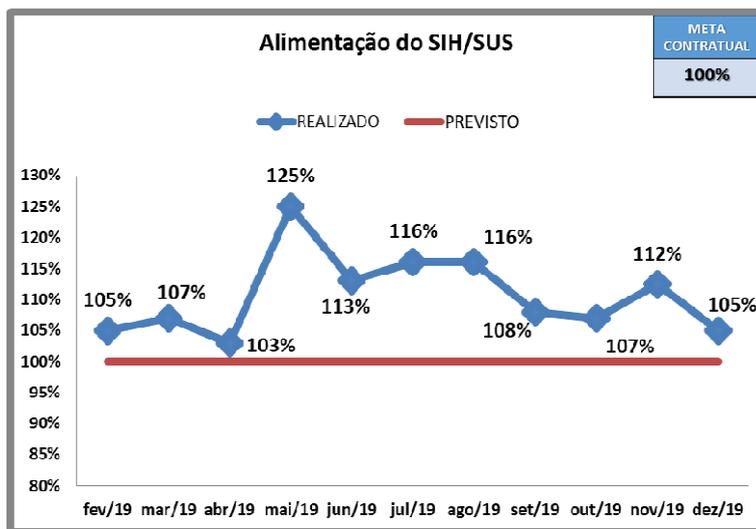
Hospital Azevedo Lima

4.2.28. Alimentação do SIA/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

4.2.29. Alimentação do SIH/SUS



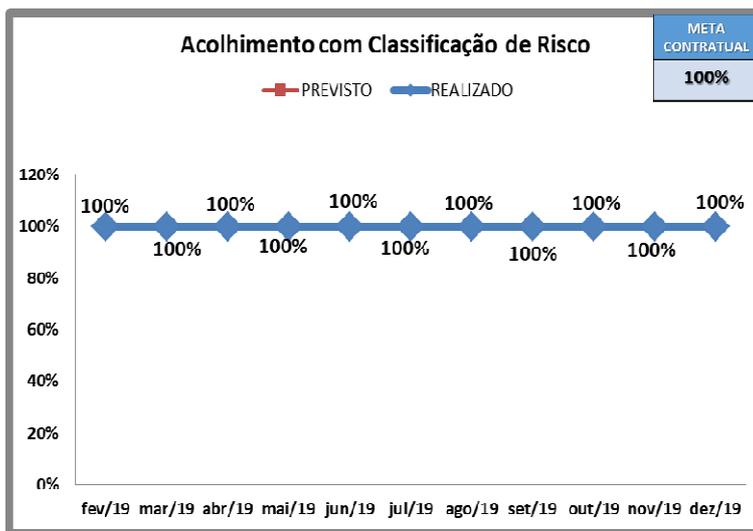
Fonte: Faturamento HEAL





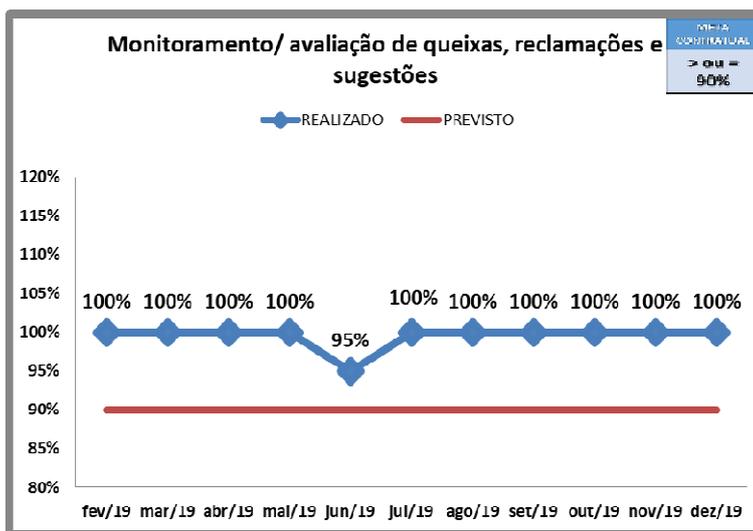
Hospital Azevedo Lima

4.2.30. Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Sistema MV

4.2.31. Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



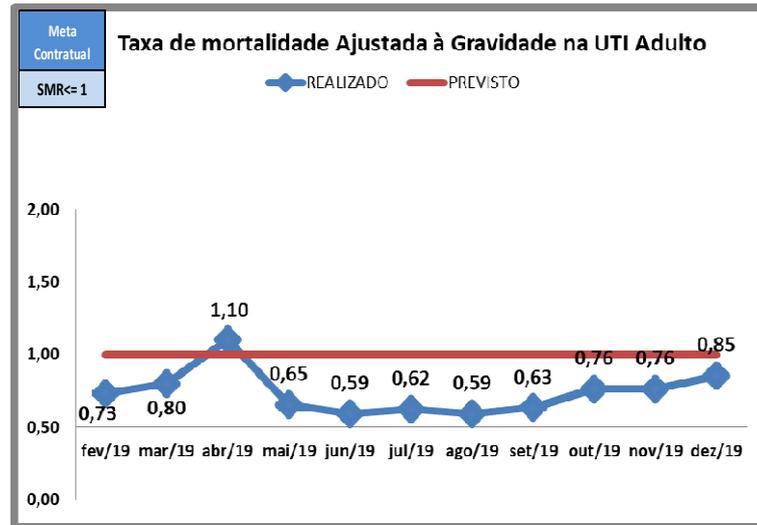
Fonte: Ouvidoria HEAL





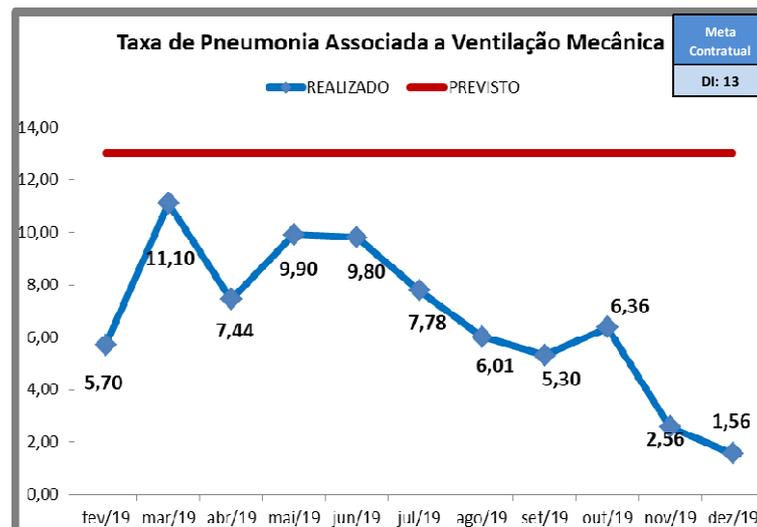
Hospital Azevedo Lima

4.2.32. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



Fonte: EPIMED

4.2.33. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





Hospital Azevedo Lima

RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/12

CAMPANHAS, AÇÕES E IMPLANTAÇÕES

6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Comunicação apoiou o Comitê de Segurança do Paciente na Campanha '6 metas internacionais de segurança do paciente', realizado no período entre 17 e 20 de dezembro. Foram criados e divulgados: cartaz A4, cartaz para suporte de mesa, banner e tela de computador. Também foi confeccionado a estampa da camisa usada durante o evento pelo comitê e distribuído o folder com informativos gerais como as 6 metas e notificações adversas.



6 metas internacionais de segurança do paciente. List of 6 goals: 1. IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE, 2. RELACIONAR E COMUNICARÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, 3. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 4. ASSESSAR A CONDIÇÃO DE RISCO DO PACIENTE, 5. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 6. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

A gente sabe o que tem que ser feito. CUIDADO SEGURO, PACIENTE SEGURO. 6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE. 1. IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE, 2. RELACIONAR E COMUNICARÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, 3. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 4. ASSESSAR A CONDIÇÃO DE RISCO DO PACIENTE, 5. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 6. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

6 metas internacionais de segurança do paciente. 1. IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE, 2. RELACIONAR E COMUNICARÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, 3. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 4. ASSESSAR A CONDIÇÃO DE RISCO DO PACIENTE, 5. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 6. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

6 metas internacionais de segurança do paciente. 1. IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE, 2. RELACIONAR E COMUNICARÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, 3. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 4. ASSESSAR A CONDIÇÃO DE RISCO DO PACIENTE, 5. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS, 6. RELACIONAR E SUBSIDIAR A PRÁTICA DE CUIDADO E A ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.



AÇÕES DO PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE. Implementação de seis pilares de segurança: 1. Identificação correta do paciente, 2. Comunicação e relacionamento entre os profissionais de saúde, 3. Avaliação de risco do paciente, 4. Administração segura de medicamentos, 5. Prevenção de quedas, 6. Prevenção de erros de medicação.

NOTIFIQUE A ADVERSÃO DE Ocorrência e Agravamento de Risco. Notificar é uma obrigação de todos os profissionais de saúde.

SEGURANÇA DO PACIENTE. O QUE É UM EVENTO ADVERSO? É um incidente que resulta em dano à saúde. Qualquer evento adverso deve ser notificado ao Núcleo de Segurança do Paciente.

SEGURANÇA DO PACIENTE. O QUE É O DANO AO PACIENTE? É o resultado de um evento adverso que causa lesão física, psicológica ou financeira ao paciente.

FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO. Atenção: preencher o formulário de notificação de incidentes adversos de forma completa e correta.

ATENÇÃO. É muito importante lembrar que notificar não significa punir e sim identificar para análise de causas e melhorar a qualidade do cuidado.



Hospital Azevedo Lima

HORÁRIO DE VISITA ESTENDIDO

A Comunicação apoiou as Direções Técnica e Executiva a implementar o horário de visita estendida na Unidade, uma medida recomendada pela SES/RJ e que tem como objetivo o bem-estar do paciente. O Azevedo Lima foi o primeiro hospital da rede estadual a aplicar o horário ampliado a todos os setores de atendimento. As peças como cartazes A4 e A3, telas para TV e o folder geral foram revisadas.

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS
A PARTIR DE SEGUNDA-FEIRA, 02/12/2019

Apresente documento com foto na recepção e receba o cartão de visitante. A entrada no setor está condicionada à apresentação deste cartão. Devolva-o na saída ou no momento da troca de visitantes.

Observação: É permitida a entrada de visitantes menores de 12 anos, **exclusivamente** nas unidades de Internação, Maternidade e Sala Verde, desde que acompanhados por um responsável por vez, de quarta-feira a sábado, das 13 às 14h.

O cadastramento de visitantes se encerra às 19h15.

LOCAL	HORÁRIO PARA VISITA
UNIDADE DE INTERNAÇÃO	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UTI	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
MATERNIDADE	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UTI NEONATAL	Visita especial dois avós: quartas-feiras, às 13h30. Telefônios: 13h50
SALA AMARELA	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
SALA VERDE	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UPO	Início: às 8h / Encerramento: às 20h

*** HORÁRIOS ESPECIAIS PARA INFORMAÇÕES CLÍNICAS E DE TRATAMENTO DO PACIENTE NAS ÁREAS DA UNIDADE DE INTERNAÇÃO**

CLÍNICA MÉDICA	Das 11 às 12h**
ORTOPEDIA	Das 10h às 11h**
CIRURGIA GERAL	Das 9h às 10h**
NEUROCIRURGIA	Das 9h30 às 10h30**
MATERNIDADE	Das 11h às 12h**
SALA VERDE	Das 14h30 às 15h30
UTI E UPO	Das 11h às 12h**

**Também está permitida a conversa com o médico durante a visita do profissional ao leito do paciente.

HEAL HOSPITAL E SAÚDE

SECRETARIA DE SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

ATENÇÃO

A PARTIR DO DIA 02 DE DEZEMBRO

HORÁRIO DE VISITA AMPLIADA

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

*** HORÁRIOS ESPECIAIS PARA INFORMAÇÕES CLÍNICAS E DE TRATAMENTO DO PACIENTE NAS ÁREAS DA UNIDADE DE INTERNAÇÃO**

CLÍNICA MÉDICA	Das 11 às 12h**
ORTOPEDIA	Das 10h às 11h**
CIRURGIA GERAL	Das 9h às 10h**
NEUROCIRURGIA	Das 9h30 às 10h30**
MATERNIDADE	Das 11h às 12h**
SALA VERDE	Das 14h30 às 15h30
UTI E UPO	Das 11h às 12h**

**Também está permitida a conversa com o médico durante a visita do profissional ao leito do paciente.

ATENÇÃO

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

LOCAL	HORÁRIO PARA VISITA
UNIDADE DE INTERNAÇÃO	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UTI	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
MATERNIDADE	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UTI NEONATAL	Visita especial dois avós: quartas-feiras, às 13h30. Telefônios: 13h50
SALA AMARELA	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
SALA VERDE	Início: às 8h / Encerramento: às 20h
UPO	Início: às 8h / Encerramento: às 20h

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

*** HORÁRIOS ESPECIAIS PARA INFORMAÇÕES CLÍNICAS E DE TRATAMENTO DO PACIENTE NAS ÁREAS DA UNIDADE DE INTERNAÇÃO**

CLÍNICA MÉDICA	Das 11 às 12h**
ORTOPEDIA	Das 10h às 11h**
CIRURGIA GERAL	Das 9h às 10h**
NEUROCIRURGIA	Das 9h30 às 10h30**
MATERNIDADE	Das 11h às 12h**
SALA VERDE	Das 14h30 às 15h30
UTI E UPO	Das 11h às 12h**

**Também está permitida a conversa com o médico durante a visita do profissional ao leito do paciente.

Lembre-se: a rotina de assistência ao paciente se mantém mesmo durante o horário de visita. Caso seja necessário realizar algum procedimento, a equipe médica ou de enfermagem poderá orientar que o visitante **aguarde para entrar ou se retire antecipadamente**. O cuidado com o paciente é prioridade.

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

Apresente documento com foto na recepção e receba o **cartão de visitante**. A entrada no setor está condicionada à apresentação deste cartão. **Devolva-o na saída ou no momento da troca de visitantes.**

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

Crianças: é permitida a entrada de visitantes menores de 12 anos, **exclusivamente** nas unidades de Internação, Maternidade e Sala Verde, desde que acompanhados por um responsável por vez, **às quintas-feiras e sábados, das 13 às 14h.**

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

Limite: não há limite de visitantes diários, porém, será permitida a entrada de apenas um por vez.

O cadastramento de visitantes se encerra às 19h15.

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS

NOVOS HORÁRIOS DE VISITAS



Hospital Azevedo Lima

EVENTOS DE FIM DE ANO

A Comunicação foi responsável pela elaboração de eventos de fim de ano para os colaboradores e pacientes do Azevedo Lima. Além do 'Natal Solidário' – ação, divulgada através do Whatsapp, que pedia a colaboração das lideranças em doar itens de maternidades como fralda e lenço umedecido para as mães internadas – também tivemos a visita do Papai Noel no dia 20/12 que esteve em diversos setores como o CTI e a Unidade de Internação e distribuiu os itens doados do 'Natal Solidário' na Maternidade. A Comunicação e convidados acompanharam o Bom Velinho com cantigas natalinas durante sua visita. Por fim, foram distribuídos cartões com mensagens motivacionais aos colaboradores.





Hospital Azevedo Lima

BOLETIM 'ACONTECE'

Em dezembro, foram divulgadas 4 edições do Boletim Acontece. A divulgação é feita via quadros de avisos e e-mails, semanalmente.



Os boletins visam manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.

MATÉRIAS

Divulgação no site e na página do ISG no Facebook e nos boletins internos:

Azevedo Lima promove eventos com foco na captação de órgãos



04 de dezembro de 2019

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cihdott) organizou dois eventos na semana passada com foco na capacitação e atualização das equipes. No dia 25/11 foram apresentadas duas palestras durante o curso Diagnóstico em Morte Encefálica e Manutenção do Potencial Doador, em parceria com o Programa Estadual de Transplantes (PET). As palestras abordaram temas como a situação do transplante de órgãos no Rio de Janeiro e no Brasil, os cuidados que devem ser tomados nos processos de doação de órgãos, a morte encefálica, a avaliação e manutenção do potencial doador e a entrevista familiar.

Também foi apresentada a primeira mostra científica com trabalhos produzidos por profissionais e acadêmicos do Rio de Janeiro na área de transplantes, que ficaram expostos no hospital a partir do dia 28/11. Nesta data, duas novas palestras foram dadas aos colaboradores do Azevedo Lima: Imaginário Coletivo e Mitos Referentes ao Processo de Doação e Transplante de Órgãos: revisão integrativa da literatura. Durante o evento, acadêmicas de enfermagem da UFF apresentaram um trabalho mostrando a importância de se desconstruir crenças equivocadas sobre doação de órgãos para que estas não sejam empecilhos em momento de tomada de decisão pela família, como



Hospital Azevedo Lima

Azevedo Lima oferece horário estendido para visitas aos pacientes



11 de dezembro de 2019

O Azevedo Lima é o primeiro hospital geral da rede estadual a aplicar o horário estendido de visitas em todos os setores de atendimento a pacientes adultos e pediátricos. Segundo o diretor técnico do Hospital, Dr. Rogério Casemiro, o novo horário é mais uma medida com foco no bem estar do paciente, além de ser uma recomendação da própria Secretaria de Estado de Saúde. "Para o paciente internado a visita dos familiares e amigos é muito importante, por isso não queremos que ninguém deixe de ser visitado devido ao horário mais restrito". Desde o início de dezembro as visitas aos pacientes das unidades de Internação, CTI, Emergência, UPO e Maternidade podem ser feitas no período entre 8h e 20h. Nas unidades Neonatais (Internação e UTI),

o horário de visitas dos pais já era permitido durante 24 horas todos os dias. Segundo Dr. Casemiro, a visita estendida não tem representado nenhum impacto nas rotinas assistenciais. Para a diretora executiva, Claudia Soares, o novo horário foi um benefício não só para o paciente, mas também para os familiares e amigos, já que agora as visitas são diluídas ao longo do dia e não mais concentradas em um único horário, causando filas longas para o credenciamento.

Viviane Soares, filha da paciente Maria da Glória, e Karolina Correa, neta da paciente Dona Expedita, ambas internadas há dois meses nas enfermarias da Unidade de Internação Hospitalar, aprovaram a iniciativa. "Agora posso estar mais tempo com a minha mãe e

Unidades ISG participam de capacitação sobre manejo da dor por videoconferência



12 de dezembro de 2019

Esta semana, coordenadores e supervisores assistenciais das unidades hospitalares e do ambulatório de especialidades geridos pelo ISG, além de representantes do escritório corporativo, reuniram-se em videoconferência para assistir a palestra "Manejo Multidisciplinar da Dor", proferida pela enfermeira e mestre em Enfermagem, Dayse Maioli Garcia. Cerca de 50 pessoas participaram da capacitação.

Segundo o Diretor-Presidente do ISG, Dr. André Guanaes, que assistiu parte da palestra no auditório do Azevedo Lima, durante o ano de 2020 o ISG vai focar na interação e integração das equipes, bem como nos pilares da educação e da alta tecnologia. "Tudo

será compartilhado e assistido por todos", garante Dr. André, adiantando que ainda em 2020 será criada uma diretoria corporativa associada ao ensino e à pesquisa.

A diretora administrativa do ISG, Aline Oliveira, e o diretor técnico, José Maria Orlando, concordam que o objetivo das capacitações por videoconferência é apoiar a qualidade da assistência prestada nas unidades geridas por meio da capacitação das equipes, otimizando custos e alinhando práticas. E o grande beneficiado será sempre o paciente que depende da saúde pública.

Confraternização nas unidades ISG com solidariedade e Papai Noel



26 de dezembro de 2019

Mais um ano chega ao fim e mais uma vez as equipes das unidades ISG se reúnem para confraternizar e lembrar os significados desta época. Teve Cantata, corais de colaboradores e Papai Noel distribuindo presentes aos pacientes, além das anuais ações solidárias, que fazem parte da cultura do Instituto em prol dos pacientes e de instituições sociais no entorno das unidades que administramos.

Em Registro, São Paulo, foi promovida a Campanha Natal Solidário, que arrecadou produtos de higiene pessoal para serem distribuídos a pacientes e acompanhantes de longa internação, em demanda identificada pela equipe do serviço social. Também foi

organizada uma cantata de Natal na recepção principal com os corais Em Canto e Luzes do Vale. O objetivo das ações foi integrar os colaboradores e oferecer momentos de alegria a acompanhantes e pacientes.



Hospital Azevedo Lima

DEMANDAS SES/IMPREENSA

Matérias publicadas nas redes sociais da SES:

05/12/2019 | GESTÃO

AZEVEDO LIMA PROMOVE EVENTOS COM FOCO NA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cidhott) organizou dois eventos na semana passada com foco na capacitação e atualização das equipes. No dia 25/11 foram apresentadas duas palestras durante o curso Diagnóstico em Morte Encefálica e Manutenção do Potencial Doador, em parceria com o Programa Estadual de Transplantes (PET). As palestras abordaram temas como a situação do transplante de órgãos no Rio de Janeiro e no Brasil, os cuidados que devem ser tomados nos processos de doação de órgãos, a morte encefálica, a avaliação e manutenção do potencial doador e a entrevista familiar.

Também foi apresentada a primeira mostra científica com trabalhos produzidos por profissionais e acadêmicos do Rio de Janeiro na área de transplantes, que ficaram expostos no hospital a partir do dia 28/11. Nesta data, duas novas palestras foram dadas aos colaboradores do Azevedo Lima: Imaginário Coletivo e Mitos Referentes ao Processo de Doação e Transplante de Órgãos: revisão integrativa da literatura. Durante o evento, acadêmicas de enfermagem da UFF apresentaram um trabalho mostrando a importância de se desconstruir crenças equivocadas sobre doação de órgãos para que estas não sejam empecilhos em momento de tomada de decisão pela família, como confusão entre estado de coma e morte encefálica, religião, cultura e outros. Também foi abordada a importância e complexidade de um dos principais exames para avaliação dos futuros receptores de órgãos, o HLA.

Para o Coordenador da Cidhott do Azevedo Lima, enfermeiro Maximiliano Martins, "Por meio das capacitações e eventos, a Cidhott está buscando agregar valores técnico-científicos com a finalidade de sensibilizar a população e profissionais para o melhor resultado na captação". Para o coordenador da Cidhott, a nova unidade de trauma favoreceu ainda mais o incentivo de todos na questão da captação de órgãos e tecidos para transplante, na medida em que aumentaram os atendimentos de trauma no hospital.



Atendimentos às demandas de imprensa e outras informações:

Foram respondidas à Assessoria de Imprensa da Secretaria Estadual de Saúde informações sobre o Hospital Estadual Azevedo Lima abordando temas como: gerenciamento de estados de saúde, estatísticas de atendimento na emergência do hospital com o fechamento temporário da emergência do Albert Schweitzer, números de atendimento de novembro e dezembro e informações sobre uso do contraceptivo Essure. Este mês destacamos o posicionamento sobre a internação da paciente Camila Paixão, que sofreu descolamento de placenta com consequente perda do bebê durante internação no Azevedo Lima. O fato gerou curiosidade



Hospital Azevedo Lima

Demandas Imprensa / Secretaria Estadual de Saúde:

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	
Data	Tema
7/12	Estatísticas de atendimento devido ao fechamento provisório da emergência do Albert Schweitzer
7/12	Informações sobre a internação de Márcio Esteves dos Santos
7/12	Números de atendimento em novembro e meados de dezembro
9/12	Informações sobre a chegada de quatro homens não identificados provenientes de um tiroteio no Morro do Viradouro
11/12	Estado de saúde de Robson Silva
14/12	Estado de saúde de Danilo Rodrigues
15/12	Informações sobre a internação da paciente Camila Paixão
17/12	Estado de saúde de Luiz Claudio Vieira Borges
17/12	Estado de saúde de Gabriel Leone de Oliveira
20/12	Informações sobre o uso do dispositivo contraceptivo Essure

TRANSPARÊNCIA HEAL

Como organização social, o ISG tem o dever de prestar contas a todos os órgãos fiscalizadores da gestão pública, como a Controladoria Geral, o Tribunal de Contas e o Ministério Público, em atendimento à 'Lei de Acesso à Informação' (no 12.527/11). A Comunicação é instrumento de apoio a esta prestação de contas junto a estes públicos e também à população em geral, seguindo a política de transparência que norteia as ações do instituto.

Em dezembro, o setor de Comunicação divulgou **10 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG, relativos a resultados de processos seletivos, certidões, certificados etc.



Hospital Azevedo Lima

CALENDÁRIO DE DATAS COMEMORATIVAS

A Comunicação é responsável pela definição do calendário anual interno para criação de peças que celebram datas importantes no âmbito da saúde ou difundem importantes orientações e dicas de saúde, bem como confecção do briefing e acompanhamento da produção das peças todos os meses. Internamente, as campanhas são divulgadas via cartazes nos quadros de avisos, grupos de Whatsapp das equipes, e-mail interno, telas de fundo dos computadores e TVs internas.

Calendário definido para janeiro:

DATA	ASSUNTO	PEÇAS DE DIVULGAÇÃO
01/jan	DIA MUNDIAL DA PAZ	cartaz e postface
02/jan	DIA DO SANITARISTA	cartaz, whatsapp e postface
04/jan	DIA DO HEMOFÍLICO	cartaz, whatsapp e postface
20/jan	DIA DO FARMACÊUTICO	cartaz, whatsapp e postface
20/jan	DIA DO SÃO SEBASTIÃO (APENAS HEAL)	cartaz, whatsapp e postface
31/jan	DIA NACIONAL DE COMBATE E PREVENÇÃO DA HANSENÍASE	cartaz e postface
MÊS	JANEIRO BRANCO (SAÚDE MENTAL E BEM-ESTAR)	peças em geral (mês)

As seguintes campanhas foram divulgadas em dezembro em nossos veículos de comunicação:

01/12 – Dia Mundial de Luta contra a AIDS



Hospital Azevedo Lima



No Dia Mundial de Combate à AIDS, vamos vencer as pequenas batalhas para ganhar uma grande luta:

Prevenção
Use camisinha, entre imediatamente em exames, não compartilhe seringas com ninguém

Preconceito
Amizade, solidariedade e apoio são essenciais para vencer a AIDS, mas temos a vida melhor

01 de Dezembro
Dia Mundial de Combate à AIDS

09/12 – Dia do fonoaudiólogo

**CADA VEZ MAIS
INDISPENSÁVEIS
PARA A NOSSA SAÚDE**

9 de dezembro, Dia do Fonoaudiólogo.



Mes – Dezembro laranja

A prevenção pode salvar a sua pele

Fique atento às formas de combater o câncer mais comum entre os brasileiros:

- Use protetor solar diariamente.
- Use chapéu e óculos de sol.
- Evite o sol entre 10h e 16h.

Dezembro Laranja
Mês Mundial de Combate ao Câncer de Pele





Hospital Azevedo Lima

FIM DE ANO



REUNIÕES

O setor de Comunicação participa de reuniões na unidade que envolvem sua participação em demandas como eventos, treinamentos, cursos, reformas, imprensa, reunião de coordenação, reunião de direção etc.

ASSUNTO	QUANDO	DEMANDA GERADA
Doutores da Alegria	10/12	Reunião com a coordenação dos Doutores da Alegria + NEP + Direção Executiva – exposição de fotos de 10 anos do Plateia Hospitalares no Azevedo Lima, uso do cartaz oficial dos Doutores nos quadros e agendamento para visita durante o ano de 2020.





ATENDIMENTO AOS SETORES

Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações úteis, ações, projetos, programas e eventos.

APOIO AOS DOUTORES DA ALEGRIA: EXPOSIÇÃO DE FOTOS DE 10 ANOS DE PLATEIA HOSPITALARES





APOIO À DIREÇÃO: CONVITE DA CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO



APOIO À NUTRIÇÃO: CARTILHA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO



<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação em ambiente hospitalar tem proximidade com suas hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>	<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação hospitalar tem proximidade com os seus hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>	<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação hospitalar tem proximidade com os seus hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>	<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação hospitalar tem proximidade com os seus hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>	<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação hospitalar tem proximidade com os seus hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>	<p>Concordamos em, usuário do Hospital, participar de uma pesquisa de satisfação, respondendo a questionário abaixo, não levando mais de cinco minutos. Sua participação é muito importante para aprimorarmos nossos atendimentos.</p> <p>1. A alimentação hospitalar tem proximidade com os seus hábitos alimentares? Sim () Não () Não respondeu ()</p> <p>2. Quanto à qualidade das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>3. Quanto à temperatura das refeições servidas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>4. Quanto aos horários que são ofertadas as refeições: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>5. Sobre o atendimento das copistas: Satisfeito () Pouco satisfeito () Insatisfeito ()</p> <p>6. Você gostaria de emitir mais alguma opinião sobre a sua alimentação em ambiente hospitalar?</p> <p>_____</p>
--	---	---	---	---	---



Hospital Azevedo Lima

REABILITAÇÃO

ATENÇÃO
colaboradores de todos os setores do HAZELIMA.

Natal estamos iniciando a campanha **Juntos pelo Desejo**, que vai atender as pedidos dos pacientes do nosso hospital que passaram o Natal aqui. Se você quiser apoiar este desejo, procure a equipe de Reabilitação no primeiro andar. Juntos vamos fazer um Natal mais feliz para quem não teve poder estar com a família e amigos nesta data tão especial. Contamos com você!

APADRINHE UM DESEJO

HEAL GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS

SERVIÇO SOCIAL

Querida equipe,
Meus sinceros agradecimentos pelo comprometimento e empenho durante o ano de 2019. Que em 2020, estejamos novamente juntos em novas lutas, desafios e vitórias!
Desejo a todos vocês e seus familiares Boas Festas repletas de alegria!
São votos de Responsável Técnica do Serviço Social - Cleide Cruz.

FELIZ NATAL E boas festas

HEAL GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS

INFORMATIVOS

GESTÃO DE PESSOAS

NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL (Natal e Ano Novo)

O Governo do Estado do Rio de Janeiro decretou **ponto facultativo** para período do Natal e Ano Novo, entre os dias **24 de dezembro 2019 e 03 de janeiro de 2020**, por meio do **decreto nº 3.043**.

O dispositivo não se aplica a órgãos que desenvolvam atividades em que a continuidade do serviço é indispensável por sua natureza ou em razão do interesse público, como hospitais, por exemplo. Porém, visando manter a nossa relação de confiança e equidade, as diretorias executiva e técnica do Azevedo Lima informam que seguirão parcialmente a decisão governamental.

Nos dias 24, 30 e 31 de dezembro, os colaboradores de setores administrativos e assistenciais que não laborem nos setores de atendimento contínuo serão liberados de suas atividades. A Unidade funcionará normalmente nos dias 23, 26 e 27 de dezembro. Todos os colaboradores retornarão às suas atividades no dia 02 de janeiro de 2020 (quinta-feira).

A Direção,
Niterói, 20 de dezembro de 2019.

MENSAGEM ISG

Prezados Colegas de Cuidar e Salvar Vidas,

Parabéns a todos do Instituto Sócrates Guarnas (ISG) por mais uma conquista, vencemos o **chamamento público de AME de Parque-Açu**, em São Paulo. Em especial, quero parabenizar a Equipe de Projetos e todos aqueles que participaram diretamente desde e dos demais Chamamentos Públicos que participamos durante este ano de 2019.

Iniciamos o ano, em fevereiro, tendo sucesso no Chamamento Público que resultou na renovação do contrato de gestão do Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL), no Rio de Janeiro. No estado de São Paulo, participamos de nove Chamamentos Públicos, com bons projetos e logramos êxito em apenas um, o **AME de Parque-Açu**. Assim é a vida, temos que sair do vazio, fazer várias tentativas para acatar, isto se chama **resiliência**. Para constatar: soubemos lidar com o tempo, com o trabalho, com a competência, resiliência, fé e esperança. Continuamos aguardando com esperança o resultado de Carapicuíba. Que Deus ilumine nossos caminhos.

Agora, com o AME de Parque-Açu temos mais um desafio. Vamos fazer esse AME uma unidade de integração da atenção secundária em conexão com a atenção terciária do Hospital Regional de Registro (HRR), agregando intencionalmente a melhoria da saúde do Vale do Itaipu.

A conquista desta nota unidade compartilhado com todos do ISG, BAHIA, GOIÁS, RIO DE JANEIRO E SÃO PAULO.

Estamos juntos e mais fortes. Mais fortes podemos fazer muito mais para nossa gente que precisa e merece saúde digna e eficiente.

Vamos em frente,
Força abraço,

André Guarnas
Fundador e Diretor-Presidente
Instituto Sócrates Guarnas

Nossos TALENTOS

PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA ENFERMEIRO DA QUALIDADE

Se você tem interesse em atuar como enfermeiro da Qualidade, confira abaixo os pré-requisitos e participe. Compareça ao setor de Gestão de Pessoas nos dias 10, 11, 12 ou 13/12, das 8h às 14h, e entregue seu currículo atualizado e o formulário de seleção interna (preenchido) anexados a uma autorização do seu gestor imediato.

PRÉ-REQUISITOS: Currículo atualizado Superior completo em Enfermagem; Apresentação de Coren-Aço e Nota Consta; Experiência em Qualidade e ou gerenciamento de processos (gestão de processos e APC) no mínimo 05 anos; Ter avaliação de desempenho de "Bom Contribuidor" (Sem acknowledgment e notas 1 e 2) nos últimos 12 meses.

ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO
Analisar currículo, entrevista, teste teórico e prático.

HEAL GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS



Hospital Azevedo Lima



VACINAÇÃO TRÍPLICE VIRAL Sarampo, Caxumba e Rubéola

ATENÇÃO COLABORADORES,

O Azevedo Lima está promovendo uma campanha interna de vacinação tríplice viral contra Sarampo, Caxumba e Rubéola. Se você ainda não se vacinou ou falta completar alguma dose, essa é a hora. Confira as informações abaixo:

QUEM PODE TOMAR A VACINA? Todos os colaboradores lotados no Azevedo Lima (Administrativos, assistenciais e terceirizados) com mais de 9 anos. Não se esqueça de levar a caderneta de vacinação!

HÁ CONTRAINDICAÇÕES? Sim, a vacina é contraindicada para pessoas:
- que já tomaram duas doses (até 29 anos) ou uma dose (de 30 a 49 anos);
- que tiveram reações alérgicas na última vacinação (anafilaxia), febre alta;
- imunocomprometidas;
- em tratamento com quimioterapia (só devem ser vacinadas 30 dias após o término do tratamento);
- transplantadas de medula óssea (recomenda-se vacinar a partir de 12 meses após o transplante de medula óssea).

DATA E LOCAL: 18 E 20 DE DEZEMBRO, das 9h às 11h | Ambulatório Geral



CIPA 2019/2020 ÚLTIMO DIA PARA INSCRIÇÕES

Hoje se encerra as inscrições para se candidatar como representante dos empregados (titulares e suplentes) na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) gestão 2019/2020, mas ainda dá tempo de fazer parte desse time. Se você ainda não se inscreveu, essa é a hora. Compareça no local e período abaixo informados:

ONDE SE INSCREVER? Compareça à sala da Segurança do Trabalho. (Em caso de dúvidas entre em contato pelo ramal 316).

QUANDO SE INSCREVER? até o **hoje, 05 de dezembro**.

QUEM PODE SE CANDIDATAR? Empregados do ISG lotados no Hospital Estadual Azevedo Lima.

QUEM NÃO PODE SE CANDIDATAR? Estagiários, prestadores de serviço, empregados licenciados e os já reeleitos na gestão passada da CIPA.



TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

CURSO DE ATENDIMENTO NA DOR TORÁCICA NO IAM



CURSO DE CARDIOINTENSIVISMO

ATENDIMENTO NA DOR TORÁCICA NO IAM: PROTOCOLO IMAI

Atenção, colaboradores assistenciais! A Núcleo Corde, em parceria com o Azevedo Lima e a Universidade, convida todos para participar do Curso de Atendimento na Dor Torácica no Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) que tem como objetivo qualificar os profissionais do atendimento, baseado no protocolo American Heart.

PALESTRANTES: PROF. LEON LIMA, enfermeiro cardiologista e coordenador do grupo de cardiologia; PROF. LUCIANA SANTOS, enfermeira cardiologista e coordenadora do grupo de cardiologia.

DATA E LOCAL: 11 DE DEZEMBRO, das 14h às 17h00, NO AUDITÓRIO

INSCRIÇÕES GRATUITAS: Os colaboradores do Azevedo Lima devem se inscrever pelo e-mail heal@segsaude.org. **Vagas limitadas**



V ENCONTRO DE CONVIVÊNCIAS - NOVAS TECNOLOGIAS NO COMBATE AO HIV AIDS



Hospital Azevedo Lima

Elogios

OUVIDORIA **HEAL** **MEAL** **116** **116** **116**

PARABÉNS AOS PROFISSIONAIS ELOGIADOS EM NOVEMBRO

MATERNIDADE E ADMISSÃO DA MATERNIDADE

ELI OGIGADOS

Quando uma profissional é elogiada, isso significa que ela realizou um trabalho excepcional, que contribuiu para a melhoria da qualidade do atendimento e do cuidado com o paciente. Acreditamos que todos os profissionais que trabalham no Hospital Azevedo Lima são capazes de realizar grandes feitos e, por isso, queremos destacar aqueles que se destacaram em novembro.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO

ELI OGIGADOS

Quando uma profissional é elogiada, isso significa que ela realizou um trabalho excepcional, que contribuiu para a melhoria da qualidade do atendimento e do cuidado com o paciente. Acreditamos que todos os profissionais que trabalham no Hospital Azevedo Lima são capazes de realizar grandes feitos e, por isso, queremos destacar aqueles que se destacaram em novembro.

SALAS AMARELA E VERDE, EMERGÊNCIA, CTI, AMBULATÓRIO E SALA DE MEDICACÃO

ELI OGIGADOS

Quando uma profissional é elogiada, isso significa que ela realizou um trabalho excepcional, que contribuiu para a melhoria da qualidade do atendimento e do cuidado com o paciente. Acreditamos que todos os profissionais que trabalham no Hospital Azevedo Lima são capazes de realizar grandes feitos e, por isso, queremos destacar aqueles que se destacaram em novembro.

Fonte: Ouvidoria HEAL/MS

Doutores da Alegria



DOUTORES DA ALEGRIA
EM DEZEMBRO NO AZEVEDO LIMA:

Plateias Hospitalares
'Cortejo Natalino'

• Dia **06/12** (sexta-feira), a partir das 14h, em todo hospital. Participe!

HEAL **GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO** **SUS**

HEAL
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

