RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

2019

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 001/2019 - Março a Dezembro 2020

HEAL Hospital Estadual Azevedo Lima

Secretaria de Saúde

GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

SUS

PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL 2019

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2019

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: WILSON JOSÉ WITZEL

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: FERNANDO FERRY

CONTRATADA: INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

CNPJ: 03.969.808/0006-84

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

ENDEREÇO: RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI / RJ

RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ANDRÉ GUANAES

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA ANUAL

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente aos meses de março a dezembro de 2019.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais de Saúde) operam com base em contratos de gestão.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

MISSÃO

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

VISÃO

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

VALORES

SAÚDE É PRIORIDADE: É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL: Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL: No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL: Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO: Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA: É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

MERITOCRACIA: Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS: Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE": Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os munícipes de Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção as Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumato-Ortopedia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

Apresentamos abaixo os indicadores de Produção e desempenho que foram utilizados durante o exercício de 2019.

Hospital Estadual Azevedo Lima

2019											
REALIZADOS NO MÊS											
INDICADORES DE PRODUÇÃO	META	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Saídas Clínicas Adulto	138	166	183	186	175	182	164	190	211	160	162
Saídas Obstétricas	320	383	427	377	360	377	326	372	364	347	389
Saídas Ortopédicas	120	134	108	163	136	144	131	133	154	148	160
Outras Saídas Cirúrgicas	110	125	115	147	103	121	140	130	121	147	139
USG/ECO	500	1012	1105	1027	984	1050	1050	1141	1195	1037	1180
Tomografia Computadorizada	1700	1946	2023	2148	2060	2116	2227	2071	2331	2420	2370

INDICADORES DE DESEMPENHO - PONTUAÇÃO - COMPILADO DE MARÇO À DEZEMBRO DE 2019													
				Mar/19	Abr/19	Mai/19	Jun/19	Jul/19	Ago/19	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19
Indicador		Memória de Cálculo	Meta	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
1.0	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,64	0,00	1,70	1,48

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

1.1	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica)Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.0	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de cateter-dia UTI Adulto/ Nº de pacientes-dia UTI Adulto*100	< ou = 61,0%	68,54%	73,70%	81,43%	81,07%	76,72%	78,28%	73,79%	81,91%	71,45%	75,47%
2.1	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de cateter-dia UTI Neonatal/ Nº de pacientes-dia UTI Neonatal* 100	< ou = 41,5%	47,63%	50,78%	58,68%	43,06%	42,97%	45,82%	66,57%	48,44%	57,67%	42,89%
3.0	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	6,49%	6,63%	7,46%	8,87%	6,76%	8,05%	7,46%	7,63%	3,98%	5,17%
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirurgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	0,49%	0,51%	0,44%	1,03%	0,74%	0,26%	0,49%	0,72%	0,78%	1,05%
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	20,00%	28,57%	50,00%	11,11%	33,33%	33,33%	43,75%	66,67%	0,00%	18,18%

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	0,00%	0,00%	4,23%	0,00%	0,00%	5,88%	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24	0,00	3,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,17%	0,00%	0,00%
4.0	Taxa de cesárea	N° de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	< ou = 3 pts Entre 15% e 30% - 2pts. Acima de 31% - 0 pto	50,65%	48,64%	50,18%	48,59%	52,01%	51,85%	56,82%	53,27%	49,09%	52,27%
5.0	Taxa de ocupação operacional Geral	> ou = a 85%	< ou = 3 pts Entre 15% e 30% - 2pts. Acima de 31% - 0 pto	99,79%	101,89%	107,41%	98,52%	87,65%	85,08%	88,81%	86,00%	86,45%	95,08%
5.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	195,28%	213,19%	216,67%	215,00%	159,03%	140,28%	196,11%	183,47%	162,22%	173,19%
5.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/ Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	93,89%	103,19%	108,33%	88,06%	75,97%	88,75%	60,14%	55,14%	74,58%	82,50%
5.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	92,78%	84,00%	113,56%	88,78%	89,00%	75,89%	75,89%	82,89%	77,00%	97,00%
5.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	106,94%	95,28%	92,22%	87,22%	89,17%	78,06%	70,00%	82,22%	120,56%	103,33%

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

5.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	99,77%	105,82%	92,37%	117,85%	109,32%	106,67%	115,82%	111,75%	101,64%	116,95%
5.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	101,00%	98,00%	101,11%	98,00%	98,33%	98,22%	92,00%	94,00%	91,44%	99,67%
5.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	91,33%	90,67%	98,67%	93,33%	98,67%	98,67%	94,67%	102,00%	96,00%	100,67%
5.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	188,10%	214,76%	172,86%	171,43%	182,86%	176,67%	170,95%	152,38%	167,62%	184,29%
6.0	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = 7 dias	8,08	8,01	8,05	8,41	6,91	7,13	6,89	6,69	7,10	7,41
6.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	10,65	8,39	8,39	8,85	6,29	6,16	7,43	6,26	7,30	7,70

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

6.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	8,78	8,64	7,57	9,61	7,49	5,86	5,35	5,59	5,48	5,77
6.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = 7,0 dias	6,28	7,00	6,27	5,88	5,56	5,21	5,14	4,84	4,68	5,46
6.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	10,13	11,83	7,55	8,49	8,03	9,06	5,14	5,92	8,86	10,33
6.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Maternidade	< ou = a 3,1 dias	4,62	4,39	4,34	4,94	4,16	4,85	4,49	4,42	4,20	4,44
6.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transferências internas de saida + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	8,04	8,32	8,20	7,67	8,19	9,51	6,84	6,09	7,28	8,31

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

6.7	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transferencias internas de saida + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI pós operatório	< ou = a 7,1 dias	3,11	3,32	3,79	3,59	2,90	2,47	2,78	3,06	3,13	3,78
7	Tempo de substituição em Sala Cirurgica	cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirurgicos/ 24h	cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 111 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 142. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 122 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 130. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 161 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 151 cirurgias. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 152 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 99. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 164 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 114. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 162 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 97. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 139 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 117. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 139 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 117. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 146 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 129. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas ate 03 horas: 152 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 134. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	Alimentação do SIH/SUS	106,73%	103,47%	124,58%	113,35%	116,59%	116,86%	108,21%	107,29%	112,44%	105,02%
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	Alimentação do SIA/SUS	1799,41%	1237,01%	1232,51%	1429,94%	1525,77%	1170,67%	2633,17%	2290,71%	2406,05%	2289,81%
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	99,70%	99,46%	99,29%	97,59%	96,34%	96,09%	96,52%	95,48%	93,07%	91,73%

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	100,00%	100,00%	100,00%	95,05%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediatrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	0,8	1	0,65	0,59	0,62	0,59	0,63	0,76	0,76	0,85
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de òrgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrencia no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos	Ocorrencia no Período: 01 Casos / Notificações no período: 01 casos	Ocorrencia no Período: 01 Casos / Notificações no período: 01 casos	Ocorrencia no Período: 01 Casos / Notificações no período: 01 casos	Ocorrencia no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos	Ocorrencia no Período: 01 Casos / Notificações no período: 01 casos	Ocorrencia no Período: 01 Casos / Notificações no período: 01 casos	Ocorrencia no Período: 03 Casos / Notificações no período: 03 casos	Ocorrencia no Período: 03 Casos / Notificações no período: 03 casos	Ocorrencia no Período: 03 Casos / Notificações no período: 03 casos
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Met 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitaçõ es realizadas e estatística mensal de acompanh amento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 ptos	Metas Atingidas: 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6	Metas Atingidas:1,2, 5 e 6
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agencia Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de SEPSE	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional	Implantado protocolo de SEPSE e agencia transfusional
18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecância-dia no período de vigilânca *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	11,11	7,44	9,94	9,80	7,78	6,01	5,30	6,36	2,56	1,56

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

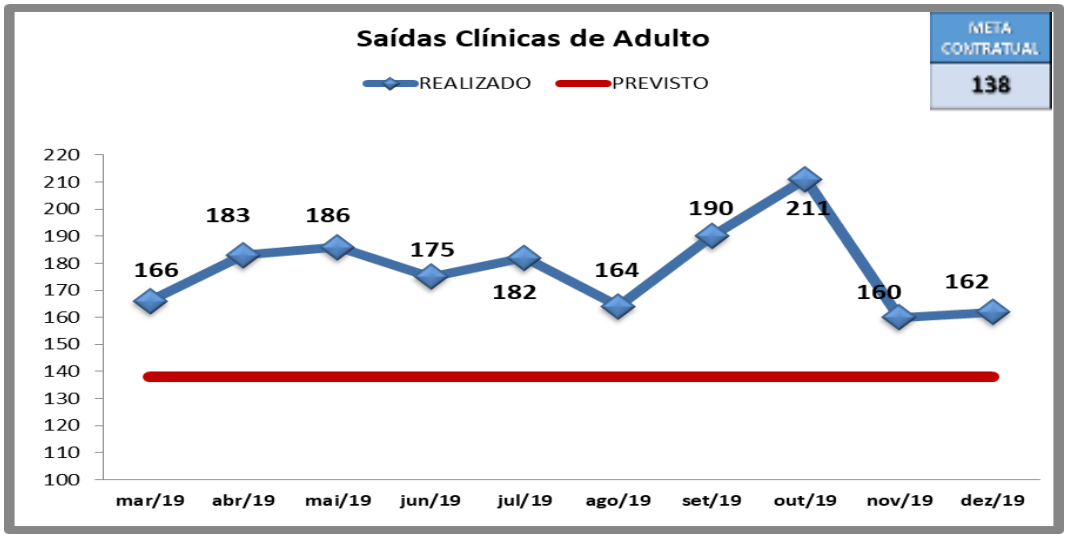
Hospital Estadual Azevedo Lima

19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico.	Apresentar registros	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados	Qualificados
PONTUAÇÃO				**82**	**77**	**79**	**83**	**83**	**80**	**78**	**75**	**82**	**82**
CONCEITO				**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**	**B**

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

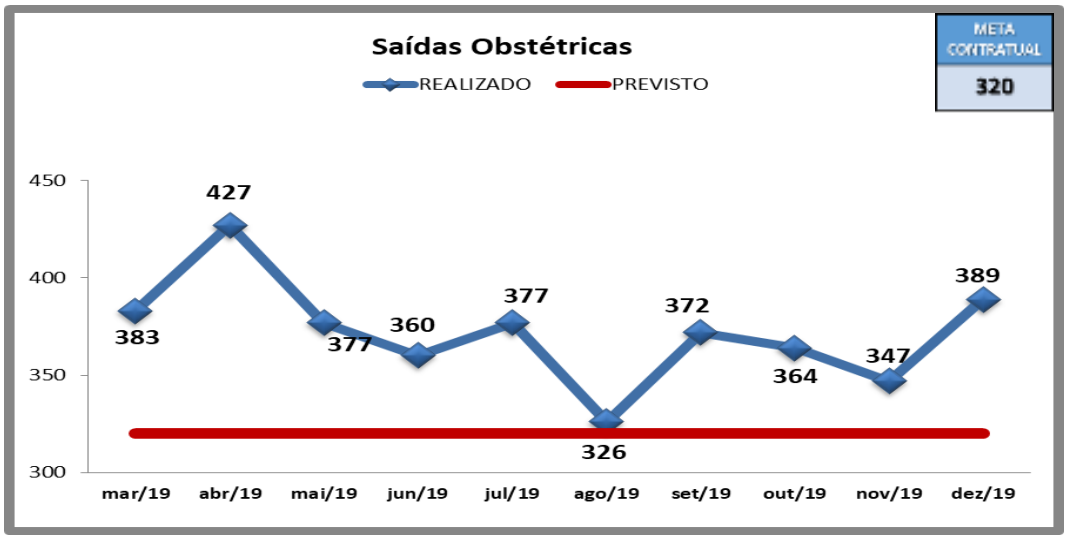
5. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

5.1. Saídas Clínicas de Adultos

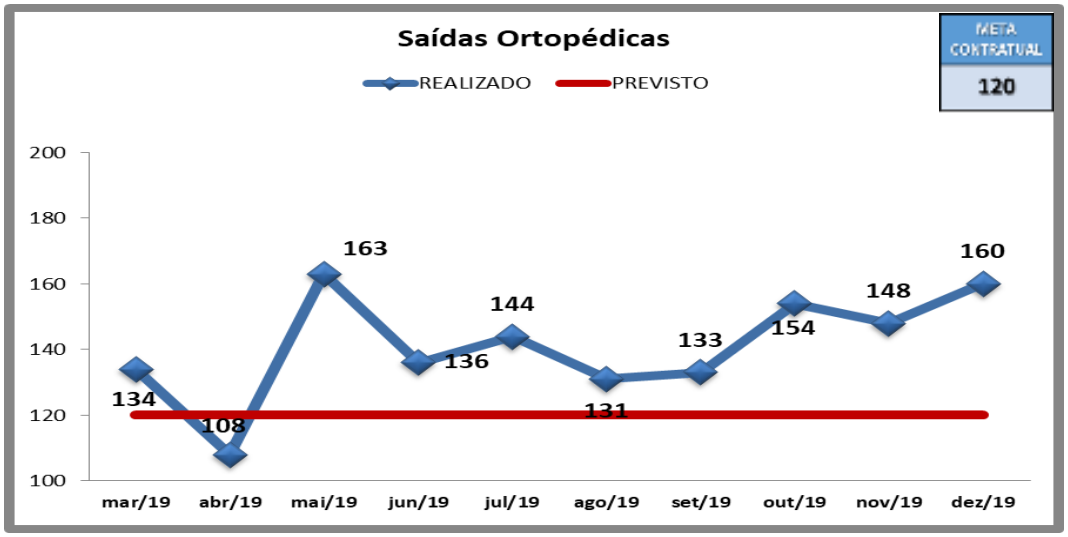


Fonte: Sistema Soul MV

5.2 Saídas Obstétricas



5.3 Saídas Ortopédicas

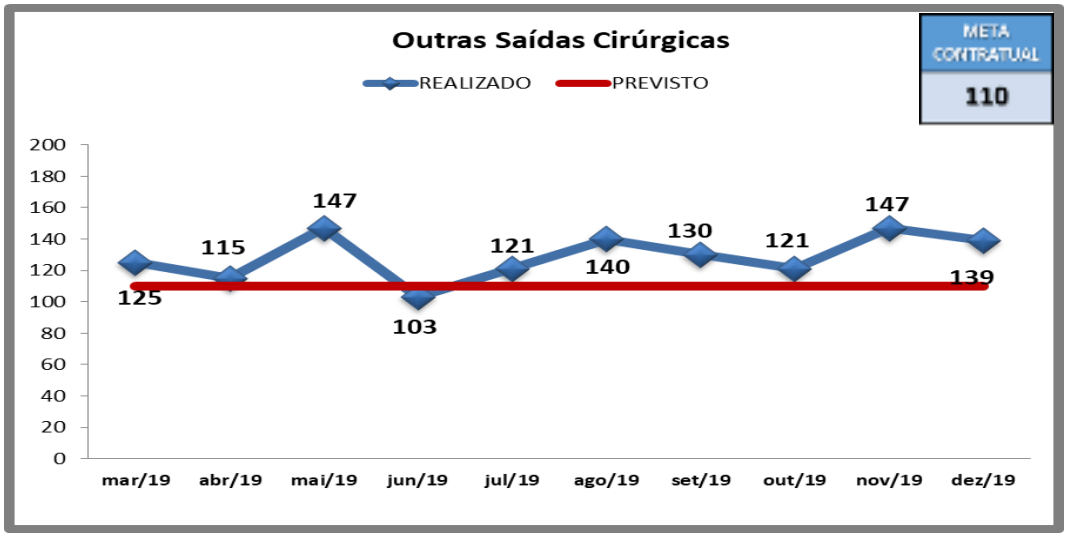


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

No período de abril apresentamos um elevado número de pacientes com fraturas ortopédicas complexas, que demandam maior tempo de reabilitação e demora da regulação, o mesmo se reflete, no aumento do tempo médio de permanência cirúrgica e ortopédica destes pacientes na unidade, impactando em nosso indicador de saídas ortopédicas.

5.4 Outras Saídas Cirúrgicas

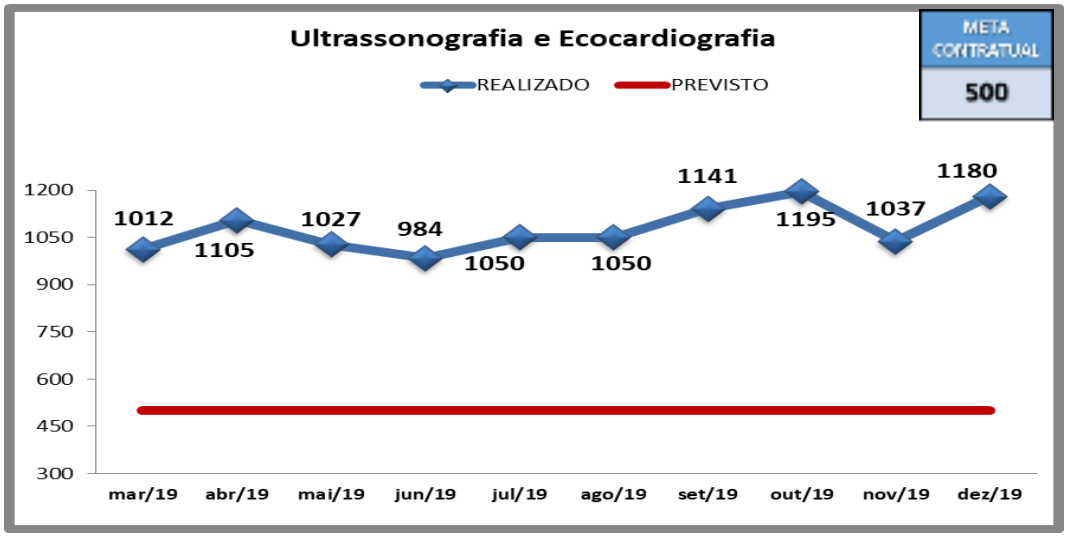


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

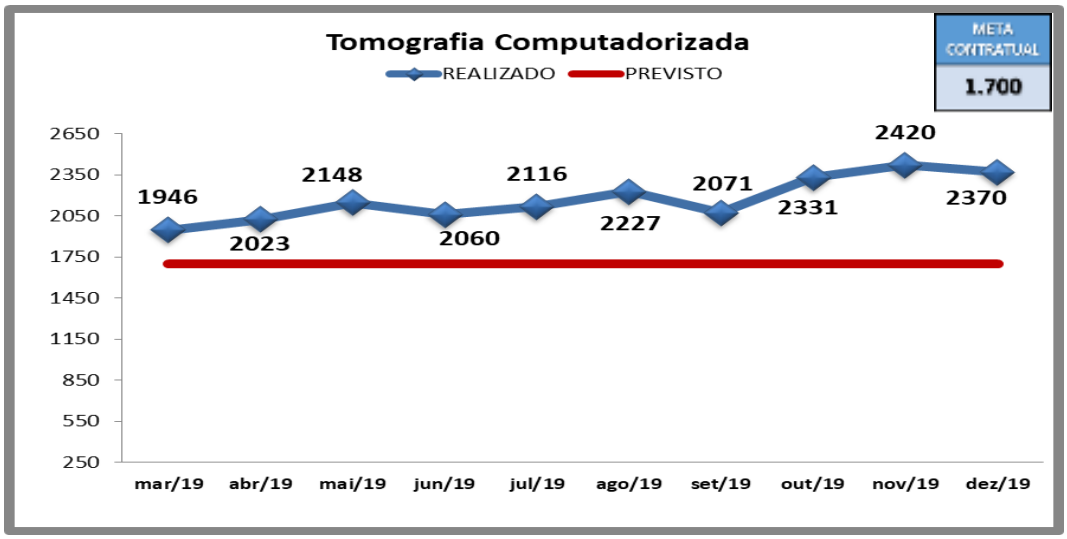
No período de junho apresentamos um elevado número de pacientes cirúrgicos, que demandam maior tempo de reabilitação e demora da regulação, o mesmo se reflete, no aumento do tempo médio de permanência cirúrgica destes pacientes na unidade, impactando em nosso indicador de saídas cirúrgicas.

5.5 Ultrassonografia e Ecocardiografia



Fonte: Sistema Soul MV

5.6 Tomografia Computadorizada

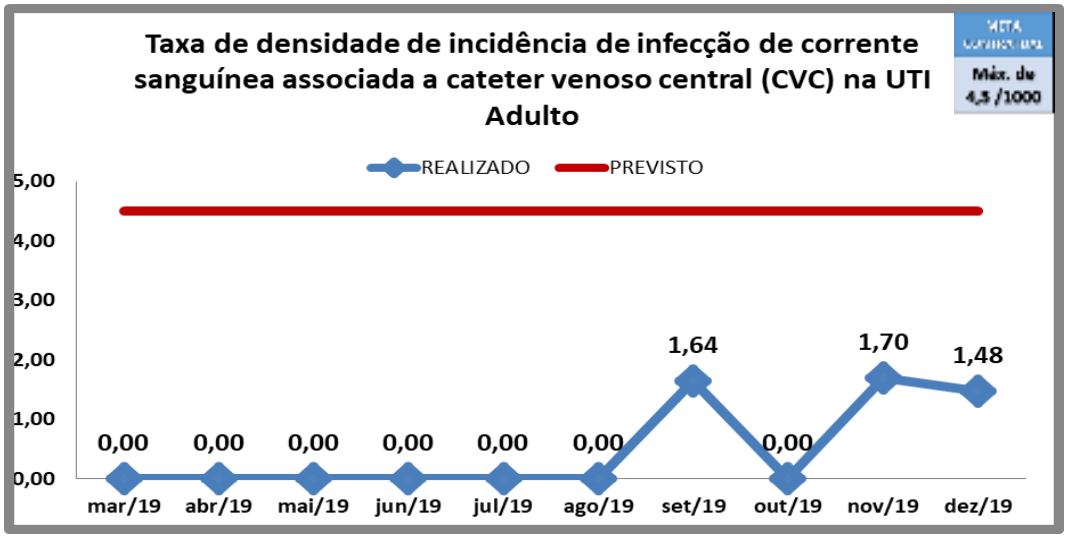


Fonte: Sistema Soul MV

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

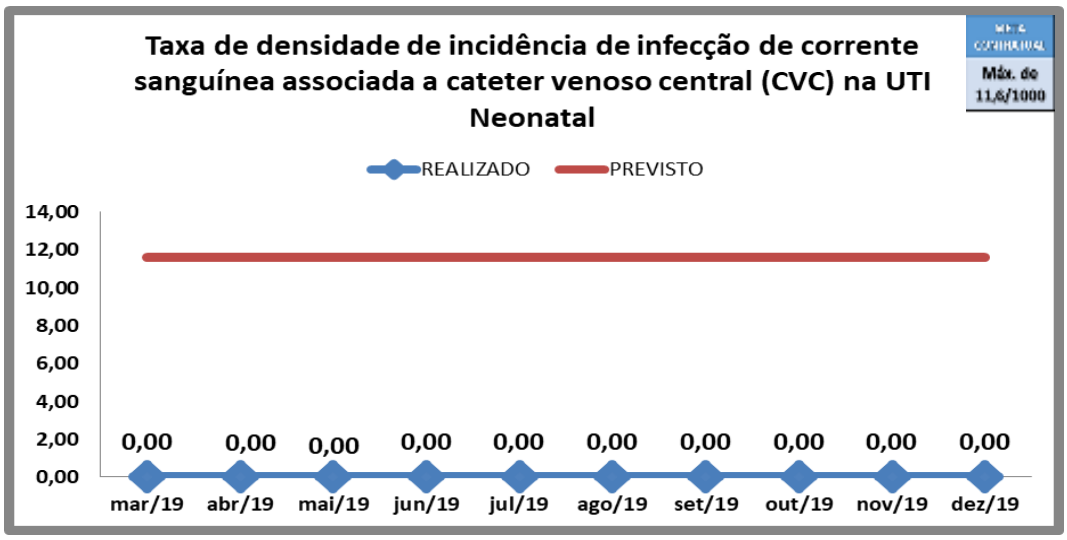
6.0 ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

6.1 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



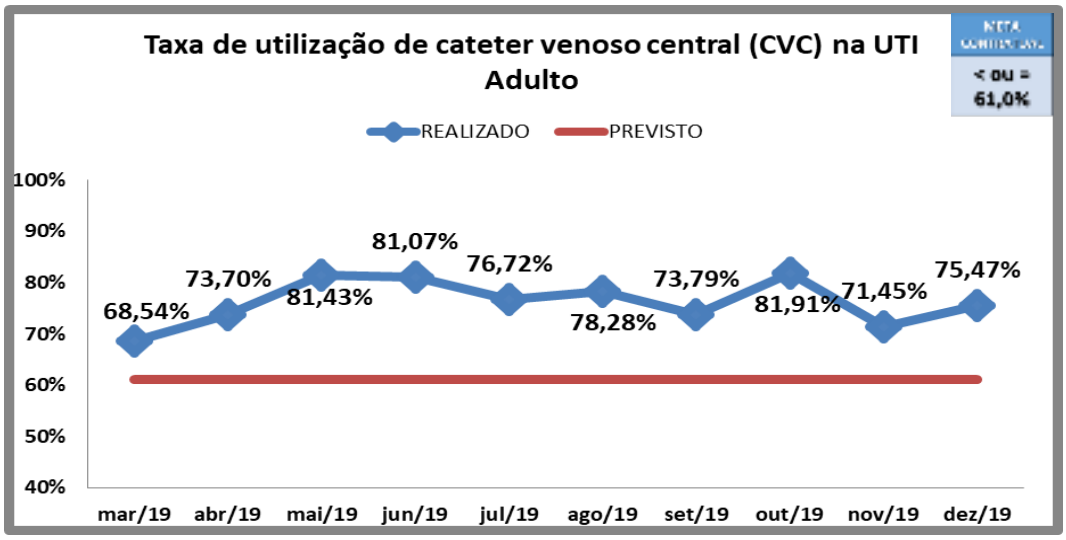
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

6.2 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

6.3 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

Comentário:

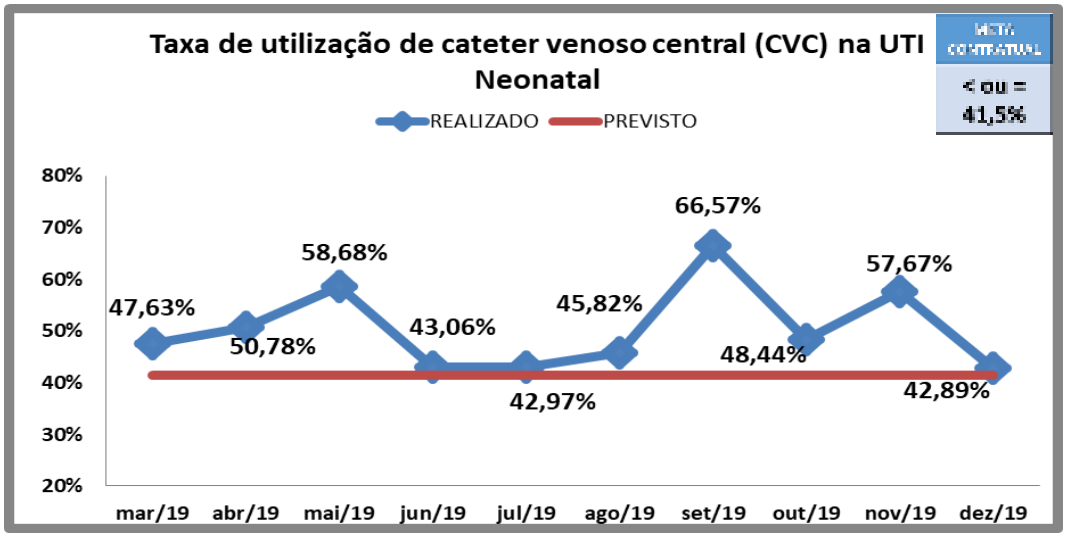
O perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia Intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. São pacientes que demandam por venóclise central dada a gravidade, risco de morte e falência da acesso periférico.

Todas as medidas de controle como preenchimento dos bundles e discussão diária dos casos nos rounds multiprofissionais diários, foram tomadas.

Apesar da taxa permanecer acima da meta pactuada, chamamos atenção para o fato de que a nossa densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea tem sido sempre muito baixa, chegando a zero em alguns meses.

Este fato demonstra o comprometimento das equipes e eficiência das medidas de prevenção adotadas. E nos faz questionar a necessidade de revisão desta meta, levando-se em consideração o perfil de pacientes assistidos na UTI Adulto.

6.4 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



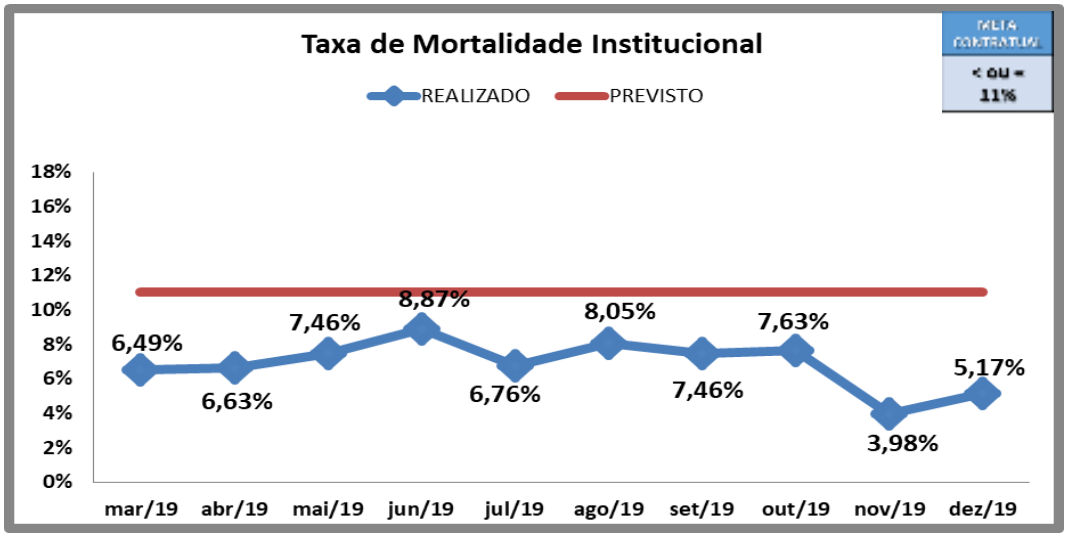
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

Comentário:

A maioria dos RN admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

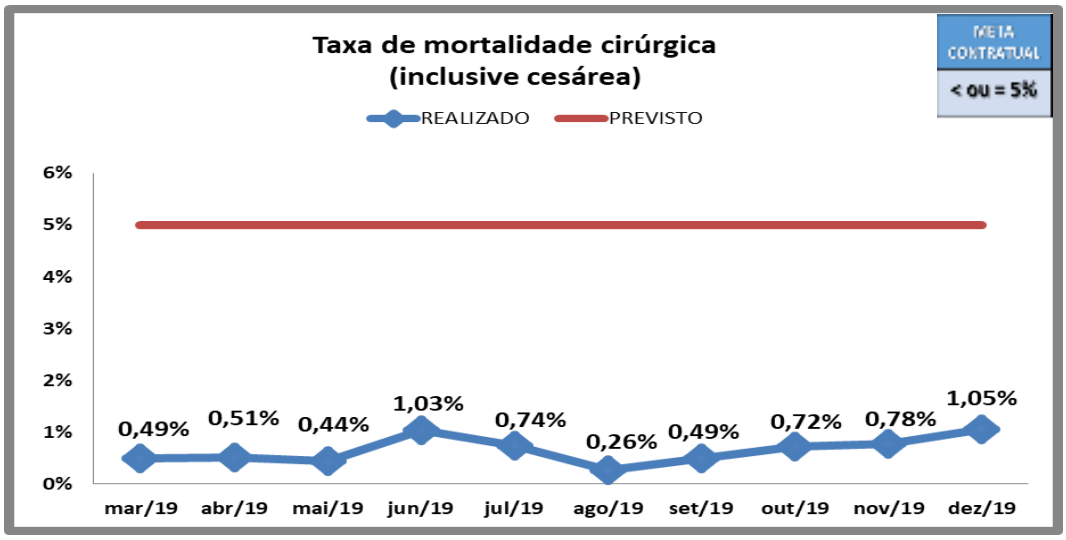
Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

6.5 Taxa de Mortalidade Institucional



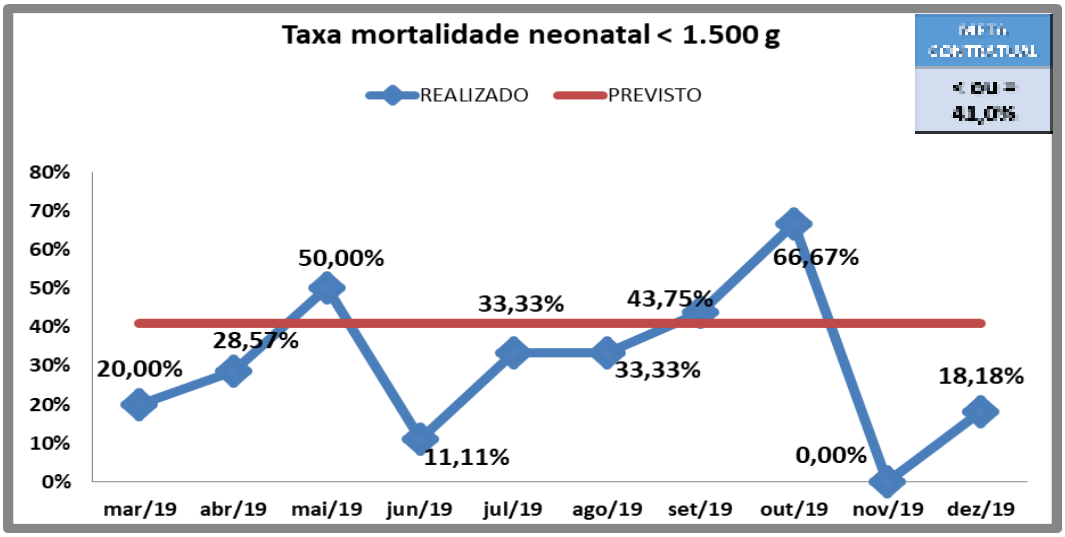
Fonte: Sistema Soul MV

6.6 Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



Fonte: Sistema Soul MV

6.7 Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g

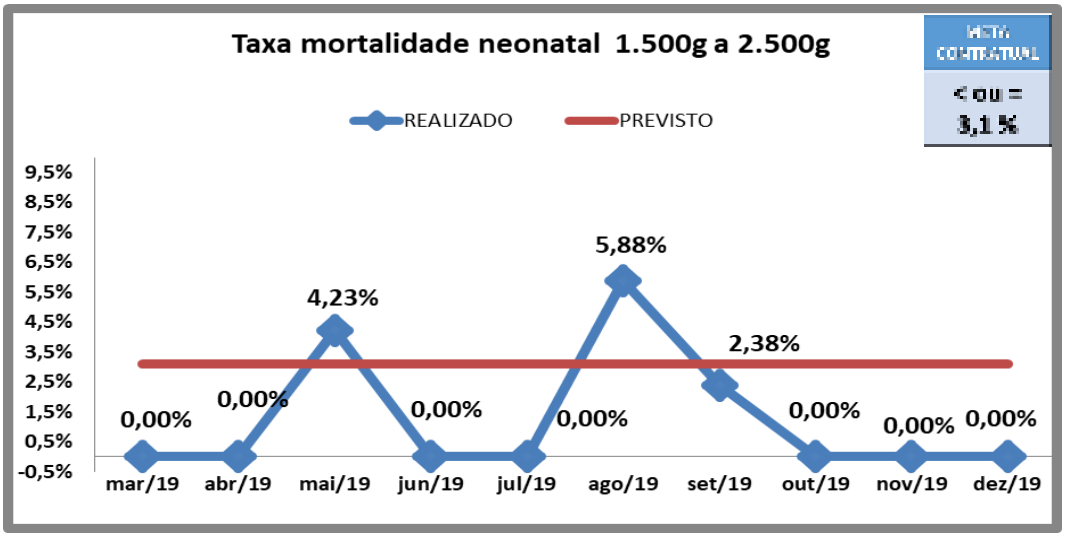


Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

Comentário:

A maioria dos RN admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida, nos meses de maio e outubro tivemos recém nascidos com peso inferior a 1500g. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, o índice preditivo de mortalidade é elevado.

6.8 Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g

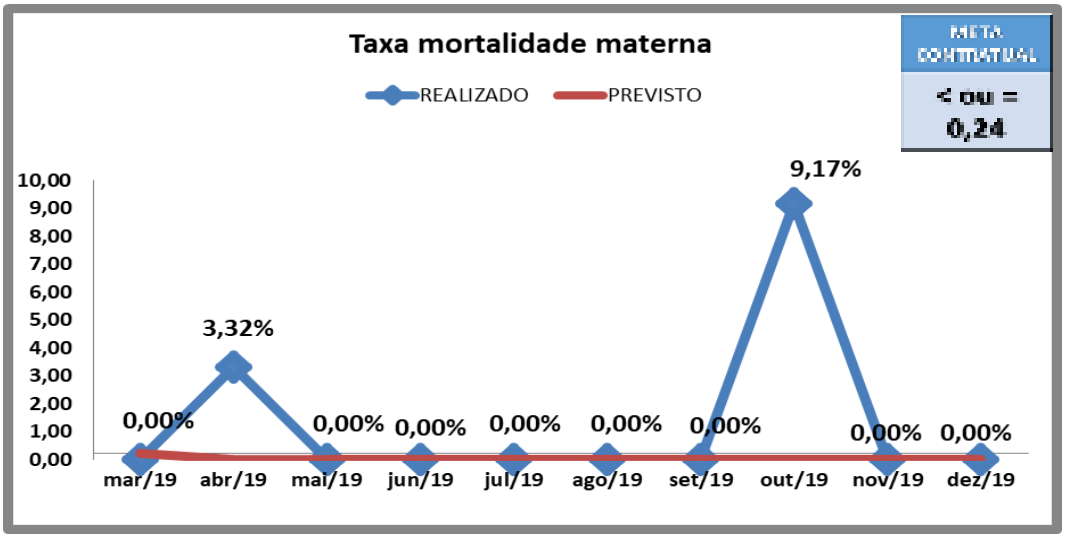


Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

Comentário:

Nos meses de maio e agosto, cabe-se a taxa de mortalidade neonatal em recém-nascidos com peso entre 1500 e 2500g, caso único no mês de maio e no mês de agosto, dois casos, sendo: um sindrômico e com cardiopatia congênita e outro com anencefalia e agenesia de calota craniana.

6.9 Taxa de mortalidade materna

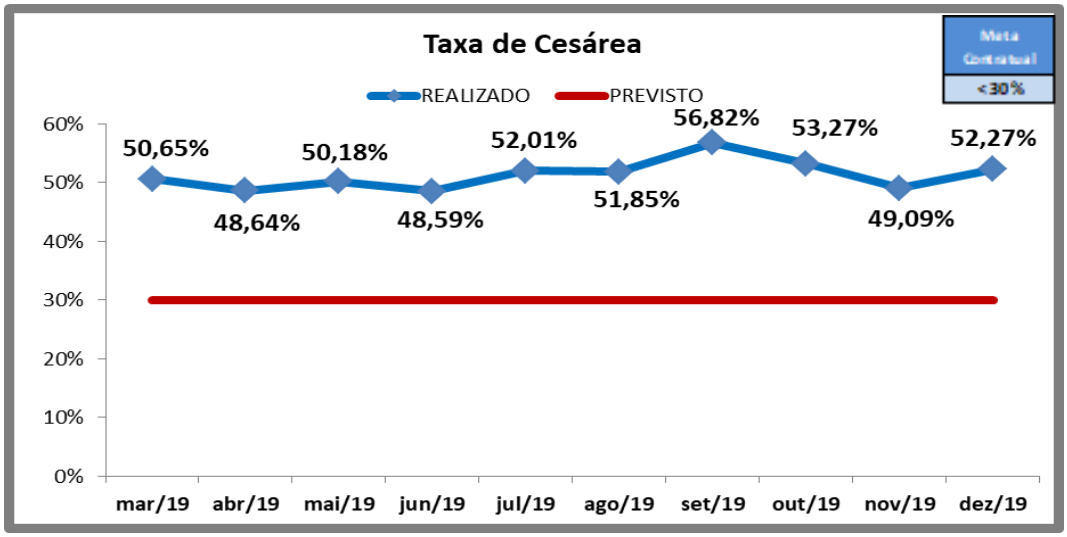


Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

Comentário:

No mês de abril houve um óbito materno, paciente veio do Hospital da Mulher de São Gonçalo, por meios próprios chega ao hospital com hipótese diagnóstica de sepse, aborto retido, instável hemodinamicamente, sendo intubada e encaminhada a UTI, apesar do esforço das equipes, veio a óbito. No mês de outubro houve a ocorrência de dois casos de gestantes que chegaram em estado grave na maternidade e foram internadas na UTI, porém, mesmo com todos os esforços da equipe da UTI vieram a óbito.

6.10 Taxa de Cesárea

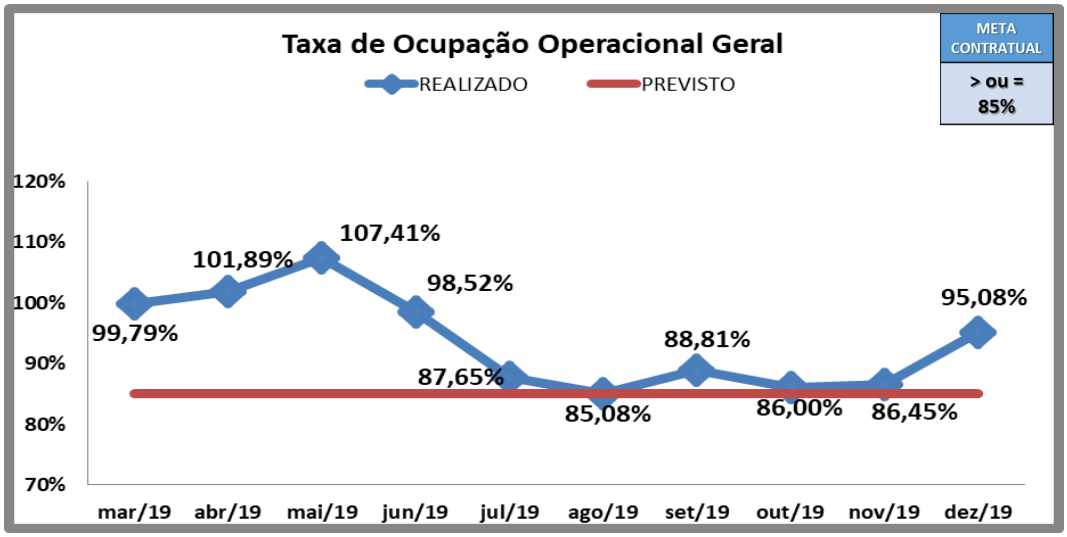


Fonte: Coordenação Maternidade

Comentário:

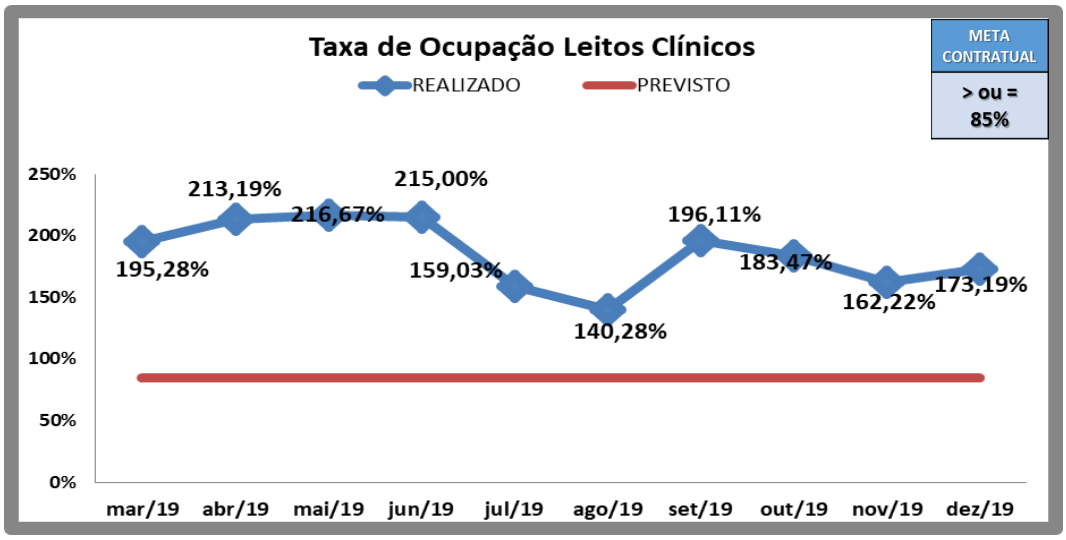
A taxa de cesárea segue sendo um dos grandes desafios na assistência materno-infantil na unidade, devido à prevalência da maternidade possuir o perfil de alta complexidade, o que contribui para o alto índice de cesáreas na instituição.

6.11 Taxa de Ocupação Operacional Geral



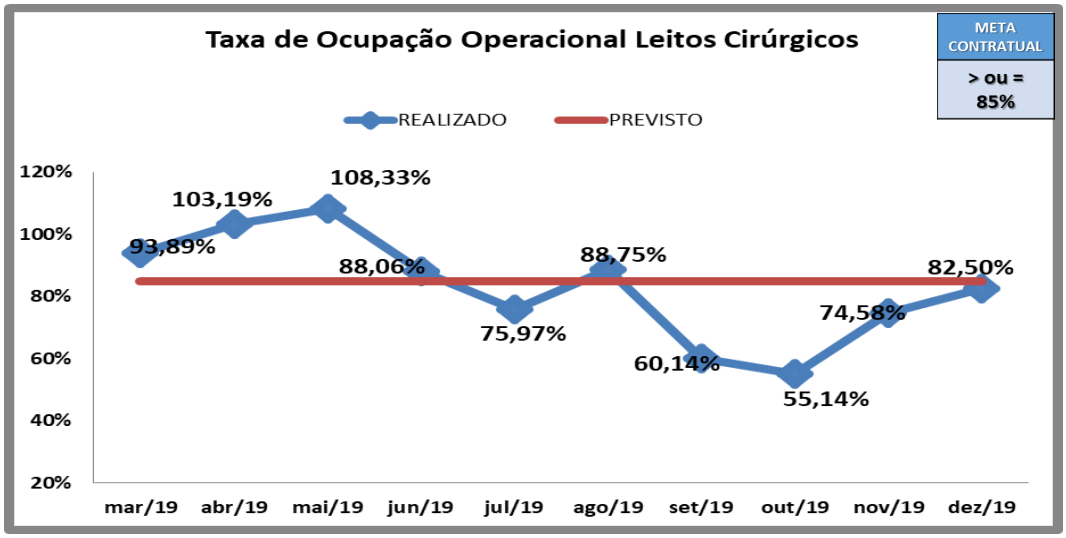
Fonte: Sistema Soul MV

6.12 Taxa de Ocupação Leitos Clínicos



Fonte: Sistema Soul MV

6.13 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos

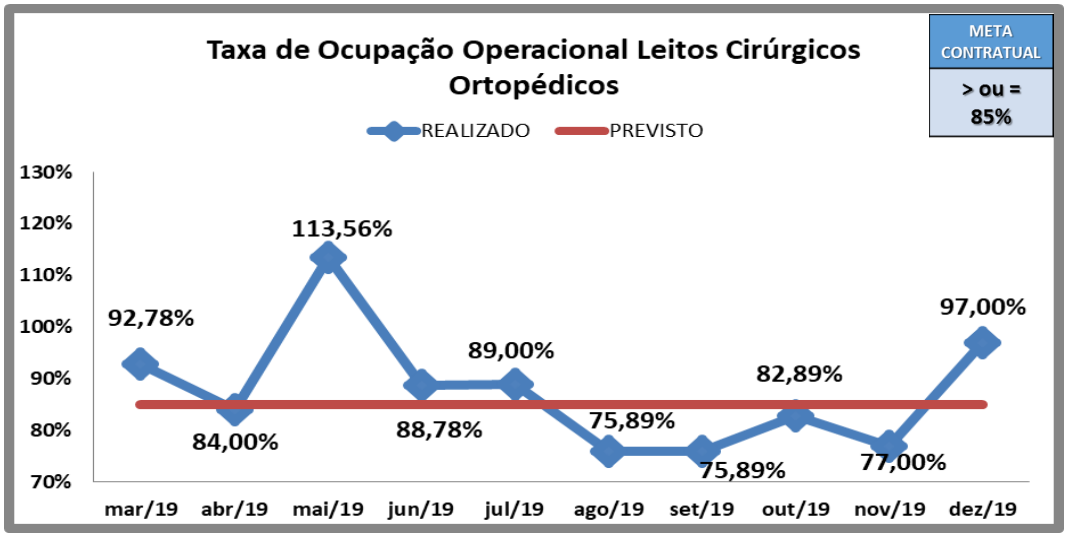


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Em 2019 houve meses atípicos com internação de pacientes clínicos elevadíssima e uma diminuição dos pacientes cirúrgicos. Nos meses de julho, setembro, outubro e novembro apresentamos uma diminuição no número de paciente-dia cirúrgicos, impactando em nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.

6.14 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



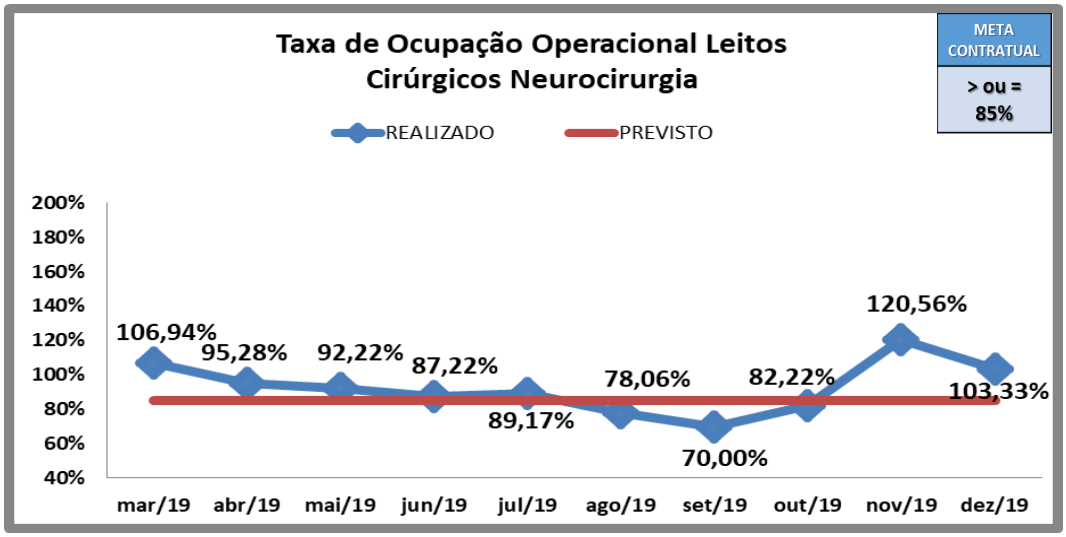
Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Em 2019 houve meses atípicos com internação de pacientes clínicos elevadíssima e uma diminuição dos pacientes cirúrgicos e principalmente ortopédicos. Os meses de agosto, setembro, e novembro apresentaram uma diminuição no número de paciente-dia cirúrgicos ortopédicos, impactando em nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos ortopédicos.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

6.15 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia

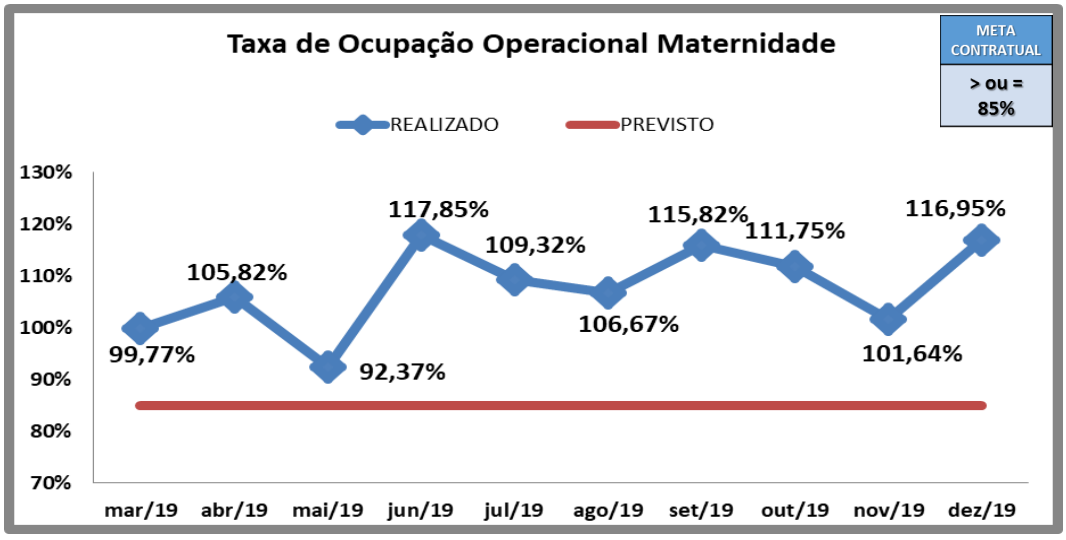


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

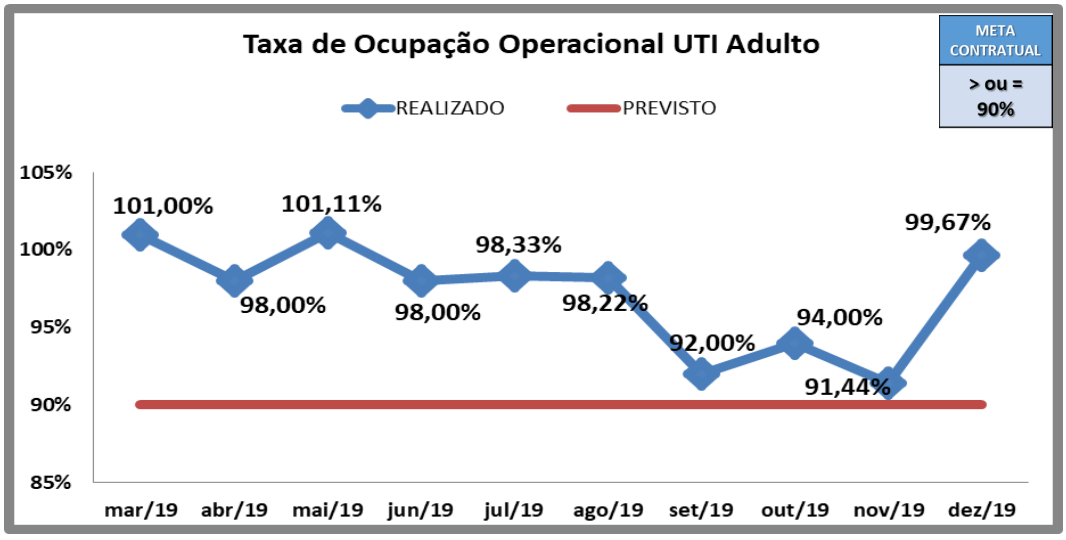
Em 2019 houve meses atípicos com internação de pacientes clínicos elevadíssima e uma diminuição dos pacientes cirúrgicos. No mês de setembro apresentamos uma diminuição do número de paciente-dia neurocirúrgico impactando taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos da neurocirurgia.

6.16 Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



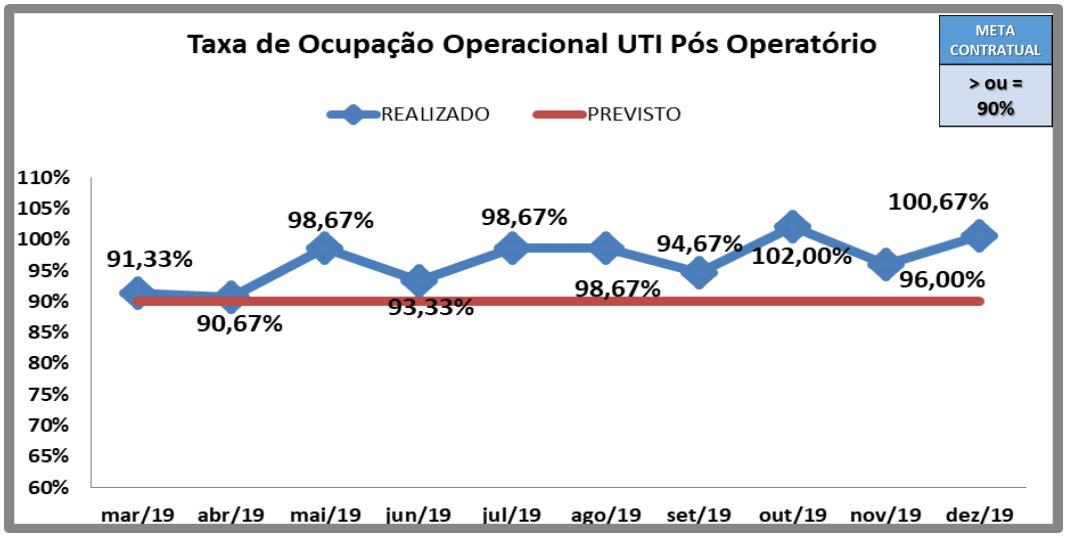
Fonte: Sistema Soul MV

6.17 Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



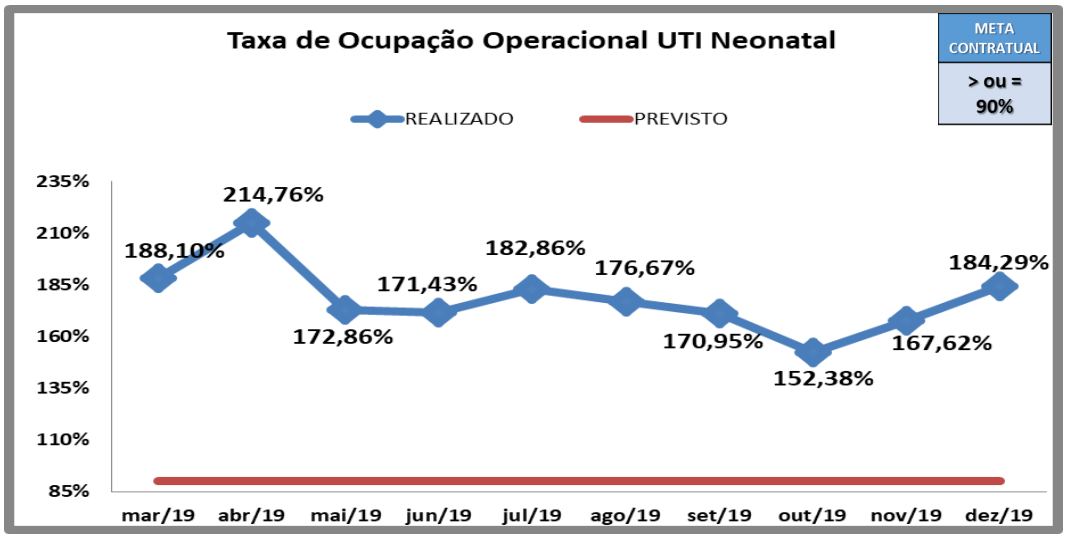
Fonte: Sistema Soul MV

6.18 Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



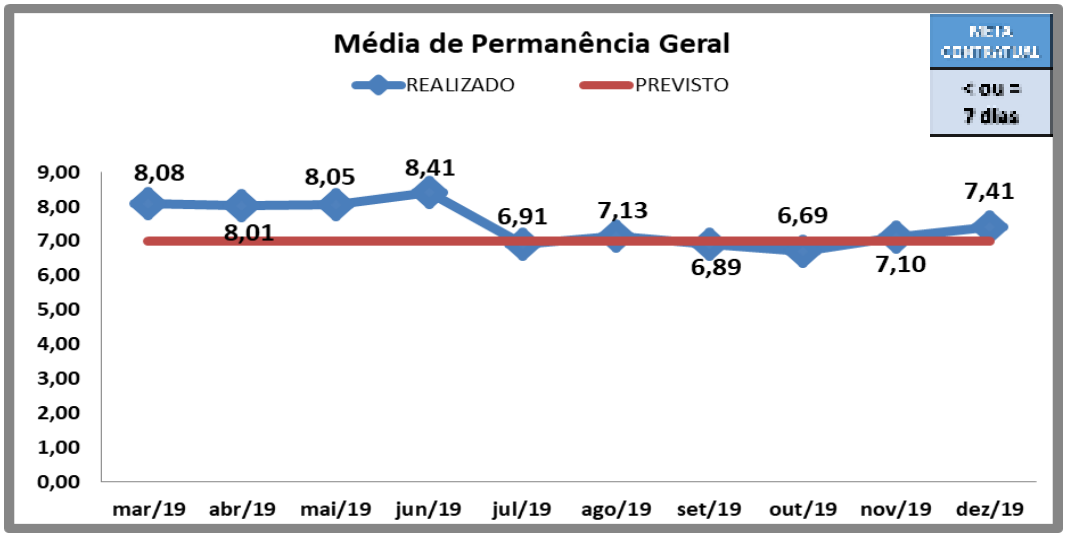
Fonte: Sistema Soul MV

6.19 Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



Fonte: Sistema Soul MV

6.20 Média de Permanência Geral

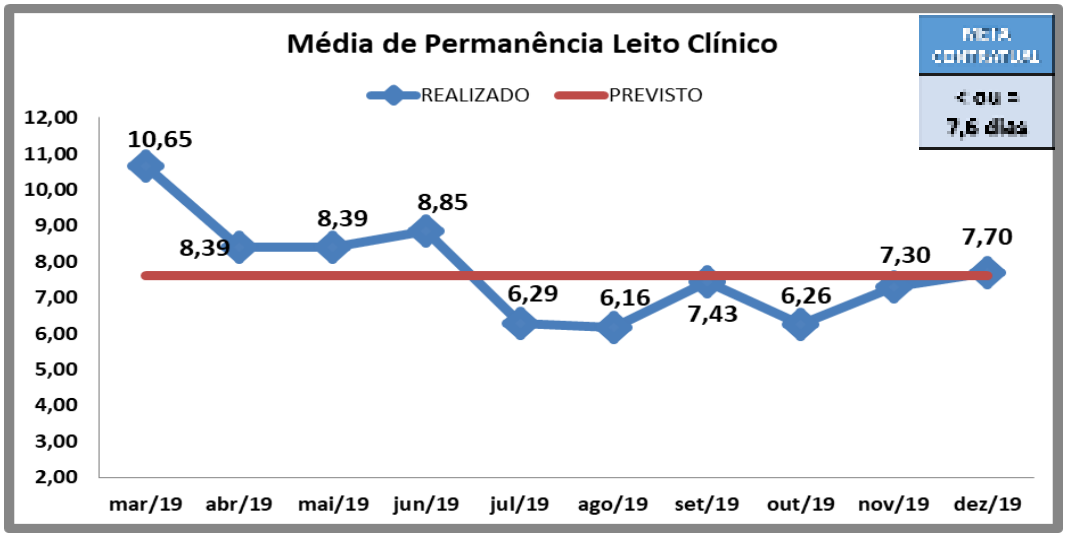


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

O tempo médio de permanência manteve-se acima do preconizado para o contrato para os leitos de cirurgia geral nos meses de março a junho. Para cada caso específico o hospital buscou soluções e foi iniciado o projeto de gestão a vista, tendo como objetivo aproximar todos os colaboradores das metas institucionais e de cada serviço, conscientizando as equipes sobre a importância do engajamento de todos para o atingimento das metas.

6.21 Média de Permanência Leito Clínico

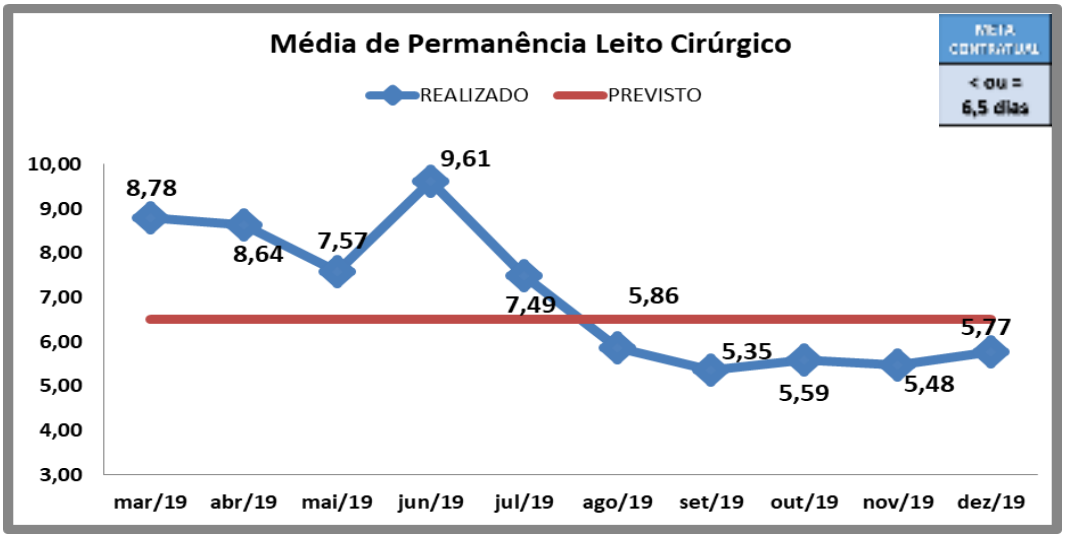


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

O tempo médio de permanência manteve-se acima do preconizado para o contrato para os leitos clínicos nos meses de março a junho. Para cada caso específico o hospital buscou soluções e foi iniciado o projeto de gestão a vista, tendo como objetivo aproximar todos os colaboradores das metas institucionais e de cada serviço, conscientizando as equipes sobre a importância do engajamento de todos para o atingimento das metas.

6.22 Média de Permanência Leito Cirúrgico

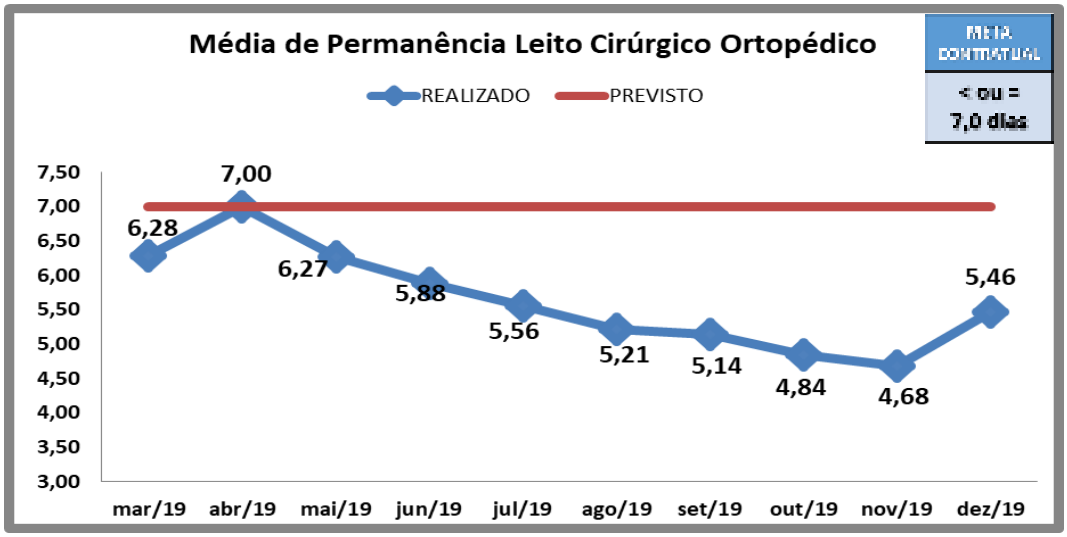


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

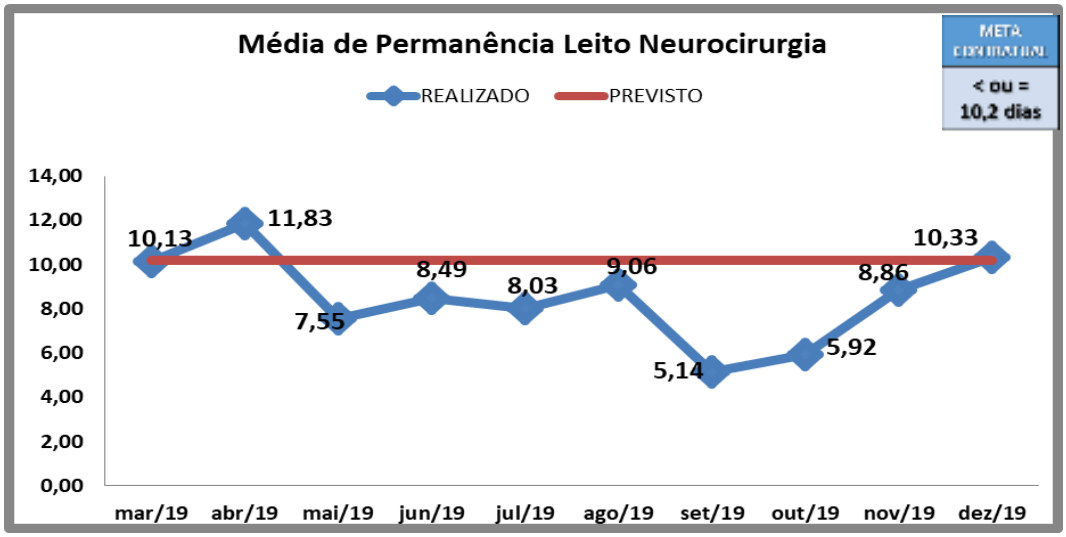
O tempo médio de permanência manteve-se acima do preconizado para o contrato para os leitos cirúrgicos nos meses de março a julho. Para cada caso específico o hospital buscou soluções e foi iniciado o projeto de gestão a vista, tendo como objetivo aproximar todos os colaboradores das metas institucionais e de cada serviço, conscientizando as equipes sobre a importância do engajamento de todos para o atingimento das metas.

6.23 Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

6.24 Média de Permanência Leito Neurocirurgia

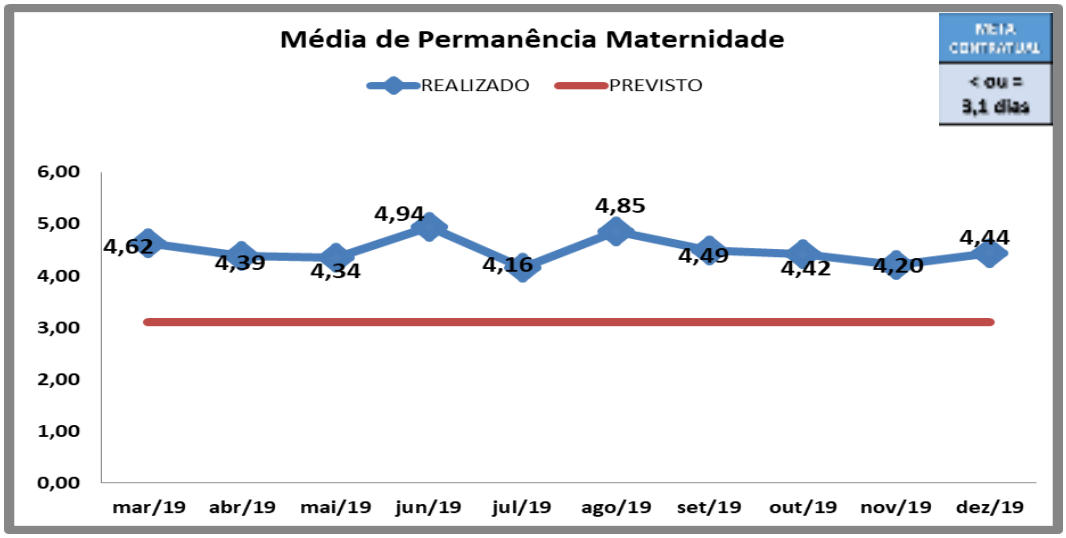


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

No mês de abril, o tempo médio de permanência manteve-se acima do preconizado para o contrato, todavia, foram realizadas ações como substituições de algumas equipes depois de evidenciado desempenho abaixo do esperado, contratação de especialidades de apoio com intuito de diminuir tempo de espera de parecer ou necessidade de transporte de paciente para consulta em outra instituição, ou até mesmo, transferência hospitalar.

6.25 Média de Permanência Maternidade

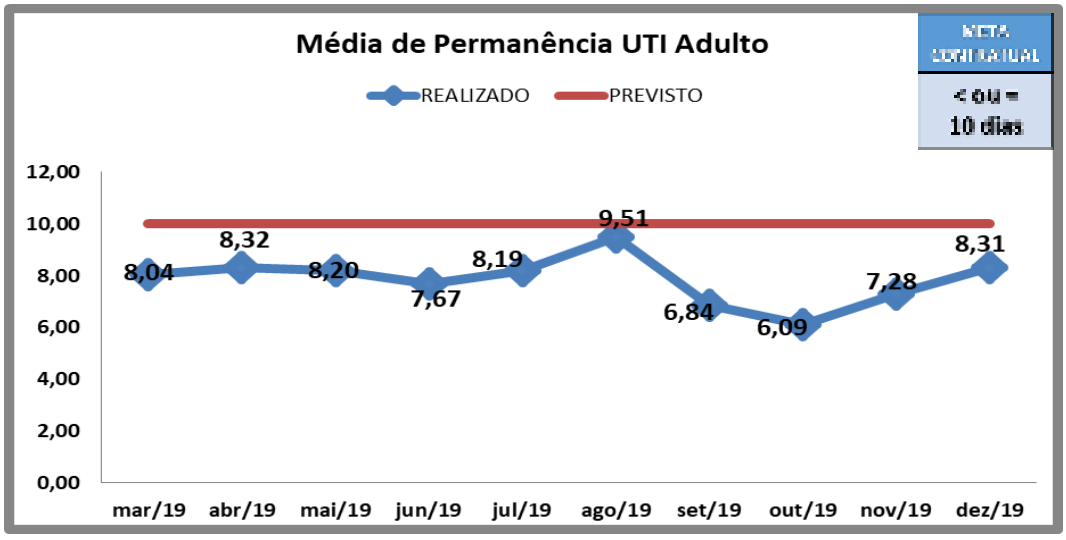


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

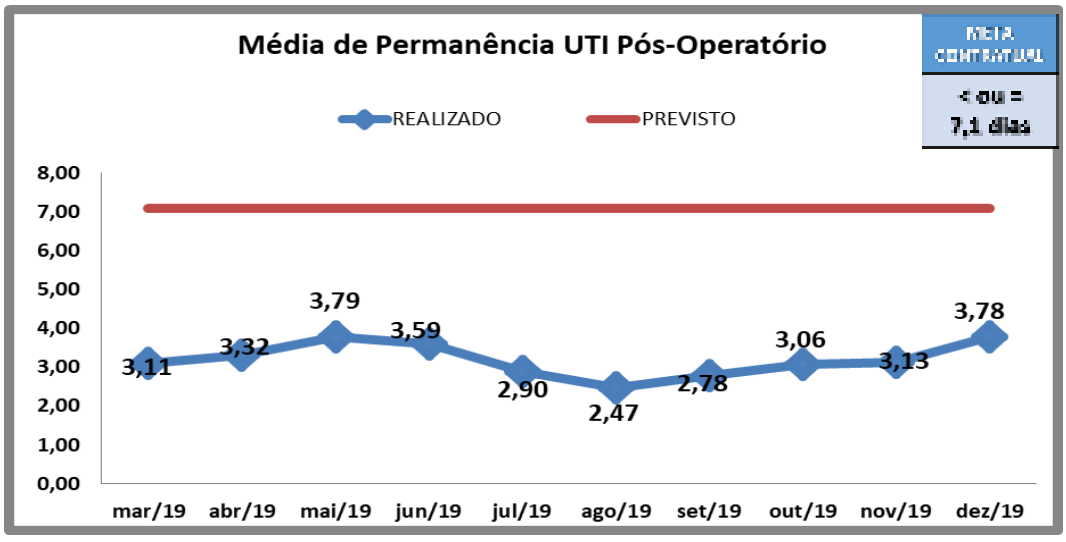
A maternidade possui um perfil de atendimento de gestantes de alto risco, que em vários casos demandam um tempo maior de internação fazendo com que a média de permanência ultrapasse a meta. A unidade vem trabalhando no mapeamento de processos para identificação de possíveis pontos de melhoria que possam contribuir para o atingimento da meta.

6.26 Média de Permanência UTI Adulto



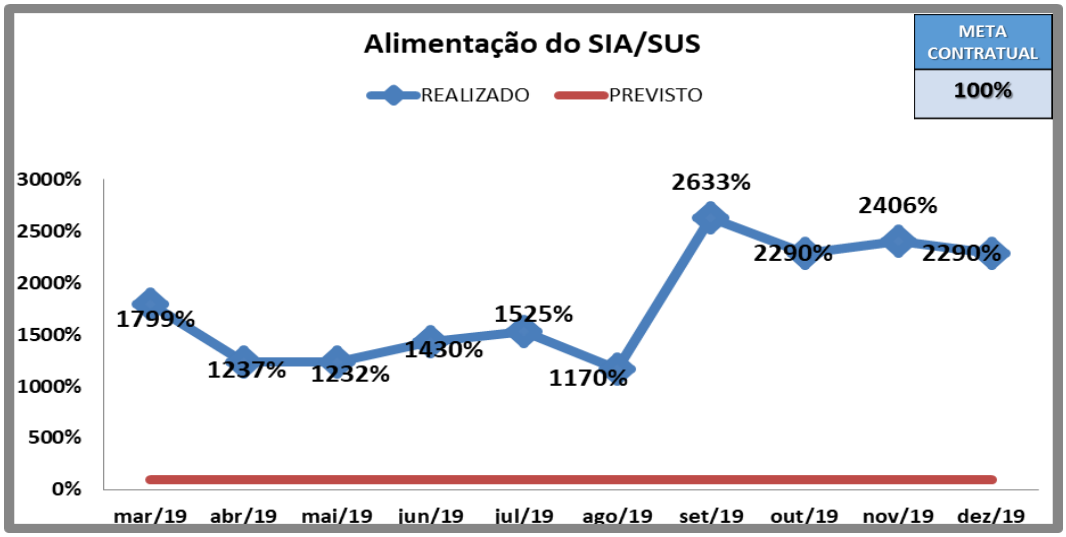
Fonte: Sistema Soul MV

6.27 Média de Permanência UTI Pós Operatório



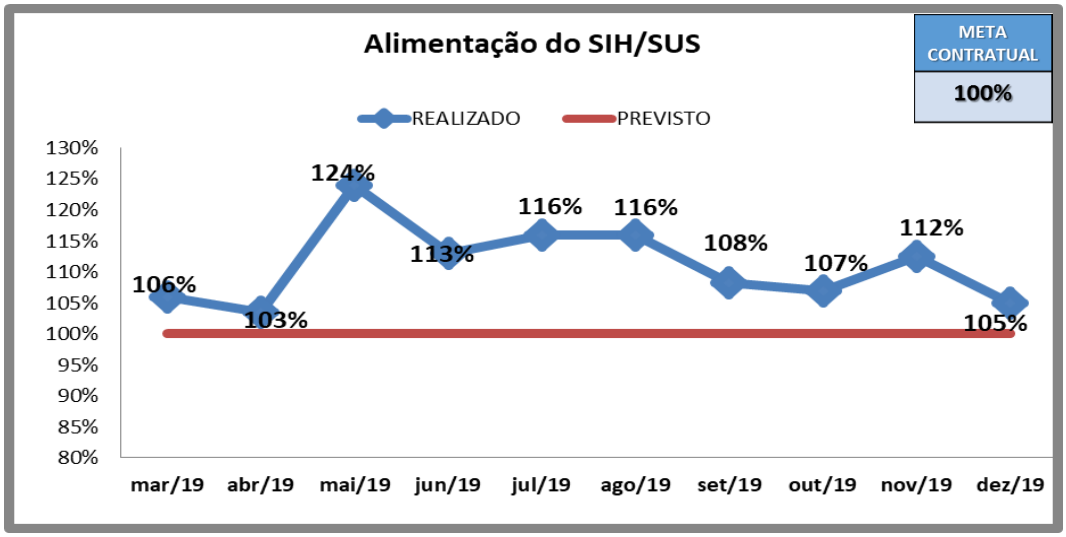
Fonte: Sistema Soul MV

6.28 Alimentação do SIA/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

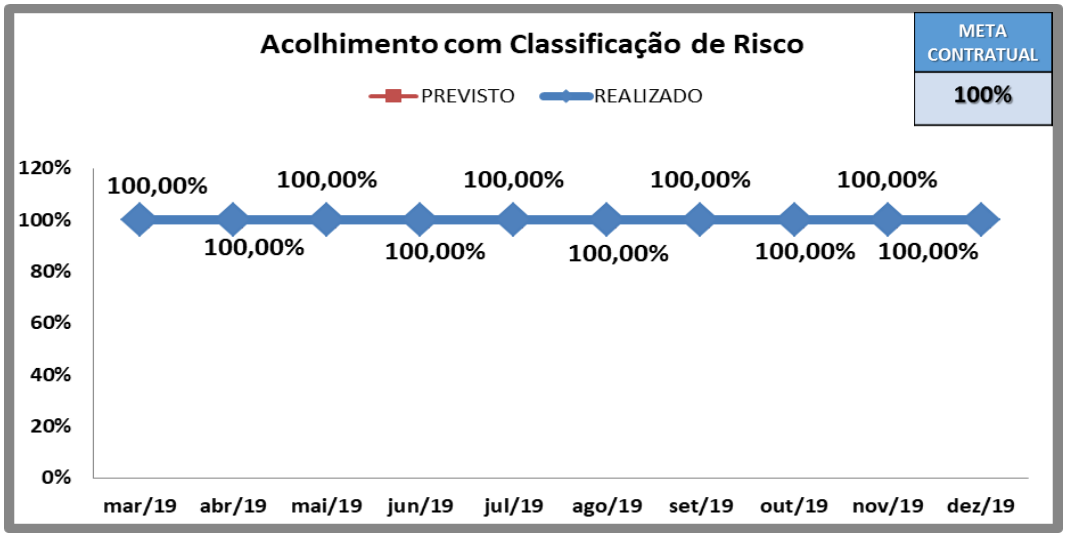
6.29 Alimentação do SIH/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

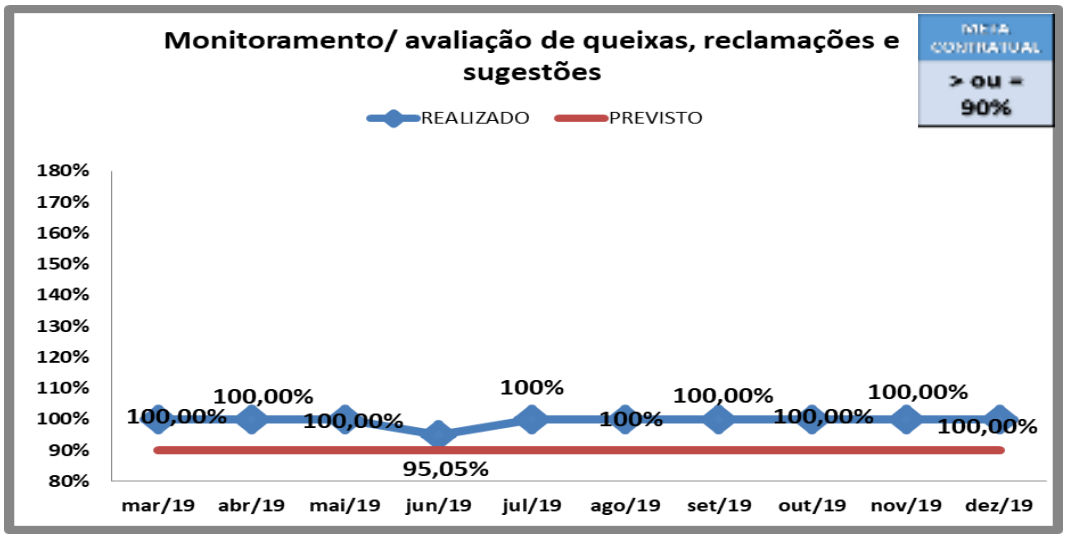
Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

6.30 Acolhimento com Classificação de Risco



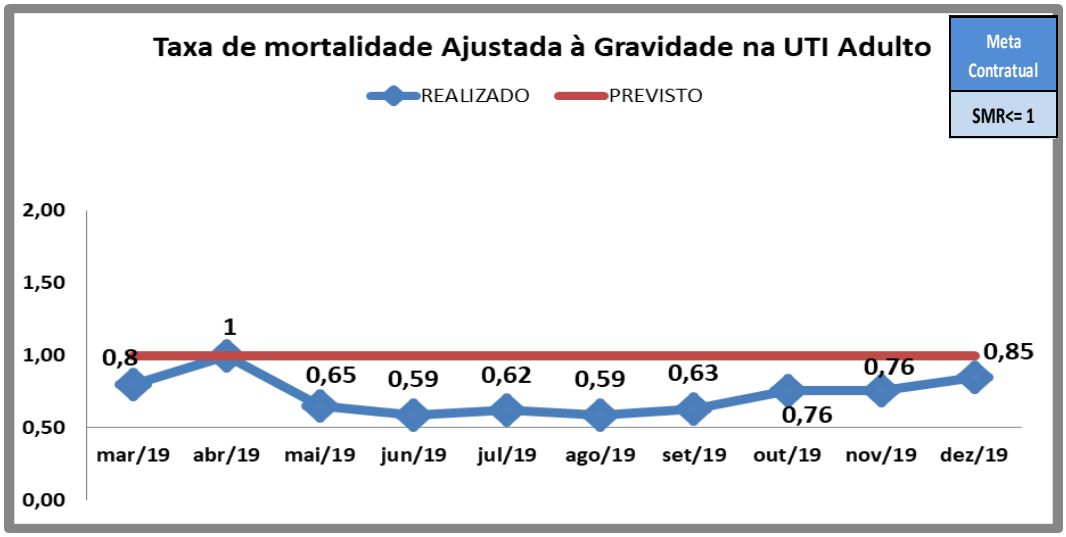
Fonte: Sistema MV

6.31 Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



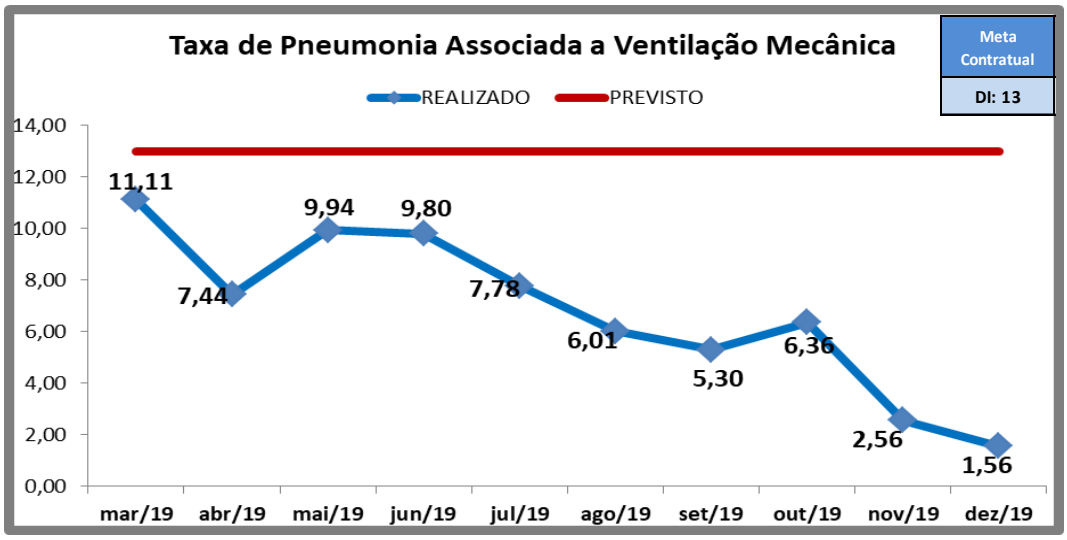
Fonte: Ouvidoria HEAL

6.32 Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



Fonte: EPIMED

6.33 Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

7.0 CONSIDERAÇOES FINAIS

Considerando que no ano de 2019 apresentamos indicadores de desempenho que se mantiveram abaixo da meta contratual, impactando na avaliação da unidade, visto que os mesmos refletem na pontuação de forma considerável. Segue abaixo indicadores que necessitam de revisão pelo contratante quanto às metas propostas. O HEAL possui perfil de atendimento e presta serviços de saúde no campo da urgência, emergência, trauma e maternidade de médio e alto risco, cujos usuários afluem ao hospital de forma espontânea e não regulada, invariavelmente com extrema gravidade necessitando de medidas imediatas, invasivas e de alta complexidade para garantia da vida. Solicitamos repactuação dos indicadores apresentados.

- Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC), na UTI adulto.

A taxa de utilização de (CVC), se cabe devido ao perfil de atendimento da UTI do HEAL, em que o perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. São pacientes que demandam venóclise central dada a gravidade, risco de morte e falência de acesso periférico. Todas as medidas de controle como preenchimento dos bundles e discussão diária dos casos nos rounds multiprofissionais diários continuam em vigor. Apesar da taxa permanecer acima da meta pactuada, nossa densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea tem sido sempre muito baixa, chegando à zero em alguns meses. Solicitamos repactuação.

- Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC), na UTI Neonatal.

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de

infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

- Taxa de cesárea e Média de permanência da maternidade.

O perfil de atendimento da unidade de alta complexidade contribui para o alto índice de cesáreas na instituição, atendemos pacientes vinda da rede primária com acompanhamento precário, e poucas consultas de pré-natal, alto índice de sífilis sem acompanhamento prévio, chegando à unidade sem condições de realização de parto natural, o que impossibilita a atuação de enfermeiros obstetras no acompanhamento do parto.

Apresentamos grande incidência de sífilis neonatal, que demandam no tratamento dos RNs em antibioticoterapia o que traz grande impacto a nossa taxa de média de permanência da maternidade.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

RESUMO DAS ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃOREALIZADAS NO ANO DE 2019

DEMANDAS DA SES/RJ

Foram respondidas ou encaminhadas pró-ativamente à Assessoria de Imprensa da Secretaria Estadual de Saúde informações sobre o Hospital Estadual Azevedo Lima, abordando temas como: pacientes atendidos no hospital, estados de saúde e estatísticas. Em 2019, foram realizados uma média mensal de 15 atendimentos a demandas da SES sobre situações de pacientes ou estatísticas da unidade.

TRANSPARÊNCIA

A Comunicação é instrumento de apoio à prestação de contas junto aos órgãos públicos e também à população em geral. É RESPONSÁVEL POR GERIR O AMBIENTE DE TRANSPARÊNCIA DO HEAL disponível no site do ISG. Em 2019, foram divulgados **374 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG, referentes a acompanhamentos de processos seletivos; extratos de chamamentos / Contratos da unidade, relatórios mensais, termos aditivos, propostas e TRs, e arquivos financeiros como balancetes, certidões, prestação de conta, balanços etc.

IDENTIDADE VISUAL DO AZEVEDO LIMA

Foram realizadas melhorias em termos de identidade visual por todo hospital. Mais de **130 peças** foram confeccionadas internamente, SEM CUSTO, uma solução que vem possibilitando a continuidade do projeto de identidade visual criado pela Secretaria Estadual de Saúde do RJ para todo o Azevedo Lima e que contribui para organização e ambientação, além de dar melhor aspecto visual em benefício dos pacientes, visitantes e colaboradores.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

ADMISSÃO DA MATERNIDADE

SETOR DE IMAGEM (TOMOGRAFIA E RAIO-X)

CENTRAL DA MAQUEIROS

FARMÁCIA

SALA VERMELHA CLÍNICA

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

SEGURANÇA DO TRABALHO

CTI

NEP

EMERGÊNCIA

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Hospital Estadual Azevedo Lima

AMBULATÓRIO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MATERNIDADE

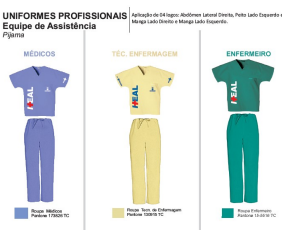
CARTAZ A3 PARA LOCAIS EM REFORMA

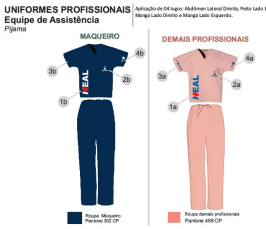
Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

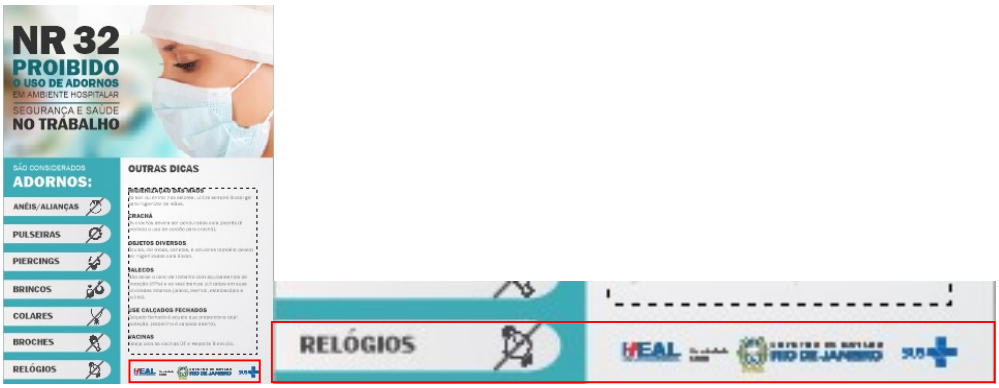
ATUALIZAÇÃO DA NOVA LOGO DA SES

Em outubro a SES/RJ enviou à Comunicação os manuais da nova marca HEAL, dos uniformes e do crachá. Inicialmente a Comunicação mudou a marca em todos os comunicados na Unidade, no total foram atualizados mais de 40 comunicados nos quadros de avisos, testeiras, telas de TV e computador, folders, banners e cartilhas. Durante o mês de outubro a Comunicação também participou de reuniões para debater sobre as implantações da nova marca em documentos (administrativos, formulários, entre outros) que veiculam na Unidade, nos crachás e nos uniformes.

Hospital Estadual Azevedo Lima







MATERIAIS DE APOIO

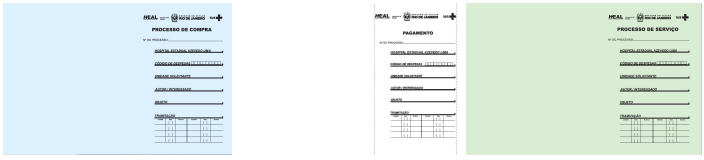
MANUAL DO CRACHÁ

MANUAL DO JALECO HEAL

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

ASSINATURA DE E-MAIL

ATUALIZAÇÃO DA LOGO HEAL NAS PASTAS DE COMPRAS/CONTRATOS E FINANCEIRO



INAUGURAÇÃO DA UNIDADE INTEGRADA DE TRAMA

De agosto a outubro de 2019 o Azevedo Lima passou por diversos processos para a inauguração do novo Trauma. Além de reformas físicas, adequações e sinalizações foram realizados também diversos treinamentos e capacitações para atender ao novo modelo de atendimento.

- SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE E COMUNICAÇÃO DO GOVERNO DO RJ

A Comunicação e a Direção receberam equipe de Comunicação do Governo do Rio de Janeiro na sua visita percusora a Unidade para o recebimento do governador e do secretário de saúde no dia da inauguração. Também apoiou e colaborou com a equipe de designer da SES na confecção e instalação da identidade visual do Trauma. Foram confeccionadas placas de avisos para parede, portas e leitos, sinalizações de desvio de entrada da Emergência no dia da

inauguração, além de sinalizações em armários, pranchetas e porta papel. Por fim, foi elaboradodois quadros para preenchimento de informações de pacientes.

- Placas de sinalização para paredes e portas, confeccionado em adesivo sobre placa de PS

- Placa ‘Unidade Integrada de Trauma’ para fachada da Emergência, confeccionado em adesivo aplicado fosco sobre placa de PS, bordas em cabamento em MDF.

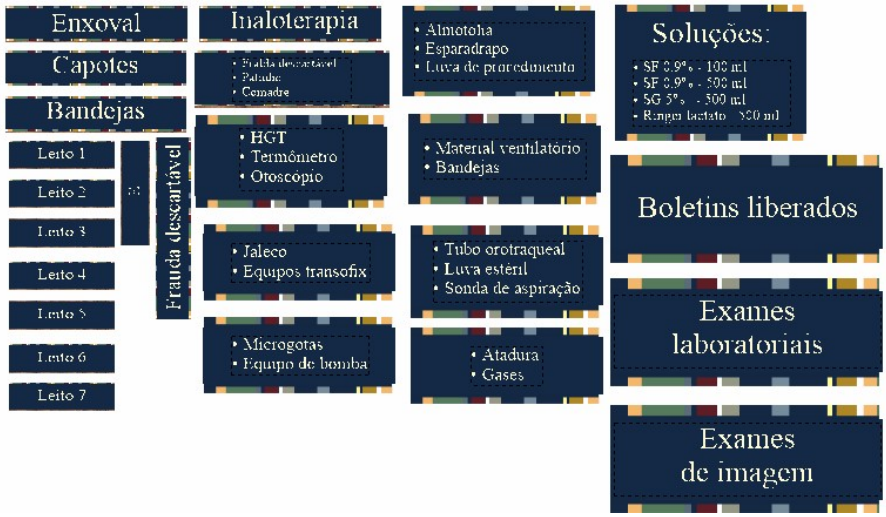
- Quadro de acionamento e controle de paciente, confeccionado em adeviso retoverso e aplicado em vidro temperado

- Placas em adesivo transparente retroverso, laminação branca, aplicado em placa de PS Cristal

- Banners de sinalização para desvio da entrada da Emergência durante a inauguração do Trauma

- Sinalizações em armários, pranchetas e porta papéis confeccionadas caseiramente

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298



PRINCIPAIS CAMPANHAS, AÇÕES E IMPLANTAÇÕES

COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

A Comunicação apoio a Gerência de Enfermagem na divulgação da 1ª Comissão Ética de Enfermagem solicitada pelo Coren/RJ. Foram criados o cartaz de divulgalção (públicado nos quadros de avisos, e-mail marketing e via Whatsapp nos grupos) e folder informativo.

SEMANA DA AMAMENTAÇÃO

A Comunicação apoiou o Comitê de Aleitamento do HEAL com a Semana da Amamenteação, de 1 a 7 de agosto. A ação desse ano contou com cartazes para o público interno e externo, peças para Whatsapp, tela de TV externa, tela de computador, banner, adesivos para brindes e convite para as mamães para evento no dia 07. Além disso foi iniciada informações para tornar o HEAL uma Hospital Amigo da Criança (IHAC).

Hospital Estadual Azevedo Lima

INICIATIVA HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

- Folder: amamentar é a base da vida

- Capacitação para equipes sobre a IHAC

SEMANA DA NUTRIÇÃO

A Comunicação também apoiou o setor de Nutrição com a Semana da Nutrição, que ocorreu no período de 26 a 30 de agosto, com principais atividades no refeitório entre os dias 28, 29 e 30. Foram confeccionados cartaz de divulgação, publicado nos quadros de avisos, Whatsapp e e-mail, e peças de decoração para o quadro informativo sobre nutrição.

4ª SIPAT HEAL

A Comunicação apoiou a equipe da CIPA na produção da 4ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho do Azevedo Lima, intitulada “Seu maior patrimônio é a vida, sua maior proteção é a prevenção”. Além de ajudar na elaboração do evento com ideias para atividades interativas durante as palestras, foi criada a identidade visual como cartaz, peça whatsapp, e-mail marketing, banner, panfleto, certificado para palestrantes e participantes e tela de computador. Também foi criado um selo para composição da identidade da ação.

SETEMBRO VERDE

A Comunicação também apoiou a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cihdott) na Semana de Sensibilização à Doação de Órgãos e Tecidos - Setembro Verde. Esse ano o tema intitulado “Anjos da Vida” foi uma homenagem aos colaboradores e setores que apoiam a captação de órgãos e tecido na Unidade. A Comunicação ajudou no planejamento do evento e nas criações do tema, da identidade visual da campanha e do vista verde, do certificado, do folder, da placa de homenagem e da *hashtag* para postagem em redes sociais das fotos registradas no banner produzido.

- PLACA DE HOMENAGEM AOS SETORES

OUTUBRO ROSA

A Comunicação elaborou a ação Outubro Rosa na Unidade. Com ajuda de uma equipe de coordenação formada por mulheres foi feito um brandstorming para a criação de ideia, identidade visual, brindes para colaboradores e pacientes do Complexo Neonatal e tema para o projeto. A ação contou com uma sessão de fotos, limpeza e dicas de cuidado com a pele, auriculoterapia, ginástica laboral e palestra.

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

NOVEMBRO AZUL

A Comunicação em parceria com o NEP promoveu a ação Novembro Azul na Unidade. A ação contou com uma sessão de fotos, roda de conversa, corte de cabelo e barba. A comunicação elaborou peças de comunicação como cartazes, banner e e-mail marketing, além da confecção de fitas e placas para fotografia.

6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A Comunicação apoiou o Comitê de Segurança do Paciente na Campanha ‘6 metas internacionais de segurança do paciente’, realizado no período entre 17 e 20 de dezembro. Foram criados e divulgados: cartaz A4, cartaz para suporte de mesa, banner e tela de computador. Também foi confeccionado a estampa da camisa usada durante o evento pelo comitê e distribuído o folder com informativos gerais como as 6 metas e notificações adversas.

HORÁRIO DE VISITA ESTENDIDO

A Comunicação apoiou as Direções Técnica e Executiva a implementar o horário de visita estendida na Unidade, uma medida recomendada pela SES/RJ e que tem como objetivo o bem-estar do paciente. O Azevedo Lima foi o primeiro hospital da rede estadual a aplicar o horário ampliado a todos os setores de atendimento. As peças como cartazes A4 e A3, telas para TV e o folder geral foram revisadas.

EVENTOS DE FIM DE ANO

A Comunicação foi responsável pela elaboração de eventos de fim de ano para os colaboradores e pacientes do Azevedo Lima. Além do 'Natal Solidário' – ação, divulgada através do Whatsapp, que pedia a colaboração das lideranças em doar itens de maternidades como fralda e lenço umedecido para as mamães internadas – também tivemos a visita do Papai Noel no dia 20/12 que esteve em diversos setores como o CTI e a Unidade de Internação e distribuiu os itens doados do 'Natal Solidário' na Maternidade. A Comunicação e

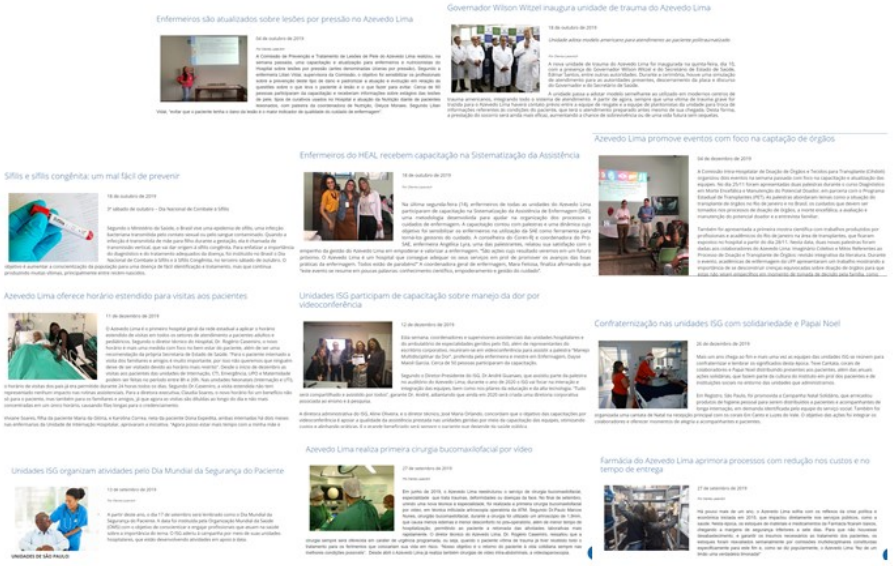
convidados acompanharam o Bom Velhinho com cantigas natalinas durante sua visita. Por fim, foram distribuídos cartões com mensagens motivacionais aos colaboradores.

BOLETIM 'ACONTECE'

Em dezembro, foram divulgadas **45 edições** do Boletim Acontece. A divulgação é feita via quadros de avisos e e-mails, semanalmente.

MATÉRIAS

Em 2019 foram produzidas **59 matérias**. Divulgadas nos veículos internos de comunicação, elas são um importante instrumento para manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.



COMUNICADOS INTERNOS

Ao longo do ano foram produzidos e divulgados **102 comunicados** direcionados aos colaboradores sobre assuntos internos da unidade: ações, cursos e treinamentos, apoio aos setores como confecção de apresentações, eventos e palestras, orientações do setor de Gestão de Pessoas e informes gerais.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Hospital Estadual Azevedo Lima

INFORMATIVOS GERAIS

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

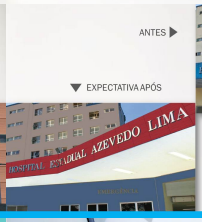
Hospital Estadual Azevedo Lima

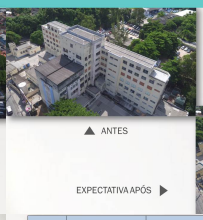
APOIO AOS SETORES

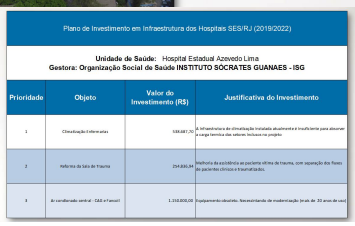
PRINCIPAIS APRESENTAÇÕES

- Plano Diretor

Hospital Estadual Azevedo Lima

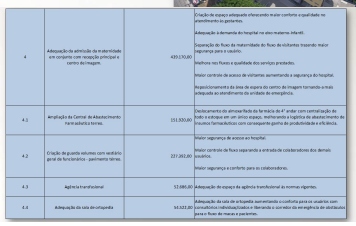


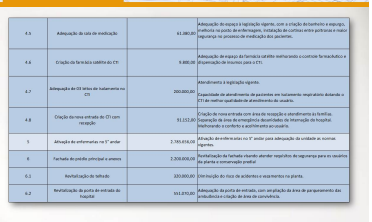



Plano de Investimento em Infraestrutura dos Hospitais SES/RJ (2019/2022)

Unidade de Saúde: Hospital Estadual Azevedo Lima
Gestora: Organização Social de Saúde INSTITUTO SÓCRATES GUANAES - ISG

Prioridade	Objeto	Valor do Investimento (R$)	Justificativa do Investimento
1	Climatização Enfermarias	558.687,70	A infraestrutura de climatização instalada atualmente é insuficiente para absorver a carga térmica dos setores inclusos no projeto
2	Reforma da Sala de Trauma	254.606,94	Melhoria da assistência ao paciente vítima de trauma, com separação dos fluxos de pacientes clínicos e traumatizados.
3	Ar condicionado central - CAG nº novo!	1.210.000,00	Equipamento obsoleto. Necessitando de modernização (mais de 20 anos de uso)



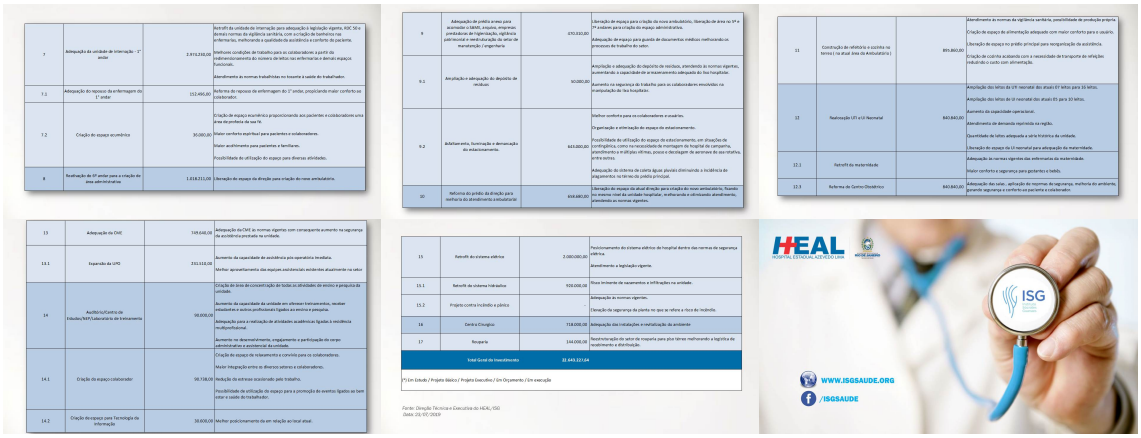


Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Secretaria de Saúde

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Hospital Estadual Azevedo Lima



- Reformas e Adequações (antes e depois)

Secretaria de Saúde
GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

Secretaria de Saúde

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Hospital Estadual Azevedo Lima

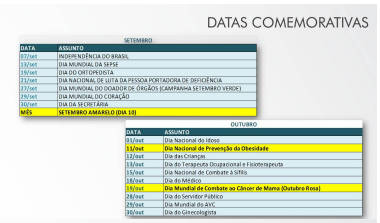
Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

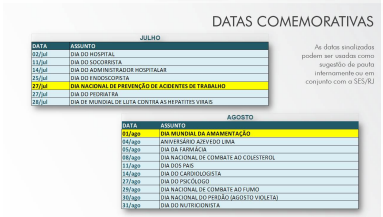
Hospital Estadual Azevedo Lima

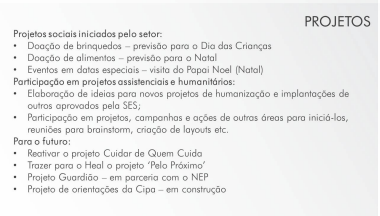
- Meios de Comunicação do HEAL

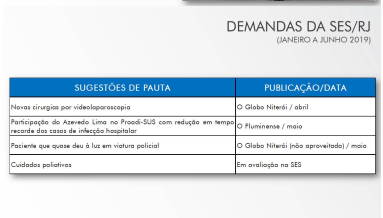
Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

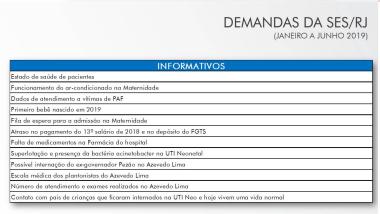
Hospital Estadual Azevedo Lima

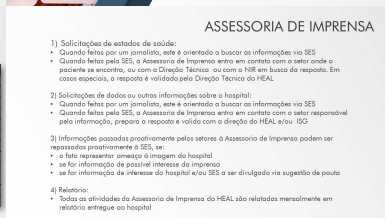


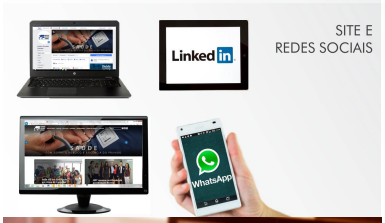


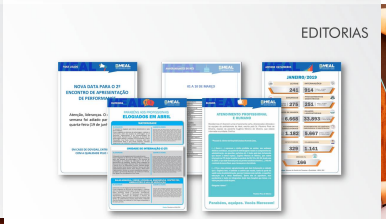












APOIO AOS DOUTORES DA ALEGRIA: EXPOSIÇÃO DE FOTOS DE 10 ANOS DE PLATEIA HOSPITALARES

MANUTENÇÃO DO CONTEÚDO DAS TVS INTERNAS E NOS QUADROS DE AVISOS

Garantindo o direito de informação a pacientes e visitantes do hospital, os informativos nos quadros de avisos e a programação das TVs internas - informes sobre normas, procedimentos internos e dicas de saúde direcionados a este público - mantém-se sempre atualizados.

Quadros de avisos voltados para pacientes e visitantes:

- Admissão da Maternidade

- Área externa da Recepção Central

- Recepção Central

- Maternidade

- Entrada da Emergência

TVs disponíveis nos seguintes espaços:

- Recepção Central

- Admissão da Maternidade

- Recepção da Emergência

- Próxima à sala da Ortopedia

CALENDÁRIO DA SAÚDE

De janeiro a dezembro, foram confeccionadas e divulgadas peças – entre cartazes, imagens para tela dos computadores dos colaboradores e emails mkt - que celebram datas importantes no âmbito da saúde ou difundem importantes orientações e dicas de saúde. Os seguintes assuntos foram divulgados em 2019 em nossos veículos de comunicação internos:

JANEIRO	
DATA	**ASSUNTO**
01/jan	DIA MUNDIAL DA PAZ
02/jan	DIA DO SANITARISTA
04/jan	DIA DO HEMOFÍLICO
20/jan	DIA DO FARMACÊUTICO
20/jan	DIA DO SÃO SEBASTIÃO (APENAS HEAL)
31/jan	DIA NACIONAL DE COMBATE E PREVENÇÃO DA HANSENÍASE
MÊS	JANEIRO BRANCO (SAÚDE MENTAL E BEM-ESTAR)
FEVEREIRO	
02/fev	DIA DE IEMANJÁ
04/fev	DIA MUNDIAL CONTRA O CÂNCER

05/fev	DIA NACIONAL DA MAMOGRAFIA
17/fev	TÉRMINO DO HORÁRIO DE VERÃO
18/fev	DIA DE COMBATE AO ALCOOLISMO
MARÇO	
01/mar	ANIVERSÁRIO DO RIO DE JANEIRO
05/mar	CARNAVAL
08/mar	DIA INTERNACIONAL DA MULHER
09/mar	DIA DA NEFROLOGIA
21/mar	DIA INTERNACIONAL CONTRA A DISCRIMINAÇÃO RACIAL
21/mar	DIA NACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN
24/mar	DIA MUNDIAL DE COMBATE Á TUBERCULOSE
31/mar	DIA DA SAÚDE E DA NUTRIÇÃO
ABRIL	
02/abr	DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO DO AUTISMO
07/abr	DIA MUNDIAL DA SAÚDE
11/abr	DIA DO INFECTOLOGISTA
12/abr	DIA DO OBSTETRA
14/abr	DIA DO TÉCNICO EM SERVIÇO DE SAÚDE
22/abr	DESCOBRIMENTO DO BRASIL
26/abr	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE Á HIPERTENSÃO ARTERIAL
MAIO	
01/maio	DIA INTERNACIONAL DO TRABALHADOR
12/maio	DIA DAS MÃES
12/maio	DIA DA ENFERMAGEM

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

15/maio	DIA DO ASSISTENTE SOCIAL
15/maio	DIA NACIONAL DO CONTROLE DAS INFECÇÕES HOSPITALARES
31/maio	DIA MUNDIAL SEM TABACO
JUNHO	
02/jun	DIA DO PNEUMOLOGISTA
06/jun	DIA NACIONAL DO TESTE DO PÉZINHO
12/jun	DIA DOS NAMORADOS
24/jun	DIA DE SÃO JOÃO
JULHO	
02/jul	DIA DO HOSPITAL
11/jul	DIA DO SOCORRISTA
13/jul	ANIVERSÁRIO ISG 19 ANOS
14/jul	DIA DO ADMINISTRADOR HOSPITALAR
17/jul	ANIVERSÁRIO AME 11 ANOS
25/jul	DIA DO ENDOSCOPISTA
26/jul	ANIVERSÁRIO DO DR. ANDRÉ
27/jul	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DE AC. DE TRABALHO
27/jul	DIA DO PEDRIATRA
28/jul	DIA DE MUNDIAL DE LUTA CONTRA AS HEP. VIRAIS
AGOSTO	
01/ago	DIA MUNDIAL DA AMAMENTAÇÃO
04/ago	ANIVERSÁRIO AZEVEDO LIMA
05/ago	DIA DA FARMÁCIA
08/ago	DIA NACIONAL DE COMBATE AO COLESTEROL

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

11/ago	DIA DOS PAIS
14/ago	DIA DO CARDIOLOGISTA
27/ago	DIA DO PSICÓLOGO
29/ago	DIA NACIONAL DE COMBATE AO FUMO
30/ago	DIA NACIONAL DO PERDÃO (AGOSTO VIOLETA)
31/ago	DIA DO NUTRICIONISTA
SETEMBRO	
07/set	INDEPENDÊNCIA DO BRASIL
13/set	DIA MUNDIAL DA SEPSE
16/set	HOMENAGEM AO ANIVERSÁRIO DO NASCIMENTO DR. SÓCRATES - 16/09/33
17/set	DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE
19/set	DIA DO ORTOPEDISTA
21/set	DIA NACIONAL DE LUTA DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA
27/set	DIA MUNDIAL DO DOADOR DE ÓRGÃOS (CAMPANHA SETEMBRO VERDE)
29/set	DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO
30/set	DIA DA SECRETÁRIA
MÊS	SETEMBRO AMARELO (DIA 10)
OUTUBRO	
01/out	DIA NACIONAL DO IDOSO
11/out	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE
12/out	DIA DAS CRIANÇAS
13/out	DIA DO TERAPEUTA OCUPACIONAL E FISIOTERAPEUTA
15/out	DIA NACIONAL DE COMBATE À SÍFILIS

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

18/out	DIA DO MÉDICO
19/out	DIA MUNDIAL DE COMBATE AO CÂNCER DE MAMA (OUTUBRO ROSA)
30/out	DIA DO GINECOLOGISTA
NOVEMBRO	
08/nov	DIA DO RADIOLOGISTA
10/nov	DIA DO MÉDICO INTENSIVIISTA
15/nov	PROCLAMAÇÃO DA REPÚBLICA
17/nov	NOVEMBRO AZUL
17/nov	NOVEMBRO ROXO (DIA MUNDIAL DA PRÉ MATURIDADE)
20/nov	DIA DO BIOMÉDICO
20/nov	DIA DA CONSCIENCIA NEGRA
22/nov	ANIVERSÁRIO DE NITERÓI
25/nov	DIA NACIONAL DO DOADOR DE SANGUE
27/nov	DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER
DEZEMBRO	
01/dez	DIA MUNDIAL DE LUTA CONTRA A AIDS
09/dez	DIA DO FONOAUDIÓLOGO
24/dez	NATAL E FIM DE ANO
MÊS	DEZEMBRO LARANJA (COMBATE AO CÂNCER DE PELE)

Rua Teixeira de Freitas, nº30, Fonseca, Niterói - Rio de Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298

HEAL
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de
Saúde

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SUS