

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

Abril 2020

CONTRATO DE GESTÃO

Nº 001/2019





Hospital Azevedo Lima

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ABRIL DE 2020**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2020**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** WILSON JOSÉ WITZEL

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** FERNANDO FERRY

**CONTRATADA:** INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

**CNPJ:** 03.969.808/0006-84

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**ENDEREÇO:** RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

**RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

**PRESTAÇÃO DE CONTAS  
ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.



Hospital Azevedo Lima

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de abril de 2020.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

## 2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência),





## Hospital Azevedo Lima

transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os





## Hospital Azevedo Lima

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais em Saúde) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

## **MISSÃO**

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

## **VISÃO**

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.



Hospital Azevedo Lima

## VALORES

**SAÚDE É PRIORIDADE:** É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

**EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL:** Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

**HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL:** No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

**GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

**CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO:** Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:** Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

**ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA:** É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

**MERITOCRACIA:** Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

**TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS:** Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

**PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE":** Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.



Hospital Azevedo Lima

## CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

### 3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.





## Hospital Azevedo Lima

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.



## Hospital Azevedo Lima

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

#### **4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA**

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.





Hospital Azevedo Lima

abr/20				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado Abril 2020	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	138	148	107,25%
Saídas Obstétricas	Unidade	320	312	97,50%
Saídas Ortopédicas	Unidade	120	119	99,17%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	110	90	81,82%
<b>Média</b>				<b>96,43%</b>
USG/ECO	Unidade	500	779	155,80%
Tomografia Computadorizada	Unidade	1700	1719	101,12%
<b>Média</b>				<b>128,46%</b>

ABRIL/2020						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo	Resultado	Pontos mês
1.0	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0	0,00	3
				591		





Hospital Azevedo Lima

5.1	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia Geral/Leitos-dia operacionais Geral *100	> ou = a 85%	5159	74,44%	0
				6930		
5.2	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	789	109,58%	2
				720		
5.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	278	38,61%	0
				720		
5.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	684	76,00%	0
				900		
5.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	192	53,33%	0
				360		
5.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1344	75,93%	0
				1770		
5.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	800	88,89%	0
				900		
5.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	83	55,33%	0
				150		
5.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	326	155,24%	2
				210		
6.0	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7 dias	5162	6,87	1
				751		
6.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	789	5,33	1
				148		
6.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	278	3,09	1
				90		
6.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7,0 dias	684	5,75	1
				119		



Hospital Azevedo Lima

6.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	192	5,65	1
				34		
6.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas)maternidade	< ou = a 3,1 dias	1344	4,31	0
				312		
6.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	800	7,34	1
				109		
6.7	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI pós operatório	< ou = a 7,1 dias	83	3,95	1
				21		
7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirurgicos/24h	cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 100 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 109 Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	3	
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	821	111,10%	4
				739		
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	100%	36010	782,32%	
				4603		
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	3312	100,00%	4
				3312		
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	3084	93,12%	4
				3312		



Hospital Azevedo Lima

11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	18	100,00%	4
				18		
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	0,83		4
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: 8 casos / Notificações no período: 8 casos		1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado		3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Met 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pts	Metas atingidas: metas 1, 2, 4, 5 e 6		2
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado		2
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de sepse; Agência transfusional; Extubação acidental; Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor		2
18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica- dia no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	2	4,12	4
				486		

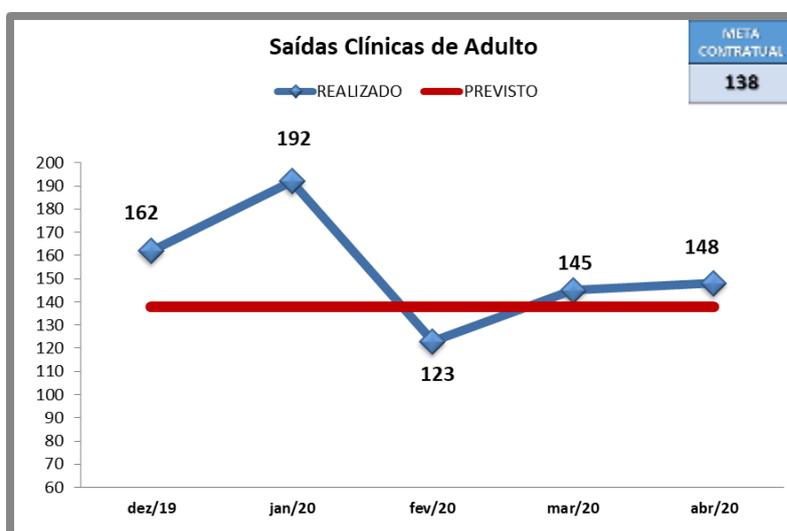


Hospital Azevedo Lima

19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico.	Apresentar registros	Qualificados	3
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados	3
					<b>69</b>
					<b>C</b>

#### 4.2.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

##### 4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos

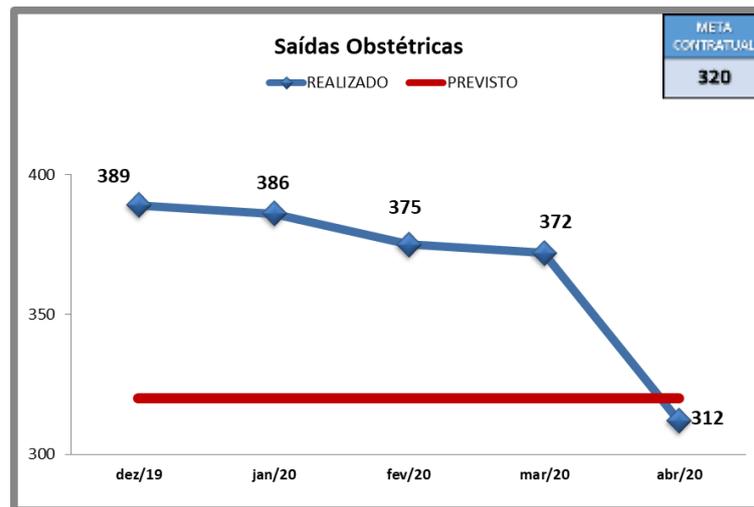


Fonte: Sistema Soul MV



## Hospital Azevedo Lima

## 4.1.2. Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

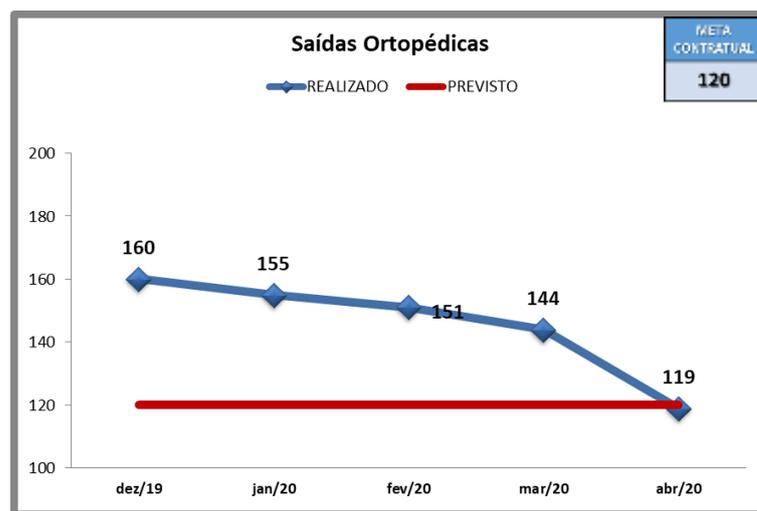
**Comentário:**

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas obstétricas.



Hospital Azevedo Lima

**4.1.3. Saídas Ortopédicas**



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

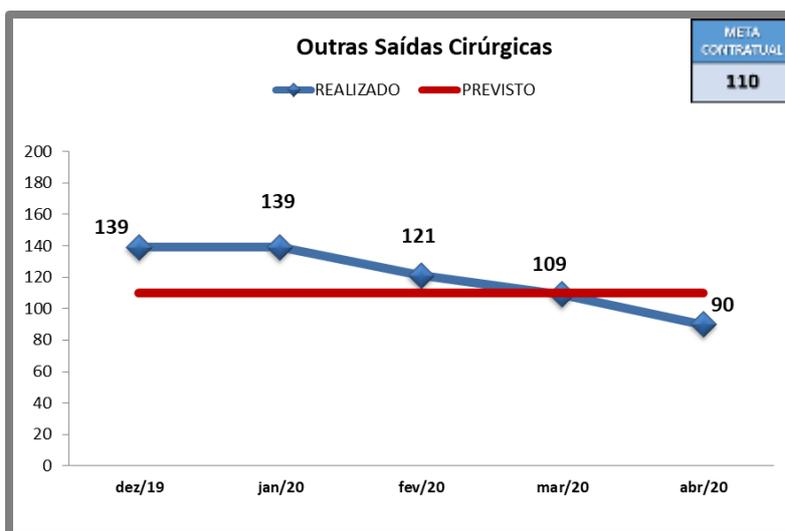
Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas ortopédicas.





Hospital Azevedo Lima

**4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas**



Fonte: Sistema Soul MV

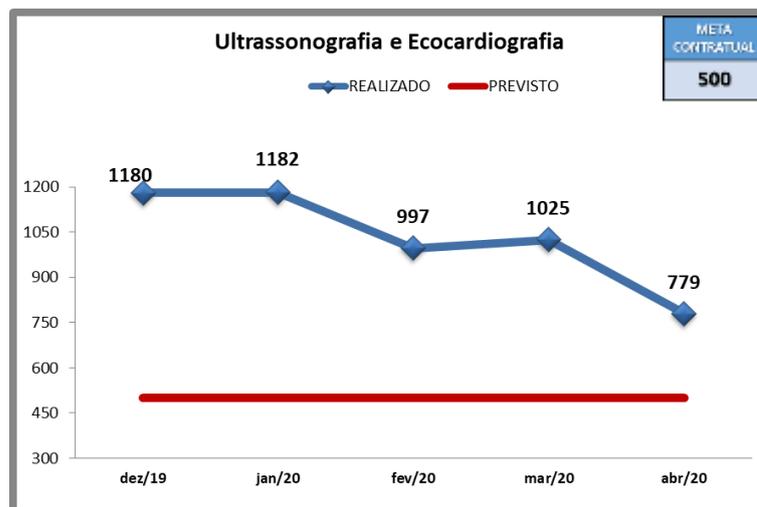
**Comentário:**

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas cirúrgicas.



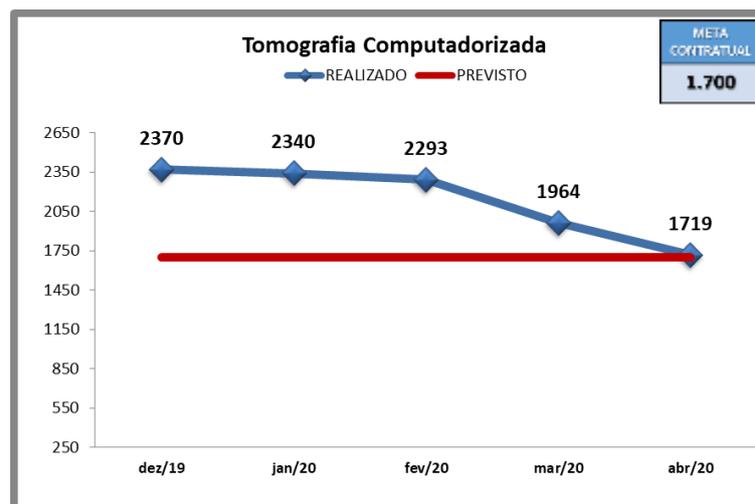
Hospital Azevedo Lima

4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.6. Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

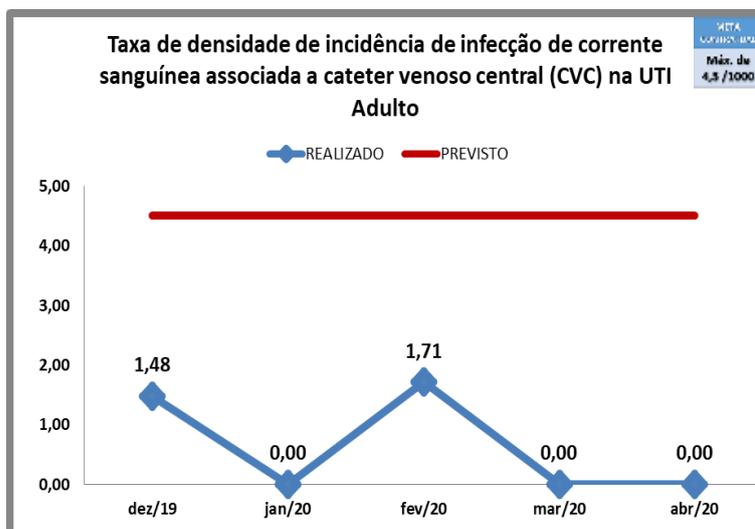




Hospital Azevedo Lima

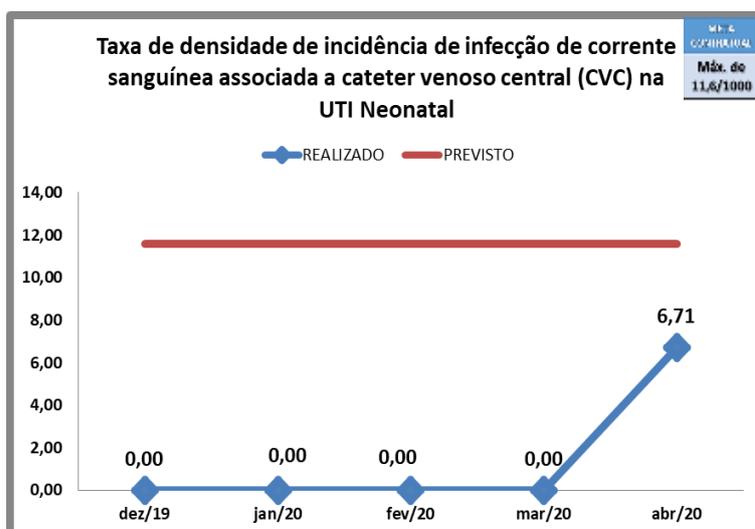
#### 4.2.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

##### 4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

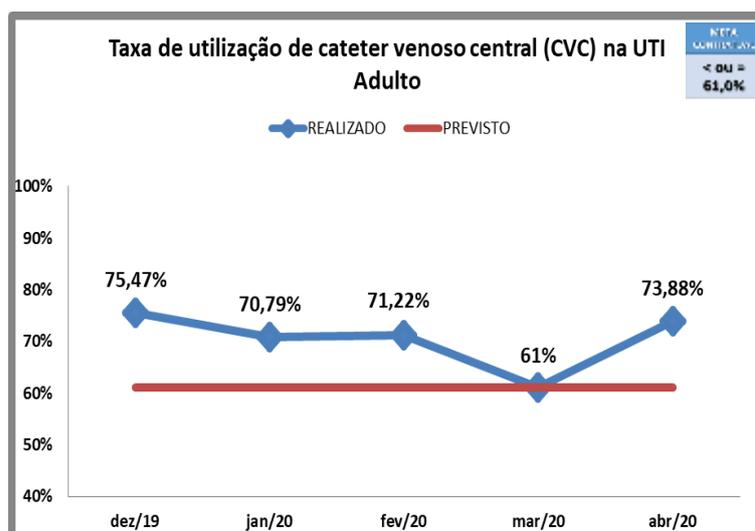
##### 4.2.2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



#### 4.2.3. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

#### Comentário:

Novas abordagens de acesso venoso para pacientes em terapia intensiva vêm sendo estudadas conforme realidade da unidade com propósito de diminuir a incidência do uso de CVC buscando o atingimento da meta pactuada.

Reafirmamos que o perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. São pacientes que demandam venoclise central dada a gravidade, risco de morte e falência de acesso periférico.

Todas as medidas de controle como preenchimento dos bundles e discussão diária dos casos nos rounds multiprofissionais diários continuam em vigor.

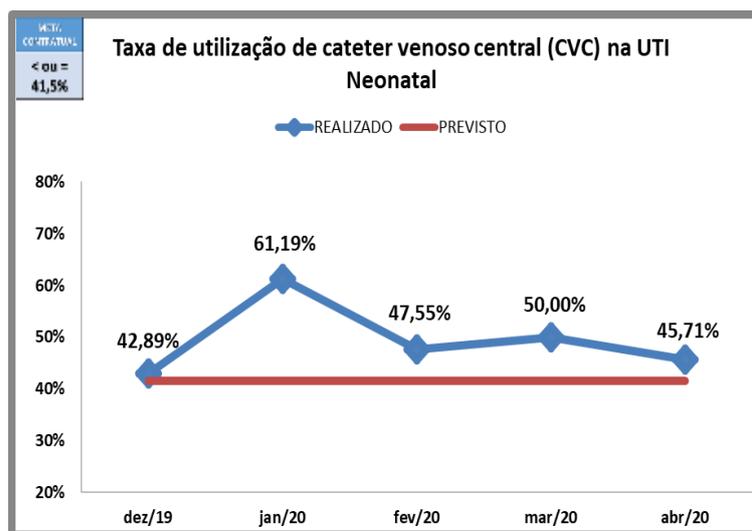
Apesar da taxa permanecer acima da meta pactuada, nossa densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea tem sido sempre muito baixa, chegando à zero em alguns meses.



Hospital Azevedo Lima

Ressaltamos que no mês observado, ocorreram internações de pacientes suspeitos e confirmados de COVID-19 com elevada gravidade, corroborado pelo índices de gravidade (SAPS 3 MÉDIO). Tais pacientes foram submetidos a prótese ventilatória, pronção e acesso vascular profundo para titulação de drogas. Até o fechamento deste relatório o HEAL havia internado 161 pacientes e atendido 466 pacientes, sendo destes, 33 evoluíram para óbito.

**4.2.4. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal**



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

**Comentário:**

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.



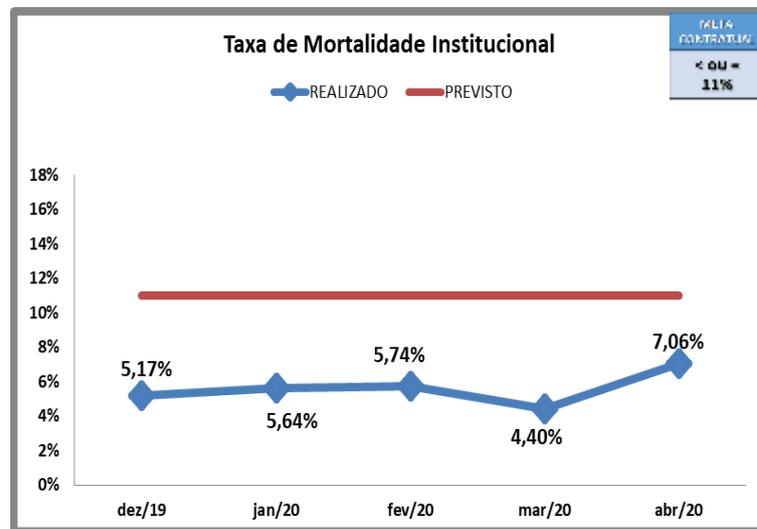


Hospital Azevedo Lima

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

Ressaltamos também que a unidade possui pacientes com mais de 30 dias de idade de vida e sujeito a complicações, bem como ocorreram internações por COVID-19 no período observado.

#### 4.2.5. Taxa de Mortalidade Institucional

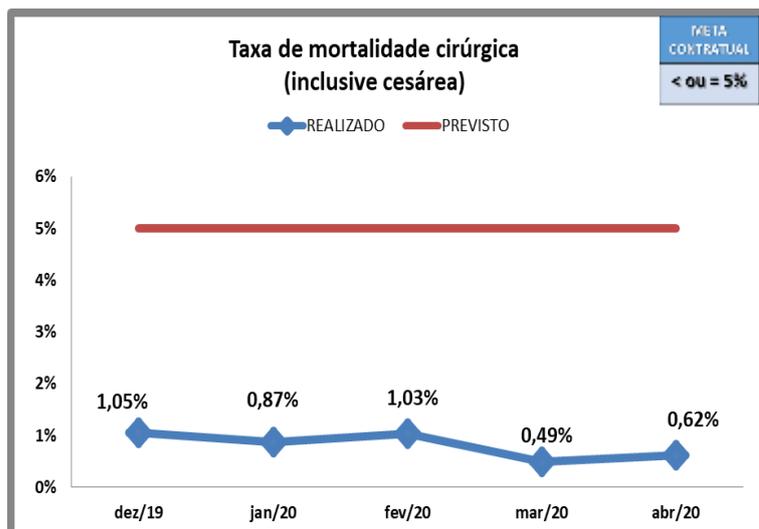


Fonte: Sistema Soul MV



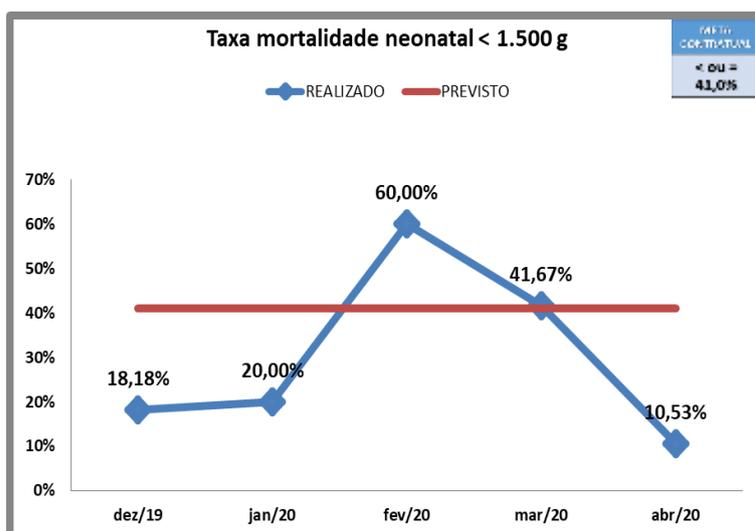
Hospital Azevedo Lima

4.2.6. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.7. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g

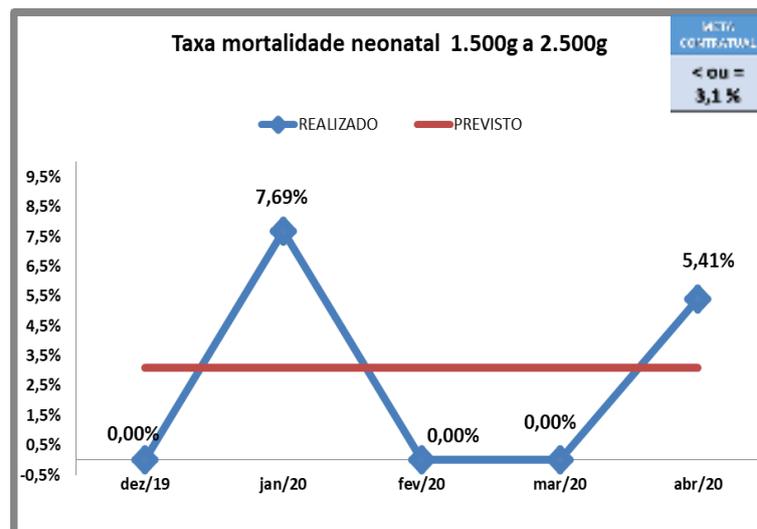


Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal





#### 4.2.8. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

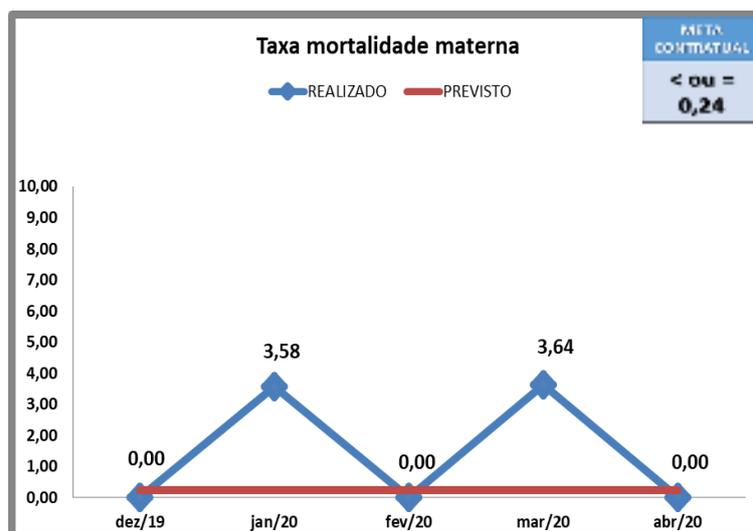
#### Comentário:

No mês de abril ocorreram 02 óbitos neonatais entre 1500 a 2.500g, um RN apresentou asfixia perinatal grave, infecção e insuficiência renal aguda, *Snappe II* – 69. O segundo óbito neonatal se deu através de parto cesáreo por pré-eclampsia, história de pré-natal com seis consultas, mal formações múltiplas (hidropsia, hepatoesplenomegalia, ascite, derrame pleural). Mesmo com todos os esforços da equipe da Neonatal, vieram a óbito.



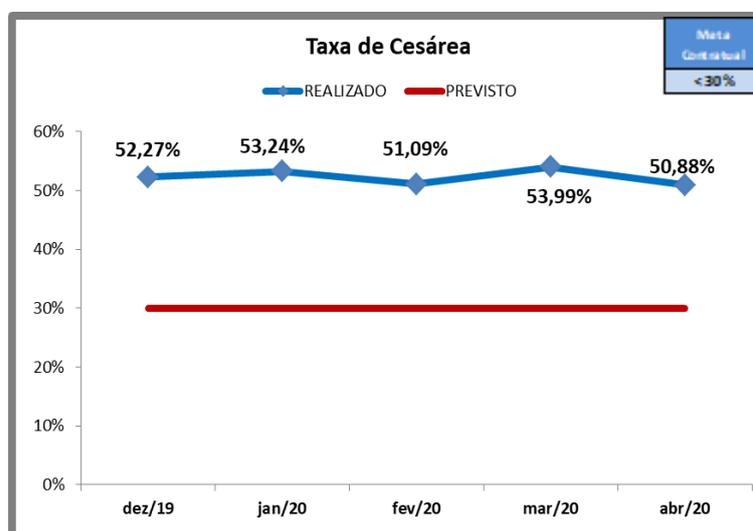
Hospital Azevedo Lima

4.2.9. Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

4.2.10. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação Maternidade

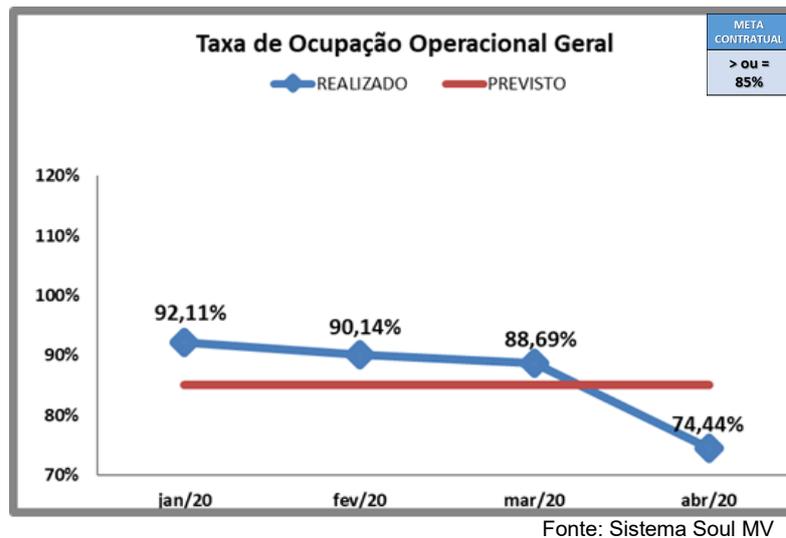
Comentário:

A taxa de cesárea segue sendo um dos grandes desafios na assistência materno-infantil na unidade. Devido a prevalência da maternidade possuir o perfil de alta complexidade, o que contribui para o alto índice de cesáreas na instituição.





#### 4.2.11. Taxa de Ocupação Operacional Geral



#### Comentário:

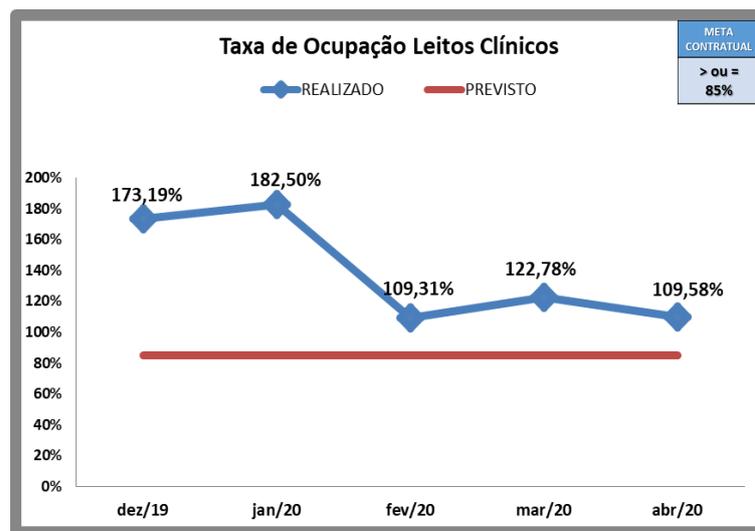
Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a cosequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do fluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional geral.



Hospital Azevedo Lima

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para fluxo de pacientes.

**4.2.12. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos**

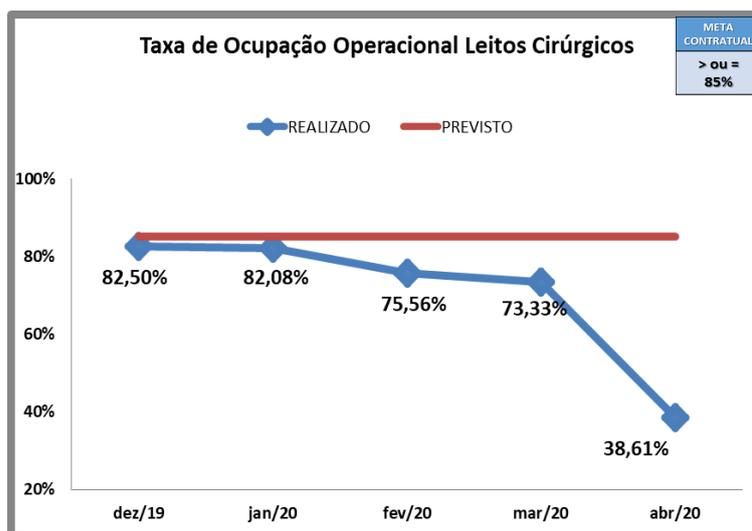


Fonte: Sistema Soul MV





#### 4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Soul MV

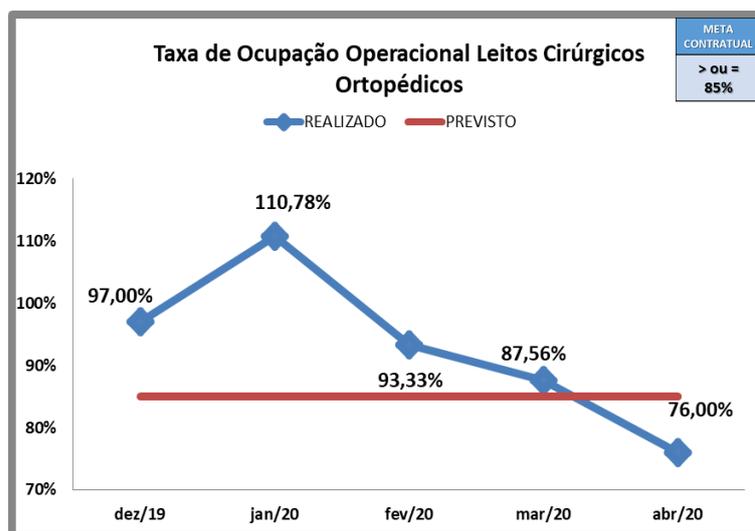
#### Comentário:

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.



## Hospital Azevedo Lima

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

**4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos**

Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

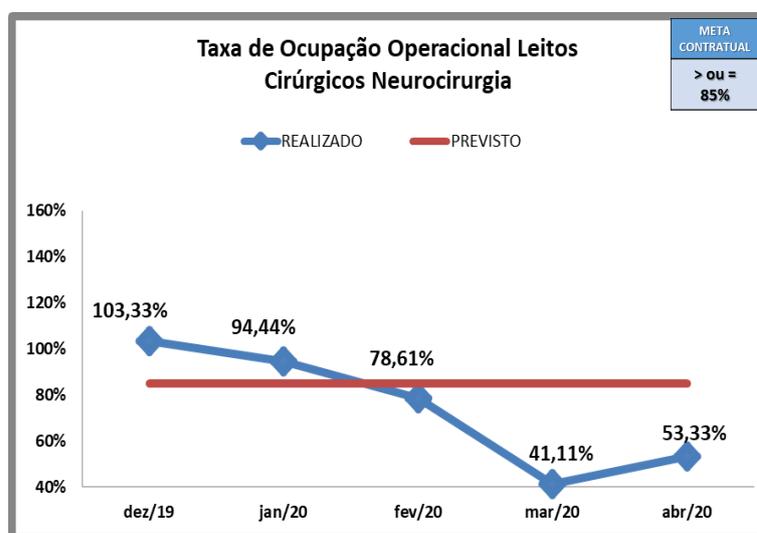
Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do



Hospital Azevedo Lima

afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos ortopédicos. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição, e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

#### 4.2.15. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV

#### Comentário:

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de



### Hospital Azevedo Lima

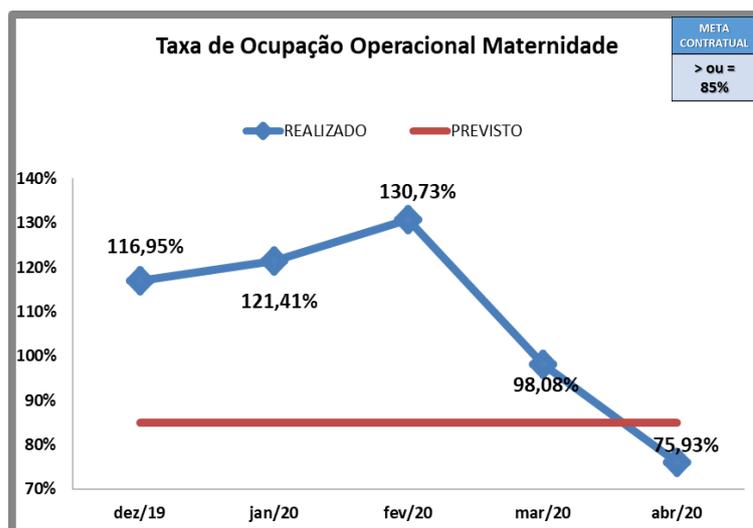
urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos da neurocirurgia. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.





Hospital Azevedo Lima

**4.2.16. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade**



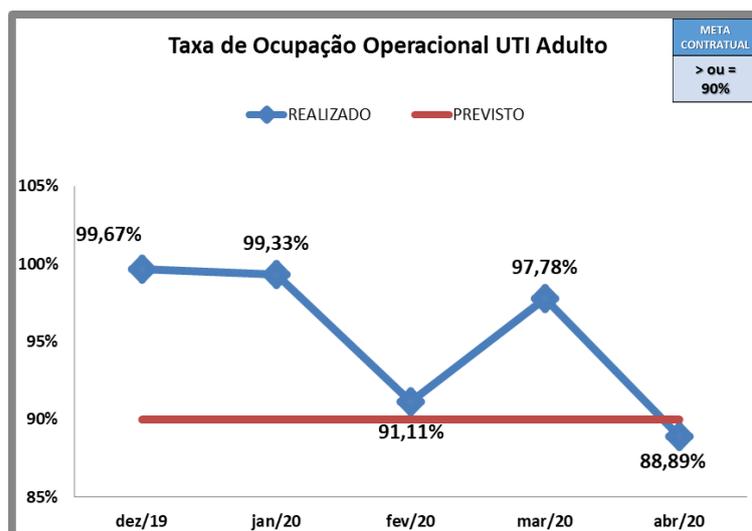
Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional da maternidade.



Hospital Azevedo Lima

**4.2.17. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto**

Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

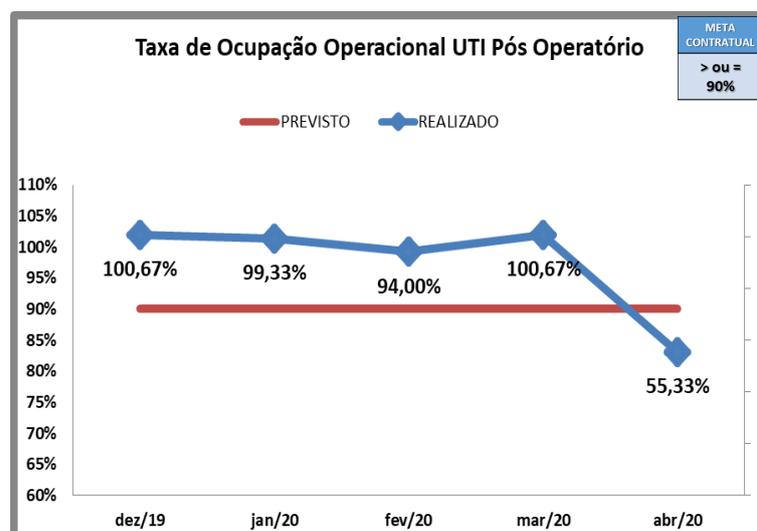
Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional da UTI Adulto. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo



Hospital Azevedo Lima

médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para fluxo de pacientes.

**4.2.18. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório**



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

O setor foi contingenciado para atendimento exclusivo aos pacientes internados suspeitos e confirmados para COVID-19 que necessitam de suporte ventilatório invasivo.

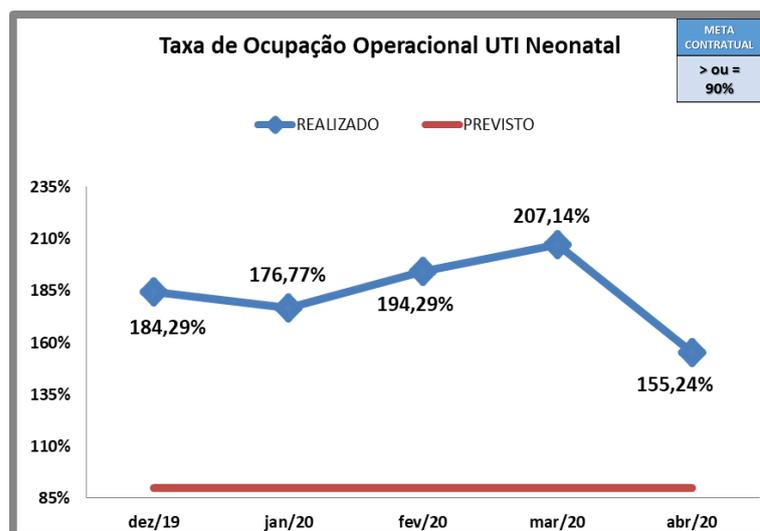
Devido ao aumento da demanda do atendimento de casos por Síndrome Respiratória Aguda Grave, o hospital organizou plano de contingência de atendimento e tratamento, pois os pacientes que afluíram a unidade não foram transferidos para unidade dedicada ao tratamento do coronavírus, apesar das solicitações de regulação a Central de Regulação.





Hospital Azevedo Lima

**4.2.19. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal**



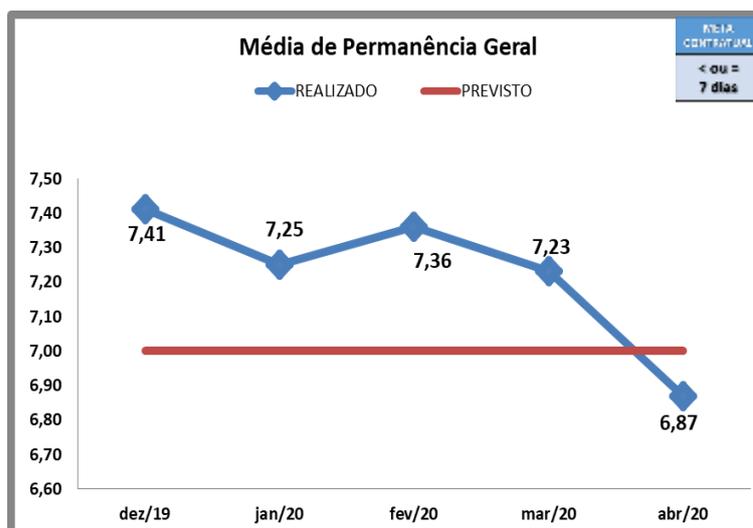
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Azevedo Lima

**4.2.20. Média de Permanência Geral**



Fonte: Sistema Soul MV

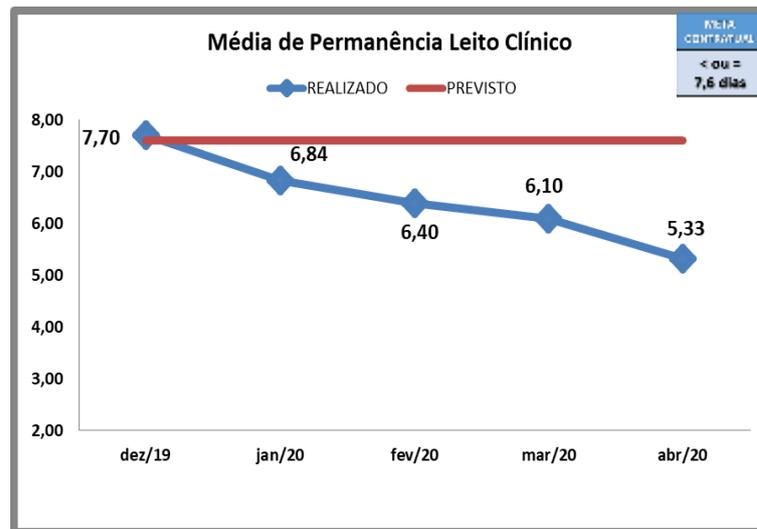
**Comentário:**

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência geral da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.



Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.21. Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

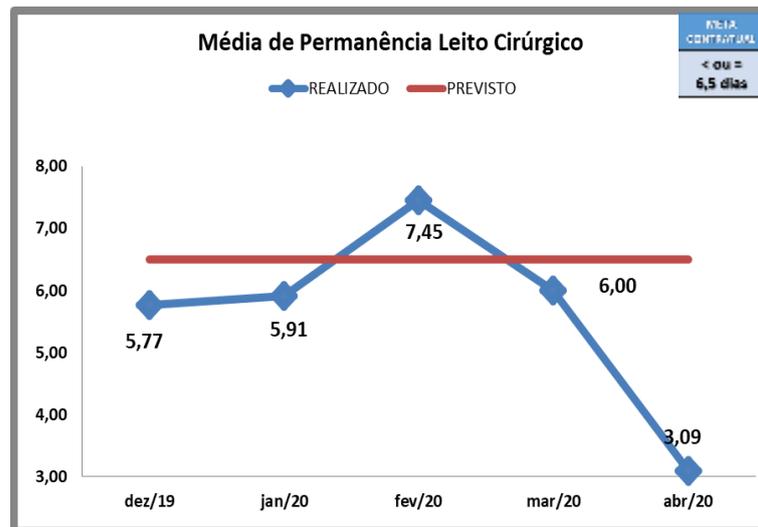
#### Comentário:

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência de leito clínico permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.



Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.22. Média de Permanência Leito Cirúrgico



Fonte: Sistema Soul MV

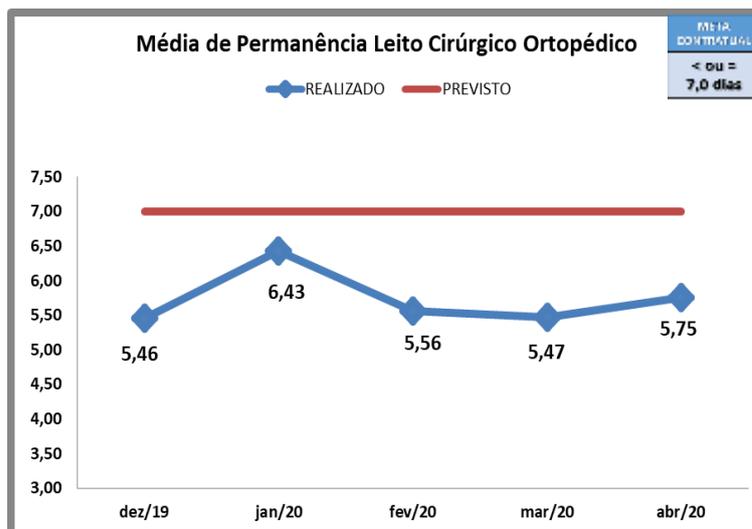
#### Comentário:

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência de leito cirúrgico permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.



Hospital Azevedo Lima

**4.2.23. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico**



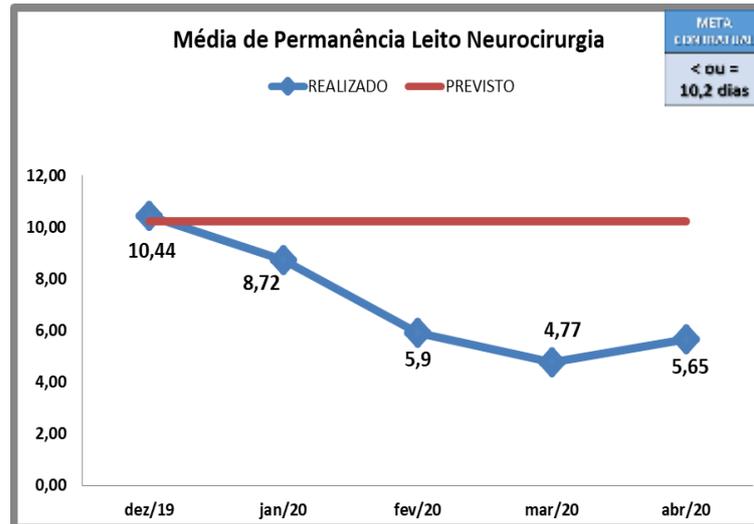
Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência de leito cirúrgico ortopédico permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.



Hospital Azevedo Lima

**4.2.24. Média de Permanência Leito Neurocirurgia**

Fonte: Sistema Soul MV

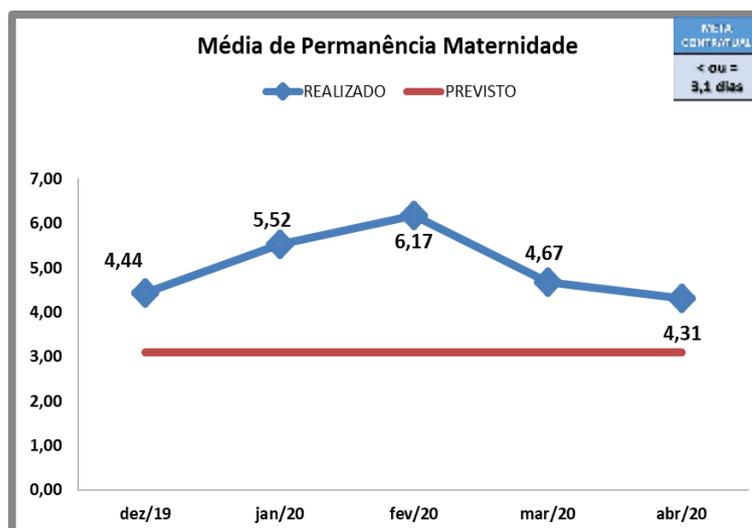
**Comentário:**

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência de leito da neurocirurgia permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para fluxo de pacientes.



## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.25. Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

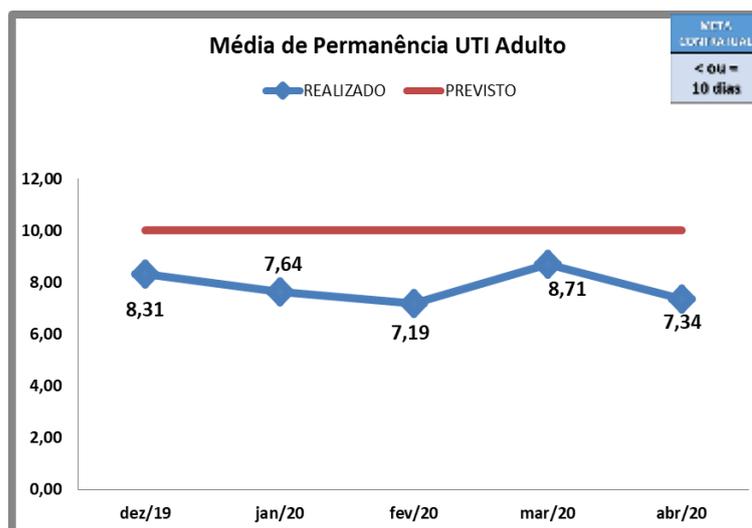
A maternidade possui um perfil de atendimento de gestantes de alto risco, que em vários casos demandam um tempo maior de internação fazendo com que a média de permanência ultrapasse a meta. A unidade vem trabalhando no mapeamento de processos para identificação de possíveis pontos de melhoria que possam contribuir para o atingimento da meta. Atendemos um número elevado de RNs diagnosticados com sífilis, que se faz necessário antibioticoterapia por um período médio de 12 dias impactando na média de permanência da maternidade.





Hospital Azevedo Lima

4.2.26. Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

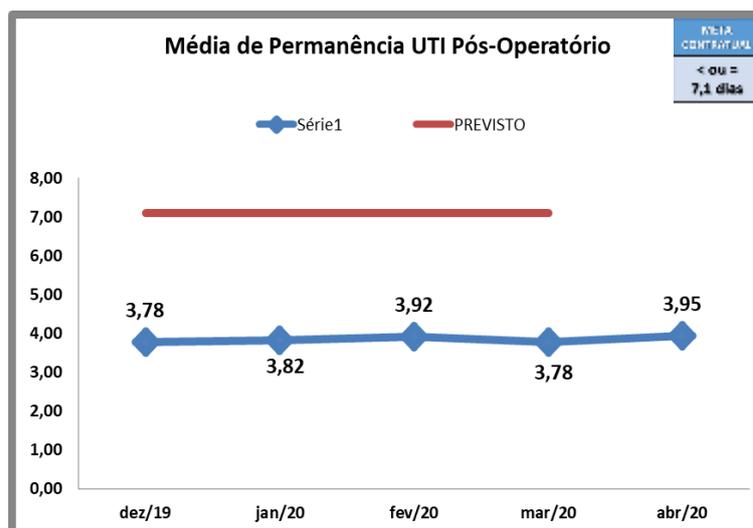
Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência de leito da UTI Adulto permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito, taxa de ocupação operacional de leitos. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar o quesito de taxa de ocupação, tendo em vista que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.





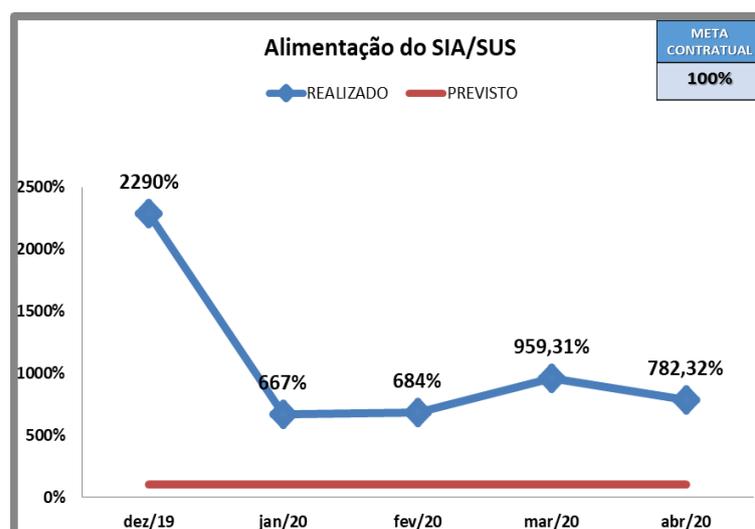
Hospital Azevedo Lima

4.2.27. Média de Permanência UTI Pós Operatório



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.28. Alimentação do SIA/SUS



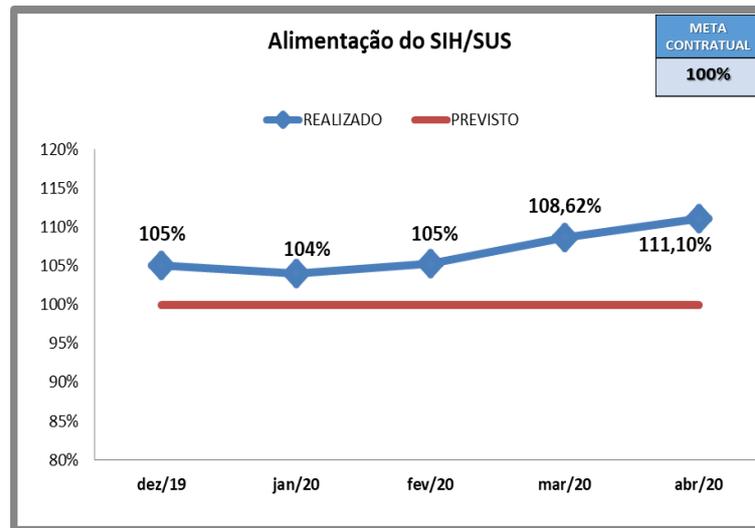
Fonte: Faturamento HEAL





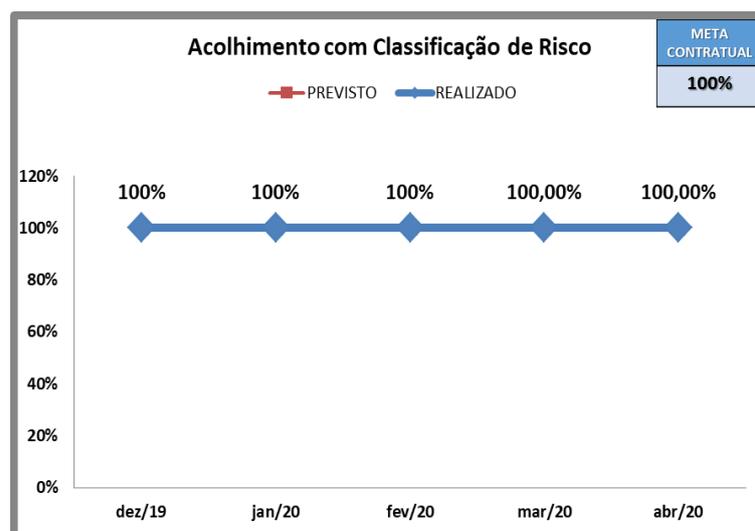
Hospital Azevedo Lima

4.2.29. Alimentação do SIH/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

4.2.30. Acolhimento com Classificação de Risco

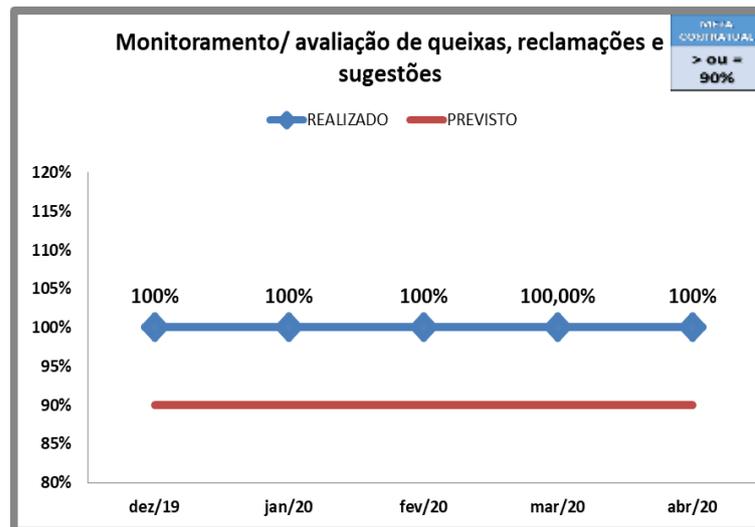


Fonte: Sistema MV



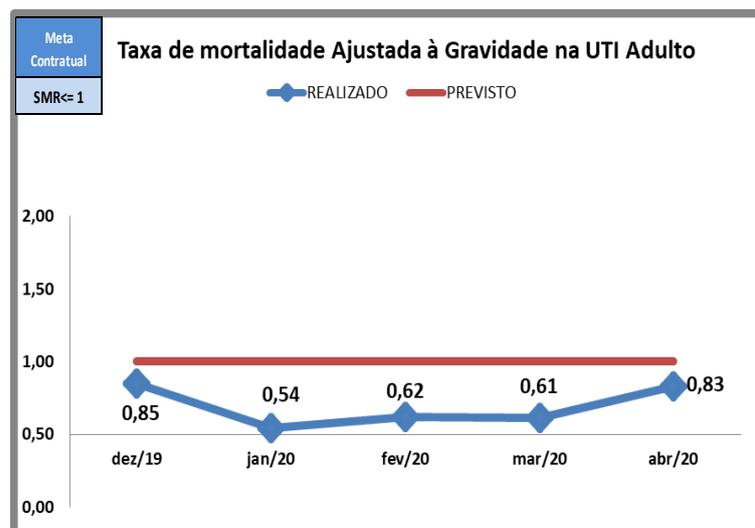


**4.2.31. Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.**



Fonte: Ouvidoria HEAL

**4.2.32. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto**

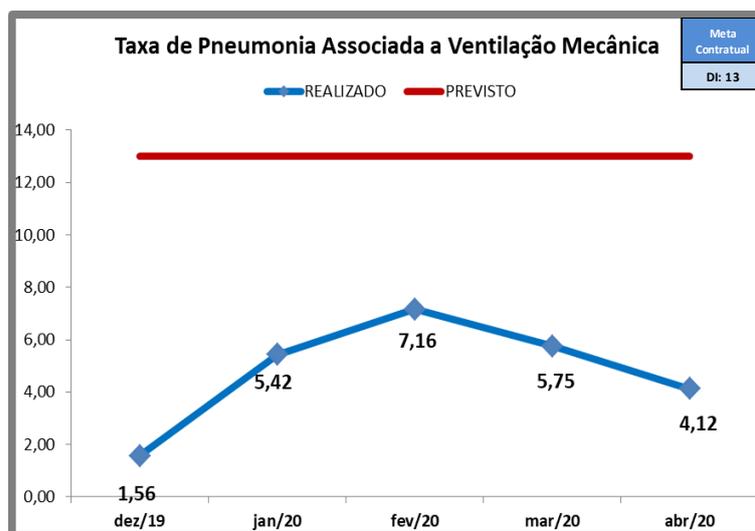


Fonte: EPIMED



Hospital Azevedo Lima

4.2.33. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





Hospital Azevedo Lima

5. ANEXO:

## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - Seção 1

### Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020; 199ª da Independência e 132ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO  
*Nelson Luiz Sperle Teich*



## RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/04

### AÇÃO - CORONAVÍRUS

Dando continuidade as Ações do Coronavírus, iniciadas em março, a Comunicação elaborou informativos, criação e apoio de projetos para segurança dos colaboradores e pacientes do Azevedo Lima. O papel da Comunicação é fundamental no monitoramento das mídias, na estrutura de comunicados, na atualização informações, na propagação das orientações conforme as fontes oficiais, na criação de campanhas e no apoio a Direção da Unidade nas decisões tomadas.

### INFORMATIVOS – Público externo (pacientes, acompanhantes e visitantes)

- TRIAGEM

**CORONAVÍRUS | COVID-19**

**TRIAGEM DE VISITANTES E ACOMPANHANTES**

Para segurança de todos, a partir do dia **02/04/2020** iremos verificar as condições de saúde de todos os visitantes e acompanhantes antes de sua entrada no Azevedo Lima.

Essa medida atende a NOTA TÉCNICA Nº 14 (COVID-19/2020 da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ)).

Contamos com a sua colaboração seguindo as orientações do profissional que irá lhe atender.

#TodosJuntosContraOCoronavírus

ESSAS MEDIDAS SÃO PREVENTIVAS E SEM PREJUÍZO DE TERMO. CONTAMOS COM A CONFIABILIDADE E COLABORAÇÃO DE TODOS.

HEAL HOSPITAL DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA  
GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS



Para segurança de todos, a partir do dia **02/04/2020** iremos verificar as condições de saúde de todos os visitantes e acompanhantes antes de sua entrada no Azevedo Lima.

Essa medida atende a NOTA TÉCNICA Nº 14 (COVID-19/2020 da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ)).

Contamos com a sua colaboração seguindo as orientações do profissional que irá lhe atender.

### TRIAGEM



## Hospital Azevedo Lima

- SUSPENSÃO DE VISITAS A PACIENTES COVID



Para sua segurança e para diminuir a transmissão do Coronavírus, estão suspensas as visitas a pacientes internados com diagnóstico de Covid-19 nesta Unidade.

Essa medida atende a Norma Técnica nº 12 (COVID-19) /2020 da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ).

Contamos com a sua colaboração e compreensão!

#TodosJuntosContraOCoronavirus



- ESTADO DE SAÚDE DO PACIENTE COVID



Atenção familiares de pacientes internados nessa Unidade com caso suspeito ou confirmado de Covid-19:

Este é um momento delicado para todos nós. Por isso, nossa equipe entrará em contato com vocês via telefone, diariamente, para informar o estado de saúde do seu familiar.

Diariamente das 11h às 12h ou das 14h às 15h

Em caso de dúvidas sobre o registro de contatos, por favor, fique à vontade para procurar um profissional da Assistência Social ou área de Atendimento.

#TodosJuntosContraOCoronavirus

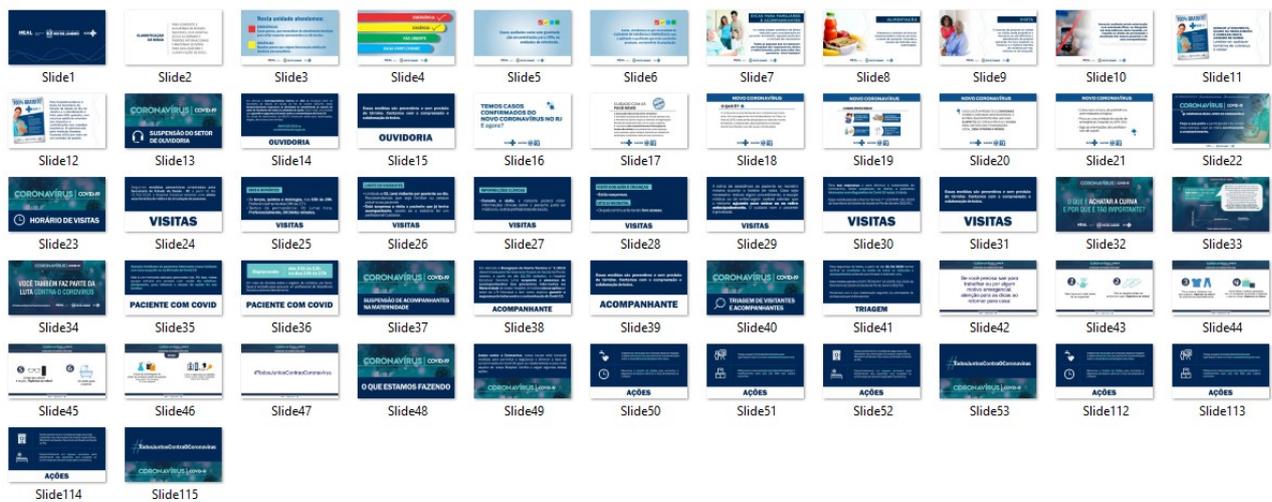




- PUBLICAÇÃO DO VÍDEO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE SOBRE USO DA MÁSCARA DE PANO



- ATUALIZAÇÃO DO VÍDEO INFORMATIVO GERAL NAS TVS





- ONDE PROCURAR AJUDA (peça em aprovação)



## INFORMATIVOS E AÇÕES – Público interno (colaboradores em geral)

- AÇÃO: FAÇA SUA PARTE





• AÇÃO: FAÇA SUA PARTE



• IDENTIFICAÇÃO PARA CÂMARA MORTUÁRIA



PROJETOS DE AÇÃO E ADEQUAÇÕES DA UNIDADE AO COVID-19

• APRESENTAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO VISUAL DA ENTRADA DA EMERGÊNCIA

**IDENTIDADE VISUAL ENTRADA DA EMERGÊNCIA**

**GUARITA | EMERGÊNCIA**

- LONA
- Sinalização da entrada de pessoas e ambulâncias para Emergência e de pessoas para o Acolhimento Coronavírus.
- Cobre toda extensão da guarita.
- Identificação visual: SES/RJ
- Medidas: 3,10 x 1,55m
- Tipo de impressão: lona, fosca, preso a parede
- Quantidades: 1
- Custo: R\$ 788,00

**TENDA | EMERGÊNCIA**

**INFORMAÇÕES GERAIS | IDENTIDADE VISUAL DA ENTRADA DA EMERGÊNCIA**

**ADESIVO**

- Identificação do lado frontal
- Da entrada para o Acolhimento Coronavírus
- Identificação visual: SES/RJ
- Medidas: 0,40 x 3,10m
- Tipo de impressão: 4"0" sobre adesivo vinílico
- Quantidades: 1
- Custo: R\$403,00

**TOTAL À PAGAR: R\$ 1.191,00**

**PRAZO DE ENTREGA: DE 1 A 2 DIAS ÚTEIS**

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS: INSTALAÇÃO PELO FORNECEDOR**

**MELHOR FORNECEDOR: IMAGEM DA ARTE**

**FORMA DE PAGAMENTO: BOLETO 30DD / NF DE VENDA**





• PROPOSTA: PROJETO DE RESTRIÇÃO DO FLUXO DE PESSOAS NA UNIDADE

## CORONAVÍRUS | COVID-19

IDENTIDADE VISUAL | PROPOSTA

### RESTRIÇÃO DO FLUXO DE PESSOAS NA UNIDADE

HEAL HOSPITAL AZEVEDO LIMA GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO SUS

#### INFORMAÇÕES GERAIS | PROPOSTA

A proposta é criar uma identidade visual no chão com adesivo, demarcando as áreas com maior fluxo de pessoas, além de cartazes e demais peças de divulgação explicando a ação. A demarcação será dividida em três categorias:

- ACESSO LIVRE** – locais com maior circulação de pessoas. São áreas de acesso comum entre todos os grupos e que não é necessária a autorização prévia para circulação, como recepção central, hall e refeitório.
- SOMENTE PESSOAL AUTORIZADO** – locais em que o fluxo pode ser evitado caso não haja necessidade de passagem. Essas áreas apenas colaboradores autorizados e usuários específicos podem ter acesso, como Emergência, CTI e Centro Cirúrgico.
- ÁREA DE CIRCULAÇÃO COVID** – locais em que está formalmente proibido o fluxo de pessoas. Essas áreas só podem ter acesso os colaboradores autorizados e devidamente permitidos. Setores adaptados ao Covid como Sala Verde e UICP.

#### INFORMAÇÕES GERAIS | OBJETIVO

Por medida de segurança e para minimizar a possível transmissão do Coronavírus dentro do Azevedo Lima, criamos uma proposta para intensificar as medidas de restrição adotadas abrangendo o fluxo de pessoas que circulam pelo Hospital.

Essa medida tem como objetivo alertar a todos sobre quais são os locais específicos de circulação e de restrição para grupos não autorizados.

#### INFORMAÇÕES GERAIS | PÚBLICO-ALVO

- COLABORADORES ASSISTENCIAIS COVID;
- COLABORADORES ASSISTENCIAIS (DEMAIS ATENDIMENTOS);
- ADMINISTRATIVOS EM GERAL;
- NUTRIÇÃO;
- SEGURANÇA;
- HIGIENIZAÇÃO;
- MANUTENÇÃO;
- USUÁRIOS DA UNIDADE (PACIENTES, VISITANTES E ACOMPANHANTES).

#### ACESSO LIVRE

ACESSO AO HALL

Área de livre acesso para o tráfego de pessoas, passagem de alimentação, transmissão de roupas etc. São áreas comuns que terão como sinalização a faixa verde.

ACESSO LIVRE

Cor da faixa verde: Informado: Acesso Livre  
Local: Hall dos elevadores, Recepção Central, Armário de Manutenção, Manutenção, Vão de andar e Ambulatório

#### ACESSO RESTRITO

CORREDOR DA EMERGÊNCIA

Área com restrição de acesso. Autorizado para colaboradores que trabalham nessa área para pacientes em espera para Ortopedia, Consultório Médico e Sala de Medicação para visitantes e acompanhantes de pacientes internados no CTI, Sala Amarela ou Sala Verde e para transporte de macas e cadeiras de rodas.

SOMENTE PESSOAL AUTORIZADO

Cor da faixa: Varanja  
Informado: Somente pessoal autorizado  
Local: Invasão da Emergência, Corredor da Emergência, Unidade Integrada de Trauma, Neonatal e Centro Cirúrgico

#### ÁREA COVID

SALA VERDE (COVID-19)

Área com acesso proibido. Apenas colaboradores assistenciais e de Higienização autorizados e devidamente permitidos podem ter acesso. É formalmente proibido para o administrativo, Nutrição, Manutenção e Segurança e aos usuários e colaboradores assistenciais não autorizados.

ÁREA DE CIRCULAÇÃO COVID

Cor da faixa: Rosa  
Informado: Área de circulação Covid  
Local: Setor adaptado para Covid - Sala Verde e UICP

#### INFORMAÇÕES GERAIS | RESTRIÇÕES JÁ REALIZADAS

- MUDANÇA NO HORÁRIO DE VISITAS;
- TENDA PARA ACOLHIMENTO DO COVID;
- ALTERAÇÃO NO ATENDIMENTO DO GP;
- RESTRIÇÃO DE ENTRADA NA DIREÇÃO;
- MUDANÇA NO FLUXO DE PESSOAS NO REFEITÓRIO;
- SUSPENSÃO DA OUIDORIA DE FORMA DE PRESENCIAL CONFORME RESOLUÇÃO DA SES-RJ;
- TRIAGEM DE ESTADO DE SAÚDE DE VISITANTES E ACOMPANHANTES ANTES DE ENTRAR NA UNIDADE;
- SUSPENSÃO DE ACOMPANHANTES NA MATERNIDADE;
- ENTRE OUTROS.

#### INFORMAÇÕES GERAIS | PRÓXIMOS PASSOS

- AVALIAÇÃO E VALIDAÇÃO DOS AMBIENTES DA UNIDADE;
- REVISÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS QUE ENVOLVE A CIRCULAÇÃO DE PESSOAS (EXEMPLO NA COMUNICAÇÃO – OTIMIZAÇÃO DO USO DOS DIFERENTES QUADROS DE AVISOS / MAIOR UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DIGITAIS, COMO O WHATSAPP);
- CRIAÇÃO DA CAMPANHA DE COMUNICAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO DE TODAS AS ÁREAS;
- ENVOLVIMENTOS DE OUTRAS ÁREAS;
- APROVAÇÃO DA DIRETORIA ISG.

OUTRAS AÇÕES

ABRIL VERDE

A Comunicação apoiou a equipe do SESMT no Abril Verde. Esse ano, com o tema 'Desejando Saúde e Segurança: tão essenciais para você quanto para quem você cuida', a ação uniu em um ambiente aberto, alguns colaboradores, para conversar sobre a importância de se cuidar e cuidar das outras pessoas.





## PUBLICAÇÕES DA SES/RJ

### • INFORME

**Memório e IEC iniciam tratamento inovador para Covid-19**

O Memório e o Instituto Estadual de Câncer (IEC), unidade de referência da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ), iniciaram tratamento inovador para o novo coronavírus. A técnica de plasma convalescente aplica, em pacientes graves, infecções de plasma antigênico coletado por um doador curado. Primeira no Brasil, a iniciativa é desenvolvida em parceria com o Laboratório de Virologia Molecular da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRRJ) e Instituto Estadual de Hematologia Arthur de Sá (Instituto Estadual Hematológico).

O novo programa de tratamento teve início na segunda semana de abril, em duas mulheres com 65 e 62 anos de idade e em um homem com 34 anos. Em estado grave de saúde, em equipamentos de ventilação mecânica, todos evoluíram a partir de um único doador. Atualmente a SES/RJ já que tratou 17 pacientes sob o programa de tratamento já nos próximos dias e em seguida, mais 30 pacientes. As próximas etapas devem contar com um número ainda maior de pacientes. Para atender à demanda, é necessário aumentar o número de doadores. Segundo o Memório, até 20 de abril, mais de 600 pessoas se cadastraram como potenciais doadores em duas semanas.

**SE LIGUE**

**Máscaras: saiba a forma correta de usar**

**NOVO CORONAVÍRUS**

**PROBABILIDADE DE CONTÁGIO**

MUITO ALTA ALTA MÉDIA BAIXA

O uso de máscara tornou-se obrigatório em algumas situações de contato. As máscaras que devem cobrir nariz e boca, podem ser descartadas. Fitas de pano ou descartáveis. As máscaras de FFP2, de uso restrito a unidades de saúde e as máscaras cirúrgicas devem ser usadas apenas com orientação médica.

A recomendação é utilizá-las por um período de duas horas. Por isso, todas devem ser lavadas imediatamente com água e sabão e, depois, devem ficar de molho em uma solução de 1 litro de água com duas colheres de sopa de água sanitária. Depois, ainda passar com ferro quente e guardar em ambiente seco. Quando estiver usando a máscara, não a toque com as mãos e a pessoa deve evitar tocar o rosto, nariz, olhos e boca. Se a máscara estiver molhada, suja ou com o elástico rompido, ela deve ser descartada imediatamente e sempre com as mãos limpas.

## CONFECÇÃO E INSTALAÇÃO DE PLACAS E AVISOS

A identidade visual dos espaços nas unidades de saúde é um importante meio de comunicação com os pacientes e seus acompanhantes. Ela pode proporcionar maior sensação de acolhimento, em consonância com o atendimento humanizado preconizado pelo SUS e também pelo ISG, além de orientar o público no deslocamento pelas dependências das unidades. A Comunicação é o setor responsável por identificar e/ou receber as necessidades de novas sinalizações e providenciar as devidas atualizações, seguindo layout e padronização criados pela SES/RJ.

### • EMERGÊNCIA E UPO

**SAÍDA RESTRITA**  
ESTÁ PROIBIDA A SAÍDA DE COLABORADORES QUE AINDA ESTEJAM PARAMENTADOS.

**ÁREA DE ISOLAMENTO**  
ENTRADA AUTORIZADA APENAS PARA FUNCIONÁRIOS PARAMENTADOS

**LOCAIS DE IMPRESSÃO**  
ENVIAR A IMPRESSORA DA ORTOFOTIA  
SOLICITAÇÃO DE EXAMES PARA:  
1. Laboratório  
2. Serviço de Diagnóstico  
3. Sala X  
4. Transporte  
5. UPO

ENVIAR A IMPRESSORA DA SALA VERDE  
SOLICITAÇÃO INTENSA COMO:  
• Prontuário Médico  
• Prontuário  
• Notas  
• Atendimentos  
• Intimidade





## Hospital Azevedo Lima

### MATÉRIAS

Divulgação no site e na página do ISG no Facebook e nos boletins internos:

Equipes desenvolvem atividades para tornar o dia a dia melhor



03 de abril de 2020

Nestes tempos de coronavírus, seja pelo amor ou seja pela dor, nossa sociedade está adequando comportamentos e tendo a oportunidade de aprender o valor de dispormos de um sistema de saúde único que tem feito toda a diferença neste momento. E nós, que fazemos parte dele, agimos pelo amor que temos pelos pacientes e colegas que estão próximos ou mesmo longe de nós. Além de toda a consciência da

importância do trabalho junto à sociedade, os colaboradores das unidades ISG têm dado – e também recebido – além para tornar o dia a dia melhor.

As equipes de psicologia dos hospitais Regional de São José dos Campos e Estadual Azevedo Lima organizaram ações para oferecer suporte por meio da escuta, empatia, afeto e força em prol do cuidado mútuo, promovendo encontros com os profissionais que atuam à frente do atendimento, abordando questões como reações emocionais e comportamentos esperados em momentos de forte impacto. Em São José dos Campos foi oferecido atendimento ambulatorial para os colaboradores do hospital. No Hospital Regional de Itanhaém, Hospital de Doenças Tropicais (HDT) e Azevedo Lima, foram implementadas ações de carona solidária para ajudar os colaboradores que têm maiores dificuldades de locomoção por meio de transportes públicos a chegarem ao trabalho e voltarem para suas casas.

Unidades ISG promovem campanhas de vacinação para colaboradores



03 de abril de 2020

Cuidar e manter a saúde em dia é premissa fundamental para profissionais da saúde, gente que cuida de gente. Ainda mais em tempos de Coronavírus. Pensando nisso, as unidades do Instituto Sócrates Guanaes organizaram campanhas para imunização de seus colaboradores contra a Influenza, Sarampo, Caxumba, Rubéola e outras. As vacinas não protegem contra o novo coronavírus, mas, segundo o Ministério da Saúde, são muito importantes neste momento:

minimizam o risco de coinfeção - quando estas doenças e o coronavírus atacam juntos uma mesma pessoa – e protegem a população dessas outras doenças. Assim, menos gente necessita de hospitalização, o que ajuda o sistema de saúde a reservar esforços para a COVID-19.

No Hospital Regional Jorge Rossmann, em Itanhaém, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), realizou em março vacinação contra a gripe, causada pelo vírus Influenza, e a atualização das cadernetas de vacina dos colaboradores, médicos e prestadores de serviço do hospital. Durante a campanha, as cadernetas também foram atualizadas, bem como o esquema vacinal para Hepatite B, Dupla Adulto (tétano), Sarampo, Caxumba e Rubéola, obrigatórias para trabalhadores da saúde, DtPa (tétano e coqueluche) e Febre Amarela.

Para o combate ao coronavírus: capacitar, capacitar e capacitar!



09 de abril de 2020

Por Olenka Lasevitch

Desde o início da pandemia do coronavírus foram realizadas dezenas de capacitações nas unidades gerenciadas pelo ISG. O objetivo é zelar pela segurança de todos, permitindo o avanço profissional e pessoal das equipes durante a crise. Em todas as unidades foram criados comitês de contingência de onde são geradas informações e ações com base nos protocolos das secretarias estaduais de saúde, Ministério da Saúde

e Organização Mundial da Saúde.

Instruções sobre paramentação e desparamentação de equipamentos de proteção individual (EPI), higienização e outros cuidados são permanentemente adotados, bem como fóruns para tirar dúvidas e aplacar a angústia e ansiedade das equipes.



## Hospital Azevedo Lima

Juntos estamos mais fortes nessa luta!



14 de abril de 2020

Por Olenka Lasevitch

Combate ao coronavírus: Os Retratos do Front

Nossos profissionais permanecem na luta contra o coronavírus. Eles sabem que essa crise ainda vai durar por um tempo, mas quando tudo acabar eles terão ajudado muitas pessoas a se curar da Covid-19. “O momento é de apreensão. Somos profissionais de saúde, temos obrigação de cuidar dos pacientes, mas também temos que nos preservar com uma rotina de assepsia no local de trabalho e higiene pessoal. O momento é de reflexão e melhorias. Enquanto farmacêuticos, temos que nos preservar para cuidar do paciente”, reflete Milena Sabino, Farmacêutica do Azevedo Lima, em Niterói.

O ISG, à frente dos seus hospitais gerenciados, está fazendo a sua parte, implementando estratégias, garantindo espaços adequados, suprimentos e pessoal para o atendimento aos pacientes vítimas do coronavírus. “Todo dia será um desafio. Estou percebendo o

Em tempos de coronavírus há espaço para solidariedade, amor e... para a Páscoa



08 de abril de 2020

Por Olenka Lasevitch

Nesses tempos de coronavírus, as ações de cuidado ao próximo são muitas. No meio da Covid-19 também há espaço para solidariedade, amor e... para a Páscoa, com todo o significado que esse período tem. Nossa turma especial de colaboradores que mantém as unidades sempre abertas à população recebeu o carinho dos setores de Gestão de Pessoas, Nutrição, Comunicação e até de vendedores de chocolate para tornar mais doces os dias de angústia!

No Hospital Regional Jorge Rossmann, em Itanhaém, a equipe da linha de frente da Covid-19 recebeu doação de ovos de Páscoa da Cacau Show, e todos os colaboradores receberam bombom que foram entregues junto com um acróstico que formava a palavra Páscoa, desenvolvido pelo pessoal da Humanização. Em Goiânia, o Hospital de Doenças Tropicais e o Centro Estadual de Atenção

## DEMANDAS SES/IMPrensa

### ATENDIMENTOS ÀS DEMANDAS DE IMPRENSA E OUTRAS INFORMAÇÕES:

Foram respondidas à Assessoria de Imprensa da Secretaria Estadual de Saúde informações para as 24 demandas recebidas, basicamente sobre o coronavírus, como: quantitativo de colaboradores afastados por suspeita ou confirmação de contaminação por coronavírus, com atualização semanal; quantitativo de colaboradores afastados por problemas psicológicos causados pelo atendimento a pacientes com Covid-19; assistência psicológica para colaboradores durante a pandemia; queda no atendimento na emergência durante o período da pandemia em atendimentos diversos; dados sobre pacientes internados com coronavírus que tiveram alta; equipamentos de EPI para uso de profissionais da linha de frente; ocupação de leitos exclusivos para pacientes contaminados e gestantes que deram à luz com Covid-19. Também foram solicitadas informações sobre estados de saúde e atendimentos a vítimas de PAF.



Hospital Azevedo Lima

**Demandas Imprensa / Secretaria Estadual de Saúde:**

<b>SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES</b>	
<b>Data</b>	<b>Tema</b>
1/4	Estado de saúde de Vitor Conceição
2/4	Contato de mães que tiveram filhos durante o isolamento
6/4	Relação de colaboradores afastados por suspeita ou confirmação contaminação por coronavírus
8/4	Informações sobre queda no movimento das emergências em meados de março e início de abril e comparação com o ano anterior
9/4	Estado de saúde de André Luiz Silva
9/4	Estado de saúde de Fernando Pádua Coutinho
13/4	Atualização da relação de colaboradores afastados por suspeita confirmação de contaminação por coronavírus
13/4	Informação sobre número de partos e número de bebês nascidos Azevedo Lima durante a pandemia e comparativo com o ano anterior
13/4	Informações sobre mães que deram à luz contaminadas coronavírus
14/4	Informações sobre o atendimento à gestante Nayara de Freitas Bar
14/4	Informações sobre acompanhamento de psicólogos para profissionais da unidade durante a pandemia
14/4	Informações sobre possível afastamento de profissionais Síndrome de Burnout
15/4	Informação sobre atendimento a pacientes vítimas de PAF em meados de março e abril dos anos de 2019 e 2020
16/4	Informações sobre possíveis pacientes queimados por álcool em ou isopropílico desde o início do isolamento social
17/4	Estado de saúde de Nildo Francisco
20/4	Atualização da relação de colaboradores afastados por suspeita confirmação de contaminação por coronavírus
21/4	Informações sobre quantitativo de EPIs para colaboradores Azevedo Lima que atuam na assistência
21/4	Informações sobre possíveis óbitos de profissionais do Azevedo Li por covid-19



## Hospital Azevedo Lima

22/4	Informações sobre possíveis profissionais afastados por problemas psicológicos devido ao atendimento a pacientes com covid-19
27/4	Estado de saúde de Décio Souza
27/4	Atualização da relação de colaboradores afastados por suspeita de contaminação por coronavírus ou óbitos pelo mesmo motivo
28/4	Relação e contato dos pacientes que estavam internados na unidade e tiveram alta da Covid-19
29/4	Informações sobre número de leitos do hospital, leitos destinados a pacientes da Covid-19 e percentual de ocupação destes últimos leitos

## ATENDIMENTO AOS SETORES

Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações úteis, ações, projetos, programas e eventos.

## INFORMATIVOS

GESTÃO DE PESSOAS

HEAL

NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL  
(semana santa)

No dia 09 de abril (quinta-feira) será oferecido ponto facultativo para os colaboradores diaristas administrativos e assistenciais que não laborem nos setores de atendimento contínuo. Contudo, os mesmos deverão, previamente, alinhar com a sua liderança imediata o melhor esquema para o funcionamento do setor. Todos os colaboradores retornarão às suas atividades no dia 13 de abril de 2020 (segunda-feira).

A Direção.  
Niterói, 07 de abril de 2020.

## OUTRAS DEMANDAS

- ADAPTAÇÃO DO TERMO DE CONSENTIMENTO COVID

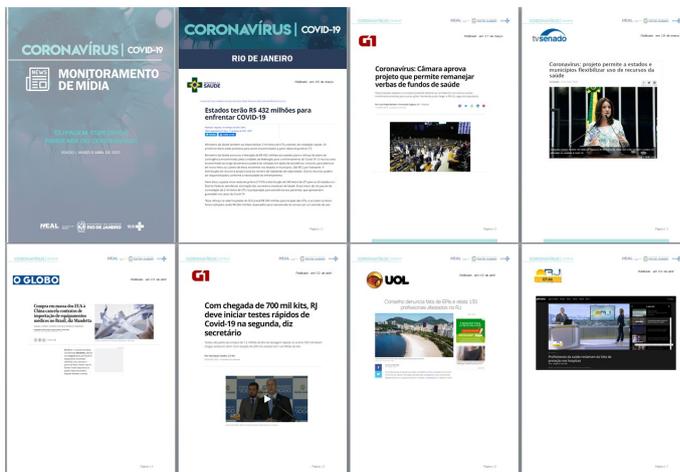


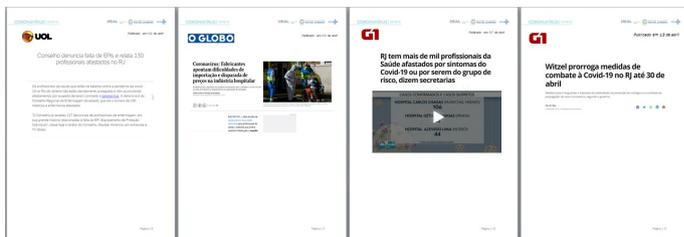
Hospital Azevedo Lima

- CAPA, CONTRACAPA PARA RELATÓRIOS COVID



- CLIPPING ESPECIAL COVID – RJ

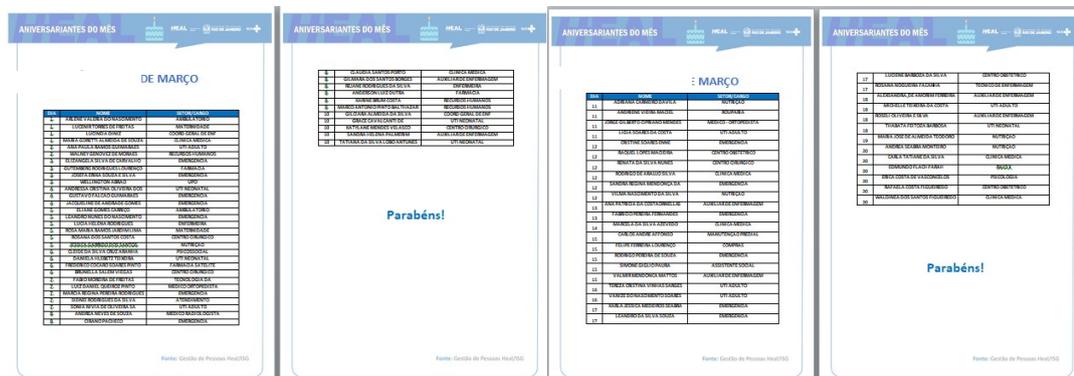




## COMUNICADOS RECORRENTES

### Aniversariantes do Mês

Comunicado atualizado nos quadros de avisos de 10 em 10 dias com os nomes e setores dos aniversariantes (celetistas e estatutários) do período. A listagem também é enviada no início do mês, por e-mail, aos colaboradores.



## Números



**HEAL**  
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

