

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

MAIO 2020



CONTRATO DE GESTÃO  
Nº 001/2019 – Maio 2020



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Hospital Azevedo Lima

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS MAIO DE 2020**

### **RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2020**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** WILSON JOSÉ WITZEL

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** FERNANDO FERRY

**CONTRATADA:** INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

**CNPJ:** 03.969.808/0006-84

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**ENDEREÇO:** RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

**RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

### **PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.



Hospital Azevedo Lima

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de maio de 2020.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

## 2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência),





## Hospital Azevedo Lima

transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os





## Hospital Azevedo Lima

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais em Saúde) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

## **MISSÃO**

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

## **VISÃO**

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.



Hospital Azevedo Lima

**VALORES**

**SAÚDE É PRIORIDADE:** É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

**EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL:** Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

**HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL:** No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

**GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

**CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO:** Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:** Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

**ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA:** É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

**MERITOCRACIA:** Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

**TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS:** Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

**PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE":** Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.



Hospital Azevedo Lima

## CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

### 3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.





## Hospital Azevedo Lima

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.





## Hospital Azevedo Lima

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

#### **4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA**

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.





Hospital Azevedo Lima

Maio/20				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado Abril 2020	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	138	167	121,01%
Saídas Obstétricas	Unidade	320	303	94,69%
Saídas Ortopédicas	Unidade	120	121	100,83%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	110	105	95,45%
<b>Média</b>				<b>103,00%</b>
USG/ECO	Unidade	500	786	157,20%
Tomografia Computadorizada	Unidade	1700	1889	111,12%
<b>Média</b>				<b>134,16%</b>

MAIO/2020						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo	Resultado	Pontos mês
1.0	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	2  611	3,27	3



## Hospital Azevedo Lima

1.1	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0  309	0,00	3
2.0	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de cateter-dia UTI Adulto/ Nº de pacientes-dia UTI Adulto*100	< ou = 61,0%	611 843	72,48%	0
2.1	Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de cateter-dia UTI Neonatal/ Nº de pacientes-dia UTI Neonatal*100	< ou = 41,5%	309 463	66,74%	0
3.0	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	64 777	8,24%	2
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirurgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	1 222	0,45%	2
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	3 16	18,75%	2
3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	1 45	2,22%	2
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24	1 244	4,10	0
4.0	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	< ou = 3 pts Entre 15% e 30% - 2pts. Acima de 31% - 0 pto	138 236	58,47%	0



Hospital Azevedo Lima

5.0	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia Geral/Leitos-dia operacionais Geral *100	> ou = a 85%	5568	87,57%	3
				6358		
5.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	965	160,83%	2
				600		
5.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	384	80,00%	0
				480		
5.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	565	81,88%	0
				690		
5.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	178	65,93%	0
				270		
5.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1624	91,75%	2
				1770		
5.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	843	93,67%	2
				900		
5.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	129	86,00%	0
				150		
5.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	463	220,48%	2
				210		
6.0	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7 dias	5568	7,15	0
				779		
6.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	965	5,78	1
				167		
6.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	384	5,73	1
				67		
6.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7,0 dias	565	4,67	1
				121		



Hospital Azevedo Lima

6.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	178	4,81	1
				37		
6.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas)maternidade	< ou = a 3,1 dias	1624	5,36	0
				303		
6.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	843	6,69	1
				126		
6.7	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI pós operatório	< ou = a 7,1 dias	129	4,03	1
				32		
7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirurgicos/24h	cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 116 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 106 Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	3	
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	847	105,48%	4
				803		
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	100%	44066	987,14%	
				4464		
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	3214	100,00%	4
				3214		
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	3085	95,99%	4
				3214		



Hospital Azevedo Lima

11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	4	100,00%	4
				4		
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	0,84		4
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: casos / Notificações no período: 3 casos		1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado		3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Met 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pts	Metas atingidas: metas 1, 2, 4, 5 e 6		2
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado		2
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor		0

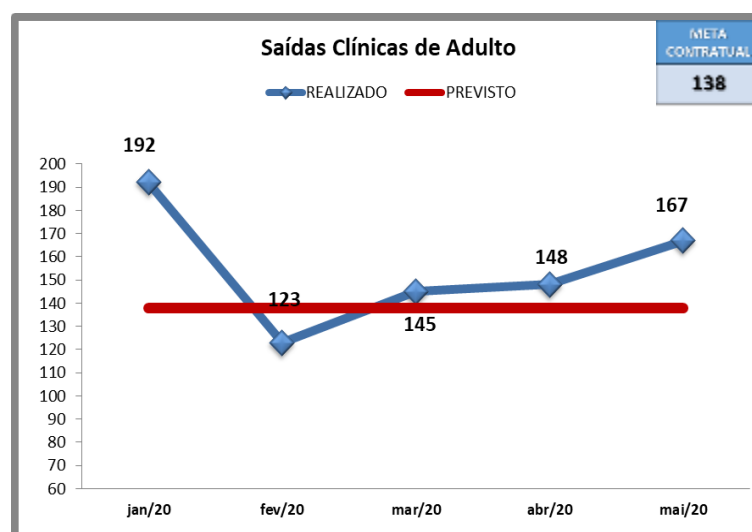


Hospital Azevedo Lima

18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	2	4,12	4
				485		
19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico.	Apresentar registros	Qualificados		3
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados		3
					<b>72</b>	
					<b>B</b>	

#### 4.2.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

##### 4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos



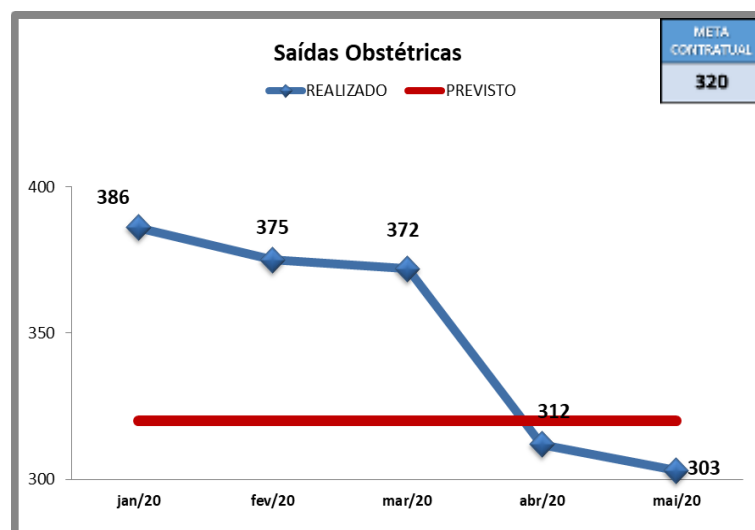
Fonte: Sistema Soul MV





## Hospital Azevedo Lima

## 4.1.2. Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

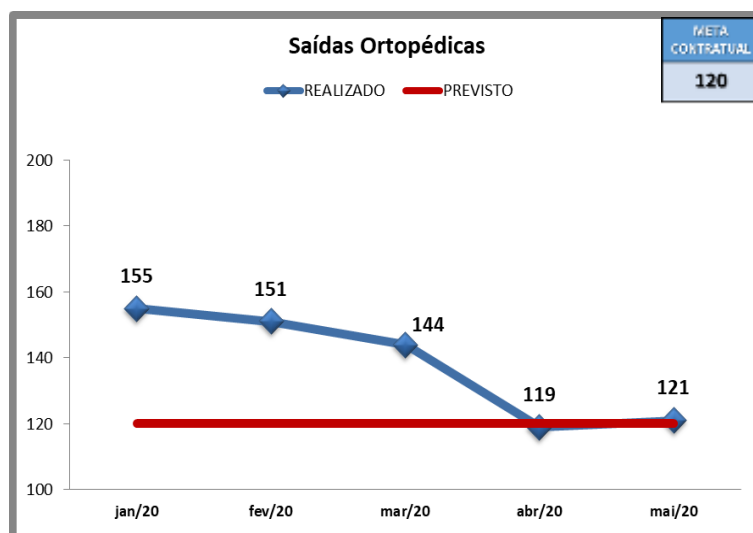
**Comentário:**

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do fluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas obstétricas.



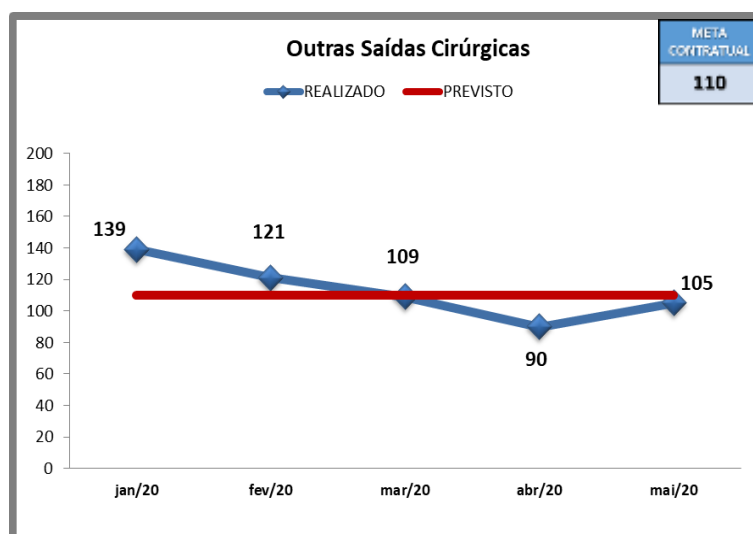
### Hospital Azevedo Lima

#### 4.1.3. Saídas Ortopédicas



Fonte: Sistema Soul MV

#### 4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas



Fonte: Sistema Soul MV



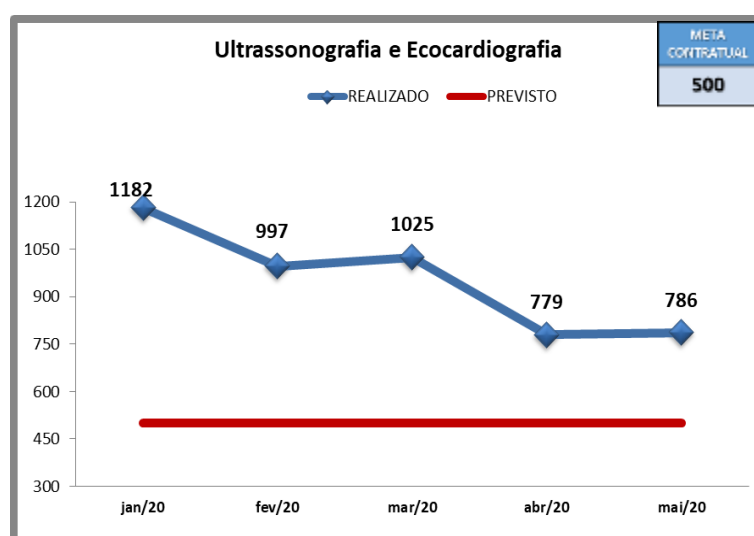


Hospital Azevedo Lima

**Comentário:**

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas cirúrgicas.

**4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia**



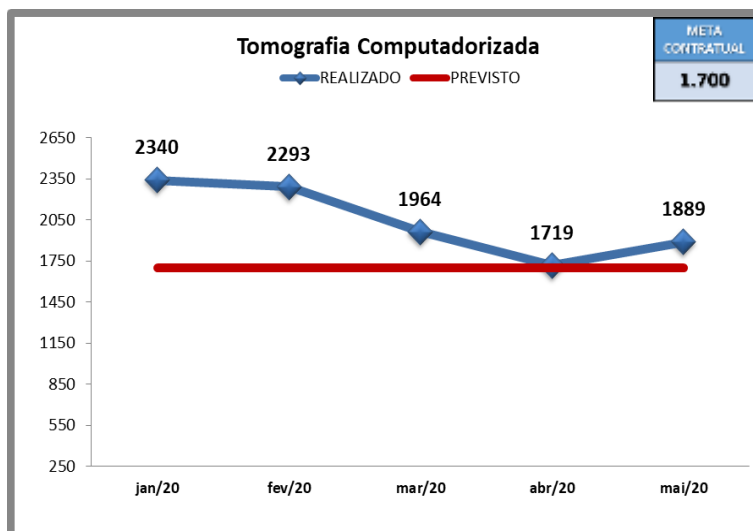
Fonte: Sistema Soul MV





### Hospital Azevedo Lima

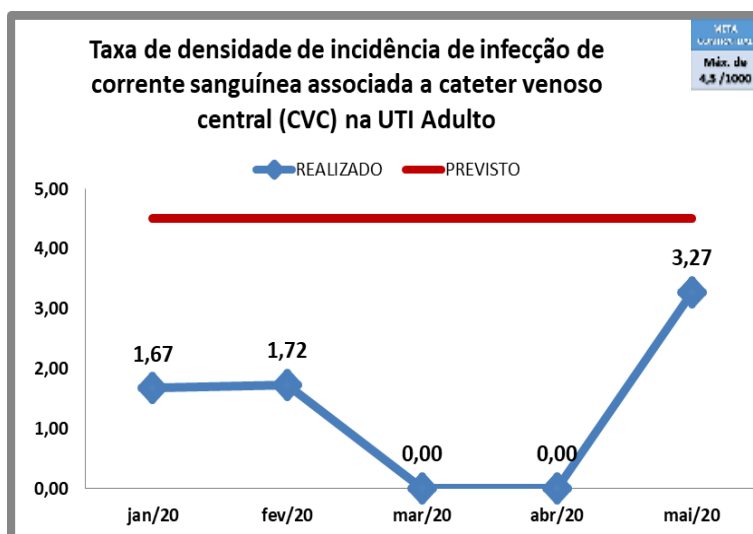
#### 4.1.6. Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

#### 4.2.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

##### 4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto

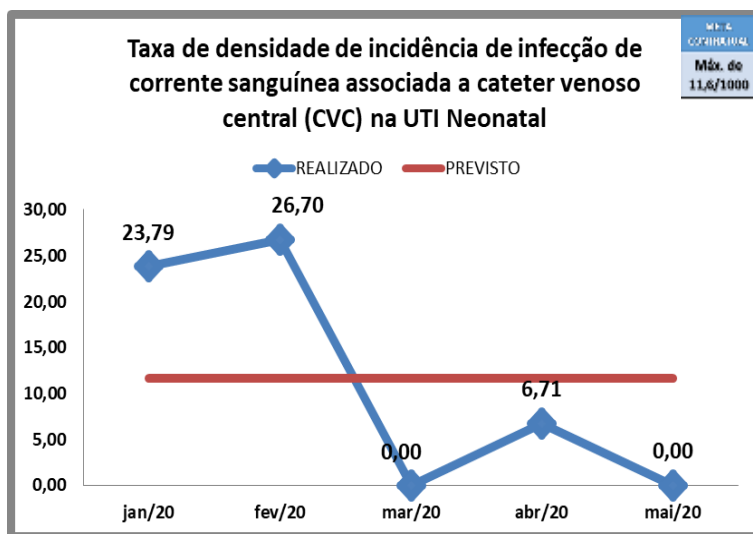


Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



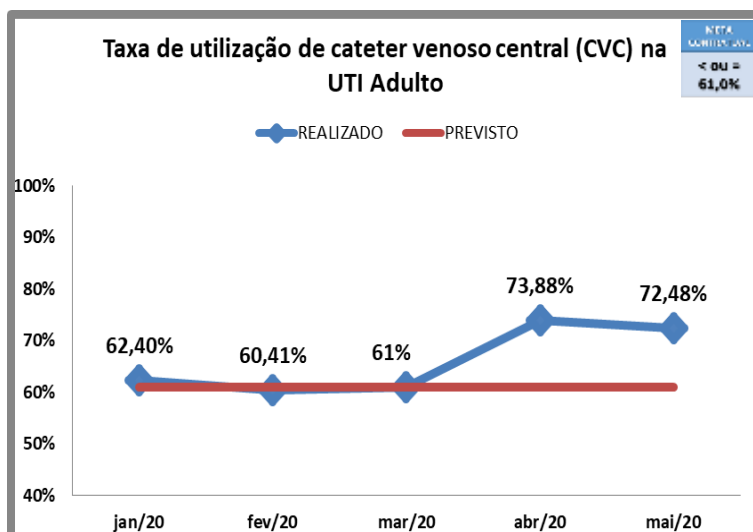
Hospital Azevedo Lima

4.2.2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

4.2.3. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



Hospital Azevedo Lima

**Comentário:**

Novas abordagens de acesso venoso para pacientes em terapia intensiva vêm sendo estudadas conforme realidade da unidade com propósito de diminuir a incidência do uso de CVC buscando o atingimento da meta pactuada.

Reafirmamos que o perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. São pacientes que demandam venóclise central dada a gravidade, risco de morte e falência de acesso periférico.

Todas as medidas de controle como preenchimento dos bundles e discussão diária dos casos nos rounds multiprofissionais diários continuam em vigor.

Apesar da taxa permanecer acima da meta pactuada, nossa densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea tem sido sempre muito baixa, chegando à zero em alguns meses.

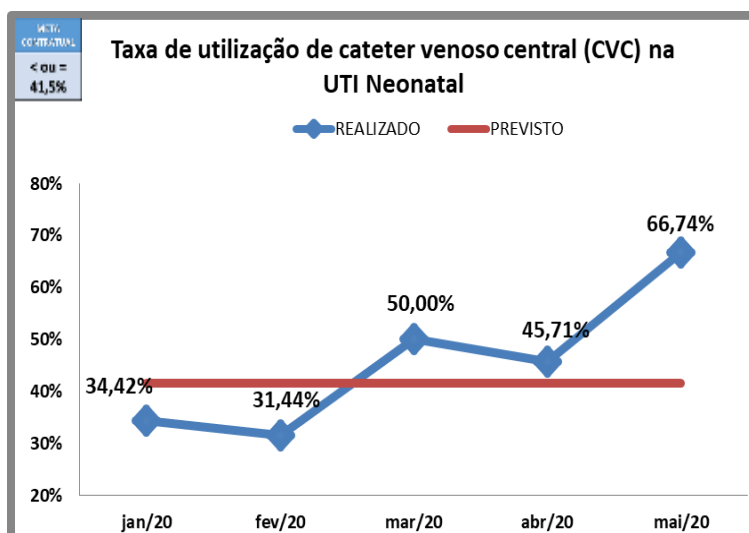
Ressaltamos que no mês observado, ocorreram internações de pacientes suspeitos e confirmados de COVID-19 com elevada gravidade, corroborado pelo índices de gravidade (SAPS 3 MÉDIO). Tais pacientes foram submetidos a prótese ventilatória, pronação e acesso venoso central para titulação de drogas.





Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.4. Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

#### Comentário:

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

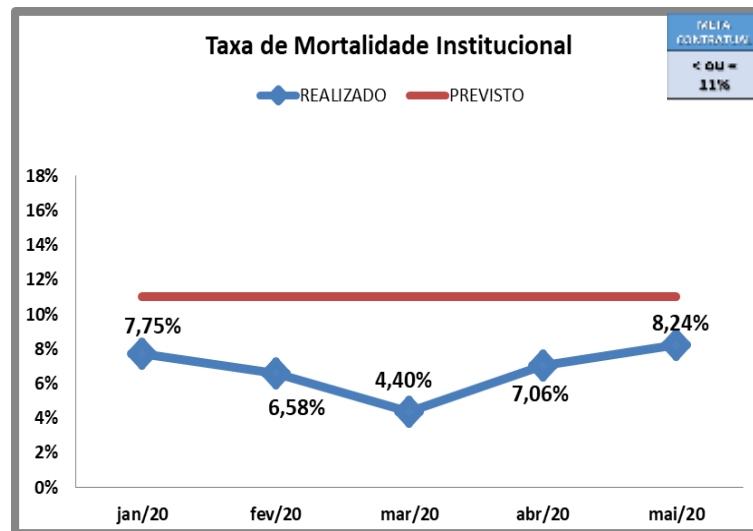
Ressaltamos também que a unidade possui pacientes com mais de 30 dias de idade de vida e sujeitos a complicações.





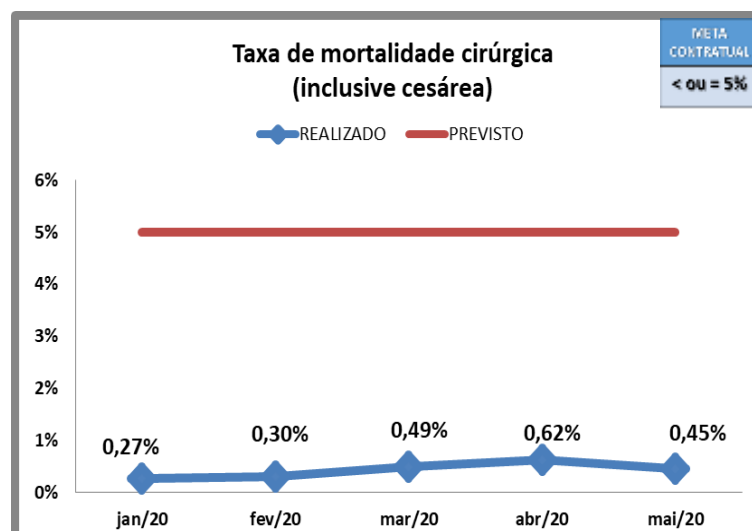
Hospital Azevedo Lima

4.2.5. Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.6. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



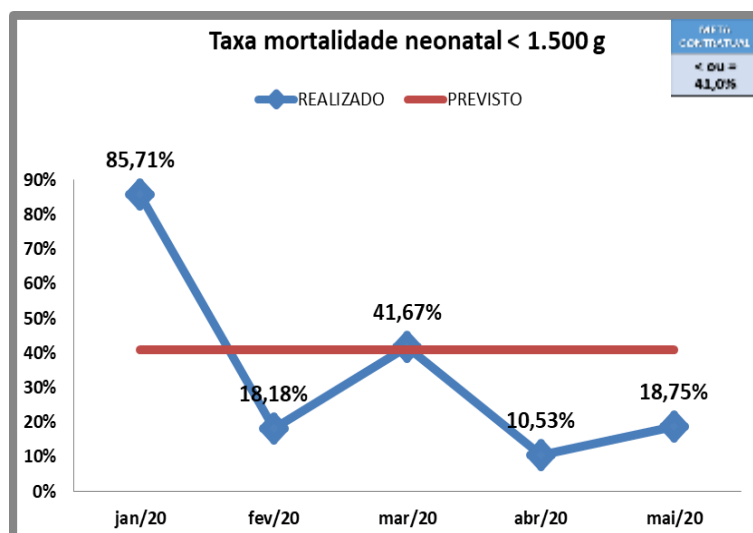
Fonte: Sistema Soul MV





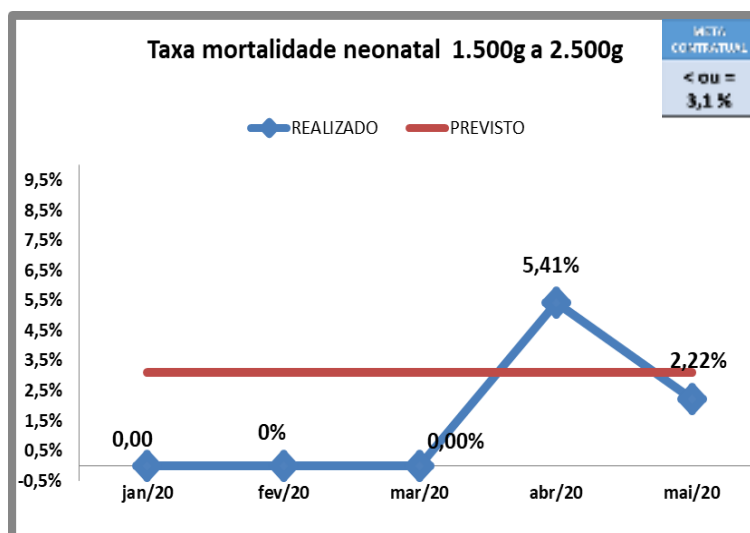
Hospital Azevedo Lima

4.2.7. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

4.2.8. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



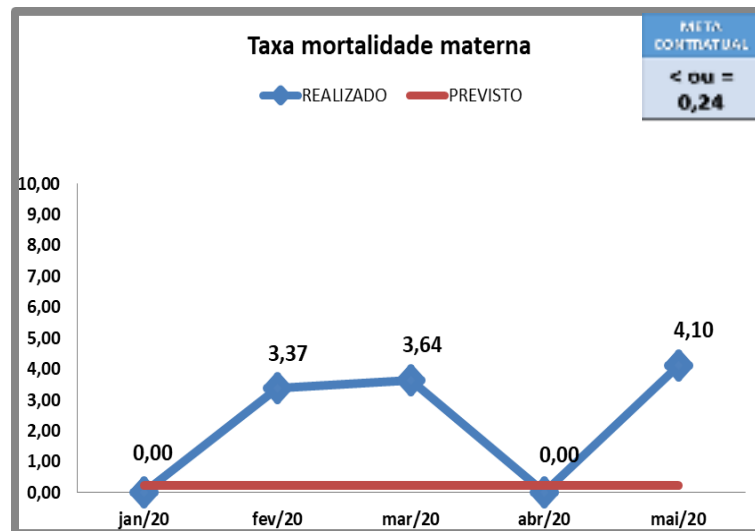
Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal





## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.9. Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

**Comentário:**

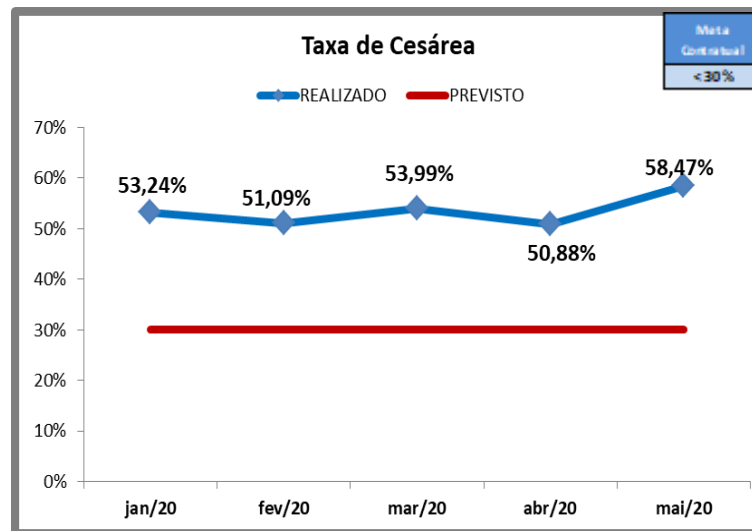
No mês de maio houve 01 óbito materno, puérpera com história de DHEG e obesidade mórbida, suspeita de pneumonia viral por COVID-19. Evoluiu durante a internação com quadro de Edema Agudo Pulmonar, instabilidade hemodinâmica e falência respiratória com necessidade de suporte ventilatório invasivo, sem resposta a terapêutica proposta. Apesar de todos os esforços da equipe da UTI, a paciente veio a óbito.





Hospital Azevedo Lima

4.2.10. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação Maternidade

**Comentário:**

A taxa de cesárea segue sendo um dos grandes desafios na assistência materno-infantil na unidade. Devido a prevalência da maternidade possuir o perfil de alta complexidade, o que contribui para o alto índice de cesáreas na instituição.

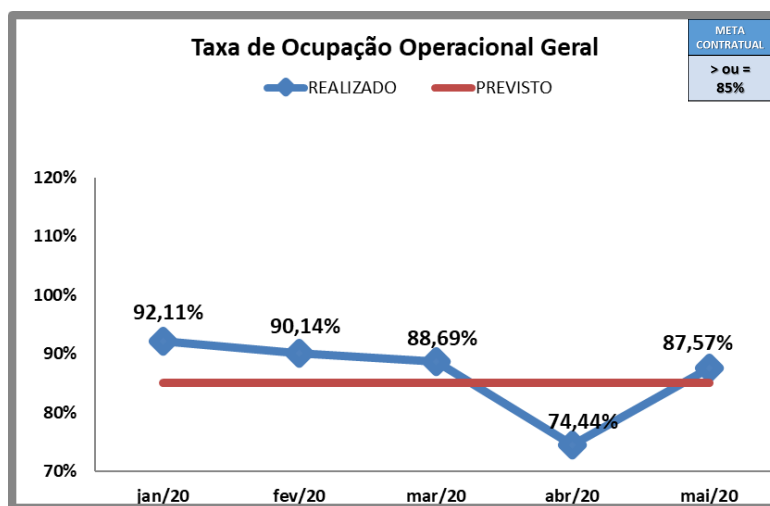
Desta forma, a unidade atua nos preceitos das boas práticas do parto humanizado para usuárias que se enquadram nos critérios do parto vaginal, esperamos impactar não somente na redução da incidência de cesáreas, como também para redução do tempo médio de permanência.





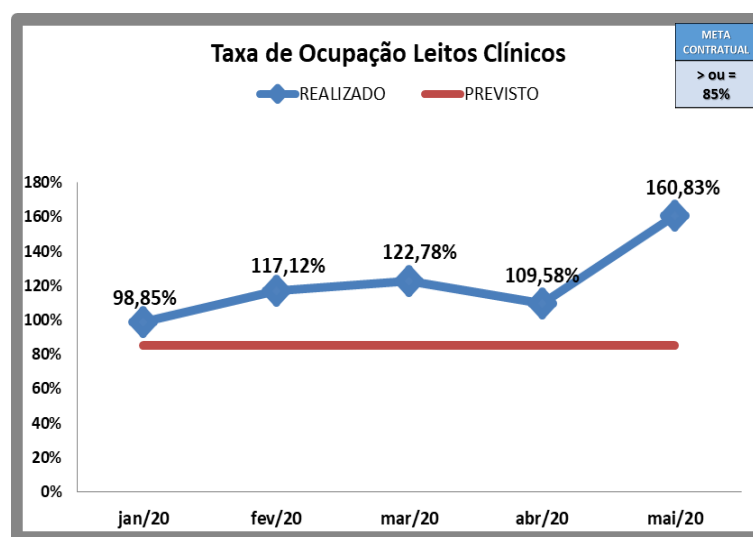
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.11. Taxa de Ocupação Operacional Geral



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.12. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos



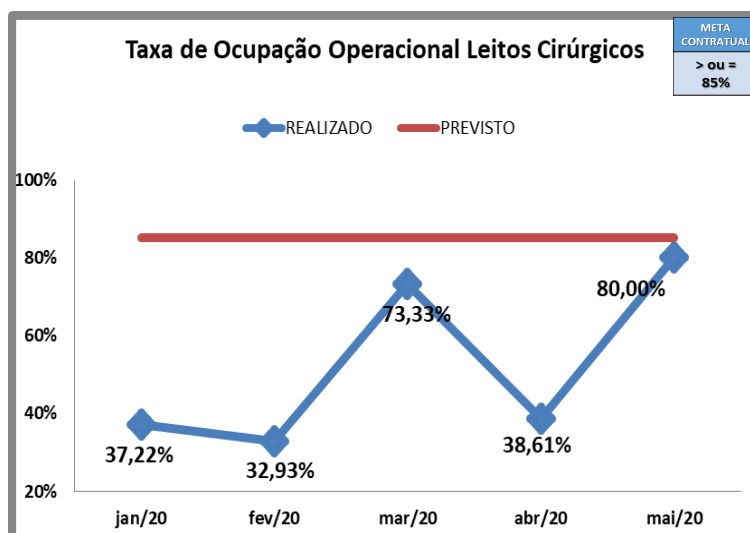
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Soul MV

#### Comentário:

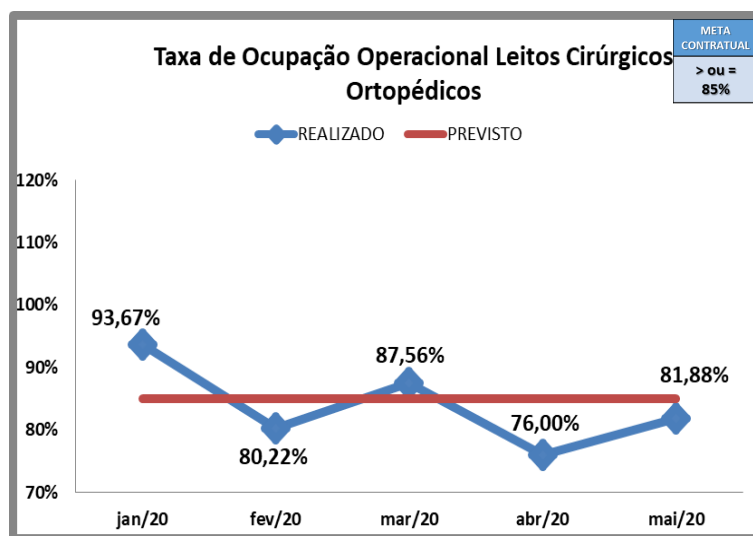
Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.



Hospital Azevedo Lima

Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

#### 4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



Fonte: Sistema Soul MV

#### Comentário:

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela

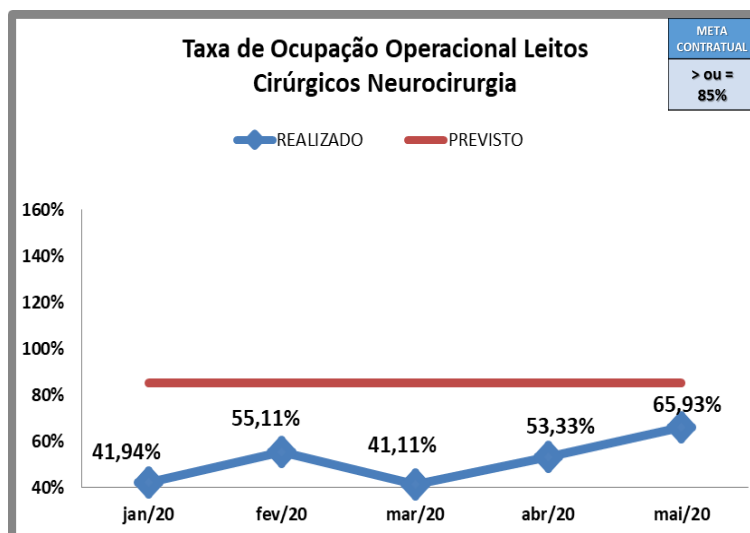




Hospital Azevedo Lima

demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos ortopédicos. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição, e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

#### 4.2.15. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV



Hospital Azevedo Lima

**Comentário:**

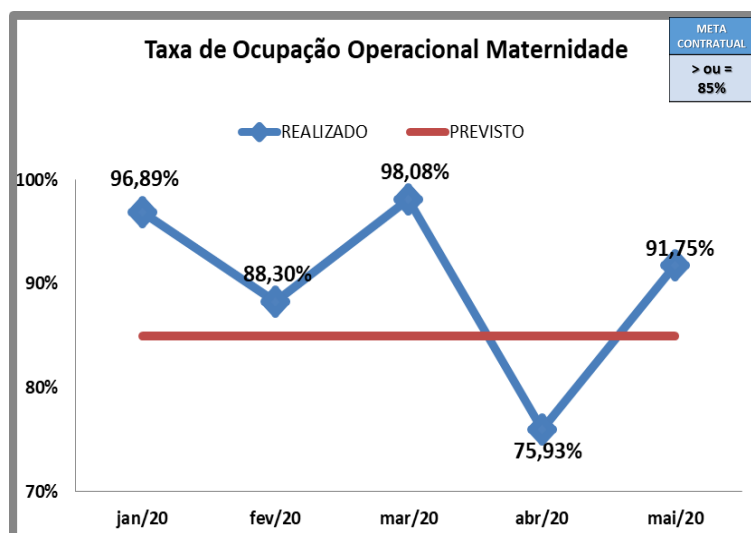
Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do fluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos neurocirurgia. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição, e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para fluxo de pacientes.





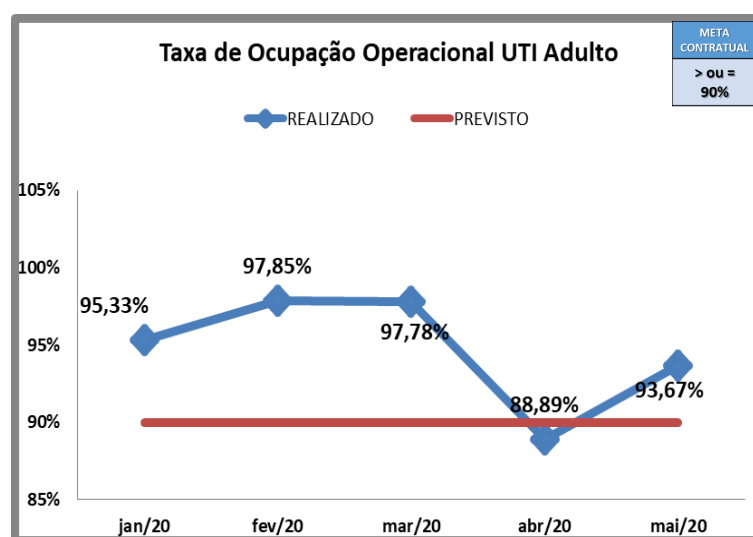
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.16. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.17. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



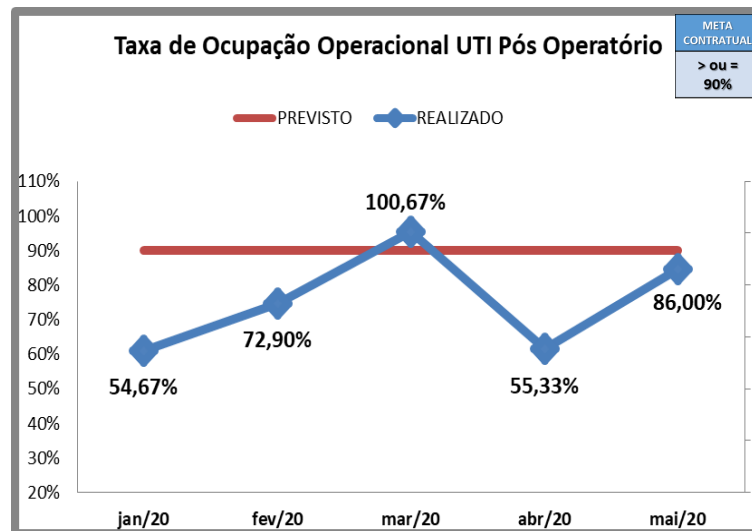
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.18. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



Fonte: Sistema Soul MV

#### Comentário:

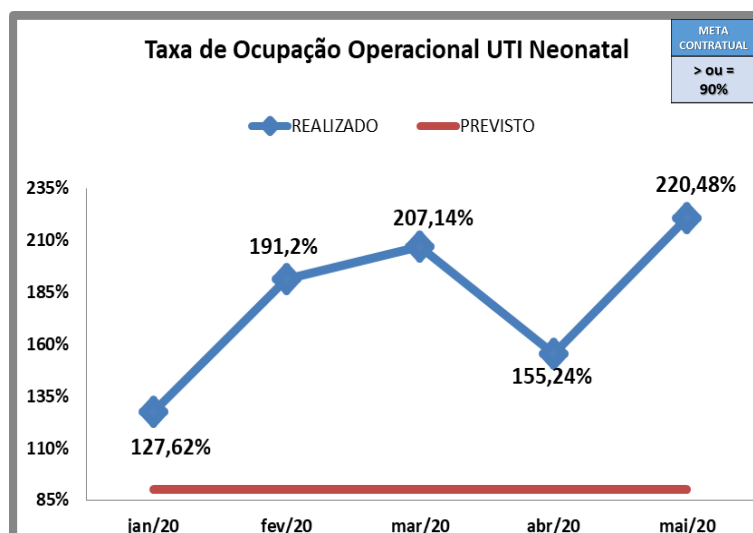
O setor foi contingenciado para atendimento exclusivo aos pacientes internados suspeitos e confirmados para COVID-19 que necessitam de suporte ventilatório invasivo.

Devido ao aumento da demanda do atendimento de casos por Síndrome Respiratória Aguda Grave, o hospital organizou plano de contingência de atendimento e tratamento, pois os pacientes que afluíram a unidade não foram transferidos para unidade dedicada ao tratamento do coronavírus, apesar das solicitações de regulação a Central de Regulação.



Hospital Azevedo Lima

#### 4.2.19. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



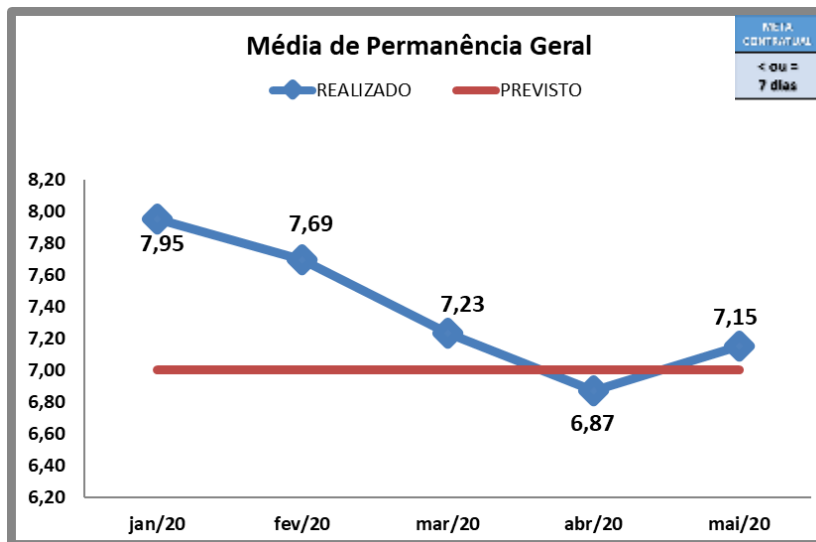
Fonte: Sistema Soul MV





## Hospital Azevedo Lima

## 4.2.20. Média de Permanência Geral



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

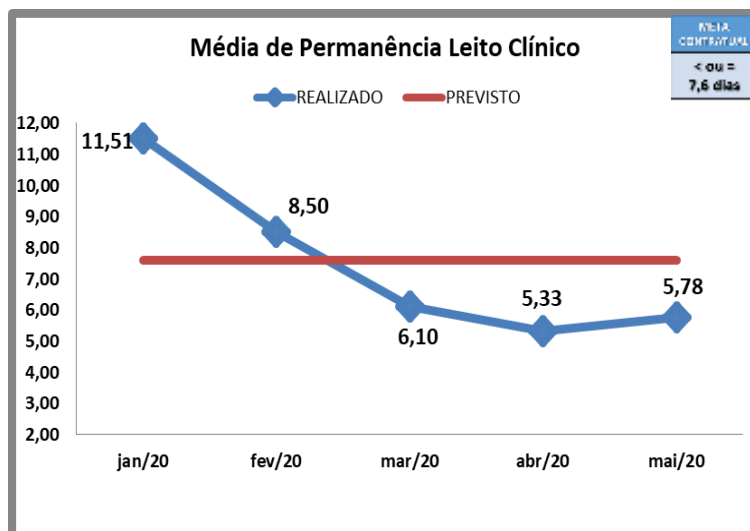
Apesar do afluxo de pacientes no hospital ter diminuído, fica evidente a gravidade dos pacientes que chegam a aumentar e impactar diretamente no tempo médio de permanência. Vale ressaltar que por sermos uma maternidade de alto risco há um impacto no tempo de permanência das gestantes. Outro fator importante é a UTI neonatal, onde temos prematuros extremos. Além de pacientes que ficam no sistema de regulação por um longo período, aguardando procedimentos cirúrgicos, devido a oferta de outras instituições não estarem dentro da sua normalidade, devido a pandemia.





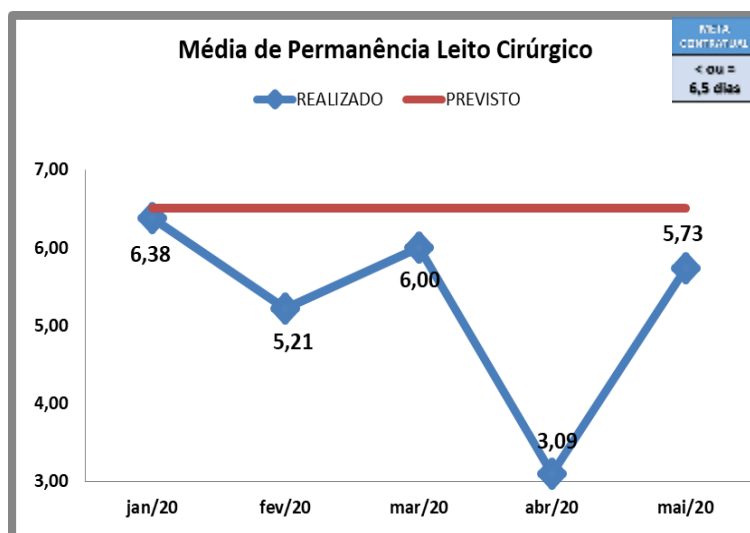
Hospital Azevedo Lima

4.2.21. Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.22. Média de Permanência Leito Cirúrgico



Fonte: Sistema Soul MV

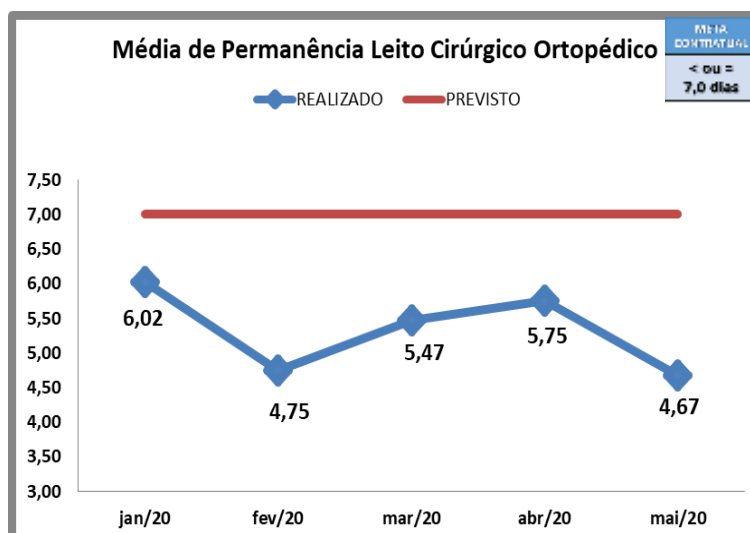






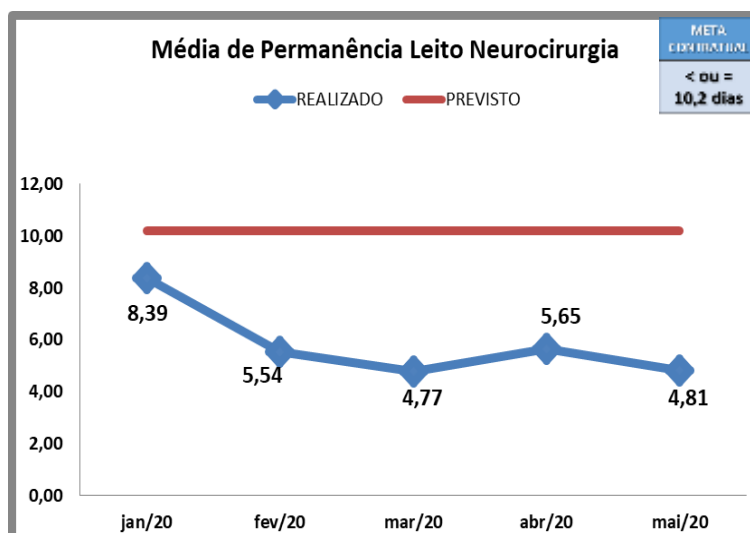
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.23. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

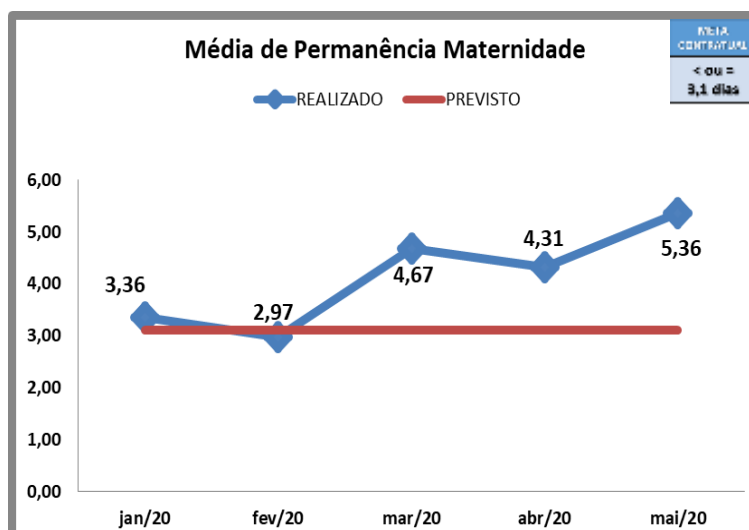
### 4.2.24. Média de Permanência Leito Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV



#### 4.2.25. Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

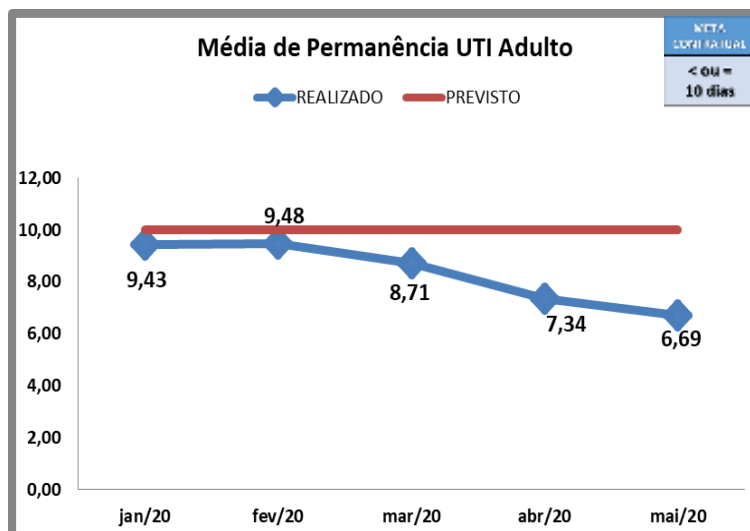
#### Comentário:

A maternidade possui um perfil de atendimento de gestantes de alto risco, que em vários casos demandam um tempo maior de internação fazendo com que a média de permanência ultrapasse a meta. A unidade vem trabalhando no mapeamento de processos para identificação de possíveis pontos de melhoria que possam contribuir para o atingimento da meta. Atendemos um número elevado de RNs diagnosticados com sífilis, que se faz necessário antibioticoterapia por um período médio de 12 dias impactando na média de permanência da maternidade.



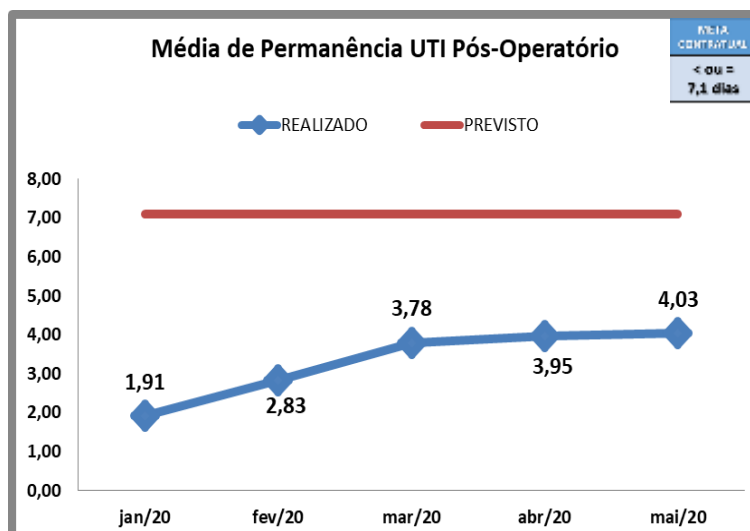
Hospital Azevedo Lima

### 4.2.26. Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

### 4.2.27. Média de Permanência UTI Pós Operatório



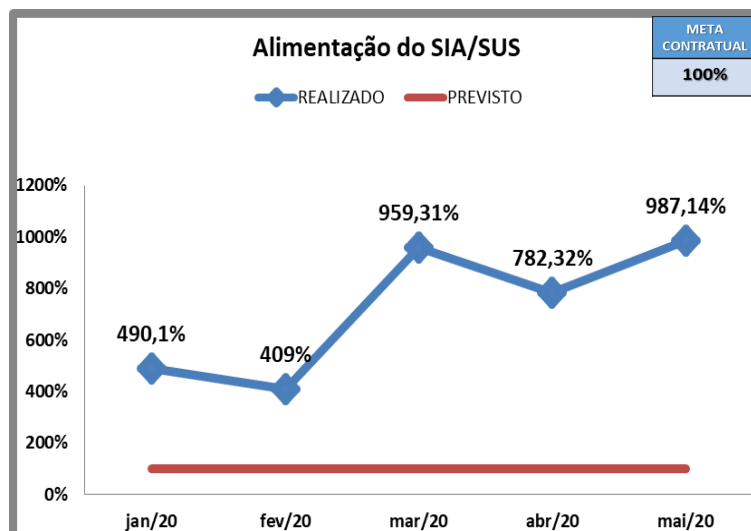
Fonte: Sistema Soul MV





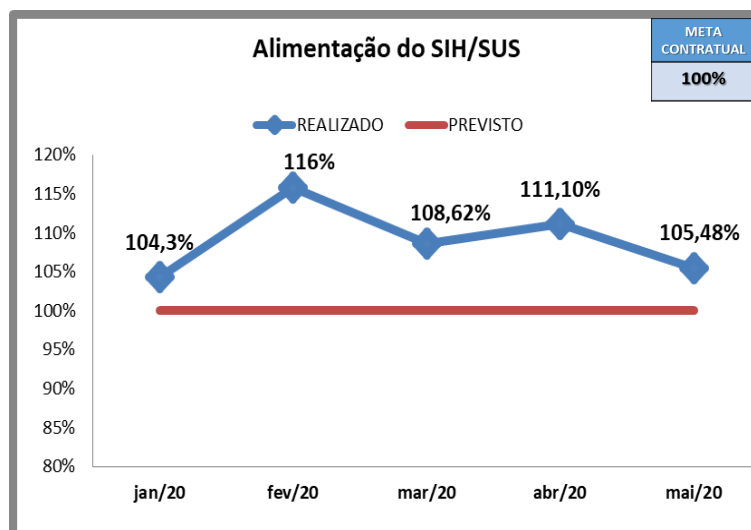
Hospital Azevedo Lima

4.2.28. Alimentação do SIA/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

4.2.29. Alimentação do SIH/SUS



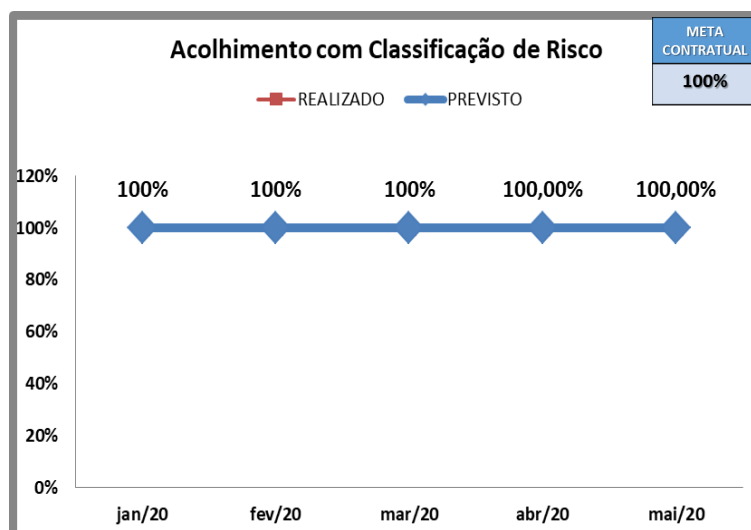
Fonte: Faturamento HEAL





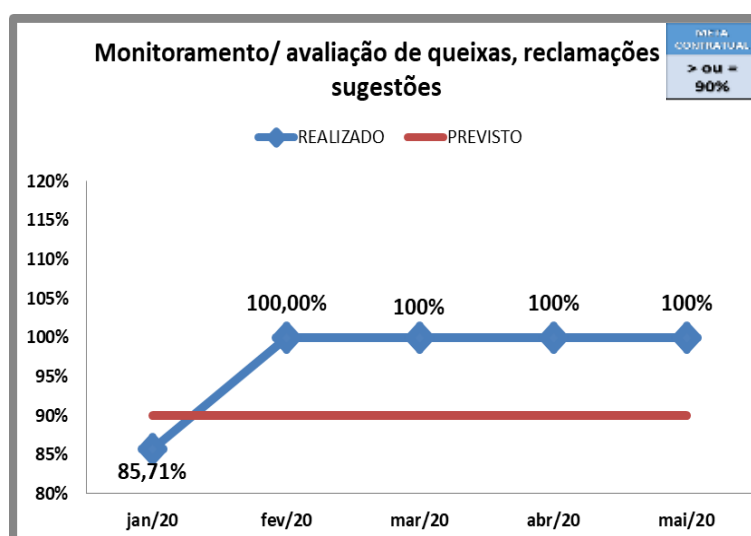
Hospital Azevedo Lima

4.2.30. Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Sistema MV

4.2.31. Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



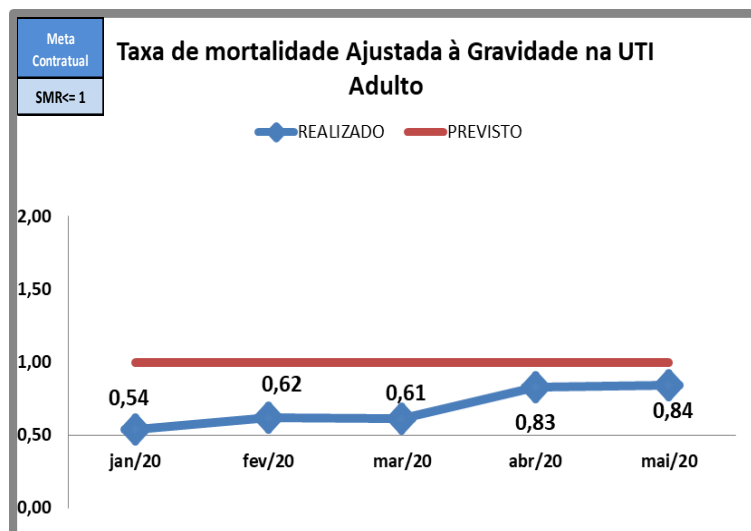
Fonte: Ouvidoria HEAL





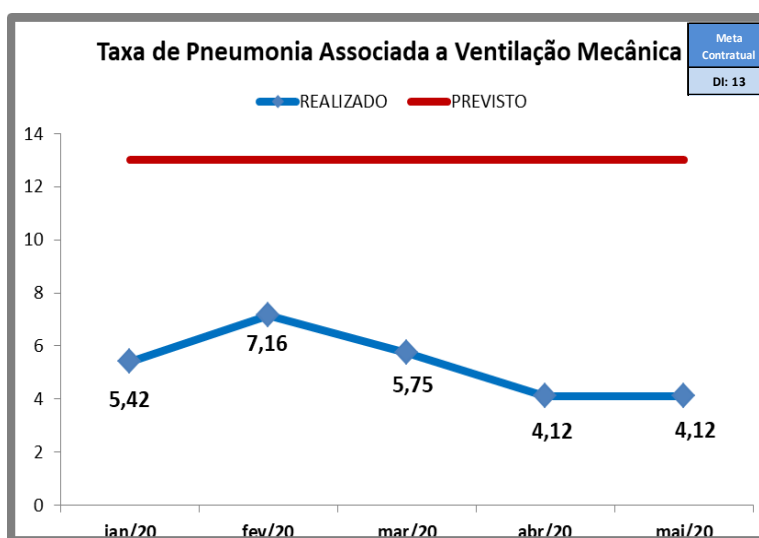
Hospital Azevedo Lima

4.2.32. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



Fonte: EPIMED

4.2.33. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



Hospital Azevedo Lima

5. ANEXO:

## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - Seção 1

### Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

#### O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020; 199ª da Independência e 132ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO  
*Nelson Luiz Sperle Teich*



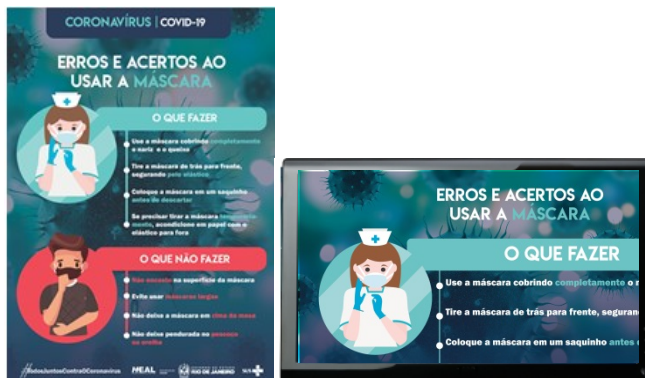
## RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/05

### AÇÃO - CORONAVÍRUS

Dando continuidade às ações referente ao coronavírus, iniciadas em março, a Comunicação elaborou informativos, criação de peças e elaboração e apoio de projetos em prol da segurança dos colaboradores e pacientes do Azevedo Lima. O papel da Comunicação é fundamental no monitoramento das mídias, na estrutura de comunicados, na atualização informações, na propagação das orientações de fontes oficiais, na criação de campanhas e no apoio à Direção da Unidade nas decisões tomadas.

### CRIAÇÃO DE PEÇAS INFORMATIVAS

- USO CORRETO DA MÁSCARA







• MINUTO COVID



ACÇÃO DE AGRADECIMENTO

• BANNER – AGRADECIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE





## APRESENTAÇÕES E PROJETOS

### • PROPOSTA – PROJETO AMBULATÓRIO DE ACOLHIMENTO DO COLABORADOR

Proposta baseada no projeto inicial do ISG Corporativo

**AMBULATÓRIO DE ACOLHIMENTO DO COLABORADOR**

**LOCAL PROPOSTO 01**  
Segurança do Trabalho

- Área fora do hospital, com entrada em local aberto.
- Próximo ao SESMT, à Gestão de Pessoas e à Medicina do Trabalho.

**OBJETIVO**

- Oferecer proteção e humanizar o atendimento ao colaborador.
- Proteção e segurança para as equipes e, consequentemente, para os pacientes.

**PÚBLICO-ALVO**

- Colaboradores assistenciais e administrativos celetistas.
- Estatutários.
- Prestadores de serviços assistenciais.

**LOCAL PROPOSTO 02**  
Ambulatório Clínico

- Sala 01 do Ambulatório Clínico.
- Espaço que já destinado para o atendimento ambulatorial.
- Próximo ao SESMT, à Gestão de Pessoas e à Medicina do Trabalho.

**ESTRUTURA PARA O ATENDIMENTO**

- Disponibilidade de duas locais para se tomarem o Ambulatório de Acolhimento do Colaborador.
- Disponibilidade de uma equipe assistencial composta por médico, técnico de enfermagem e enfermagem.
- Disponibilidade de EPI's como máscara, luvas e escudo de proteção, além dos equipamentos médicos como termômetro, oxímetro, potilona hospitalar e filtro hepa para uso dos profissionais e do colaborador em atendimento.

**APÓS O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

- Colaborador deverá procurar atendimento médico na Emergência (Acolhimento Coronavírus/Tenda Covid).
- Atendimento prioritado justificado pela gravidade e necessidade da continuidade do serviço hospitalar.
- A equipe plantonista deverá seguir o Fluxograma para Atendimento e Testagem de Colaborador de Saúde Suspeito de Covid-19\* já existente.

**ORÇAMENTO**  
Recursos Humanos (proposta)

PROVISÃO AMBULATÓRIO COLABORADOR - RH				
CATEGORIA	QUANTIDADE	VALOR	PROPOSTA	PROPOSTA
Atendente	30	R\$ 3.150,00	R\$ 2.362,50	
Técnico de Enfermagem	30	R\$ 1.050,00	R\$ 2.100,00	
<b>Total</b>			<b>R\$ 4.462,50</b>	

**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO ATUAL – TENDA COVID**

- Baseado em nota técnica da Secretaria de Estado de Saúde.
- Início do atendimento na Tenda Covid: 09 de abril de 2020.

**DADOS**

**423** Total de colaboradores atendidos desde o início da quarentena no Rio de Janeiro e da SACS

**85** Número de colaboradores afetados até o dia 09/05

**346** Número de colaboradores que retornaram ao SACS

**FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO DO COLABORADOR**

**PEÇA DE LANÇAMENTO**

- Divulgação nos principais quadros de avisos.
- E-mail marketing.
- Whatsapp.

## DIA DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

### AÇÃO DAS COMUNICAÇÕES ISG

As Comunicações das unidades de saúde geridas pelo ISG fizeram uma ação única em prol da data comemorativa. Foi criado um vídeo com diversas equipes das unidades ISG cantando uma paródia da música 'Lavar as Mãos', de Arnaldo Antunes. Também foi convidado um representante infectologista de cada unidade que, com auxílio de tinta guache, gesticulava a forma correta da lavagem das mãos. O material foi divulgado nos grupos de Whatsapp e nas redes sociais ISG.

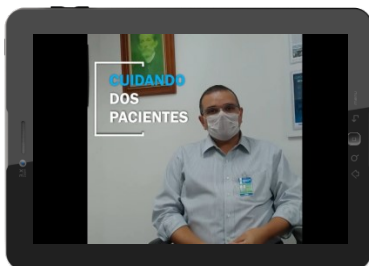


## Hospital Azevedo Lima



## SEMANA DA ENFERMAGEM

A Comunicação apoiou a Coordenação Geral de Enfermagem na criação de um vídeo homenageando as equipes de enfermagem do Azevedo Lima, uma das pequenas ações realizadas em prol desses profissionais, uma vez que grandes ações relativas à data comemorativa seriam inviáveis devido às medidas de segurança adotadas no combate ao coronavírus. O vídeo foi divulgado nos grupos do Whatsapp e em um telão.





## CONFEÇÃO E INSTALAÇÃO DE PLACAS E AVISOS

A identidade visual dos espaços nas unidades de saúde é um importante meio de comunicação com os pacientes e seus acompanhantes. Ela pode proporcionar maior sensação de acolhimento, em consonância com o atendimento humanizado preconizado pelo SUS e também pelo ISG, além de orientar o público no deslocamento pelas dependências das unidades. A Comunicação é o setor responsável por identificar e/ou receber as necessidades de novas sinalizações e providenciar as devidas atualizações, seguindo layout e padronização criados pela SES/RJ.

- UNIDADE DE INTERNAÇÃO



- CTI E UPO







Hospital Azevedo Lima

GLICOSE 500 ML	DIAPHRANA	COLETOR ABERTO	FRALDA	Leito 21	Leito 13	Leito 01	ÁGUA DESTILADA
FRONTALDA	FRONTALDA	KIT HGT	SERINGA 3 ML	Leito 22	Leito 14	Leito 02	RINGER LACTADO
HEMARESTA	HEMARESTA	LANCETO	SG 5% 250 ML	Leito 23	Leito 15	Leito 03	SG 5% 500 ML
HEMARESTA	HEMARESTA	ALGODÃO	SG 5% 100 ML	Leito 24	Leito 16	Leito 04	SG 5% 500 ML
HEMARESTA	HEMARESTA	CIRCUITO RESPIRADOR	SERINGA 5 ML	Leito 25	Leito 17	Leito 05	KITS
HEMARESTA	HEMARESTA		SERINGA HEPARINIZADA	Leito 26	Leito 18	Leito 10	KIT TOT
HEMARESTA	HEMARESTA		SG 10% 500 ML	Leito 27	Leito 19	Leito 11	KIT CVD
HEMARESTA	HEMARESTA			Leito 28	Leito 20	Leito 12	
HEMARESTA	HEMARESTA			Leito 29			
HEMARESTA	HEMARESTA			Leito 30			
SF 0.9% 100 ML	AMBÚ	EXTENSOR O2	Leito 09	GORRO	BRONQUINHO		
SF 0.9% 100 ML	TRACH CARER	UMIDIFICADOR	Leito 01	PRÓ PÉ	PULSEIRAS		
SF 0.9% 500 ML	SERINGA 10 / 20 ML	NASODREN	Leito 02	AIADURA	ALMOTOLIAS		
SF 0.9% 500 ML	AGULHA 40X12	VIDRO VÁCUO	Leito 03	LUVA PROCEDIMENTO	POMADAS		
ÁGUA DESTILADA	AGULHA 25X07 / 13X4,5	FACE SHIELD	Leito 04	ENXOVAL	ESPARADRAPO		
RINGER LACTADO	EQUIPO BOMBA	FILTRO BACTERIOLÓGICO	Leito 05	CATETER O2	MICROPORE		
AMBÚ	EQUIPO COMUM	FILTRO HEPA	Leito 06	VIDRO VÁCUO			
			Leito 07				
			Leito 08				

**ÁREA DE ISOLAMENTO**  
ENTRADA AUTORIZADA APENAS PARA FUNCIONÁRIOS PARAMENTADOS

**BOLETIM 'ACONTECE'**

Em maio, foram divulgadas 2 edições do Boletim Acontece. A divulgação é feita via quadros de avisos e e-mails, semanalmente.



Os boletins visam manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.



## Hospital Azevedo Lima

### MATÉRIAS

Divulgação no site e na página do ISG no Facebook e nos boletins internos:

Equipes promovem encontros virtuais entre pacientes com Coronavírus e familiares



26 de maio de 2020

Na semana passada uma equipe de enfermeiros e psicólogos promoveu o primeiro encontro virtual entre um paciente internado no Azevedo Lima, por Coronavírus, e seus familiares. O Sr. Paulo, de 73 anos, muito emocionado, teve a oportunidade de conversar com sua família, toda reunida na sala da casa onde moram, para trocar algumas palavras, entre elas o pedido por um prato de dobradinha assim que voltar para casa. O encontro emocionou a todos que assistiram.

A ideia surgiu após a enfermeira Arlene Nascimento, responsável por passar as informações clínicas dos pacientes infectados por Coronavírus aos seus familiares, receber dezenas de pedidos para intermediar mensagens. “Foi uma troca bonita. Recebi mensagens que marcaram muito e os parentes sempre queriam ver os pacientes”, relatou. Mas como estes pacientes estão em isolamento total, impossibilitados de receber visitas, um doador presenteou o hospital com dois tablets para viabilizar o

encontro virtual entre estes pacientes e seus familiares.

### DEMANDAS SES/IMPrensa

MATÉRIAS PUBLICADAS NAS REDES SOCIAIS DA SES:



Video “Fique em Casa por mim”, com psicólogas do Azevedo Lima, publicado nas redes da SES em 9/5



## Hospital Azevedo Lima



Video Dia do  
Enfermeiro,  
com  
participação  
de paciente  
internado no  
Azevedo  
Lima  
elogiando as  
equipes.

### NOTÍCIAS

25/05/2020 | SAÚDE

EQUIPES DO HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA PROMOEM ENCONTROS VIRTUAIS ENTRE PACIENTES COM CORONAVÍRUS E FAMILIARES

No Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL), uma equipe de enfermeiros e psicólogos promoveu o primeiro encontro virtual entre um paciente internado por coronavírus e seus familiares. O Sr. Paulo, de 73 anos, muito emocionado, teve a oportunidade de conversar com sua família, toda reunida na sala de casa onde moram, para trocar algumas palavras, entre elas o pedido por um prato de dobradinha assim que voltar para casa. O encontro emocionou a todos que assistiram.

A ideia surgiu após a enfermeira Arlene Nascimento, responsável por passar as informações clínicas dos pacientes infectados por coronavírus aos seus familiares, receber dezenas de pedidos para intermediar mensagens. Foi uma troca bonita, facílima mensagens que marcam muito e os parentes sempre queriam ver os pacientes", relatou. Mas como estes pacientes estão em isolamento total, impossibilitados de receber visitas, um doador presenteou o hospital com dois tablets para viabilizar o encontro virtual entre estes pacientes e suas famílias.

"Recebíamos as mais diversas declarações de amor e carinho para serem transmitidas, tanto dos pacientes quanto dos familiares. Até um marido que pediu para dizermos à esposa internada que quando ela voltasse para casa ele iria ajudar mais, lavar mais louça", conta Arlene.

Os encontros virtuais passaram a ser promovidos sempre que os familiares solicitarem e o paciente quiser. As videochamadas devem durar até 10 minutos e a família será preparada antes pela equipe de psicólogo e enfermeiros para o encontro.

Segundo Dr. Casemiro, os encontros têm tudo para contribuir na evolução clínica do paciente, pois a proximidade com a família sempre ajuda e quando o paciente está feliz e confiante se restabelece mais rápido.



Matéria sobre encontros virtuais entre pacientes com Covid e familiares publicado nas redes da SES em 25/4





MATÉRIAS PROATIVAS SOBRE IMPRENSA:

O HEAL PUBLICADAS NA

O Globo – Niterói (31/5/2020)

VIDA SAUDÁVEL

Covid-19: encontros virtuais aproximam pacientes e familiares

Videoconferências e suporte psicológico são duas das medidas promovidas por hospitais para atenuar a solidão de pacientes e a ansiedade das famílias

EDUARDO MOREIRA

Em meio à pandemia do novo coronavírus, protocolos de segurança nas UTIs de hospitais foram reforçados, incluindo a proibição de visitas aos pacientes internados por Covid-19. Em Niterói, unidades públicas e privadas estão alertando à tecnologia para promover encontros virtuais e mitigar a solidão dos pacientes e a preocupação familiar. Na última quinta-feira, 1.156 pacientes estavam recuperados da doença na cidade.

Chamada UTI da Novati D'Or têm seus espaços individualizados, mantendo o isolamento entre um e outro. E o atendimento psicológico é presencial: pronto para um vídeo, o profissional fica na parte externa do leito e conversa com o paciente por chamada de vídeo.

Para os pacientes que não têm condições de conversar, o psicólogo se comunica com todos os EPIs. Todos os pacientes ficam com seus celulares no leito, que também tem TV, revistas, palavras cruzadas e jogos — explica Luiz Abelardo, diretor médico.

Para que os pacientes não se sintam isolados, os profissionais de saúde, o Niterói D'Or criou o 'Tráfego humanizado', que é grande e fica próximo ao leito, com o objetivo de aproximar o profissional do paciente. Este mês, para viabilizar a interação entre os pacientes e familiares no Hospital Estadual Azevedo Lima, um doador presenteou a unidade com dois tablets. As videochamadas duram dez minutos, e as famílias são previamente preparadas por psicólogos enfermeiros para o encontro virtual. A proximidade é essencial para a medicação do paciente, diz o médico Rogério Casimiro, diretor técnico do hospital.

— Essa é uma iniciativa de pronto funcionamento e representa um pouco de cuidado e cuidado com quem se encontra



Abrigo virtual. Paciente do Hospital Estadual Azevedo Lima conversa com a família por meio de uma videochamada. Daniela humanizada. No Niterói D'Or, profissionais usam crachás maiores para serem vistos com os pacientes.

tráfego fragilizado. Levou algum tempo ao paciente também confortar o profissional de saúde. Os internados no Hospital Municipal Ocidente passaram a conversar com suas famílias por vídeo. Adotada também este mês, a iniciativa visa a diminuir a ansiedade dos pacientes e da família e é acompanhada por médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais.

Início de Campos, de 76 anos, foi um dos que superaram a Covid-19 no Ocidente. Diabético e hipertenso, ele conta que o contato com a família foi fundamental.

— Mesmo com todo o suporte da equipe médica, a

gente se sente muito sozinho sem as visitas. Poder ver meus filhos e netos, recebendo carinhos, mesmo que a distância, me deu uma certa paz e força para vencer mais esta dificuldade — conta.

O Secretário municipal de Saúde, Rodrigo Oliveira, destaca que o estado encorajou os dois pacientes e primordial para sua recuperação.

— Estamos desenvolvendo ações importantes neste momento, e o olhar diferenciado para cada pessoa é fundamental. Por isso nossas equipes contam com profissionais de várias áreas, para o melhor cuidado sobre todos os aspectos clínicos e psicológicos.

Transplante

O Hospital Azevedo Lima, em meio à pandemia, fez em abril a sua maior captação de órgãos para transplante dos últimos dez anos: cinco.

O Globo – Niterói – Coluna da Ana Claudia Guimarães (24/5/2020)

ATENDIMENTOS ÀS DEMANDAS DE IMPRENSA E OUTRAS INFORMAÇÕES:

Foram respondidas à Assessoria de Comunicação da Sec. Estadual de Saúde informações para as 20 demandas solicitadas e feitas três sugestões de divulgação na imprensa. As solicitações foram sobre estado de saúde de pacientes, quantitativo de colaboradores afastados por coronavírus, com atualização semanal, internação de grávidas e puérperas com coronavírus, internação de bebês com doença de Kawasaki e solicitação de gravação de um vídeo para o dia do enfermeiro.







Hospital Azevedo Lima

**DEMANDAS IMPRENSA / SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE:**

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	
Data	Tema
3/5	Estado de saúde de Gabriel Silva Conceição
3/5	Estado de saúde de Luiz Gabriel Marinho
4/5	Informações sobre a internação da gestante Daniele de Moraes Silva (2 demandas)
4,11,18 e 25/5	Informações sobre colaboradores afastados por suspeita ou confirmação de Covid-19
12/5	Solicitação de confecção de um vídeo com paciente elogiando a equipe de enfermagem pelo dia do enfermeiro
13/5	Informação de internação de grávidas e puérperas por Covid-19 (2 demandas)
13/5	Informações sobre atraso no pagamento dos colaboradores
13/5	Informações sobre interação de crianças com doença de Kawasaki
14/5	Estado de saúde de Raphael Takeda (2 demandas)
16/5	Estado de saúde de Antonio Carlos Flores de Moraes (2 demandas)
18/5	Informações sobre possível internação de João Pedro Matos no Azevedo Lima (não aconteceu)
19/5	Sugestão de pauta sobre a ampliação de leitos disponibilizados pelo Azevedo Lima para pacientes com Covid-19
19/5	Sugestão de pauta sobre encontros virtuais entre pacientes com Covid e suas famílias
25/5	Sugestão de pauta sobre a captação recorde de órgãos dentro de um mesmo mês no Azevedo Lima
31/5	Estado de saúde de Adriano Silva da Crus
31/5	Estado de saúde de Gabriel Marte de Oliveira



### DIVULGAÇÕES DE PEÇAS DA SES



### CALENDÁRIO DE DATAS COMEMORATIVAS

A Comunicação é responsável pela definição do calendário anual interno para criação de peças que celebram datas importantes no âmbito da saúde ou difundem importantes orientações e dicas de saúde, bem como confecção do briefing e acompanhamento da produção das peças todos os meses. Internamente, as campanhas são divulgadas via cartazes nos quadros de avisos, grupos de Whatsapp das equipes, e-mail interno, telas de fundo dos computadores e TVs internas.





Hospital Azevedo Lima

Calendário definido para JUNHO:

DATA	ASSUNTO
02/jun	Dia Do Pneumologista
06/jun	Dia Nacional Do Teste Do Pézinho
09/jun	Dia Da Imunização
12/jun	Dia Dos Namorados
14/jun	Dia Mundial Do Doador De Sangue

As seguintes campanhas foram divulgadas em maio em nossos veículos de comunicação:

### 01/05 – Dia Nacional do Trabalhador



### 05/05 – Dia da Higienização das Mãos





Hospital Azevedo Lima

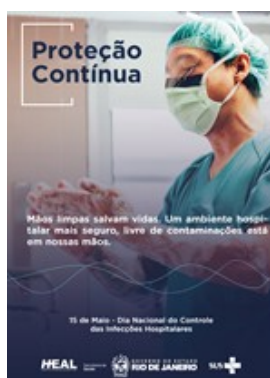
## 12/05 – Dia das Mães



## 12 A 20/05 – Semana da Enfermagem



## 15/05 – Dia Nacional do Controle das Infecções





## 15/05 – Dia da Assistente Social



## REUNIÕES

O setor de Comunicação participa de reuniões na unidade que envolvem sua participação em demandas como eventos, treinamentos, cursos, reformas, imprensa, reunião de coordenação, reunião de direção etc.

ASSUNTO/ PARTICIPANTES	QUANDO	DEMANDA GERADA
Gabinete de crise	12 de maio	Projeto vídeochamada com paciente covid (apuração da matéria); Montagem do fluxograma para Emergência; Doações de empresas ao HEAL.
Assessoria de Imprensa	12 de maio	Retorno do Boletim HEAL; Pautas apuradas.
Repactuação - Direção Executiva + Comunicação Corporativa	12 de maio	Relatório de repactuação; Apresentação.
Ação de solidariedade, caso do bebê Salomão – Equipe multi e Direção Técnica	15 de maio	Apuração de pauta para matéria.



Hospital Azevedo Lima

Distanciamento Social - (Comunicação Corporativa)	25 de maio	Criação de uma proposta sobre distanciamento social
---	------------	---

## ATENDIMENTO AOS SETORES

Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações úteis, ações, projetos, programas e eventos.

## PROJETO SAÚDE EM CENA

Publicação do primeiro vídeo. Em parceria da Comunicação Corporativa com as Comunicações das unidades, o projeto tem como objetivo esclarecer ao nosso público (interno e externo) sobre dúvidas relacionadas à saúde. Neste primeiro momento, o programa 'especial coronavírus / Covid-19'.





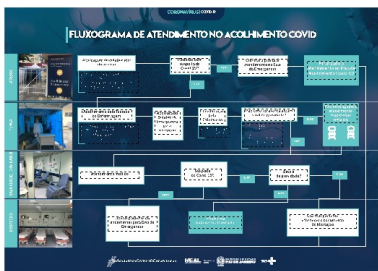
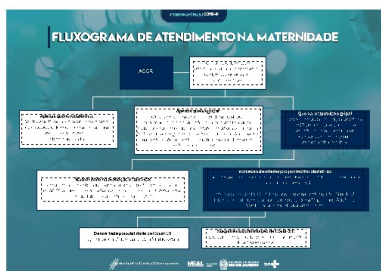


### DELIVERY BESTEIROLÓGICO

Em apoio aos Doutores da Alegria, a Comunicação tem compartilhado os vídeos divulgado no grupo 'Delivery Besteiroológico', trazendo de forma virtual os artistas para dentro do Azevedo Lima.



### FLUXOGRAMAS



### CARTILHA PARA TREINAMENTO - SESMT

Training cards for SESMT including COVID-19 information, safety instructions, and equipment usage guidelines.



## FUNDO DE TELA DO COMPUTADOR



## INFORMATIVOS INTERNOS



## COMUNICADOS RECORRENTES

Comunicado atualizado nos quadros de avisos de 10 em 10 dias com os nomes e setores dos aniversariantes (celetistas e estatutários) do período. A listagem também é enviada no início do mês, por e-mail, aos colaboradores.





Hospital Azevedo Lima

## ANIVERSARIANTES DO MÊS

ANIVERSARIANTES DO MÊS	ANIVERSARIANTES DO MÊS	ANIVERSARIANTES DO MÊS	ANIVERSARIANTES DO MÊS	ANIVERSARIANTES DO MÊS	ANIVERSARIANTES DO MÊS												
<p>DE 01 A 10 DE MAIO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Data de Nascimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>...</td><td>...</td></tr></tbody></table>	Nome	Data de Nascimento	...	...	<p>Parabéns!</p>	<p>DE 11 A 20 DE MAIO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Data de Nascimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>...</td><td>...</td></tr></tbody></table>	Nome	Data de Nascimento	...	...	<p>Parabéns!</p>	<p>DE 21 A 31 DE MAIO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Data de Nascimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>...</td><td>...</td></tr></tbody></table>	Nome	Data de Nascimento	...	...	<p>Parabéns!</p>
Nome	Data de Nascimento																
...	...																
Nome	Data de Nascimento																
...	...																
Nome	Data de Nascimento																
...	...																





**HEAL**  
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

