

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

Março 2020

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 001/2019





Hospital Azevedo Lima

**PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO DE 2020**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2020**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** WILSON WITZEL

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** EDMAR SANTOS

**CONTRATADA:** INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

**CNPJ:** 03.969.808/0006-84

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**ENDEREÇO:** RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

**RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

**PRESTAÇÃO DE CONTAS  
ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.



Hospital Azevedo Lima

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de março de 2020.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

## 2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência),





## Hospital Azevedo Lima

transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os





## Hospital Azevedo Lima

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as Organizações Sociais em Saúde (OSS's) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

### **MISSÃO**

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

### **VISÃO**

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.



Hospital Azevedo Lima

## VALORES

**SAÚDE É PRIORIDADE:** É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

**EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL:** Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

**HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL:** No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

**GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

**CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO:** Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:** Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

**ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA:** É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

**MERITOCRACIA:** Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

**TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS:** Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

**PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE":** Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.





Hospital Azevedo Lima

## CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

### 3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de





## Hospital Azevedo Lima

Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários







## Hospital Azevedo Lima

para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

#### **4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA**

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.





Hospital Azevedo Lima

mar/20				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado Março 2020	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	138	145	105,07%
Saídas Obstétricas	Unidade	320	372	116,25%
Saídas Ortopédicas	Unidade	120	144	120,00%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	110	109	99,09%
<b>Média</b>				<b>110,10%</b>
USG/ECO	Unidade	500	1025	205,00%
Tomografia Computadorizada	Unidade	1700	1964	115,53%
<b>Média</b>				<b>160,26%</b>

Indicadores de Desempenho - PONTUAÇÃO						
MARÇO/2020						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo e/ou resultado atingido no período		Pontos mês
1.1	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0	0,00	3
				501		
1.2	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0	0,00	3
				204		
2.1	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de cateter-dia UTI Adulto/ Nº de pacientes-dia UTI Adulto*100	< ou = 61,0%	501	61	3
				820		





Hospital Azevedo Lima

2.2	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de cateter-dia UTI Neonatal/ Nº de pacientes-dia UTI Neonatal*100	< ou = 41,5%	204	50,00%	0
				408		
3.0	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	39	4,40%	2
				887		
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirurgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	2	0,49%	2
				406		
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	5	41,67%	0
				12		
3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	0	0,00%	2
				47		
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24%	1	3,64	0
				275		
3.5	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	< ou = 3 pts. Entre 15% e 30% - 2 pts. Acima de 31% - 0 pts.	149	53,99%	0
				276		
4.0	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia geral/Leitos-dia operacionais geral *100	> ou = a 85%	6412	88,69%	3
				7230		
4.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	884	122,78%	2
				720		
4.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	528	73,33%	0
				720		
4.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	788	87,56%	2
				900		





Hospital Azevedo Lima

4.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	148	41,11%	0
				360		
4.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1736	98,08%	2
				1770		
4.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	880	97,78%	2
				900		
4.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	151	100,67%	2
				150		
4.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	435	207,14%	2
				210		
4.9	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1736	98,08%	2
				1770		
5.0	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = 7 dias	6412	7,23	1
				887		
5.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	884	6,10	1
				145		
5.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	528	6,00	1
				88		
5.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = 7,0 dias	788	5,47	1
				144		
5.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	148	4,77	1
				31		
5.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) maternidade	< ou = a 3,1 dias	1736	4,67	0
				372		





Hospital Azevedo Lima

5.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	880	8,71	1
				101		
6	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós-operatório/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI pós-operatório	< ou = a 7,1 dias	151	3,78	1
				40		
7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	Cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirúrgicos/24h.	Cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 ponto. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 ponto.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 126 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 131 Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.		3
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	920	108,62%	4
				847		
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	100%	45903	959,31%	
				4785		
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	2698	100,00%	4
				2698		
10	% de pacientes atendidos de acordo	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o	> ou = a 85%	2694	99,85%	4



Hospital Azevedo Lima

	com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento		2698		
11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	15 15	100,00%	4
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	0,61		4
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: casos / Notificações no período: 0 casos		1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado		3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Meta 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pts	Metas atingidas: metas 1, 2, 4, 5 e 6		2
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantadas		2
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de sepse, Protocolo da Agência transfusional e Extubação acidental.		0
18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica-dia no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	2 348	5,75	4

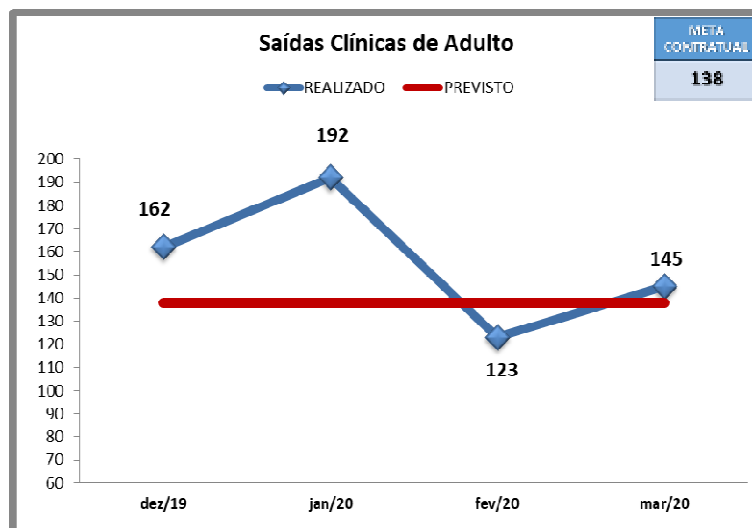


Hospital Azevedo Lima

19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para a equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básica.	Apresentar registros	Qualificados	3
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados	3
<b>Pontuação alcançada no período</b>					<b>77</b>
<b>Conceito atingido</b>					<b>B</b>

#### 4.2.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

##### 4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos



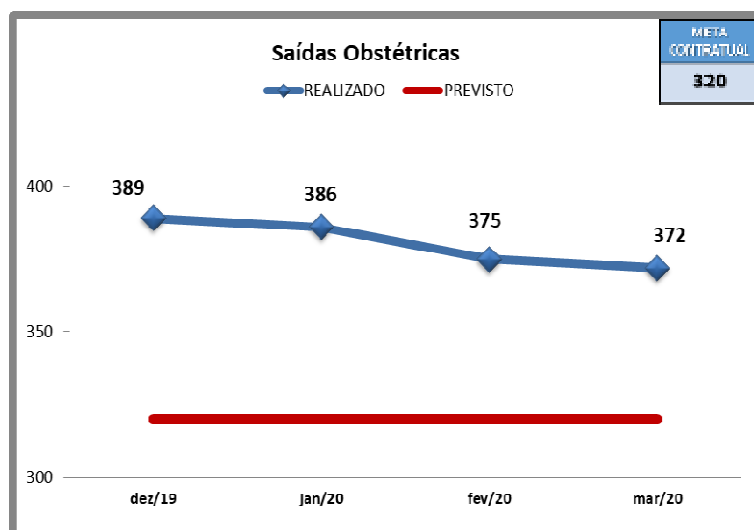
Fonte: Sistema Soul MV





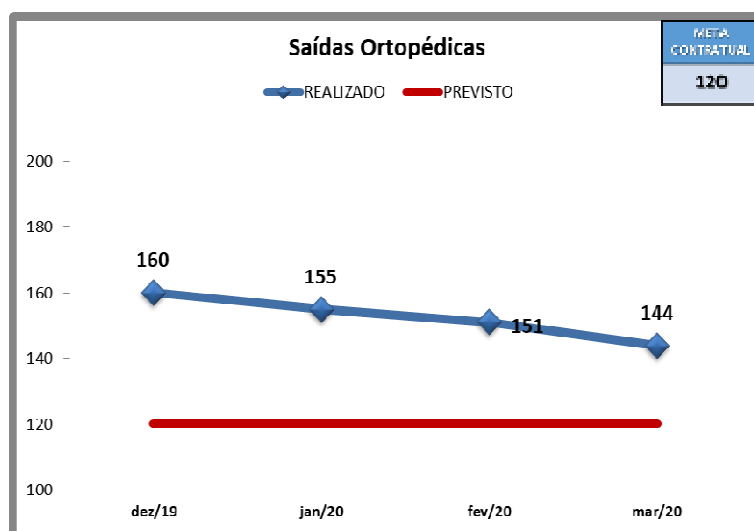
### Hospital Azevedo Lima

#### 4.1.2. Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

#### 4.1.3. Saídas Ortopédicas



Fonte: Sistema Soul MV

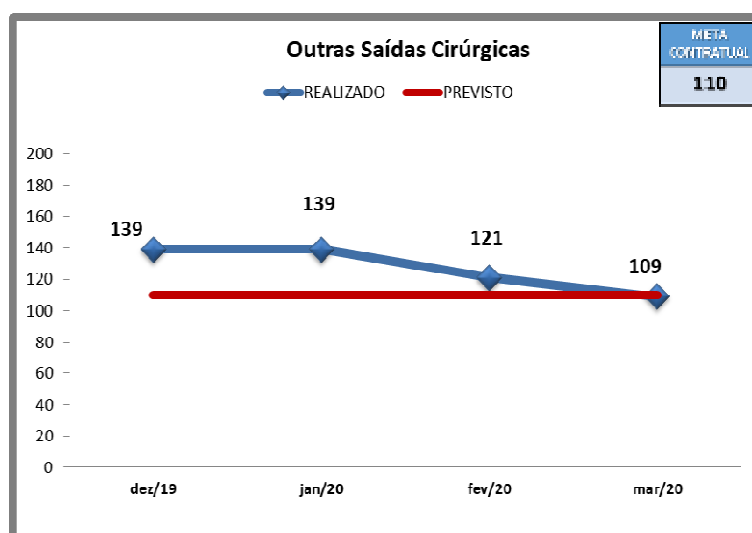






## Hospital Azevedo Lima

## 4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas



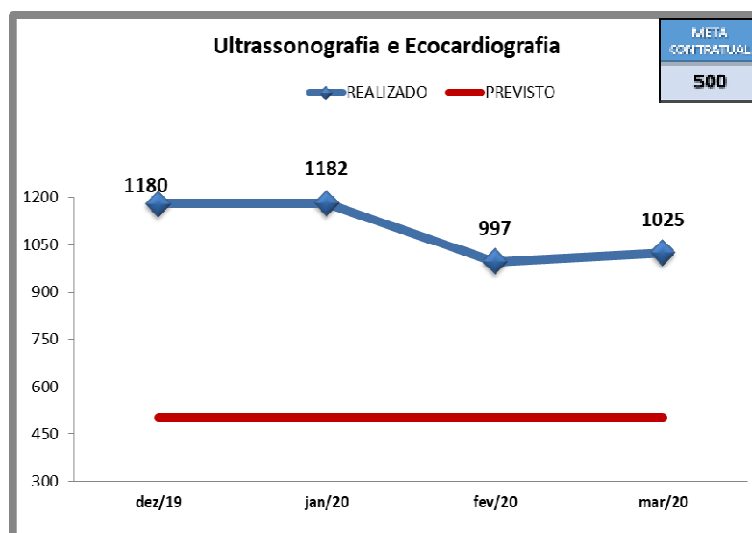
Fonte: Sistema Soul MV

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia cirúrgico diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.



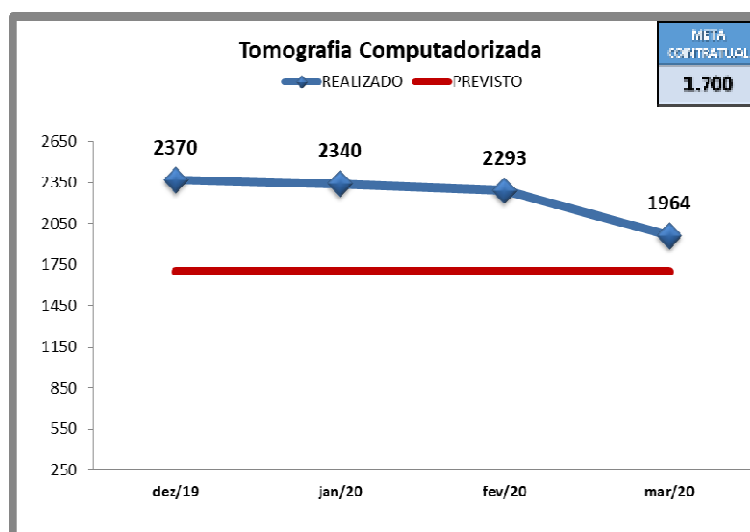
Hospital Azevedo Lima

### 4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.1.6. Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

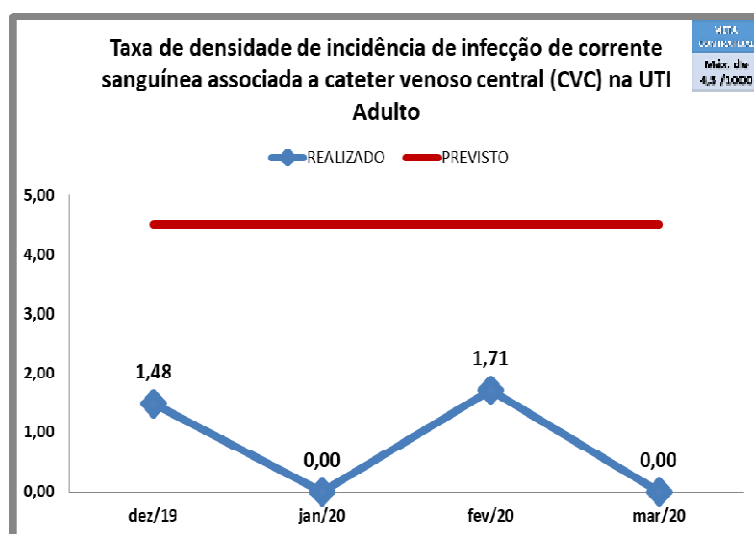




Hospital Azevedo Lima

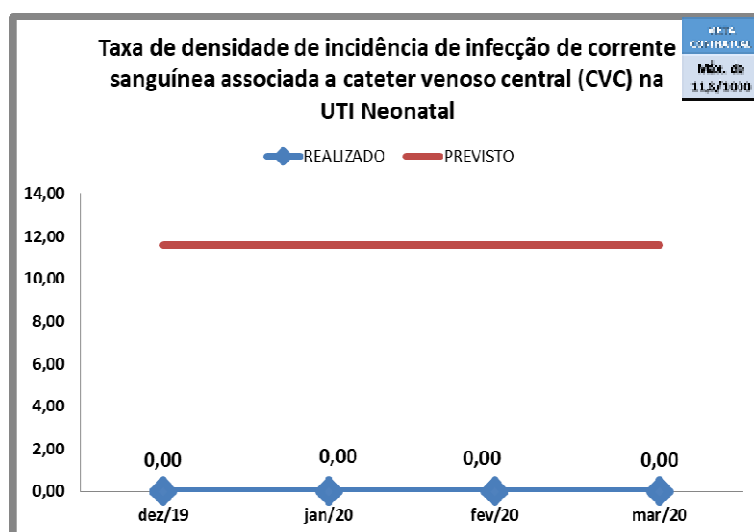
## 4.2.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

### 4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

### 4.2.2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal

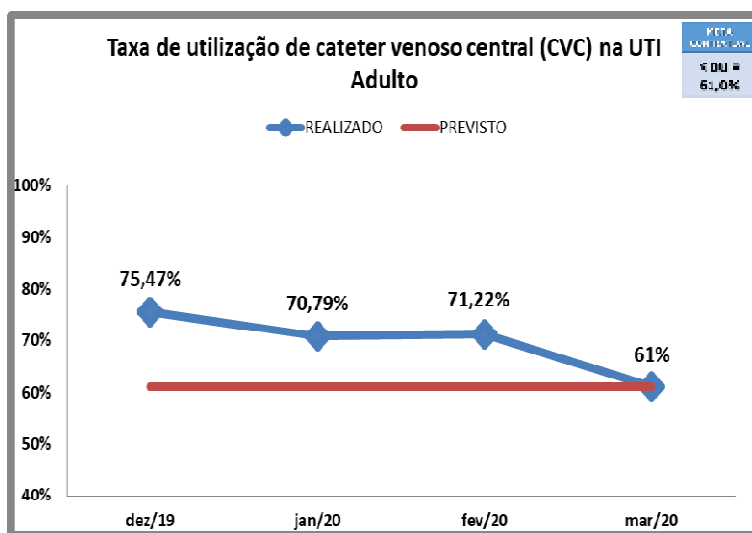


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



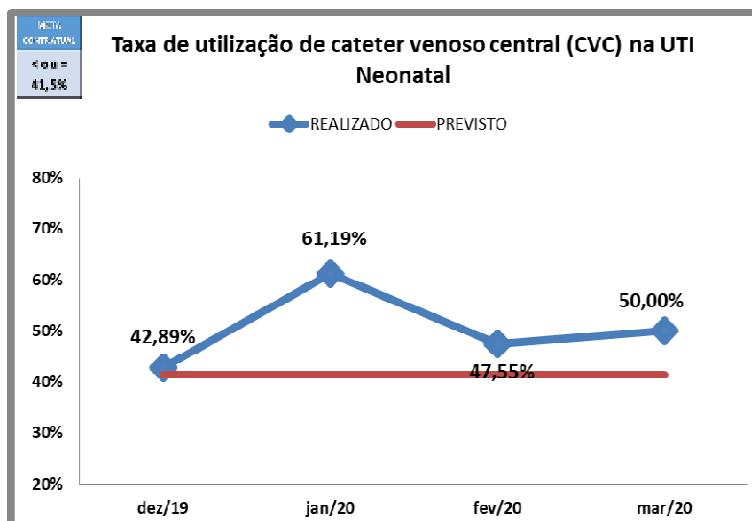
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.3. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

### 4.2.4. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





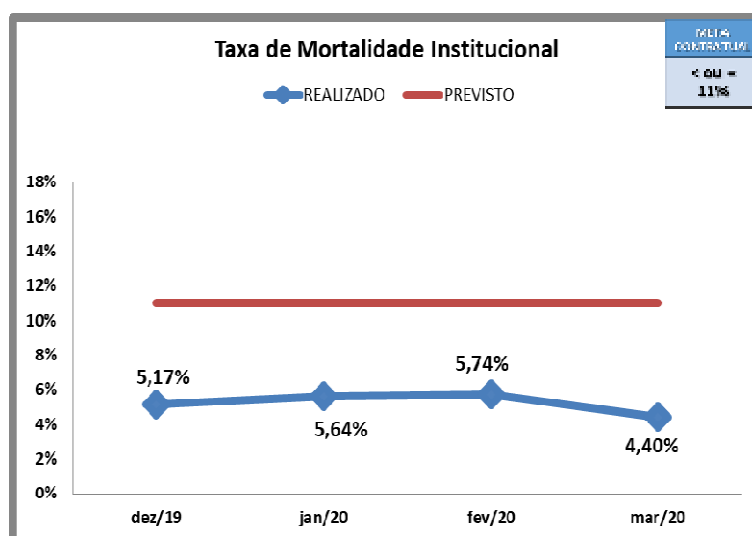
Hospital Azevedo Lima

**Comentário:**

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

**4.2.5. Taxa de Mortalidade Institucional**



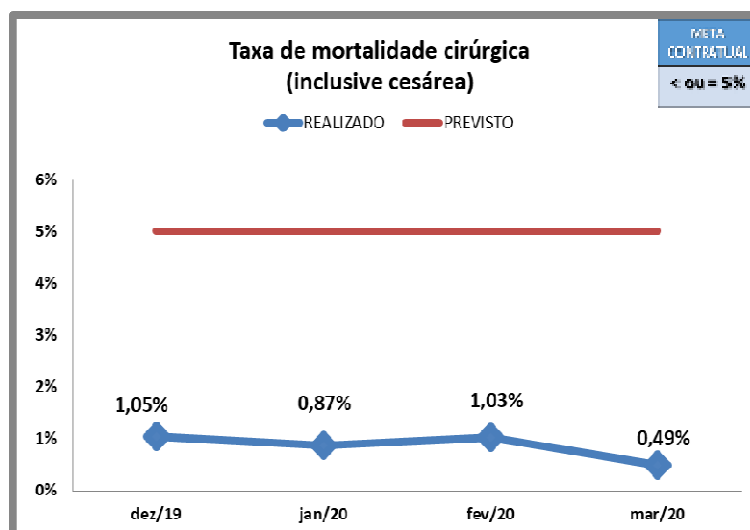
Fonte: Sistema Soul MV





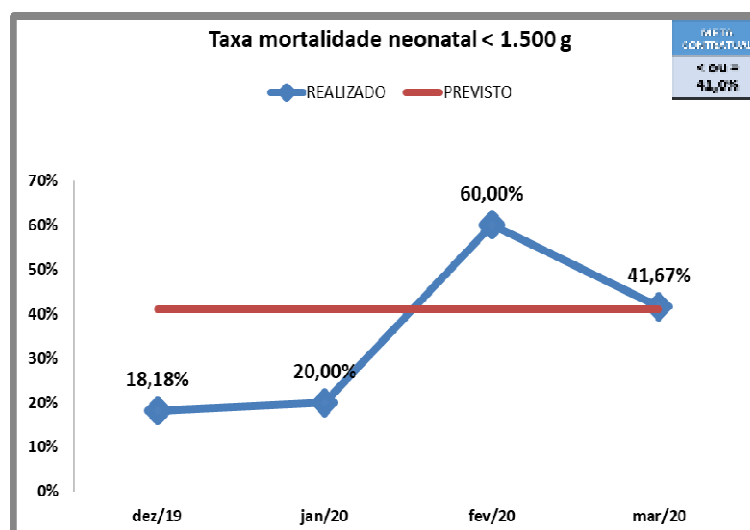
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.6. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.7. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal



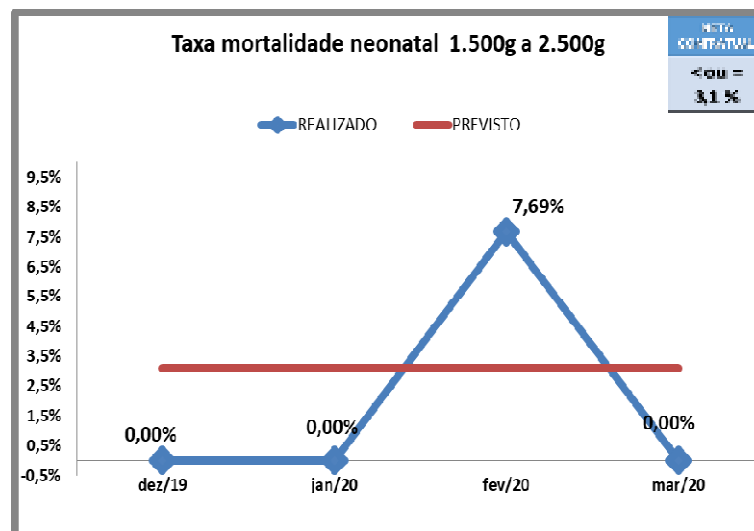


Hospital Azevedo Lima

A maioria dos RN's admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, o índice preditivo de mortalidade é elevado.

Embora não tenhamos atingido o percentual esperado, o referido ultrapassou 1,67% do índice esperado, o que denota as boas práticas realizadas pelo serviço de neonatologia.

**4.2.8. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g**



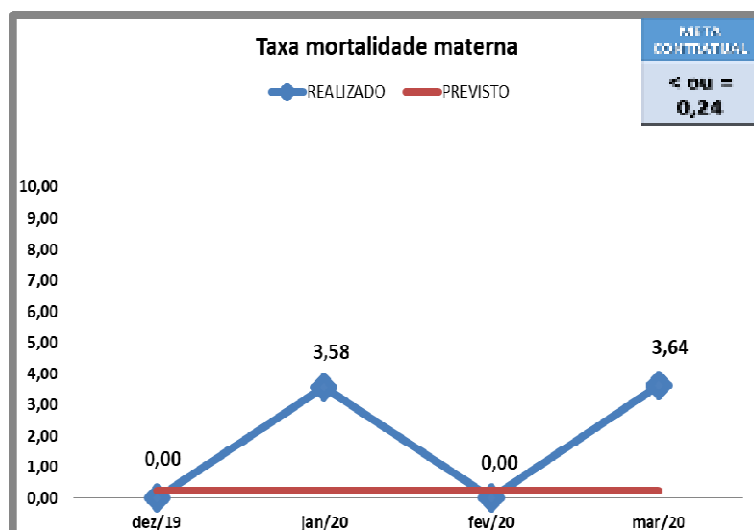
Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal





## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.9. Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

**Comentário :**

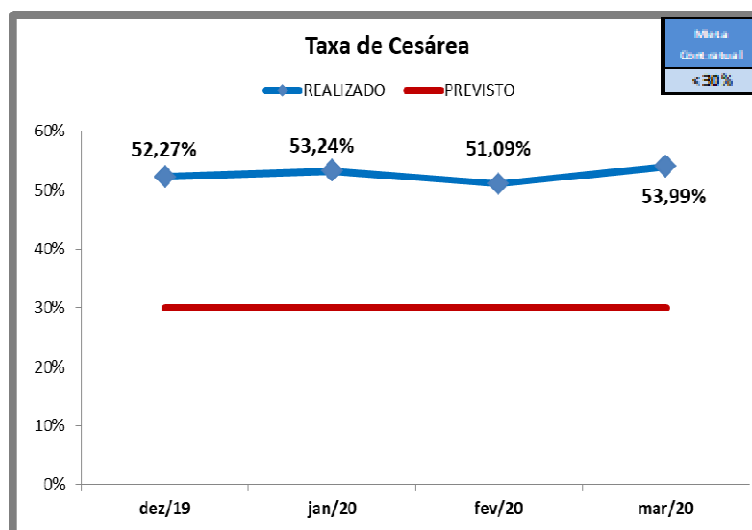
No mês de março tivemos um óbito materno. Puérpera submetida a parto cesárea no Hospital de Mesquita encaminhada para tratamento de complicações do puerpério imediato não permitindo acompanhamento do pré-natal pelo HEAL, grave, com hipótese diagnóstica de síndrome de *HELLP*, interna com quadro de hipertensão, sendo realizado sulfato de magnésio, progressivamente tornou-se hipotensa, sendo necessário iniciar amina, sem resposta hemodinâmica satisfatória, evoluindo com sedação e intubação orotraqueal, reabordagem abdominal com drenagem de 2l de sangue e histerectomia, internada na UTI mantendo-se grave evoluindo a óbito em menos de 12h de internação.





## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.10. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação Maternidade

**Comentário:**

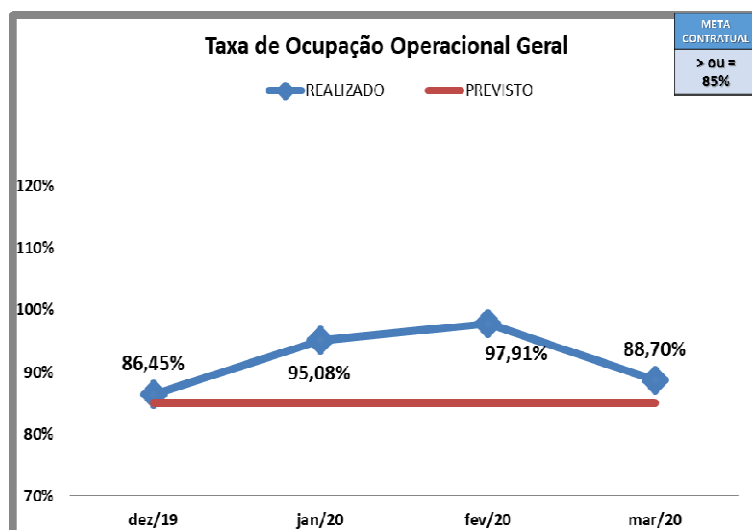
A taxa de cesárea segue sendo um dos grandes desafios na assistência materno-infantil na unidade. Devido a prevalência da maternidade possuir o perfil de alta complexidade, o que contribui para o alto índice de cesáreas na instituição. Desta forma, a unidade irá elaborar um programa de capacitação de enfermagem, cujo mesmo será pautado nas boas práticas do parto humanizado para usuárias que se enquadram nos critérios do parto vaginal, o que esperamos impactar não somente na redução da incidência de cesáreas, como também para redução do tempo médio de permanência.





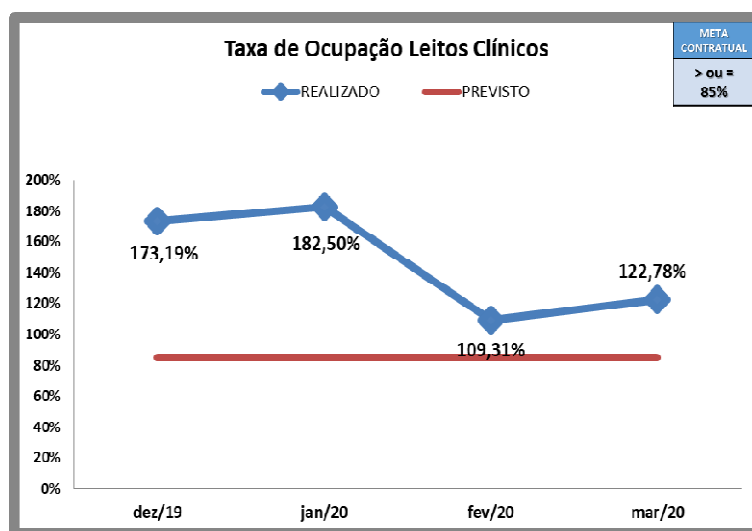
Hospital Azevedo Lima

4.2.11. Taxa de Ocupação Operacional Geral



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.12. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos



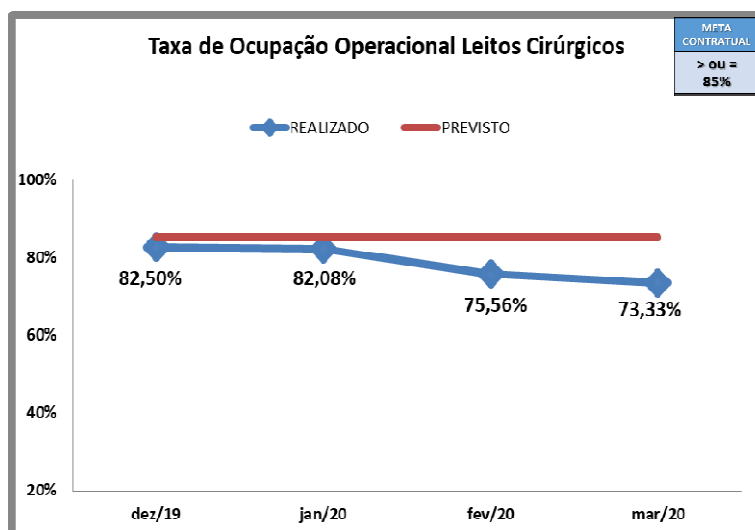
Fonte: Sistema Soul MV





## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

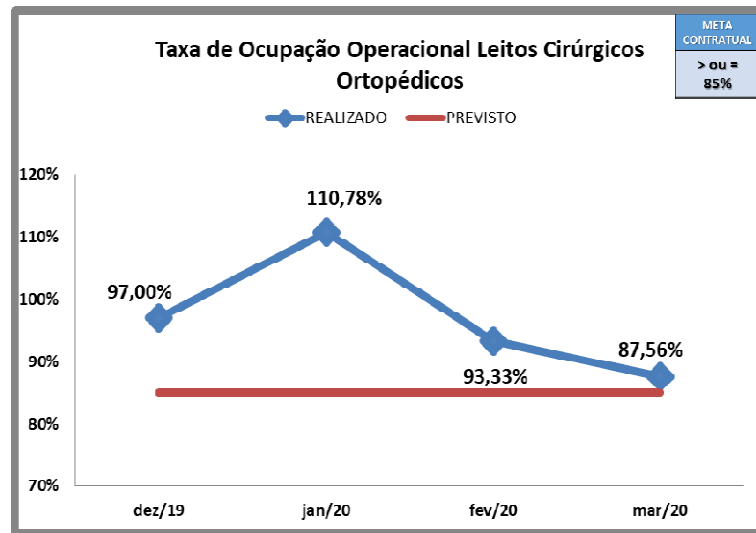
Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a cosequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia cirúrgico diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.





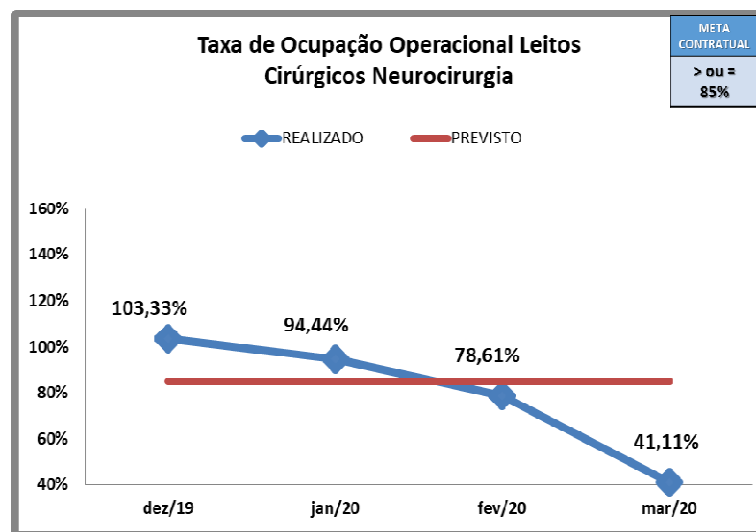
Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



Fonte: Sistema Soul MV

#### 4.2.15. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV

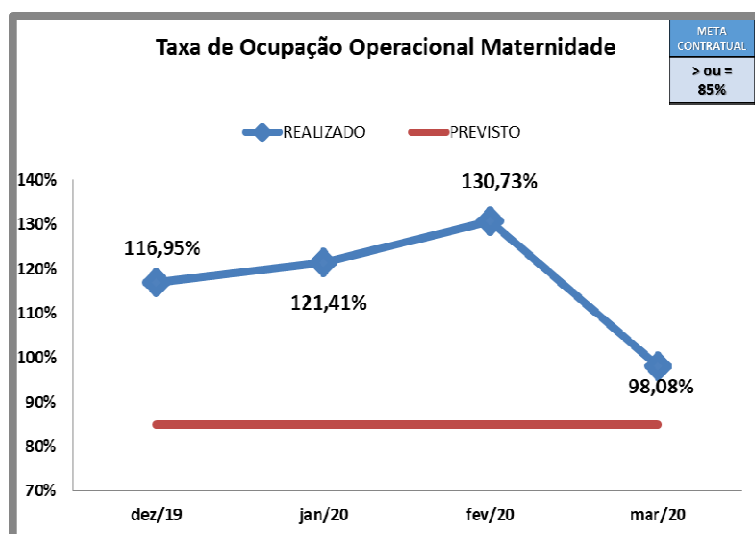




## Hospital Azevedo Lima

**Comentário:**

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. Devido à situação da pandemia COVID-19, foi necessário diminuir o número de cirurgias, impactando na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos neurocirurgia.

**4.2.16. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade**

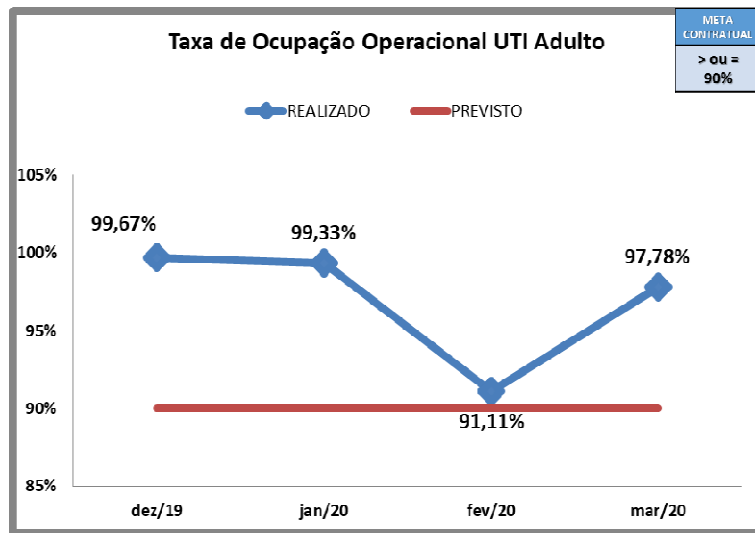
Fonte: Sistema Soul MV





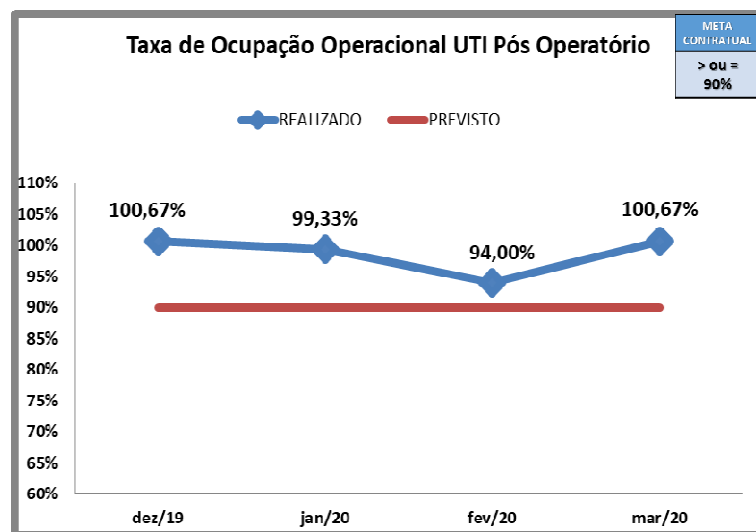
Hospital Azevedo Lima

4.2.17. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.18. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



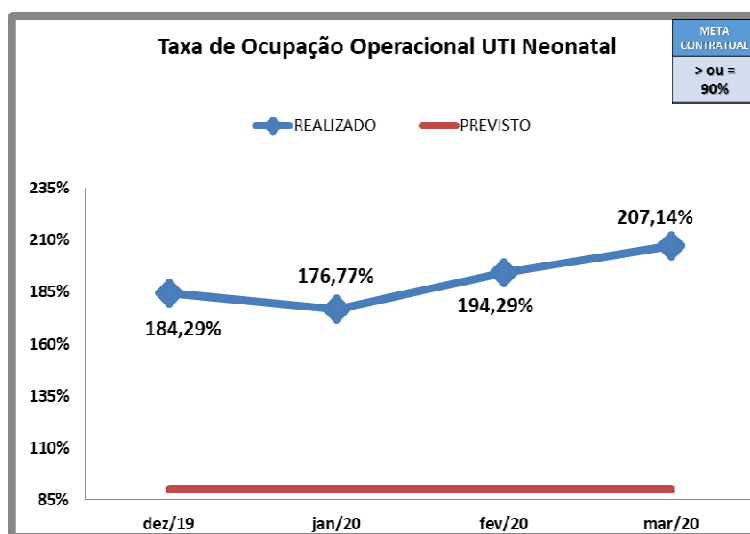
Fonte: Sistema Soul MV





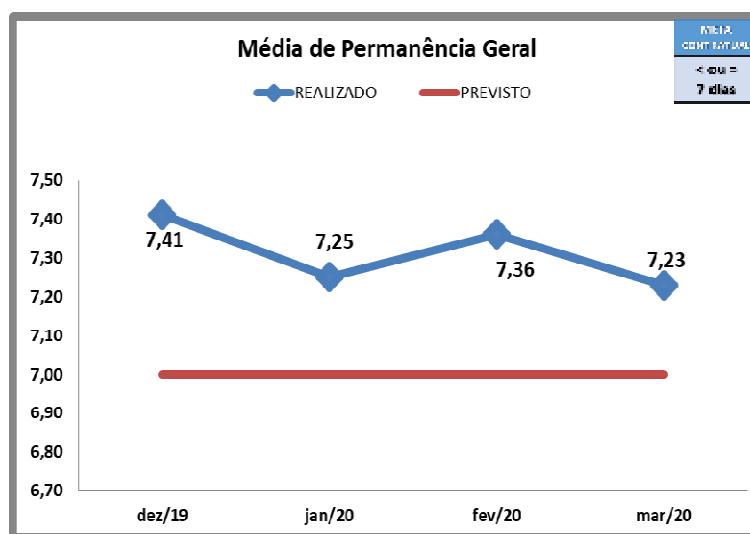
Hospital Azevedo Lima

4.2.19. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.20. Média de Permanência Geral



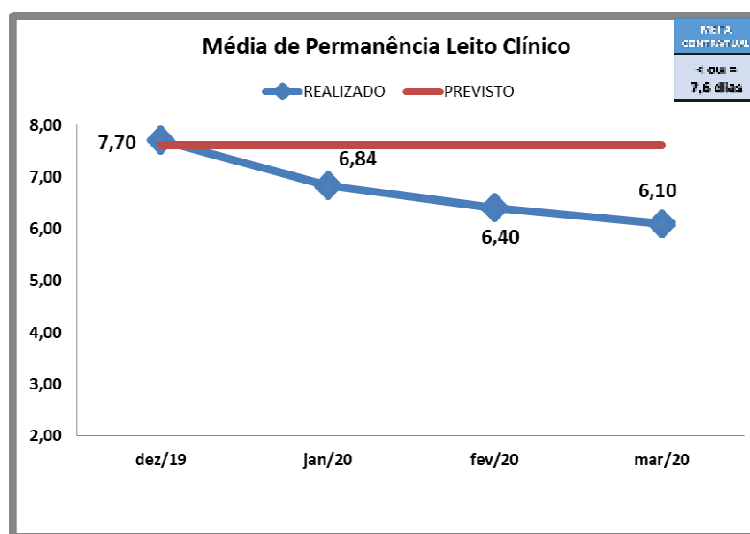
Fonte: Sistema Soul MV





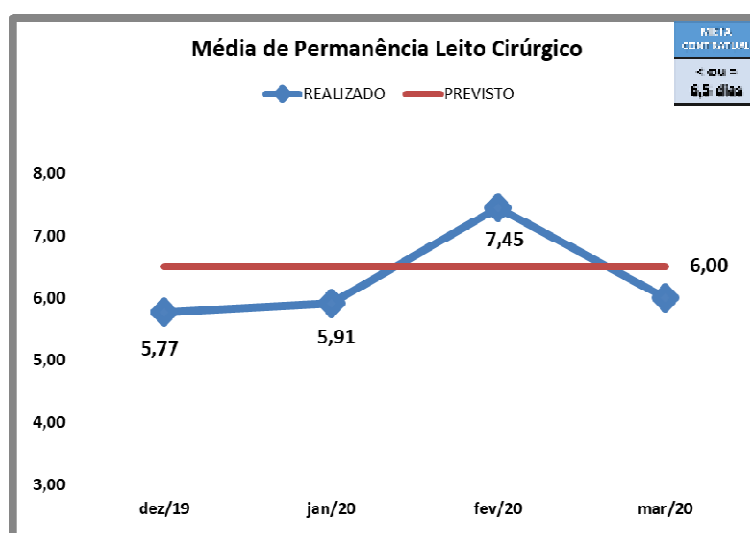
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.21. Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.22. Média de Permanência Leito Cirúrgico



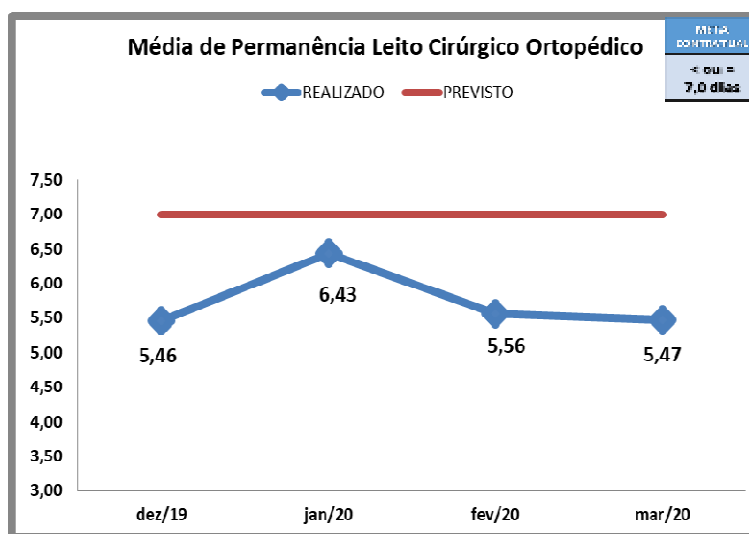
Fonte: Sistema Soul MV





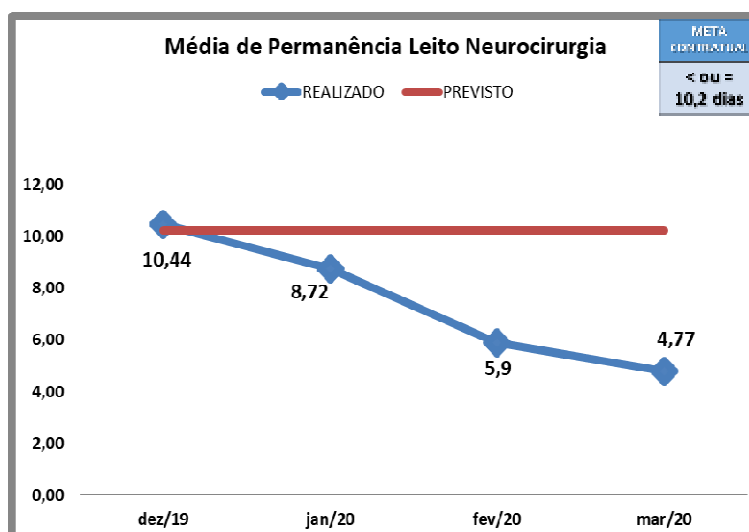
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.23. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.24. Média de Permanência Leito Neurocirurgia

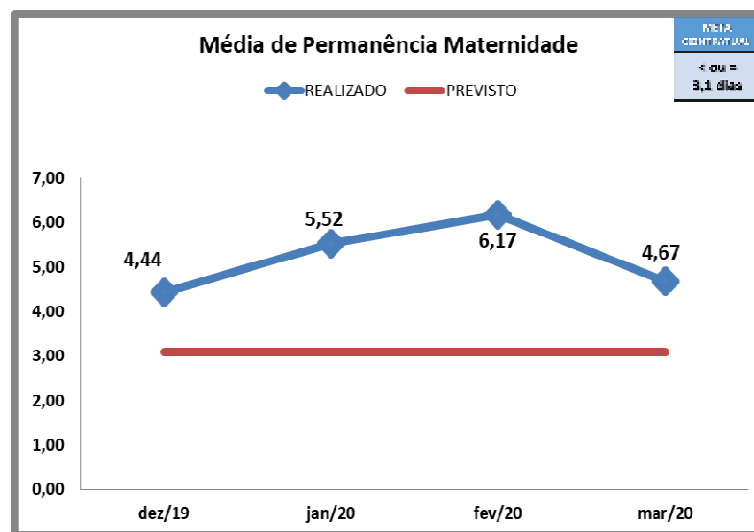


Fonte: Sistema Soul MV



## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.25. Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

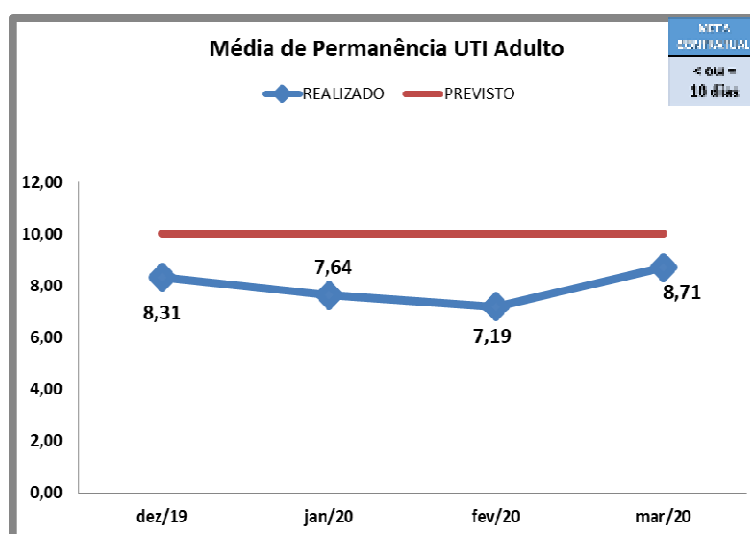
**Comentário:**

A maternidade possui um perfil de atendimento de gestantes de alto risco, que em vários casos demandam um tempo maior de internação fazendo com que a média de permanência ultrapasse a meta. A unidade vem trabalhando no mapeamento de processos para identificação de possíveis pontos de melhoria que possam contribuir para o atingimento da meta. Houve o aumento considerável do número de RNs diagnosticados com sífilis, que se faz necessário antibioticoterapia por um período médio de 12 dias impactando na média de permanência.



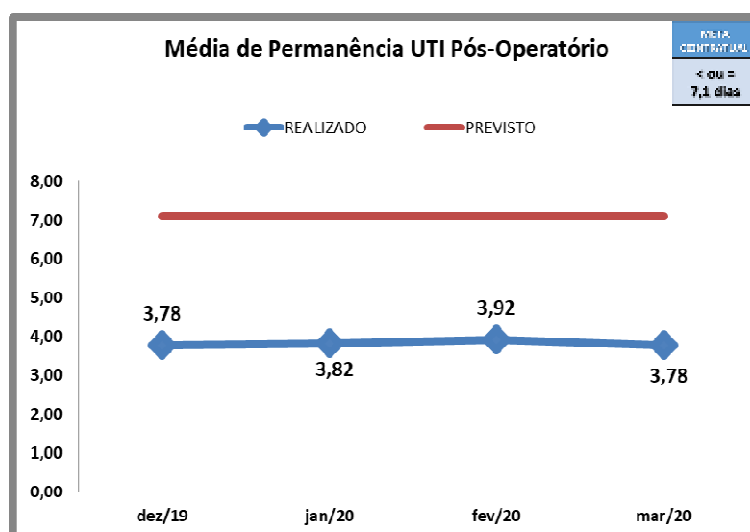


#### 4.2.26. Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

#### 4.2.27. Média de Permanência UTI Pós Operatório



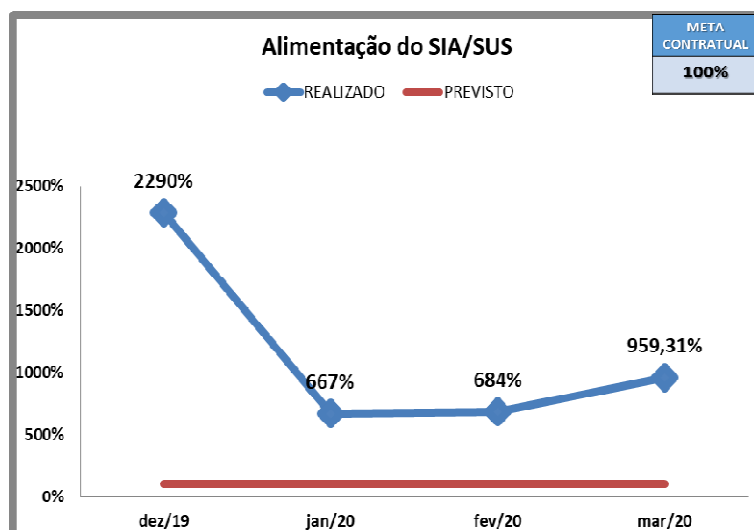
Fonte: Sistema Soul MV





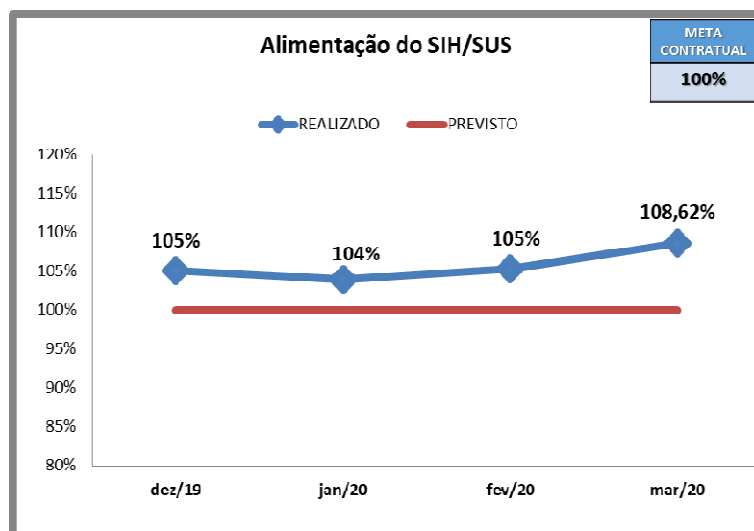
Hospital Azevedo Lima

4.2.28. Alimentação do SIA/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

4.2.29. Alimentação do SIH/SUS



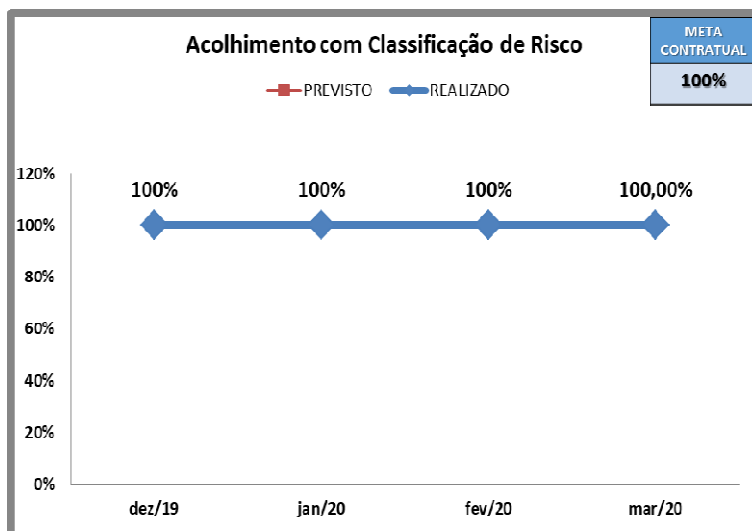
Fonte: Faturamento HEAL





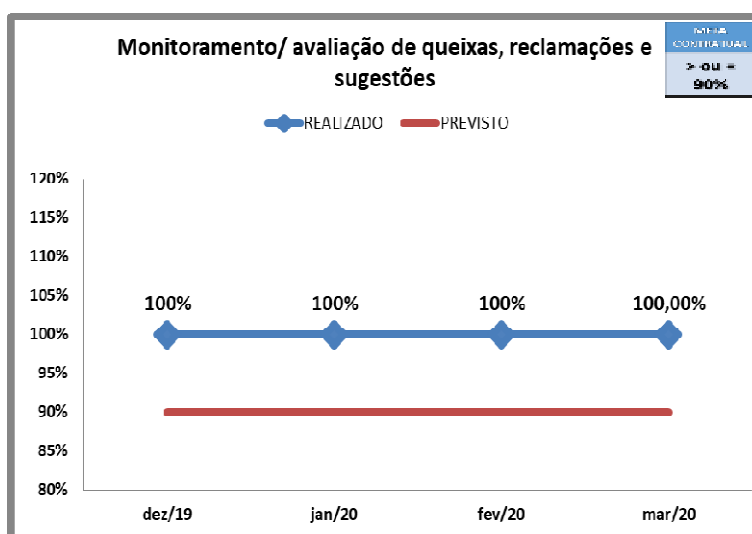
Hospital Azevedo Lima

4.2.30. Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Sistema MV

4.2.31. Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.

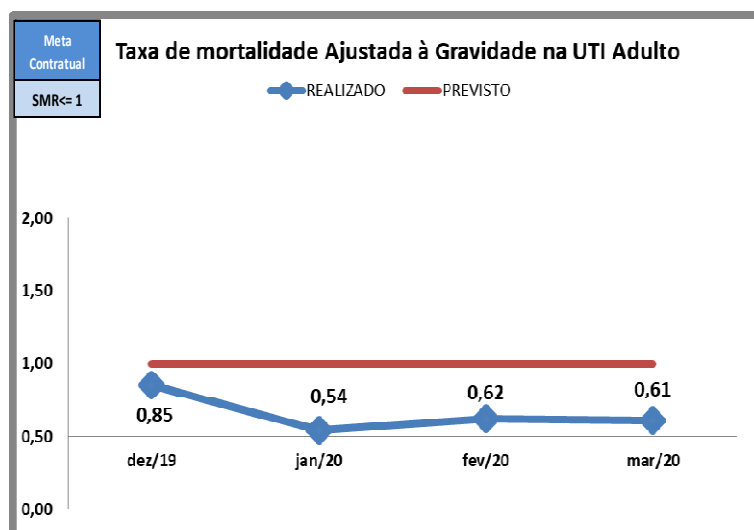


Fonte: Ouvidoria HEAL



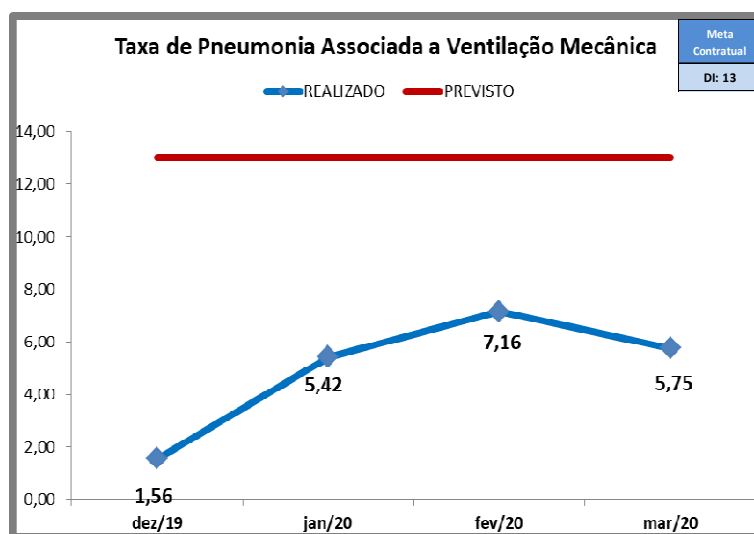
Hospital Azevedo Lima

4.2.32. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



Fonte: EPIMED

4.2.33. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





## RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/03

### AÇÃO - CORONAVÍRUS

A equipe de Comunicação foi convocada para fazer parte do Gabinete de Crise do Coronavírus do Azevedo Lima. Diariamente são criadas estratégias de enfrentamento à doença como estrutura de pessoal, criação de fluxos, campanhas, ações de mobilização e solidariedade e adequação de ambientes de isolamento e de recebimento de pacientes em casos suspeitos ou confirmados. O gabinete atende e discute a melhor maneira de executar as Notas Técnicas e Decretos da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, em alinhamento com o Ministério da Saúde, OMS e as instruções corporativas do ISG. O papel da Comunicação é fundamental no monitoramento das mídias, na estrutura de comunicados, na atualização informações, na propagação das orientações conforme as fontes oficiais, na criação de campanhas e no apoio a Direção da Unidade nas decisões tomadas.

### INFORMATIVOS – Público externo (pacientes, acompanhantes e visitantes)

#### NOVO HORÁRIO DE VISITA

- Cartaz





## Hospital Azevedo Lima

- Tela de TV

Segundo **medidas preventivas orientadas pela Secretaria de Estado de Saúde - RJ**, a partir do dia 17/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima **altera seus horários de visita e de circulação de pessoas:**

**DIAS E HORÁRIOS**

- Às **terças, quintas e domingos**, das **08h às 20h**. Preferencialmente das 08h às 17h.
- Tempo de permanência: **01 (uma) hora**. Preferencialmente, **30 (trinta) minutos**.

**VISITAS**

**VISITAS**

**LIMITE DE VISITANTES**

- Limitado a **01 (um) visitante por paciente ao dia**. Recomendamos que seja familiar ou pessoa próxima ao paciente.
- **Está suspensa a visita a paciente que já tenha acompanhante**, exceto se o visitante for um profissional Cuidador.

**VISITAS**

**INFORMAÇÕES CLÍNICAS**

- **Durante a visita**, o visitante poderá obter informações clínicas sobre o paciente junto ao médico ou outros profissionais de saúde.

**VISITAS**

**VISITA DOS AVÓS E CRIANÇAS**

- **Estão suspensas.**

**UTI E UI NEONATAL**

- Os pais continuarão tendo **livre acesso**.

**VISITAS**

**VISITAS**

**VISITAS**

A rotina de assistência ao paciente se mantém mesmo durante o horário de visita. Caso seja necessário realizar algum procedimento, a equipe médica ou de enfermagem poderá orientar que o visitante **aguarde para entrar ou se retire antecipadamente**. O cuidado com o paciente é prioridade.

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

**VISITAS**

**VISITAS**

- Folder







## SUSPENSÃO DE ACOMPANHANTES NA MATERNIDADE



A NOVA REGRA PASSA A VALER A PARTIR DE 21/03/2020 (SÁBADO)

Em atenção à **Revogação da Norma Técnica n.º 7/2019** determinada pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, a partir do dia 21/03, o Hospital Estadual Azevedo Lima **suspende a presença de acompanhantes das pacientes internadas na Maternidade** de nosso Hospital. A medida **não se aplica** ao setor de UTI Neonatal e tem como objetivo **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19.**

ESSAS MEDIDAS SÃO PREVENTIVAS E SEM PREVISÃO DE TÉRMINO. CONTAMOS COM A COMPRENSÃO E COLABORAÇÃO DE TODOS.



Em atenção à **Revogação da Norma Técnica n.º 7/2019** determinada pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, a partir do dia 21/03 (sábado), o Hospital Estadual Azevedo Lima **suspende a presença de acompanhantes das pacientes internadas na Maternidade** de nosso Hospital. A medida **não se aplica** ao setor de UTI Neonatal e tem como objetivo **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19.**

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

**ACOMPANHANTE**

**ACOMPANHANTE**

## SUSPENSÃO DA OUVIDORIA



Em atenção à **Correspondência Interna n.º 202** da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ), estão **temporariamente suspensas as atividades de atendimento ao usuário do setor de Ouvidoria** em todas as unidades de saúde. Esta é mais uma medida para **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19.**

Os canais de atendimento da SES/RJ continuam ativos para reclamações, elogios, denúncias ou tirar dúvidas.

0800 025 5525 ou  
ouvidoria@saude.rj.gov.br.

ESSAS MEDIDAS SÃO PREVENTIVAS E SEM PREVISÃO DE TÉRMINO. CONTAMOS COM A COMPRENSÃO E COLABORAÇÃO DE TODOS.



Em atenção à **Correspondência Interna n.º 202** da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ), estão **temporariamente suspensas as atividades de atendimento ao usuário do setor de Ouvidoria** em todas as unidades de saúde. Esta é mais uma medida para **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19.**

Os canais de atendimento da SES/RJ continuam ativos para reclamações, elogios, denúncia ou tirar dúvidas.

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

0800 025 5525 ou  
ouvidoria@saude.rj.gov.br.

**OUVIDORIA**

**OUVIDORIA**



ORIENTAÇÕES AS GRÁVIDAS

**CORONAVÍRUS | COVID-19**

**Orientações para grávidas**

- 01** **As grávidas devem usar máscaras para a proteção durante a gravidez, não é?**  
Sim, no entanto, do modo adequado, algumas situações também no momento podem facilitar a queda de proteção da gestante, como respirar diretamente. Cuidar a gestante com a máscara, se for possível, evitar de qualquer modo contato.
- 02** **Como a gestante deve lidar com o estresse durante a gravidez?**  
Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), a gravidez deve ser realizada, com toda a segurança possível, em um ambiente seguro para a mãe e o bebê. No momento da gravidez, no entanto, a mãe deve evitar situações de estresse e tomar cuidado com o uso de medicamentos. Caso a mãe não esteja se sentindo bem, ou haja alguma dúvida a respeito, é importante consultar o médico responsável pelo cuidado da gestante.
- 03** **O uso de máscaras realmente protege?**  
A máscara é indicada para que as pessoas que já possuem sintomas para evitar não transmitam para outras pessoas, ainda, para cuidados e profissionais de área de saúde que tenha contato com pessoas com sintomas.
- 04** **Se a gestante não se sentir bem, o que fazer?**  
Não, no entanto, do modo adequado, algumas situações também no momento podem facilitar a queda de proteção da gestante, como respirar diretamente. Cuidar a gestante com a máscara, se for possível, evitar de qualquer modo contato.
- 05** **É de respirar máscara?**  
Não, no entanto, do modo adequado, algumas situações também no momento podem facilitar a queda de proteção da gestante, como respirar diretamente. Cuidar a gestante com a máscara, se for possível, evitar de qualquer modo contato.
- 06** **Como evitar visitas para a gestante?**  
Evitar ou limitar o movimento de pessoas para evitar visitas, familiares, e acompanhantes deve ser evitado, especialmente em gestantes com sintomas, em medidas para evitar contaminação.
- 07** **Como se proteger para evitar a contaminação por coronavírus?**  
Lavar as mãos frequentemente ou usar o álcool gel, evitar de ir para locais públicos, não ir a locais com pessoas com sintomas, evitar de ir para locais com pessoas com sintomas.

O QUE ESTAMOS FAZENDO

**CORONAVÍRUS | COVID-19**

**O QUE ESTAMOS FAZENDO**

Juntos contra o Coronavírus, nossa equipe está tomando medidas para aumentar a segurança e diminuir o risco de contaminação do Covid-19 para os colaboradores e para você, usuário de nosso Hospital. Confira aqui algumas dessas ações:

- Instalamos novas placas em diversas áreas do Hospital e desenvolvemos uma campanha de conscientização sobre a importância da lavagem das mãos.
- Alteramos o horário de visitas para aumentar a segurança de todos e diminuir o fluxo de pessoas na Unidade.
- Nossa equipe é treinada diariamente para aperfeiçoar cada vez mais o atendimento para você.
- Reforçamos nosso estoque de material hospitalar e medicamentoso para que não falte aos nossos pacientes.
- Disponibilizamos um espaço exclusivo para atendimento aos pacientes com suspeita ou confirmação de contaminação pelo Coronavírus.

**CORONAVÍRUS | COVID-19**

**O QUE ESTAMOS FAZENDO**

Juntos contra o Coronavírus, nossa equipe está tomando medidas para aumentar a segurança e diminuir o risco de contaminação do Covid-19 para os colaboradores e para você, usuário de nosso Hospital. Confira aqui algumas dessas ações:

**AÇÕES**

- Instalamos novas placas em diversas áreas do Hospital e desenvolvemos uma campanha de conscientização sobre a importância da lavagem das mãos.
- Alteramos o horário de visitas para aumentar a segurança de todos e diminuir o fluxo de pessoas na Unidade.
- Nossa equipe é treinada diariamente para aperfeiçoar cada vez mais o atendimento para você.
- Reforçamos nosso estoque de material hospitalar e medicamentoso para que não falte aos nossos pacientes.
- Disponibilizamos um espaço exclusivo para atendimento aos pacientes com suspeita ou confirmação de contaminação pelo Coronavírus.

**#TodosJuntosContraOCoronavírus**

**CORONAVÍRUS | COVID-19**





Hospital Azevedo Lima

## PLACA DISTÂNCIA SEGURA

- Informativo usado nos vidros colocados nas recepções como medida de segurança de contato entre o usuário e o colaborador.



## INFORMATIVOS E AÇÕES – Público interno (colaboradores em geral)

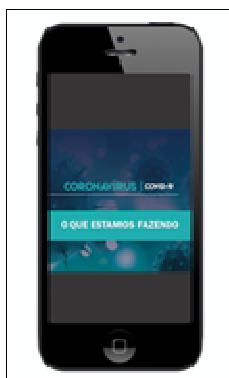
### O QUE ESTAMOS FAZENDO





Hospital Azevedo Lima

- Vídeo



Juntos contra o Coronavírus, estamos tomando medidas para aumentar a segurança e diminuir o risco de contaminação do Covid-19 para cada colaborador e usuário. Confira a seguir nossas principais ações:

- Instalamos novas pias em diversas áreas do Hospital e criamos uma campanha para conscientizar nossos colaboradores e usuários a lavarem as mãos.**
- Adequamos um consultório especial para atendimento de pacientes com suspeitas ou casos confirmados, incluindo um leito de isolamento.**
- Reformulamos o atendimento em nosso setor de Gestão de Pessoas, aumentando ainda mais a segurança de todos.**

- Estamos adotando medidas preventivas e de segurança para nossa equipe:**
  - Reformulamos o fluxo do refeitório para diminuir a quantidade de pessoas durante o almoço como medida de segurança.
- Reforçamos o estoque de material hospitalar e medicamento em 20%.**
- Treinamos nossos colaboradores, in loco, diariamente, para:**
  - melhorar ainda mais o atendimento em casos de pacientes suspeitos ou confirmados da doença,
  - paramentação e desparamentação de EPIs.
- Alteramos o horário de visitas como medida para aumentar a segurança e diminuir o fluxo de pessoas na Unidade.**
- A segurança com a saúde é prioridade de todos. Vamos fazer a nossa parte.**  
#TroqueMedidasPelasCuidados #CuidaresSalvarVidas

**ISG**  
Instituto Sócrates Guanaes

**HEAL** GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS

f /SSSAUDE | @SSSAUDE.ORG  
in /COMPANHIAINSTITUTO-SOCRATESGUANAES

NOVO FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DA GP

**CORONAVÍRUS | COVID-19**

**NOVO FLUXO DE ATENDIMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS (GP)**

O setor de Gestão de Pessoas (GP) reformulou seu fluxo de atendimento para reduzir o contato entre colaboradores e usuários e diminuir o risco de contaminação pelo vírus COVID-19.

**GP**

- Atos administrativos realizados por meio de sistemas, pelo canal 224.
- Atos de solicitação de documentação realizados em ambiente presencial, sendo obrigatório o uso de EPIs.
- Solicitações para contratação, alteração de vínculo (E) e desvinculação devem ser realizadas no canal 224@riguanas.org.
- Os atendimentos serão realizados de acordo com o fluxo de atendimento presencial e será sempre observado o uso correto do protocolo de limpeza e de rotina, sendo obrigatório o distanciamento e higienização, desde que seja possível e seguro a sua realização presencial, sem fluxos e entregas à GP. Os funcionários estão obrigados a utilizar EPIs em todo momento.

**Medidas de Proteção**

- Todo usuário poderá fazer um teste de sua situação, através do aplicativo de teste de temperatura, disponível no site do Hospital.

**SEMPRE USANDO CORRETO O USO DE EPIs: TAMBÉM COM A COMPANHIA DE LIMPEZA DE TODOS**

#TROCQUEMEDIDASPELASCUIDADOS #CUIDARES.SALVARVIDAS

HEAL GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS

FOLDER DE TREINAMENTO – USO DE EPI



### FLUXOGRAMA – ATENDIMENTO E TESTAGEM DE COLABORADORES COM SUSPEITA DE COVID-19



### DICA: HIGIENIZE AS MÃOS APÓS O REGISTRO DE PONTO

- Cartaz (colocando ao lado dos pontos eletrônicos)



### AÇÃO: CARONA SOLIDÁRIA



Hospital Azevedo Lima



PROJETO DA PSICOLOGIA: PALAVRAS QUE ABRAÇAM



PROJETO DA REABILITAÇÃO: CUIDAR DE VOCÊ

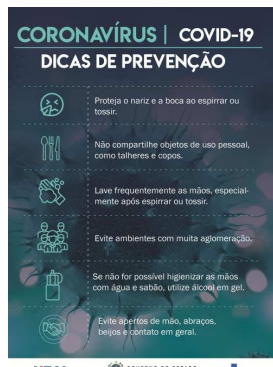


DICA E CAMPANHA – Todos os públicos





## DICAS DE PREVENÇÃO



## CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA



<p><b>CORONAVÍRUS   COVID-19</b> CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA</p> <p>Se você precisa sair para trabalhar ou por algum motivo emergencial, atenção para as dicas ao retornar para casa:</p>	<p><b>1</b> </p> <p>Não toque em nada antes de se higienizar.</p>	<p><b>2</b> </p> <p>Tire os sapatos antes de entrar em casa. <b>Higienize as mãos!</b></p>	<p><b>3</b> </p> <p>Tire a roupa e coloque-a num saco plástico. <b>Higienize as mãos!</b> Se possível lave separadamente.</p>	<p><b>4</b> </p> <p>Deixe bolsa e carteira separados em um recipiente na entrada e higienize o que for utilizar. <b>Higienize as mãos!</b></p>
<p><b>5</b> </p> <p>Limpe seu celular e óculos. <b>Higienize as mãos!</b></p>	<p><b>6</b> </p> <p>Vá direto para o banho!</p>	<p><b>DICAS</b></p> <p></p> <p>Limpe as embalagens de todos os produtos antes de guardar. Para cada 1 litro de água, 20 ml de alvejante.</p>	<p></p> <p>Leve o essencial ao trabalho (como crachá, celular, carregador, chave sem chaves).</p>	<p>#TodosJuntosContraoCoronavírus</p>

## CAMPANHA: MÃOS LIVRES DO CORONAVÍRUS





Hospital Azevedo Lima



INFORMATIVOS PUBLICADOS DA SES/RJ





# GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

## Hospital Azevedo Lima

### TEMOS CASOS CONFIRMADOS DO NOVO CORONAVÍRUS NO RJ E agora?

#### CUIDADO COM AS FAKE NEWS



A população não precisa entrar em pânico.

A Secretaria de Estado de Saúde do RJ está alinhada com o Ministério da Saúde e segue as diretrizes da Organização Mundial de Saúde para lidar com os casos suspeitos. É importante não compartilharmos informações de fontes não oficiais e nos prevenirmos contra doenças como sarampo, gripe e dengue, liberando as unidades de saúde para os possíveis casos do novo coronavírus.



### NOVO CORONAVÍRUS

#### O QUE É?

O coronavírus é uma família de vírus conhecida há muitos anos. Um novo agente do vírus foi descoberto na China, no final de 2019, e está sendo pesquisado ao redor do mundo. Entretanto, a maioria dos casos apresenta um estado brando da infecção, que não causa complicações.

#### COMO PREVENIR

- Proteger nariz e boca ao espirrar ou tossir!
- Lavar sempre as mãos, principalmente ao entrar ou sair de locais!
- Utilizar álcool em gel nas mãos
- Não compartilhar objetos de uso pessoal, como copos e talheres.

### HIGIENIZE AS MÃOS

Manos & Ambios

### NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

#### Se você tem:

- Sintomas de gripe ou resfriado, com febre acima de 38°C.
- Problemas respiratórios, como dificuldade para respirar.
- Fique em casa por 14 dias para evitar a contaminação de outras pessoas.
- Procure uma emergência. O médico avaliará se você necessita de internação, exames e isolamento.

**ATENÇÃO:** Não se automedicar. Não use antibióticos sem prescrição médica. Não use máscara sem orientação médica. Não compartilhe objetos pessoais.

### NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

#### O QUE É?

É uma doença respiratória causada por um novo coronavírus, conhecido como SARS-CoV-2.

#### TRANSMISSÃO

Ocorre através de gotículas de saliva, espirros, tosse ou catarro. Também pode ocorrer pelo contato com superfícies contaminadas.

#### COMO PREVENIR?

- Lavar as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos.
- Evitar contato próximo com pessoas doentes.
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca.
- Evitar viajar para áreas com muitos casos.

#### SINTOMAS

Febre, tosse, dificuldade para respirar, dor de garganta, perda de paladar e olfato.

## BOLETIM 'ACONTECE'

Em março, foram divulgadas 2 edições do Boletim Acontece. A divulgação é feita via quadros de avisos e e-mails, semanalmente.

### ACONTECE

14 de março

#### Azevedo Lima terá Sala de Alta Hospitalar

Participando de uma reunião com representantes de diversas instituições de saúde, a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro anunciou a criação de uma Sala de Alta Hospitalar no Hospital Azevedo Lima. A sala será destinada a pacientes com doenças graves e de longa duração, permitindo um atendimento mais especializado e humanizado.

### ACONTECE

14 de março

#### Uma peregrinação diária contra o estado de Delirium

Desde que foi instituído o estado de emergência em virtude da pandemia de COVID-19, a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro vem trabalhando para garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes internados. Uma das ações realizadas é a realização de peregrinações diárias contra o estado de Delirium, visando a identificação e o tratamento precoce desse quadro clínico.





## Hospital Azevedo Lima

Os boletins visam manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.

### MATÉRIAS

Divulgação no site e na página do ISG no Facebook e nos boletins internos:

#### Combate ao Coronavírus: os Retratos do Front



27 de março de 2020

##### *Uma equipe que merece homenagens e aplausos!*

A manutenção das nossas unidades permanentemente abertas à população, em momentos de crise ou não, é possível graças à atuação das equipes, sempre de prontidão para desenvolver o seu trabalho com a consciência da importância que ele tem. Uma equipe que merece nossas homenagens e aplausos.

Para a assistente técnica da SCIH do Hospital de Doenças Tropicais (HDT), em Goiânia, Valdecirene Medeiros Lima, esse é o momento de mostrarmos a importância de cada um na equipe. "Eu me sinto importante neste processo até mesmo para o equilíbrio emocional, que é fator primordial para atentarmos aos cuidados necessários contra a doença".

#### Do nosso coração para o seu: Uma homenagem dos profissionais militares para os profissionais da saúde!



30 de março de 2020

Trabalhadores de unidades hospitalares de todo o estado do Rio de Janeiro foram surpreendidos por uma bela homenagem na noite do último sábado, dia 28 de março. Equipes de policiais militares de diversos batalhões levaram música, aplausos e continências em agradecimento às equipes de saúde que lutam para salvar a vida dos pacientes infectados pelo novo coronavírus.

O Azevedo Lima foi um dos hospitais que receberam a homenagem. Na porta do hospital, enquanto entregavam flores à chefe de equipe, os policiais afirmaram que:

"Como nós, vocês arriscam suas vidas pela sociedade. Se esforcem, se dedicam a todo instante, para salvar vidas. Por isso, nós, policiais militares do Rio de Janeiro viemos fazer essa simples, mas sincera homenagem. Sigam firmes, vai passar! Juntos venceremos esta batalha!"

### DEMANDAS SES/IMPrensa

## ATENDIMENTOS ÀS DEMANDAS DE IMPRENSA E OUTRAS INFORMAÇÕES:

Foram respondidas à Assessoria de Imprensa da Secretaria Estadual de Saúde informações sobre o Hospital Estadual Azevedo Lima abordando temas como: estados



## Hospital Azevedo Lima

de saúde, atendimentos a vítimas de PAF, possíveis alterações no fluxo de atendimento a gestantes devido à Covid-19 e informações sobre fumaça no Azevedo Lima, que na verdade era oxigênio no tanque, em procedimento de mudança de fornecedor.

**DEMANDAS IMPRENSA / SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE:**

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	
Data	Tema
3/3	Informações sobre atendimento a pacientes vítimas de PAF ao longo do ano de 2019 e 2020 entre janeiro e 1/3
16/3	Estado de saúde de Wilson Nicolau
23/3	Estado de saúde de Rodrigo Caetano Lima
26/3	Informações sobre possíveis alterações no atendimento a gestantes devido à Covid-19
31/3	Informações sobre fumaça saindo do Azevedo Lima

**TRANSPARÊNCIA HEAL**

Como organização social, o ISG tem o dever de prestar contas a todos os órgãos fiscalizadores da gestão pública, como a Controladoria Geral, o Tribunal de Contas e o Ministério Público, em atendimento à 'Lei de Acesso à Informação' (no 12.527/11). A Comunicação é instrumento de apoio a esta prestação de contas junto a estes públicos e também à população em geral, seguindo a política de transparência que norteia as ações do instituto.

Em março, o setor de Comunicação divulgou **02 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG, relativos a resultados de processos seletivos, certidões, certificados etc.



Hospital Azevedo Lima

## REUNIÕES

O setor de Comunicação participa de reuniões na unidade que envolvem sua participação em demandas como eventos, treinamentos, cursos, reformas, impressa, reunião de coordenação, reunião de direção etc.

ASSUNTO	QUANDO	DEMANDA GERADA
Reunião de Gabinete de Crise Coronavírus	16/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novo horário de visitas;</li> <li>• Controle de acesso na unidade;</li> <li>• Cirurgias eletivas;</li> <li>• Adaptação da sala do NAF;</li> <li>• Ventiladores disponíveis;</li> <li>• Férias e dimensionamento de setores;</li> <li>• Horários de atendimento do ambulatório;</li> </ul>
	17/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação de métodos eficazes sobre o protocolo de paramentação/desparamentação</li> <li>• Criação de perguntas e respostas sobre uso de EPIs</li> <li>• Tempo de permanência do visitante na Unidade, conforme instrução ISG</li> <li>• Portas abertas em todas as recepções</li> <li>• Término da reforma do NAF</li> <li>• Isolamento do CTI – custos e medidas</li> <li>• Dispensação de EPI</li> <li>• Redução do Round</li> </ul>
	18/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilidade de reativação do 5º andar</li> <li>• Instrução aos profissionais sobre uso correto da máscara</li> </ul>





Hospital Azevedo Lima

Reunião de Gabinete de Crise Coronavírus		<ul style="list-style-type: none"><li>• Criação do boletim médico</li><li>• Contratações Emergenciais</li><li>• Aquisição de Respiadores e circuitos (reserva)</li><li>• Reserva de macas</li><li>• Pias para lavagem das mãos</li></ul>
	20/03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Novo fluxo do refeitório</li><li>• Dispensação de máscara N95 restrita</li><li>• Levantamento de quais colaboradores estão com dificuldade de chegar na unidade</li><li>• Novo fluxo de atendimento do GP</li><li>• Iniciação da Campanha de lavagem das mãos</li></ul>
	23/03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Boletim médico ser passado ao familiar ou pessoa responsável pelo paciente via telefone</li><li>• KIT Covid-19</li><li>• Suspensão do setor de Ouvidoria</li><li>• Campanha de vacinação contra H1N1 – aguardando recebimento</li></ul>
	25/03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Início das contratações emergenciais</li><li>• Medidas preventivas no caso de demissões</li><li>• Fluxograma de atendimento ao colaborador com suspeita de Covid-19</li><li>• Início do projeto da Psicologia em prol dos colaboradores</li></ul>
	26/03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilidade de mudança na escala assistencial</li><li>• Triagem para acompanhantes</li><li>• Tendas SES – aguardando para o recebimento</li></ul>





Hospital Azevedo Lima

Reunião de Gabinete de Crise Coronavírus		<ul style="list-style-type: none"><li>• Adequação da Sala Verde para receber pacientes com Covid-19</li></ul>
Reunião de Gabinete de Crise Coronavírus	27/03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipes de trabalho em rodízio no atendimento nos setores de isolamento</li><li>• Vidro nas recepções</li><li>• Novo fluxo de entrega dos EPI's</li></ul>

### ATENDIMENTO AOS SETORES

Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações úteis, ações, projetos, programas e eventos.





INFORMATIVOS

**NOVAS DATAS**

**VACINAÇÃO TRIPLICE VIRAL**  
Sarampo, Caxumba e Rubéola

**ATENÇÃO COLABORADOR,**  
A campanha de vacinação triplíce viral está de volta. Se você ainda não tomou a vacina ou faltou completar alguma dose, está à hora. Comece sua vacina de Medicina do Trabalho entre os dias 18 a 20 de março. Junte-se no combate contra a caxumba e a rubéola. Confira mais informações de abaixo.

**QUEM PODE TOMAR A VACINA?**  
Todos os colaboradores lotados no Azevedo Lima (administrativos, acadêmicos e terciarizados) com até 49 anos. Não há exigência de fazer o calendário de vacinação.

**SEM A VACINA CONTRAINDICADA PARA VOCÊ:**  
• que já tomaram duas doses (até 29 anos) ou uma dose (de 30 a 49 anos),  
• que tiveram reações alérgicas na última vacinação (anafilática),  
• gestantes,  
• imunossuprimidas,  
• em tratamento com quimioterapia ou com outros tratamentos, não sendo de transplante,  
• transplante de medula óssea (inclusive a receber suporte de 12 meses após o transplante ou o cancelamento).

**PERÍODO:**  
18 e 20 DE MARÇO, das 8h às 10h e das 13h às 15h  
19 e 20 DE MARÇO, das 8h às 10h

**Ambulatório Geral**  
no Hospital Azevedo Lima

HEAL SUS

**VOTAÇÃO CIPA 2020**

Os colaboradores do Azevedo Lima poderão votar em membros da Comissão Interna de Representação (CIPA) para o quadriênio 2020/2023, nos dias 25 e 26 de março. A eleição será por meio de urna eletrônica e o registro de votos é obrigatório em todas as unidades.

1º Voto	2º Voto	3º Voto	4º Voto	5º Voto
Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima
Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima
Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima
Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima	Adriana Lima

HEAL SUS

**GESTÃO DE PESSOAS**

**FIQUE ATENTO AOS PRAZOS PARA O RECADASTRAMENTO MENSAL E ANUAL 2020**

- VALE TRANSPORTE**  
Para os gestores de vale transporte, atualização anual de endereço e situação. **Prazo de entrega dos formulários: Até 30/04/2020.**
- NOVA CATEGORIA DO COLABORADOR DE SAÚDE**  
Para todos os profissionais da área assistencial que possuem registro no Conselho de Classe, encaminhando sua solicitação para a emissão de função no ano de 2020. **Prazo de entrega dos formulários: Até 30/04/2020.**
- MULTIPLoS VINCULOS EMPRESARIAIS**  
Para os colaboradores que possuem mais de um emprego e trabalham mensalmente no RJ e comprovarem que já decorreram RDC em outra empresa, atingindo o valor do mês máximo previdenciário. **Prazo de entrega dos formulários: Mensalmente até o dia 25 de cada mês.**
- CONTRIBUIÇÃO SINDICAL**  
Para os colaboradores que desejam continuar a contribuir para o sindicato de categoria. **Prazo para entrega da cota de contribuição: Até 20/03/2020.**

OS FORMULÁRIOS JÁ ESTÃO DISPONÍVEIS NA REDE. VOCÊ PODE ACESSÁ-LOS NA SUA ÁREA DE TRABALHO (USAR FORMULÁRIO).

COMUNICADOS RECORRENTES

Aniversariantes do Mês

Comunicado atualizado nos quadros de avisos de 10 em 10 dias com os nomes e setores dos aniversariantes (celetistas e estatutários) do período. A listagem também é enviada no início do mês, por e-mail, aos colaboradores.

**ANIVERSARIANTES DO MÊS**

**DE 01 A 10 DE MARÇO**

DATA	NOME	SETOR
01/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
01/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
01/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
01/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
01/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO

Fonte: Gestão de Pessoas /HEAL/SUS

**ANIVERSARIANTES DO MÊS**

**DE 11 A 20 DE MARÇO**

DATA	NOME	SETOR
11/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
11/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
11/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
11/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
11/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO

Parabéns!

Fonte: Gestão de Pessoas /HEAL/SUS

**ANIVERSARIANTES DO MÊS**

**DE 21 A 30 DE MARÇO**

DATA	NOME	SETOR
21/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
21/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
21/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
21/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO
21/03	ADRIANA LIMA	ADMINISTRATIVO

Parabéns!

Fonte: Gestão de Pessoas /HEAL/SUS



Hospital Azevedo Lima

## Números





**HEAL**  
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

