

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

2020



CONTRATO DE GESTÃO
Nº 001/2019 - janeiro a dezembro

HEAL
HOSPITAL ESTADUAL ARIÉVEDO LIMA

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO





Hospital Estadual Azevedo Lima

PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL 2020

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2020

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: CLAUDIO BONFIN DE CASTRO E SILVA

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: ALEXANDRE CHIEPPE

CONTRATADA: INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

CNPJ: 03.969.808/0006-84

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

ENDEREÇO: RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI / RJ

RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ANDRÉ GUANAES

**PRESTAÇÃO DE CONTAS
ORDINÁRIA ANUAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.



Hospital Estadual Azevedo Lima

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente aos meses de janeiro a dezembro de 2020.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a





Hospital Estadual Azevedo Lima

formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos. A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais de Saúde) operam com base em contratos de gestão.

Evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.





Hospital Estadual Azevedo Lima

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

MISSÃO

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

VISÃO

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.

VALORES

SAÚDE É PRIORIDADE: É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL: Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL: No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL: Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO: Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;



Hospital Estadual Azevedo Lima

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA: É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

MERITOCRACIA: Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e criativo;

TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS: Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE": Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.

CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.





Hospital Estadual Azevedo Lima

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de Niterói e demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumato-Ortopedia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.



Hospital Estadual Azevedo Lima

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário. Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

Apresentamos abaixo os indicadores de Produção e desempenho que foram utilizados durante o exercício de 2020.





Hospital Estadual Azevedo Lima

2020

REALIZADOS NO MÊS

| INDICADORES DE PRODUÇÃO | Meta | jan | fev | mar | abril | maio | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
|----------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| Saídas Clínicas Adulto | 138 | 192 | 123 | 145 | 148 | 167 | 173 | 168 | 175 | 163 | 178 | 197 | 235 |
| Saídas Obstétricas | 320 | 386 | 375 | 372 | 312 | 303 | 324 | 341 | 323 | 299 | 323 | 321 | 343 |
| Saídas Ortopédicas | 120 | 155 | 151 | 144 | 119 | 121 | 141 | 138 | 157 | 164 | 185 | 137 | 160 |
| Outras Saídas Cirúrgicas | 110 | 139 | 121 | 109 | 90 | 105 | 92 | 80 | 88 | 93 | 62 | 71 | 105 |
| USG/ECO | 500 | 1182 | 997 | 1025 | 779 | 786 | 906 | 941 | 1.028 | 1.096 | 1.077 | 1029 | 1048 |
| Tomografia Computadorizada | 1700 | 2340 | 2293 | 1964 | 1719 | 1889 | 2041 | 2.262 | 2.559 | 2.603 | 2.578 | 2365 | 2165 |

INDICADORES DE DESEMPENHO - PONTUAÇÃO / COMPILADO DE JANEIRO À DEZEMBRO DE 2020

| | | | jan/20 | fev/20 | mar/20 | abr/20 | mai/20 | jun/20 | jul/20 | ago/20 | set/20 | out/20 | nov/20 | dez/20 | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Indicador | Memória de Cálculo | Meta | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | Resultado | |
| 1.0 | Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto | Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000 | Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os | 0 | 1,71 | 0,00 | 0,00 | 3,27 | 9,76 | 5,19 | 7,31 | 3,82 | 0,00 | 0,00 | 11,01 |





Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | dados dos três primeiros meses de vigilância | | | | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1.1 | Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal | Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000 | Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância | 0 | 0 | 0,00 | 6,71 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,55 | 0,00 | 4,67 | 0,00 |
| 2.0 | Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto | Nº de cateter-dia UTI Adulto/ Nº de pacientes-dia UTI Adulto*100 | < ou = 61,0% | 70,79% | 71,22% | 61,10% | 73,88% | 72,48% | 75,46% | 68,24% | 64,50% | 61,29% | 70,57% | 74,44% | 73,10% |
| 2.1 | Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal | Nº de cateter-dia UTI Neonatal/ Nº de pacientes-dia UTI Neonatal*100 | < ou = 41,5% | 61,19% | 47,55% | 51,00% | 45,71% | 66,74% | 50,79% | 44,73% | 51,82% | 59,95% | 57,58% | 52,84% | 45,57% |
| 3.0 | Taxa de mortalidade institucional | Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100 | < ou = 11% | 5,64% | 5,74% | 4,40% | 7,06% | 8,24% | 8,59% | 6,41% | 5,37% | 8,16% | 5,96% | 8,58% | 6,30% |
| 3.1 | Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea) | Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirúrgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100 | < ou = 5% | 0,87% | 1,03% | 0,49% | 0,62% | 0,45% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,38% | 0,00% | 0,53% | 0,43% |





Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 3.2 | Taxa mortalidade neonatal < 1.500g | número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100 | < ou = 41,0% | 20,00% | 60,00% | 41,67% | 10,53% | 18,75% | 44,44% | 30,00% | 16,67% | 23,08% | 16,70% | 18,20% | 33,30% |
| 3.3 | Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g | número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100 | < ou = 3,1% | 7,69% | 0,00% | 0,00% | 5,41% | 2,22% | 1,92% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,17% | 0,00% | 0,00% |
| 3.4 | Taxa de mortalidade Materna | Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000 | < ou = 0,24 | 3,58% | 0 | 3,64 | 0,00% | 4,10% | 3,82% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 4.0 | Taxa de cesárea | Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100 | < ou = 3 pts Entre 15% e 30% - 2pts. Acima de 31% - 0 pto | 53,24% | 51,09% | 53,99% | 50,88% | 58,47% | 60,92% | 57,81% | 48,70% | 53,15% | 52,19% | 57,08% | 53,02% |
| 5.0 | Taxa de ocupação operacional Geral | Nº Paciente-dia Geral/Leitos-dia operacionais Geral *100 | > ou = a 85% | 97,91% | 88,70% | 88,69% | 75,47% | 85,00% | 81,34% | 80,07% | 79,20% | 72,04% | 87,17% | 87,38% | 85,82% |
| 5.1 | Taxa de ocupação de leitos Clínicos | Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100 | > ou = a 85% | 182,50% | 109,31% | 122,78% | 109,58% | 160,83% | 123,68% | 118,85% | 87,77% | 120,64% | 133,13% | 133,33% | 156,95% |
| 5.2 | Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos | Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100 | > ou = a 85% | 82,08% | 75,56% | 73,33% | 38,61% | 80,00% | 71,30% | 67,64% | 69,89% | 75,42% | 45,28% | 55,69% | 44,09% |
| 5.3 | Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos | Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100 | > ou = a 85% | 110,78% | 93,33% | 87,56% | 76,00% | 81,88% | 90,80% | 72,89% | 77,63% | 96,11% | 103,23% | 88,78% | 75,91% |
| 5.4 | Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia | Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100 | > ou = a 85% | 94,44% | 78,61% | 41,11% | 53,33% | 65,93% | 90,39% | 78,33% | 75,81% | 85,83% | 47,04% | 73,89% | 28,76% |
| 5.5 | Taxa de ocupação operacional Maternidade | Nº Pacientes-dia maternidade/ Leitos-dia operacionais maternidade *100 | > ou = a 85% | 121,41% | 130,73% | 98,08% | 75,93% | 91,75% | 94,97% | 79,32% | 69,00% | 65,59% | 74,79% | 70,45% | 76,71% |





Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 5.6 | Taxa de ocupação operacional UTI Adulto | Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100 | > ou = 90% | 99,33% | 91,11% | 97,78% | 88,89% | 93,67% | 90,56% | 94,11% | 91,18% | 95,00% | 94,62% | 94,33% | 93,55% |
| 5.7 | Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório | Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100 | > ou = 90% | 99,33% | 94,00% | 100,67% | 55,33% | 86,00% | 86,67% | 92,67% | 85,33% | 97,33% | 97,42% | 82,00% | 90,32% |
| 5.9 | Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal | Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100 | > ou = 90% | 176,67% | 194,29% | 207,14% | 155,24% | 220,48% | 150,00% | 167,14% | 106,45% | 169,12% | 194,47% | 123,81% | 188,02% |
| 6.0 | Média de permanência Geral | Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transfêrencias externas) Geral | < ou = 7 dias | 7,25 | 7,36 | 7,23 | 6,87 | 7,18 | 6,81 | 6,47 | 6,53 | 6,24 | 6,79 | 7,24 | 6,33 |
| 6.1 | Média de permanência Leito Clínico | Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transfêrencias externas) Geral | < ou = a 7,6 dias | 6,84 | 6,4 | 6,1 | 5,33 | 5,78 | 4,89 | 5,52 | 10,53 | 7,41 | 7,01 | 6,42 | 6,69 |
| 6.2 | Média de permanência Leito Cirúrgico | Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transfêrencias externas) Geral | < ou = a 6,5 dias | 5,91 | 7,45 | 6 | 3,09 | 5,73 | 7,7 | 6,09 | 5,53 | 6,17 | 5,72 | 5,99 | 5,21 |
| 6.3 | Média de permanência Leito Ortopédico | Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transfêrencias externas) Geral | < ou = 7,0 dias | 6,43 | 5,56 | 5,47 | 5,75 | 4,67 | 5,39 | 4,75 | 5,92 | 5,34 | 5,25 | 5,92 | 4,5 |
| 6.4 | Média de permanência Leito Neurocirurgia | Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transfêrencias externas) Geral | < ou = a 10,2 dias | 8,72 | 5,9 | 4,77 | 5,65 | 4,81 | 9,41 | 6 | 6,71 | 9,36 | 7 | 7,6 | 3,69 |





Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--|
| | | as externas) Geral | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.5 | Média de permanência na Maternidade | Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos +transferências externas) Maternidade | < ou = a 3,1 dias | 5,52 | 6,17 | 4,67 | 4,31 | 5,36 | 5,19 | 4,12 | 3,51 | 3,88 | 4,2 | 3,88 | 4,1 | |
| 6.6 | Média de permanência UTI Adulto | Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transferências as internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos +transferências externas) da UTI Adulto | < ou = a 10,0 dias | 7,64 | 7,19 | 8,71 | 7,34 | 6,69 | 6,42 | 7,18 | 6,78 | 7,25 | 8,54 | 7,13 | 7,02 | |
| 6.7 | Média de permanência UTI Pós Operatório | Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transferências as internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos +transferências externas) da UTI pós operatório | < ou = a 7,1 dias | 3,82 | 3,92 | 3,78 | 3,95 | 4,03 | 5,2 | 5,15 | 3,76 | 4,71 | 6,29 | 3,73 | 12,73 | |



Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Tempo de substituição em Sala Cirúrgica | cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/24h | cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 187 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 128. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 135 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 114. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 126 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 131. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 100 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 109 cirurgias. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 116 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 106 cirurgias. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 137 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 83. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. | Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 154 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 113. Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias. |
| 8 | Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS | Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100 | 100% | 103,99% | 105,26% | 108,62% | 111,10% | 105,48% | 114,32% | 110,47% | 115,22% | 120,80% | 117,95% | 100,00% | 103,78% |
| | | Número de BPA e APACs apresentados / Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100 | 100% | 666,76% | 684,40% | 959,31% | 782,32% | 987,14% | 847,57% | 747,58% | 736,12% | 2164,80% | 1379,97% | 100,00% | 1018,83% |
| 9 | Acolhimento com classificação de risco | Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100 | 1 | 100,00% | 100,00% | 100% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100% | 100% | 146% | 100% | 100% | 100% |



Hospital Estadual Azevedo Lima

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 10 | % de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência | Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ N° de pacientes admitidos no pronto atendimento | > ou = a 85% | 90,16% | 93,17% | 99,85% | 93,12% | 98,99% | 93,46% | 100,00% | 100,00% | 146,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 11 | Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões | Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100 | > ou = a 90% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| 12 | Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica | registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade | SMR menor ou igual a 1 | 0,54 | 0,62 | 0,61 | 0,83 | 0,84 | 1 | 0,99 | 0,72 | 1 | 0,88 | 0,89 | 0,89 |
| 13 | Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos | Número de casos notificados de morte encefálica | Registro e apresentação das estatísticas | Ocorrência no Período: 04 Casos / Notificações no período: 04 casos | Ocorrência no Período: 05 Casos / Notificações no período: 05 casos | Ocorrência no Período: 00 Casos / Notificações no período: 00 casos | Ocorrência no Período: 08 Casos / Notificações no período: 08 casos | Ocorrência no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos | Ocorrência no Período: 05 Casos / Notificações no período: 05 casos | Ocorrência no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos | Ocorrência no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos | Ocorrência no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos | Ocorrência no Período: 02 Casos / Notificações no período: 02 casos | Ocorrência no Período: 03 Casos / Notificações no período: 03 casos | Ocorrência no Período: 03 Casos / Notificações no período: 03 casos |
| 14 | Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente | Apresentar ata de reuniões | Registro | Implantado |
| 15 | Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Met 6 | Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento | cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3ptos | Metas atingidas: 1,2,5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4,5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4,5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2, 4,5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4,5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 | Metas Atingidas: 1,2,4, 5 e 6 |





Hospital Estadual Azevedo Lima

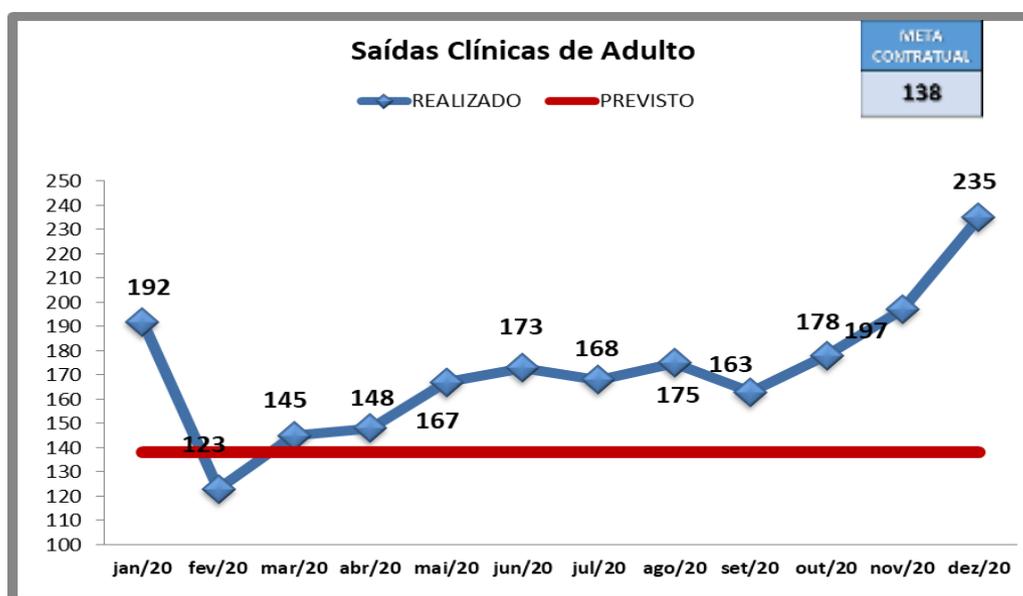
| 16 | Comissões implantadas e em funcionamento | Apresentar ata de reuniões | Registro e apresentação das estatísticas | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do | Implanta do |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional ; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor | Apresentar registros e estatísticas mensais | Registro e apresentação das estatísticas | Implanta do protocolo de sepse e agência transfusional | Implanta do protocolo de sepse e agência transfusional e Extubação acidental | Implanta do protocolo de sepse e agência transfusional e Extubação acidental | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional; Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implantação dos protocolos - IAM,AV CI , SEPSE e Protocolo de agência transfusional;Protocolo de glicemia e Protocolo de Do | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implantação dos protocolos - IAM,AV CI , SEPSE e Protocolo de agência transfusional;Protocolode glicemia e Protocolo de Dor | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor | Implanta do protocolo de SEPSE e agência transfusional;Extubação acidental ;Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor |
| 18 | Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica | Número de novos casos de PAV no período de vigiância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica-dia no período de vigiância *1.000 | Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior | 5,42 | 7,16 | 5,75 | 4,12 | 4,12 | 2,00 | 6,79 | 3,51 | 7,43 | 9,8 | 8,49 | 6,81 |
| 19 | Qualificação dos profissionais | Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico. | Apresentar registros | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados |
| 20 | Qualificação do chefe da emergência e rotinas | Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência | Apresentar registros | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados | Qualificados |
| | | | | 79 | 79 | 75 | 69 | 75 | 70 | 72 | 67 | 73 | 79 | 75 | 65 |
| | | | | B | B | B | B | B | B | B | C | B | B | B | C |





5. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

5.1. Saídas Clínicas de Adultos



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

As saídas hospitalares representam o número de pacientes que receberam alta hospitalar em um determinado período, seja por óbito, transferência hospitalar ou alta propriamente dita, e possuem relação direta com o número de pacientes internados nesse período. Sendo assim, se o número de internados for menor em um período em relação a outro, consequentemente o número de altas desse mesmo período poderá ser menor se comparado com o período em que o hospital realizou maior número de internações. Essa é uma das justificativas que explica o fato de que no mês de fevereiro o HEAL apresentou uma redução abaixo da meta do número de saídas clínicas de adulto.

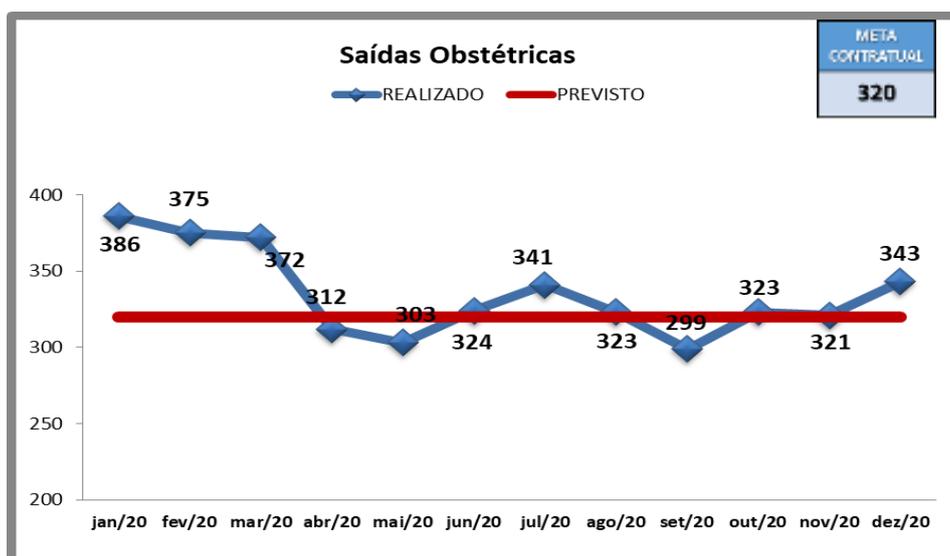
Esclarecemos que durante o mês de fevereiro de 2020, devido à infestação de corrodêncio, conhecido popularmente como piolho de livro, houve necessidade de redução parcial e



Hospital Estadual Azevedo Lima

temporária de número de leitos na unidade de internação. O objetivo da interdição dos leitos foi tratar a infestação, porém, conseqüentemente, essa redução do número de leitos levou a um número menor de internações o que provocou a redução do número de saídas clínicas adulto nesse período, o que justifica a queda do indicador.

5.2 Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Nos meses de abril e maio devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a conseqüente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes,



Hospital Estadual Azevedo Lima

provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas obstétricas.

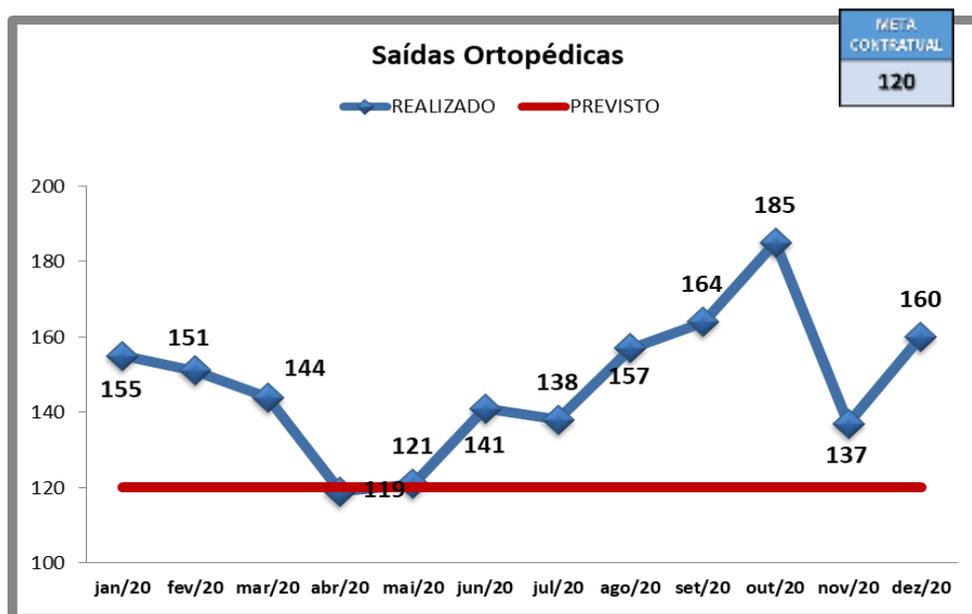
No mês de setembro inicialmente, destacamos que o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) responde como a única unidade de saúde da Cidade de Niterói, de média e alta complexidade, de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional no atendimento de urgência e emergência clínico, cirúrgica, trauma e maternidade de médio e alto risco. O fluxo de pacientes ao HEAL ocorre através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro, e não raro da Capital e demais regiões do Estado. Diante deste perfil da unidade, o fluxo de gestantes ao hospital se dá, na sua totalidade, pelo setor de admissão da maternidade. Desta forma, salientamos que a instituição não possui governabilidade para aumentar a demanda, mas atua de forma eficaz na terapêutica dos pacientes, pois os indicadores exibem taxa de mortalidade compatível com esperado. Não obstante ressaltamos o alto índice de sífilis congênita e parturientes adictas. Face ao cenário observado, podemos inferir um alto grau de resolubilidade do complexo materno-infantil do HEAL.





Hospital Estadual Azevedo Lima

5.3 Saídas Ortopédicas



Comentário:

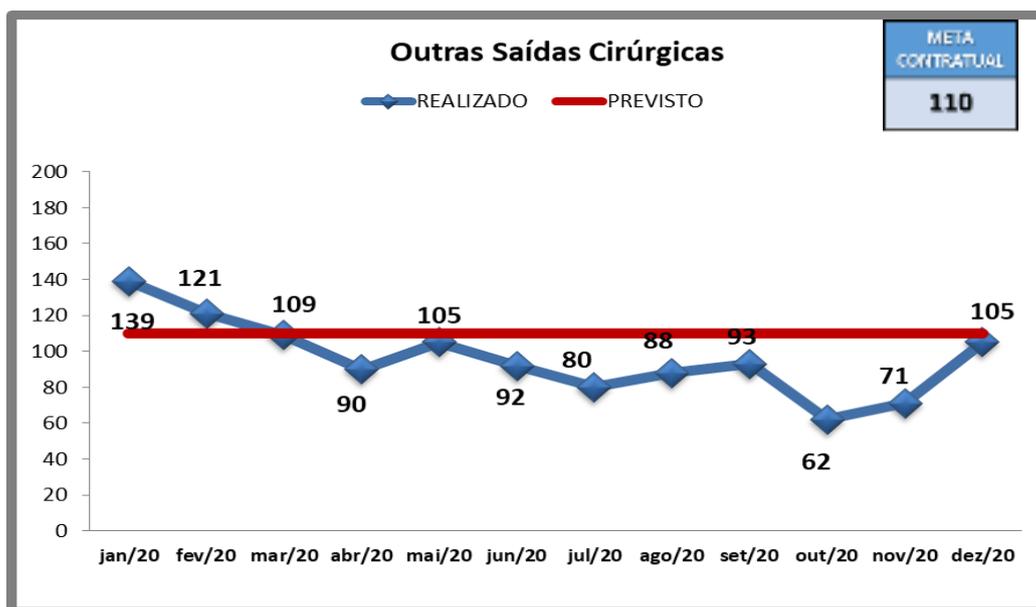
No mês de abril devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas ortopédicas.





Hospital Estadual Azevedo Lima

5.4 Outras Saídas Cirúrgicas



Comentário:

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do fluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas cirúrgicas.

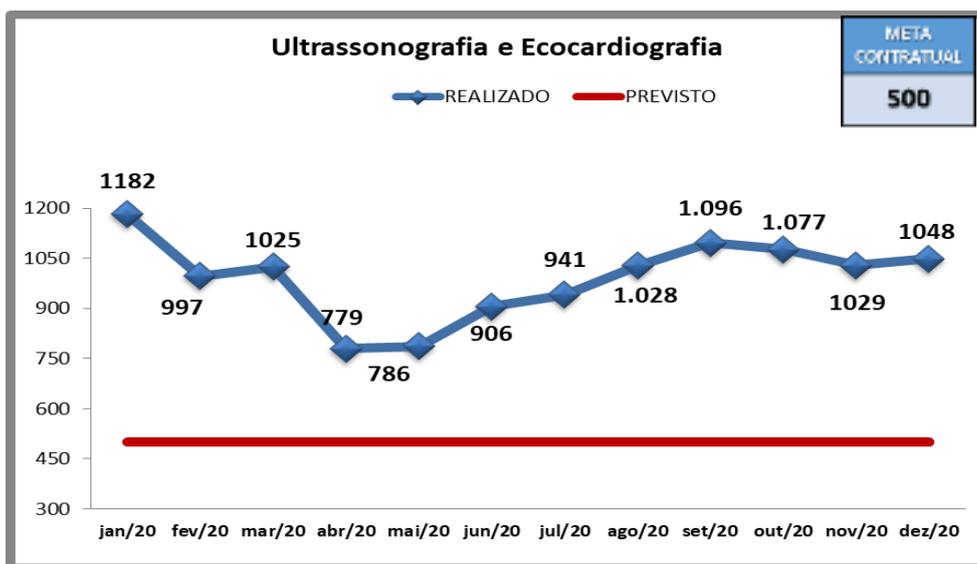
Fonte: Sistema Soul MV





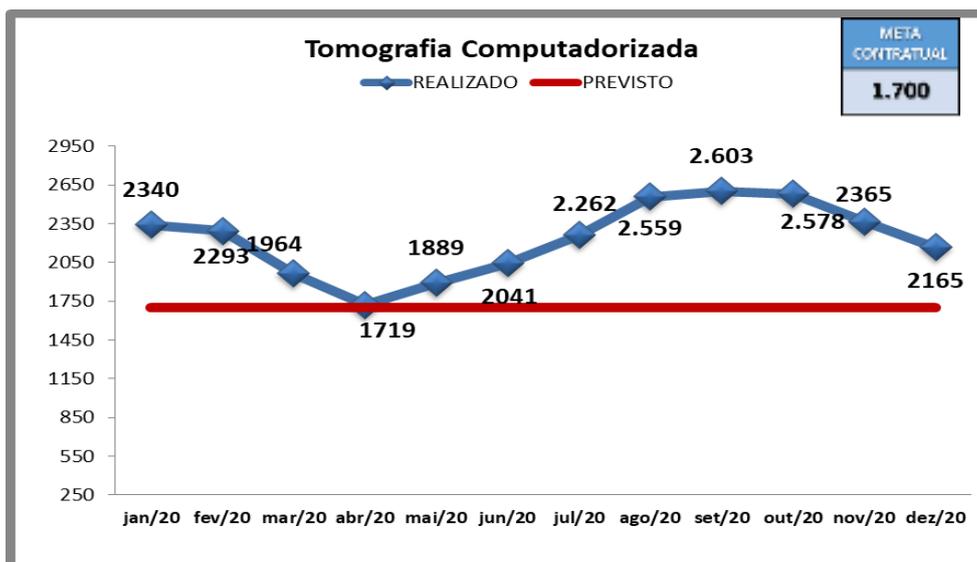
Hospital Estadual Azevedo Lima

5.5 Ultrassonografia e Ecocardiografia



Fonte: Sistema Soul MV

5.6 Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

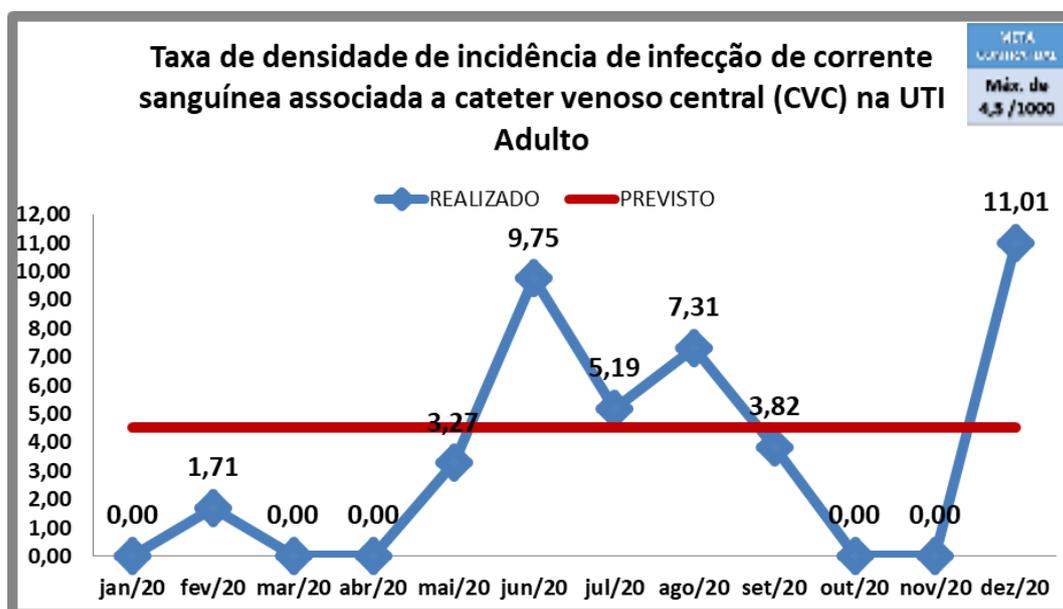




Hospital Estadual Azevedo Lima

6.0 ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

6.1 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

Comentário:

De acordo com comunicado GVIMS/GGTES/DIRE1/ANVISA nº01/2020, o atual cenário pandêmico remete à necessidade de reforçar as ações e estratégias de segurança do paciente para prevenção de eventos adversos em serviços de saúde, nesse contexto de enfrentamento da pandemia de COVID-19 no país, o aumento do número de pacientes a serem atendidos com a intensificação do ritmo de trabalho, aliado ao receio dos profissionais de saúde de se contaminarem e uso de equipamentos de proteção individual por um tempo maior do que os profissionais estão acostumados, dentre outros fatores podem ampliar os riscos de falha na assistência.



Hospital Estadual Azevedo Lima

Observamos que devido ao uso de luvas inadequado, houve baixa adesão à higienização das mãos no mês de junho, julho e agosto, portanto redobramos a devida vigilância, monitoramento e notificação dos eventos adversos e principalmente, a implementação de medidas de prevenção. Foi realizada reunião com a coordenação do setor e planejado ações e treinamentos para serem implementadas como oportunidade de melhoria.

O número de infecção da corrente sanguínea relacionada ao uso de cateter venoso central é uma sepse atribuída à assistência de controle vinculado ao PROADI SUS, programa em que a Terapia Intensiva do HEAL conquistou título de primeiro hospital do Brasil no alcance das metas, mantendo-se em destaque até os dias atuais. O desnível na curva de tendência já é alvo de total atenção do grupo e é justificado pelo incremento substancial na gravidade do doente crítico durante a pandemia. É digno de nota, e tecnicamente relevante, a observação de que a pandemia exerce impacto direto na gravidade do paciente e também seleciona os ainda mais graves, por assim dizer aqueles que não têm estabilidade para transferência.

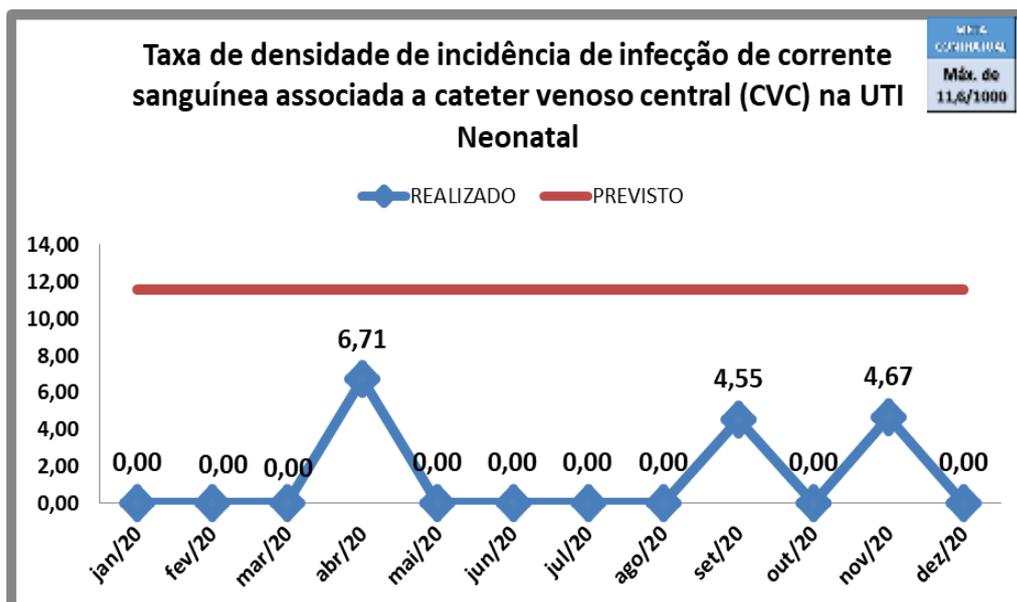
Ainda, a mesma pandemia, promoveu um incremento sem precedentes na necessidade de cuidado à beira do leito, plenamente exemplificado pelo número de pacientes pronados e ventilados mecanicamente. Apesar do entendimento contextual, reforçamos as medidas de segurança do paciente e estamos refazendo os PDSA's pertinentes.





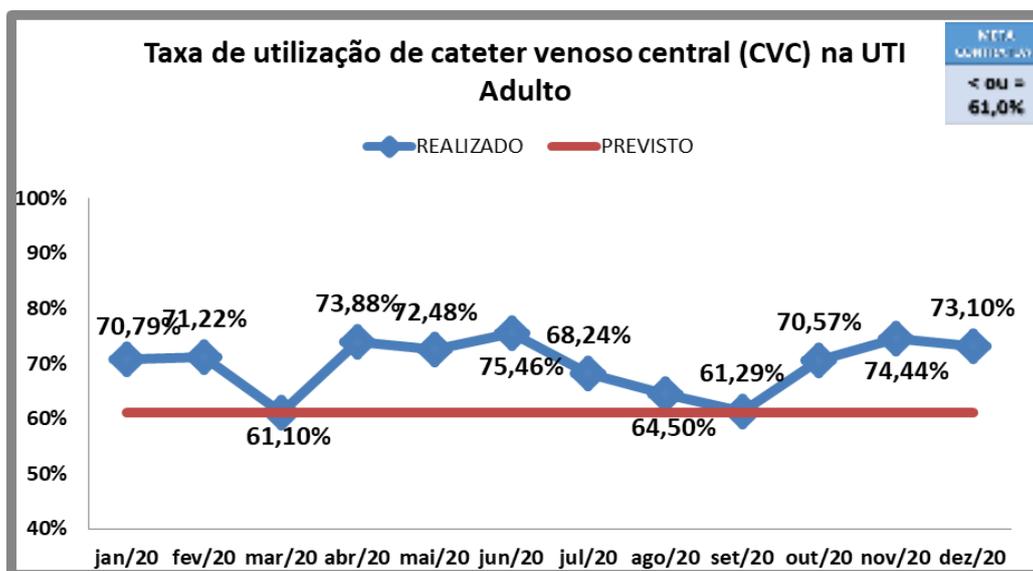
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.2 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

6.3 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL





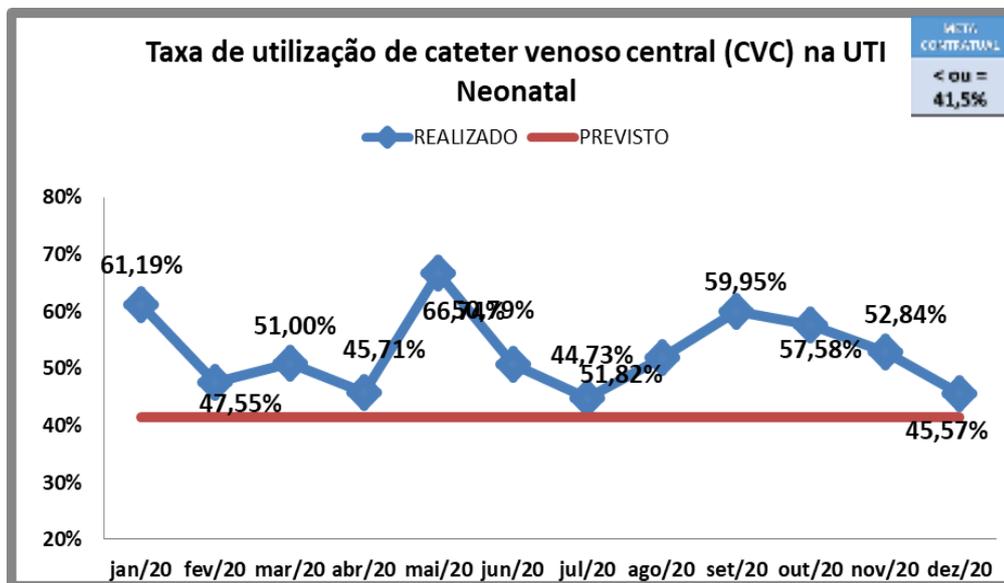
Hospital Estadual Azevedo Lima

Comentário:

A Unidade de Terapia Intensiva do HEAL tem como característica de internação, menos de 3% de pacientes cirúrgicos eletivos historicamente, sendo o restante (quase 100%) composto por doenças clínicas graves e cirurgias de urgência envolvendo alta energia e múltiplas lesões. Destas últimas, o trauma grave alcança a margem da totalidade. Tal perfil de gravidade e amostra, justifica o uso de acesso venoso central apontado na estatística, por si só.

Não obstante, é notório que o gráfico se eleva em sua maioria nos meses do ano mais impactados pela pandemia de **Sars Cov -2** até o momento, onde a gravidade do paciente e a demanda por recursos se elevou substancialmente.

6.4 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

Comentário:

A maioria dos RN admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de



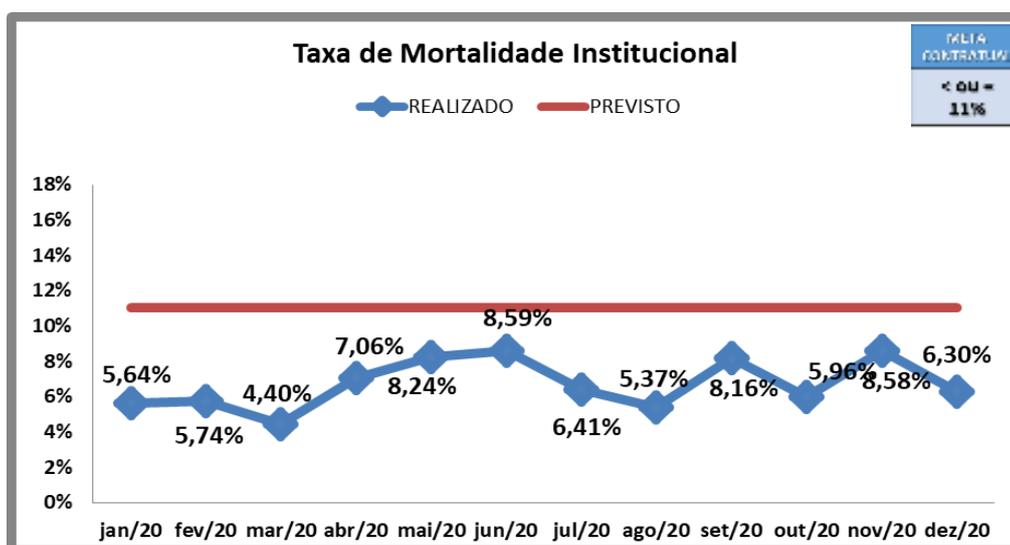


Hospital Estadual Azevedo Lima

vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

6.5 Taxa de Mortalidade Institucional



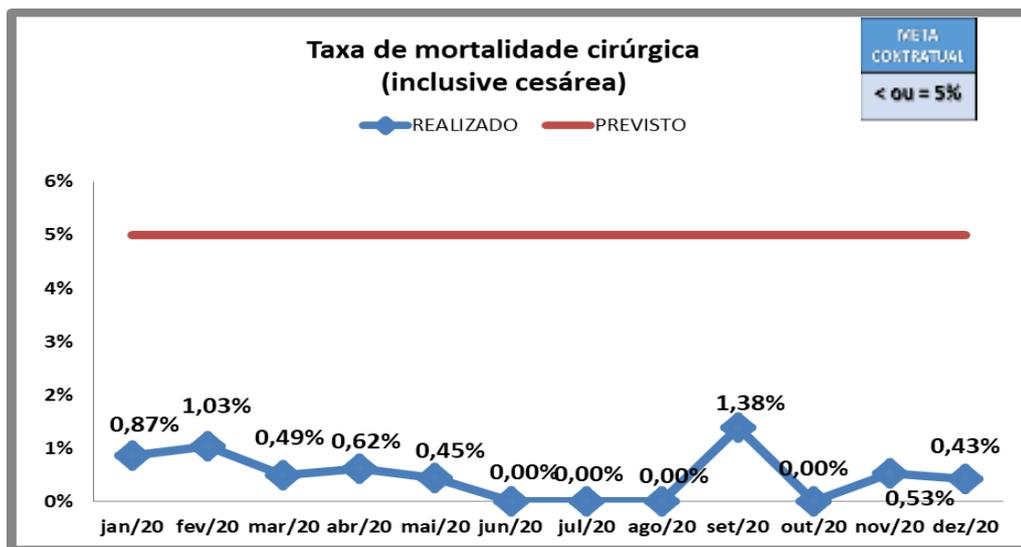
Fonte: Sistema Soul MV





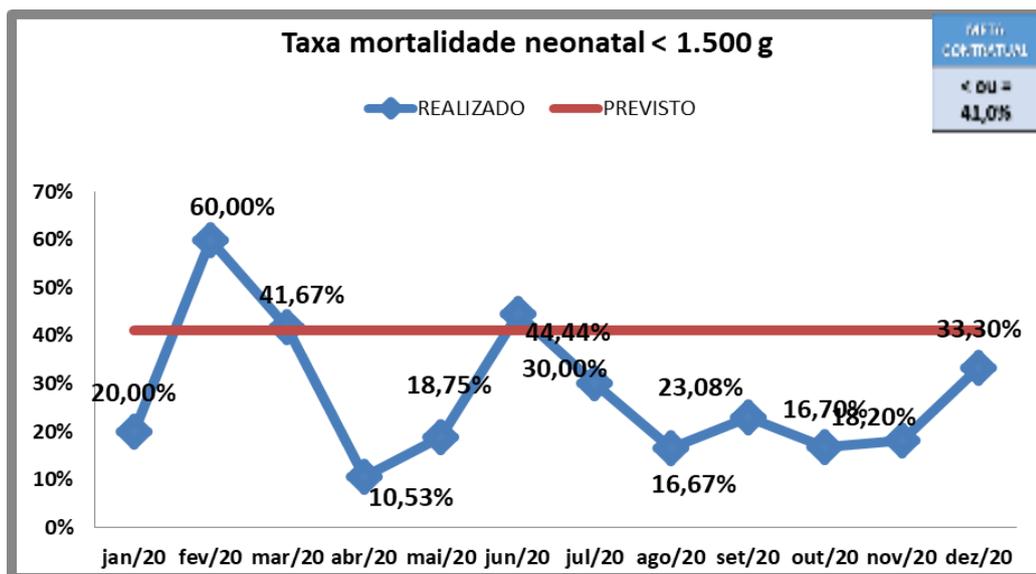
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.6 Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



Fonte: Sistema Soul MV

6.7 Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal



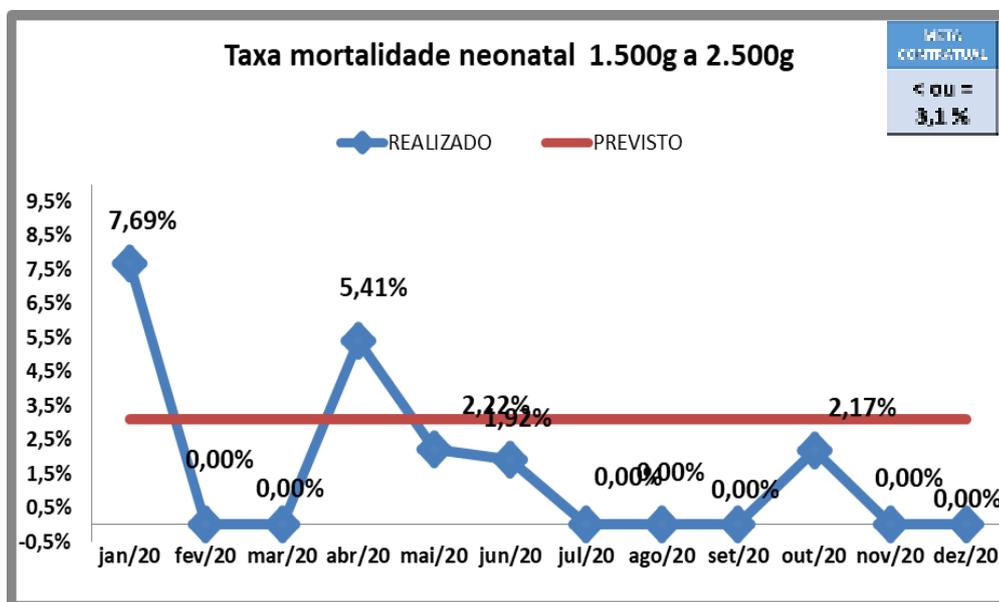


Hospital Estadual Azevedo Lima

Comentário:

A maioria dos RN admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida, nos meses de maio e outubro tivemos recém-nascidos com peso inferior a 1500g. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, o índice preditivo de mortalidade é elevado.

6.8 Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

Comentário:

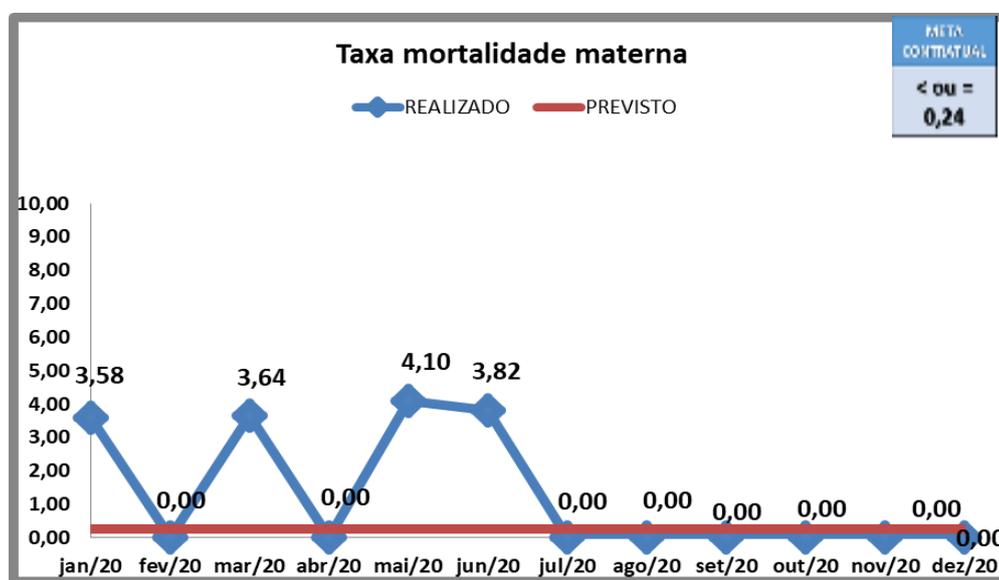
No mês de abril ocorreram 02 óbitos neonatais entre 1500 a 2.500g, um RN apresentou asfixia perinatal grave, infecção e insuficiência renal aguda, *Snappe II* – 69. O segundo óbito neonatal



Hospital Estadual Azevedo Lima

se deu através de parto cesáreo por pré-eclampsia, história de pré-natal com seis consultas, malformações múltiplas (hidropsia, hepatoesplenomegalia, ascite, derrame pleural). Mesmo com todos os esforços da equipe da Neonatal, vieram a óbito.

6.9 Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

Comentário:

A maternidade possui um perfil de gestantes de alto risco, no mês de janeiro tivemos 01 morte materna por embolia amniótica que trouxe grande impacto para nossos indicadores. A paciente chegou à unidade em trabalho de parto prematuro, amniorrexe prematura e história de sífilis não tratada, sendo realizadas as medidas necessárias, parto sem intercorrências, porém após o parto apresentou quadro de embolia pulmonar e PCR, reanimada e transferida para o CTI, manteve-se grave durante toda internação. Avaliada pela equipe de neurologia com critérios de morte encefálica evoluindo a óbito em 05/01/2020.



Hospital Estadual Azevedo Lima

No mês de março tivemos um óbito materno. Puérpera submetida a parto cesárea no Hospital de Mesquita encaminhada para tratamento de complicações do puerpério imediato não permitindo acompanhamento do pré-natal pelo HEAL, grave, com hipótese diagnóstica de síndrome de *Hellp*, interna com quadro de hipertensão, sendo realizado sulfato de magnésio, progressivamente tornou-se hipotensa, sendo necessário iniciar amina, sem resposta hemodinâmica satisfatória, evoluindo com sedação e intubação orotraqueal, reabordagem abdominal com drenagem de 2l de sangue e histerectomia, internada na UTI mantendo-se grave evoluindo a óbito em menos de 12h de internação.

No mês de maio houve 01 óbito materno, puérpera com história de DHEG e obesidade mórbida, suspeita de pneumonia viral por COVID-19. Evoluiu durante a internação com quadro de Edema Agudo Pulmonar, instabilidade hemodinâmica e falência respiratória com necessidade de suporte ventilatório invasivo, sem resposta a terapêutica proposta. Apesar de todos os esforços da equipe da UTI, a paciente veio a óbito.

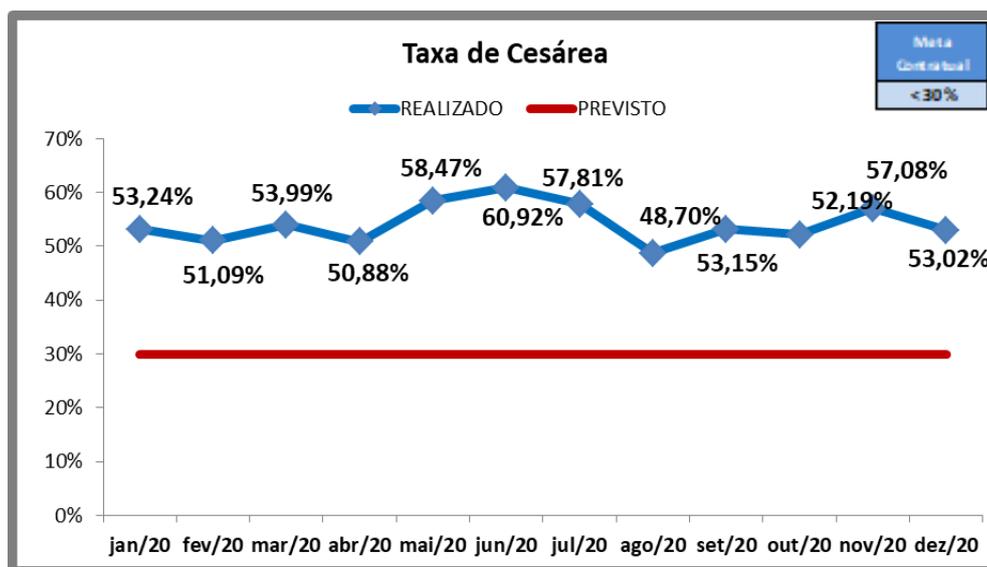
No mês de junho houve 01 óbito materno, puérpera com hipertensão arterial crônica, sífilis materna, DHEG, em anasarca, evoluiu com derrame pleural e pneumonia viral, COVID-19 +. Realizado ecocardiograma que apresentou sobrecarga de VD e prolapso mitral, lesão por valvulopatia reumática mitral. Após apresentar tromboembolismo pulmonar, apesar de todos os esforços da equipe da UTI, a paciente veio a óbito.





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.10 Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação Maternidade

Comentário:

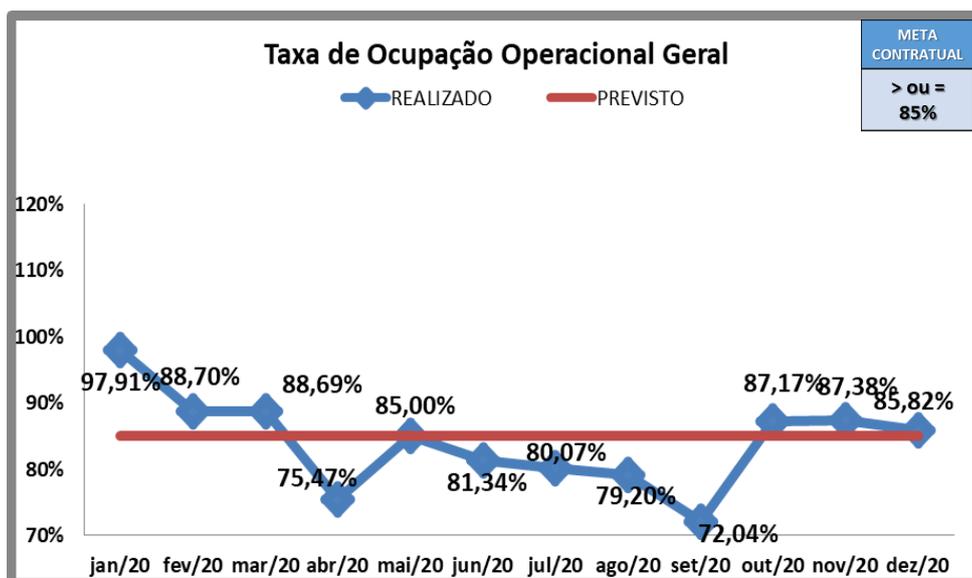
Esse resultado vai de encontro ao perfil da Maternidade do HEAL, pois se trata de uma unidade referência para atendimento às gestantes de Alto de Risco, além de ser única Maternidade, com esta referência, de porta aberta na região Metropolitana II. Não obstante, vale ressaltar que sofremos impacto da fragilidade na assistência da Atenção Primária, fato este identificado no recebimento das gestantes, sem e/ou com pré-natal inadequado, situação que reflete nas condições de morbidade e preparo para parturição. Outro ponto a ser destacado é que devido a escassez de leitos obstétricos na região, esta paciente até chegar a emergência do HEAL, “peregrina” por outros serviços. Cabe ainda salientar que como fator interno a inexistência de enfermagem obstétrica com função formalmente estabelecida interfere nestes resultados.

No que concerne à meta contratual de 15% na taxa de cesariana, esclarecemos que este percentual não se aplica ao perfil de alto risco que dispõe desse serviço conforme descrição e justificativa acima.



Hospital Estadual Azevedo Lima

6.11 Taxa de Ocupação Operacional Geral



Comentário:

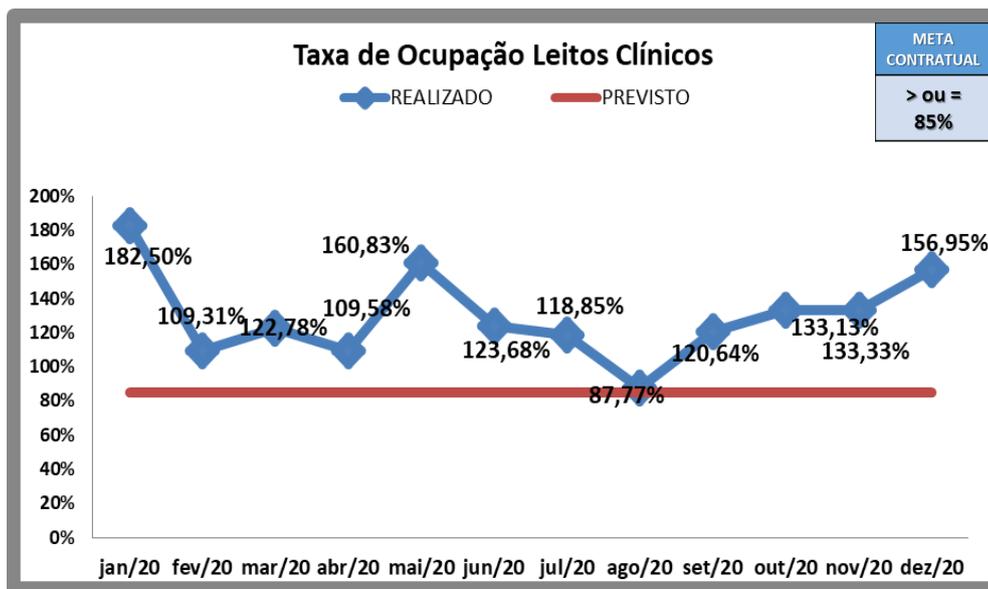
Fonte: Sistema Soul MV

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e com a significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional geral.



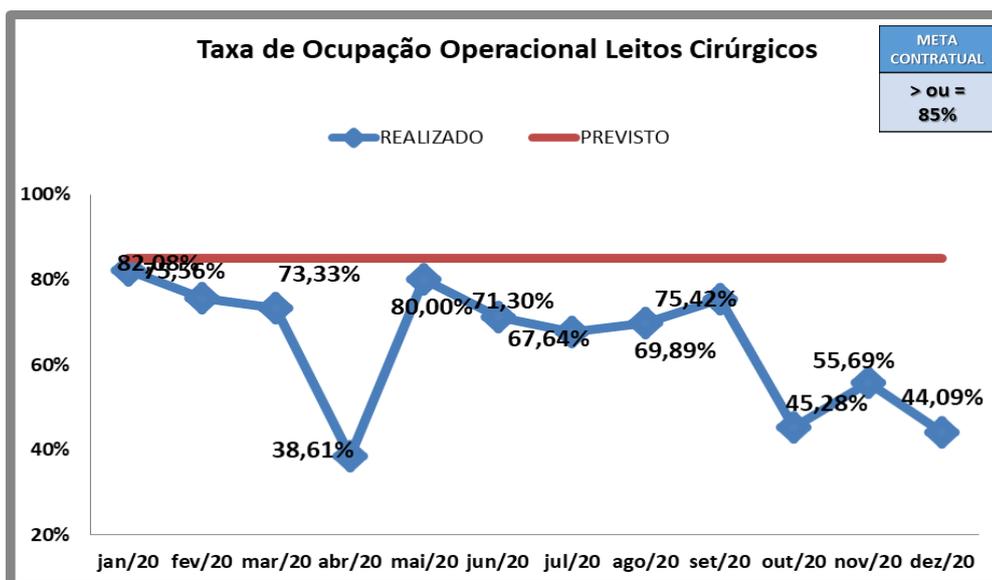
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.12 Taxa de Ocupação Leitos Clínicos



Fonte: Sistema Soul MV

6.13 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



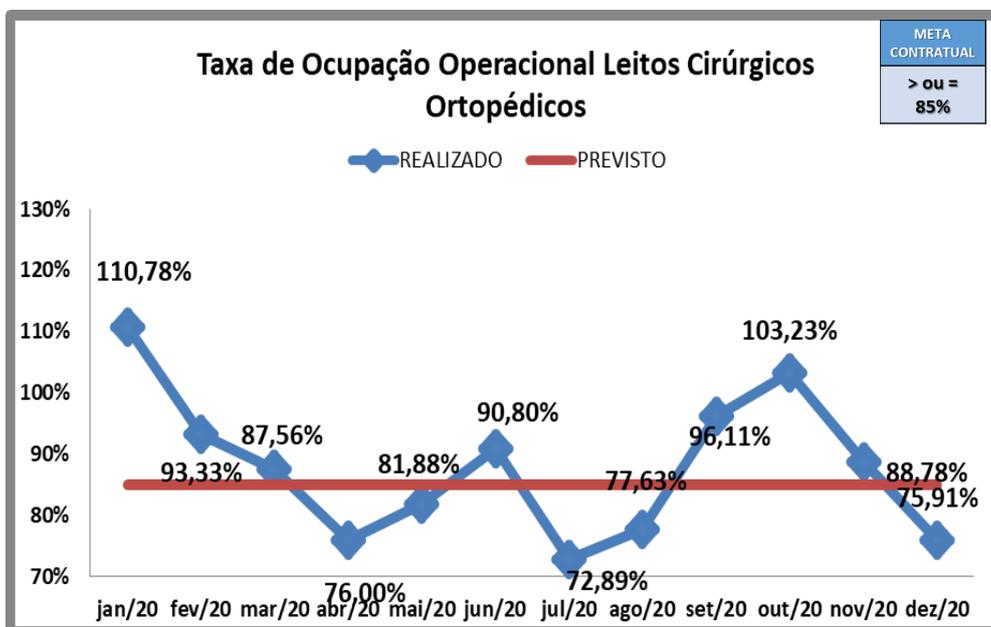
Comentário:



Hospital Estadual Azevedo Lima

Devido a decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea com a significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional de leitos cirúrgicos.

6.14 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



Fonte: Sistema Soul MV

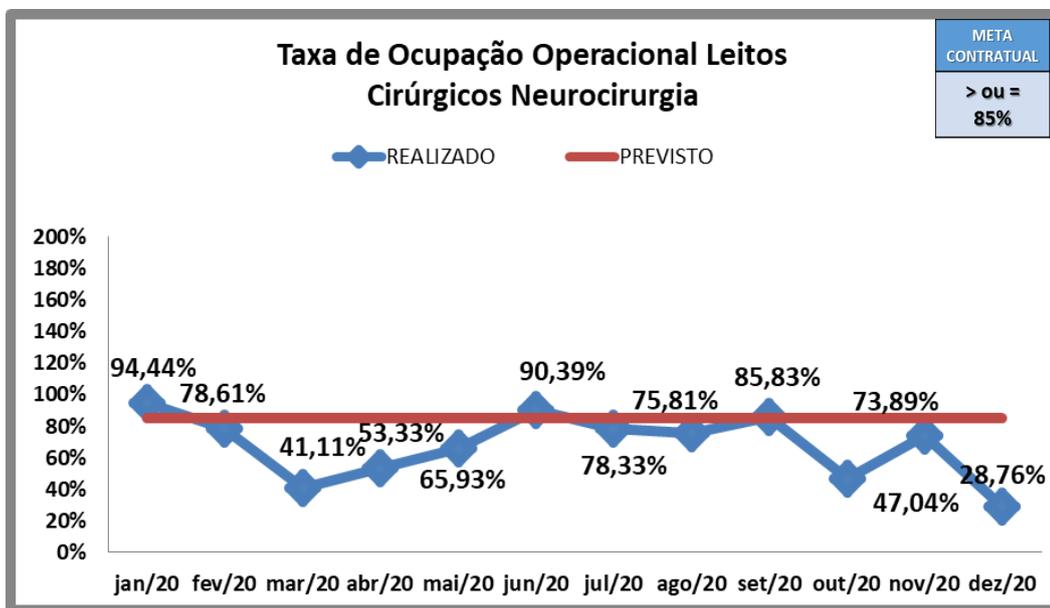
Comentário:



Hospital Estadual Azevedo Lima

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de atendimentos e saídas ortopédicas.

6.15 Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:



Hospital Estadual Azevedo Lima

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do fluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade.

Destacamos tratar-se o Hospital Estadual Azevedo Lima da única unidade de saúde da Cidade de Niterói de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional de maternidade de alto risco e serviços obstétricos em geral, atendendo urgências, emergências, traumas, desempenhando portanto, o papel de hospital geral, com alto fluxo de pacientes através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro e não raro da Capital de demais regiões do Estado.

Observamos o quantitativo elevado de pacientes na triagem, por conta da inexistência de planejamento e pactuações regionais, acarretando ao hospital o dever de proceder à absorção da grande demanda.

Ressalta-se que o indicador relacionado ao tempo média de permanência nas mais diversas especialidades, encontra-se dentro da meta pactuada, em que pese as altas taxas de produção assistencial, evidenciando portanto, a eficiência no desfecho de pacientes com giro alto de leito e capacidade de resolução.

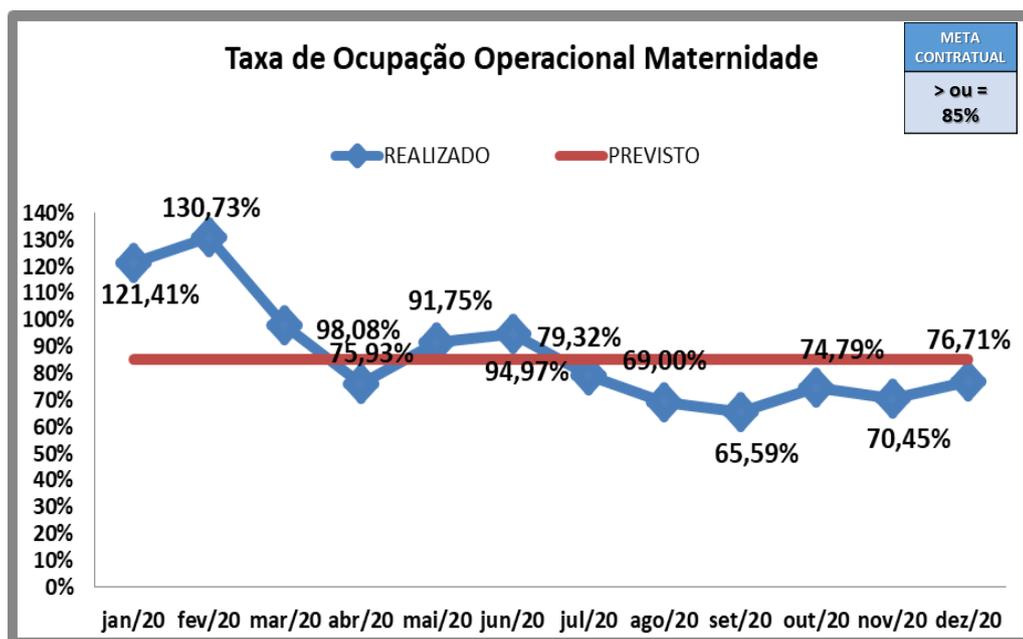
Sendo assim, apesar do elevado quantitativo de internações, corroborado pelas metas quantitativas, a baixa ocupação de leitos (taxa de ocupação) encontra-se diretamente relacionada à eficácia dos tratamentos adotados pelo hospital, através da redução do tempo de internação, por conta do empenho do trabalho assistencial, efetuando uma maior rotatividade dos leitos. Isto é evidenciado através do empenho da equipe desde o acolhimento até a desospitalização, perpassando pelas boas práticas assistenciais na vigência da internação.





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.16 Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Inicialmente, destacamos tratar-se o Hospital Estadual Azevedo Lima da única unidade de saúde da Cidade de Niterói de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional de maternidade de alto risco e serviços obstétricos em geral, atendendo urgências, emergências, traumas, desempenhando portanto, o papel de hospital geral, com alto fluxo de pacientes através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro e não raro da Capital de demais regiões do Estado.

Observamos o quantitativo elevado de pacientes na triagem, por conta da inexistência de planejamento e pactuações regionais, acarretando ao hospital o dever de proceder à absorção da grande demanda.

Ressalta-se que o indicador relacionado ao tempo média de permanência nas mais diversas especialidades, encontra-se dentro da meta pactuada, em que pese as altas taxas de produção

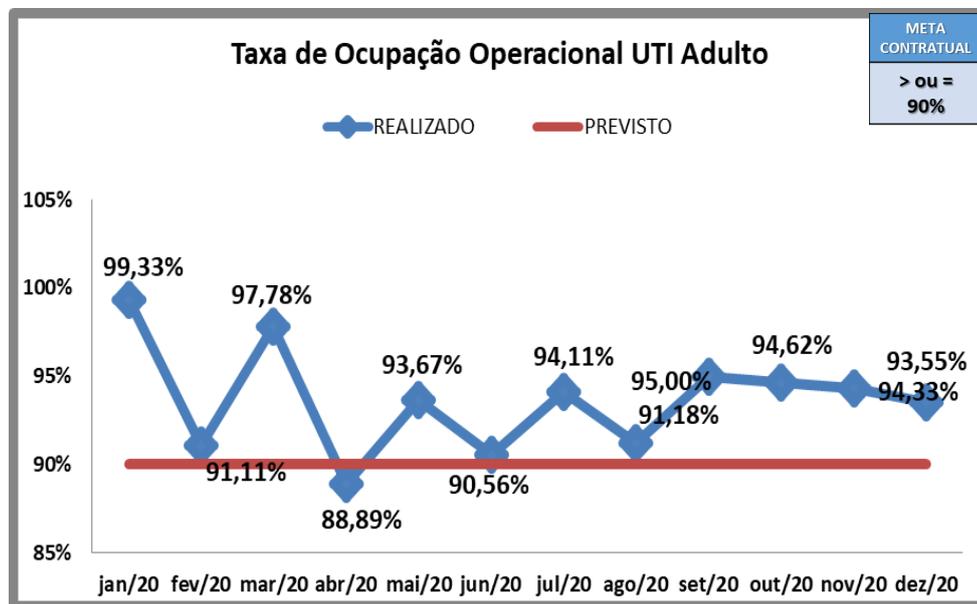


Hospital Estadual Azevedo Lima

assistencial, evidenciando portanto, a eficiência no desfecho de pacientes com giro alto de leito e capacidade de resolução.

Sendo assim, apesar do elevado quantitativo de internações, corroborado pelas metas quantitativas, a baixa ocupação de leitos (taxa de ocupação) encontra-se diretamente relacionada à eficácia dos tratamentos adotados pelo hospital, através da redução do tempo de internação, por conta do empenho do trabalho assistencial, efetuando uma maior rotatividade dos leitos. Isto é evidenciado através do empenho da equipe desde o acolhimento até a desospitalização, perpassando pelas boas práticas assistenciais na vigência da internação.

6.17 Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Devido à decretação de Pandemia de Coronavírus, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e a consequente ativação do plano de contingência pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES/RJ) em 12/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou

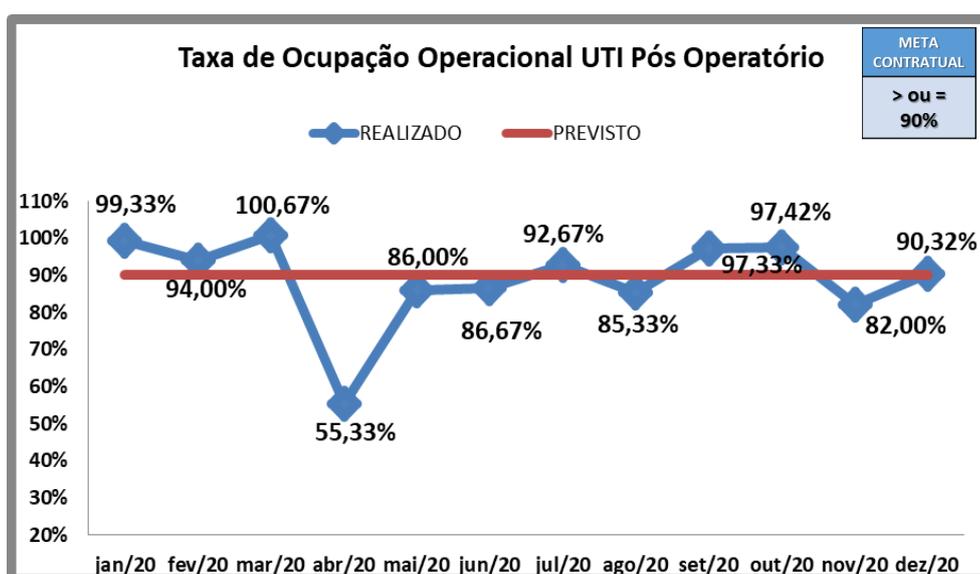




Hospital Estadual Azevedo Lima

medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro. O HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea e foi observado recentemente, uma significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação operacional da UTI Adulto. Cabe sinalizar que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, visto que a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

6.18 Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



Fonte: Sistema Soul MV





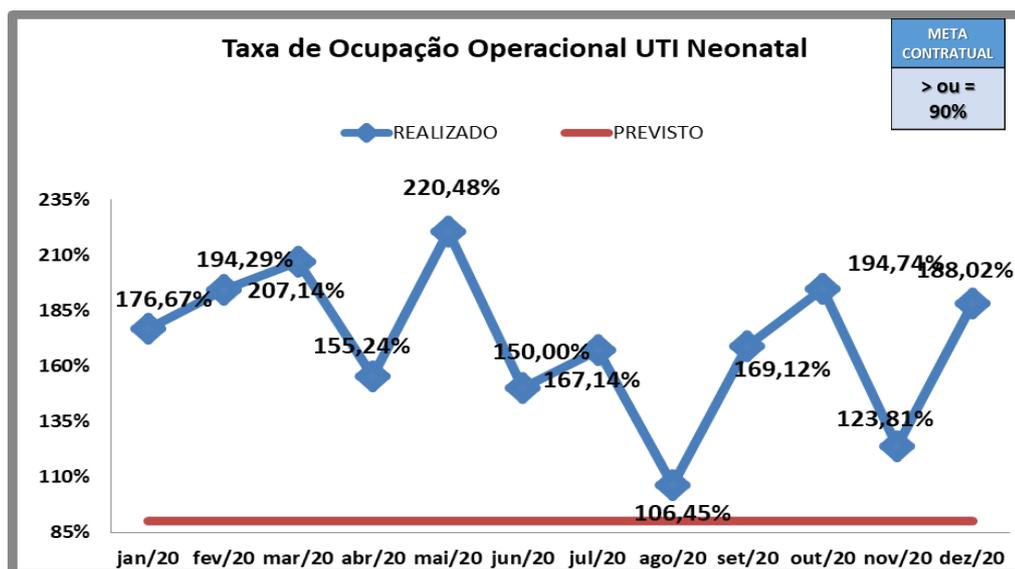
Hospital Estadual Azevedo Lima

Comentário:

Nos meses de abril a agosto o setor foi contingenciado para atendimento exclusivo aos pacientes internados suspeitos e confirmados para COVID-19 que necessitam de suporte ventilatório invasivo. Devido ao aumento da demanda do atendimento de casos por Síndrome Respiratória Aguda Grave, o hospital organizou plano de contingência de atendimento e tratamento, pois os pacientes que afluiram a unidade não foram transferidos para unidade dedicada ao tratamento do coronavírus, apesar das solicitações de regulação a Central de Regulação.

Em novembro como o HEAL é unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea que houve significativa diminuição do afluxo de pacientes, provavelmente pelas orientações de isolamento social, bem como a de procurar a unidade em caso de real e iminente necessidade. O qual impacta na quantidade de paciente-dia diminuindo nossa taxa de ocupação da UTI pós operatória.

6.19 Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



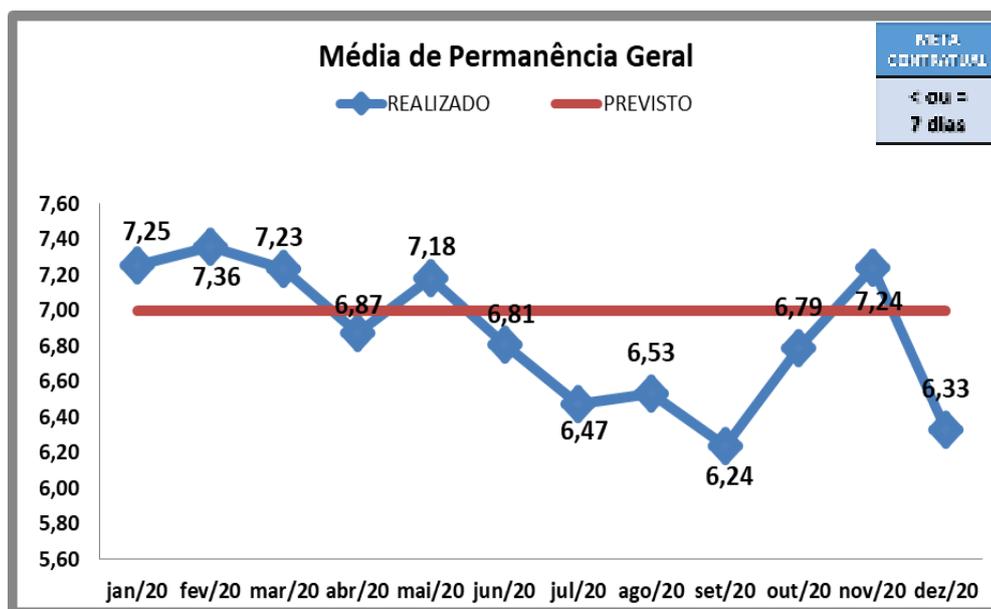
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.20 Média de Permanência Geral



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

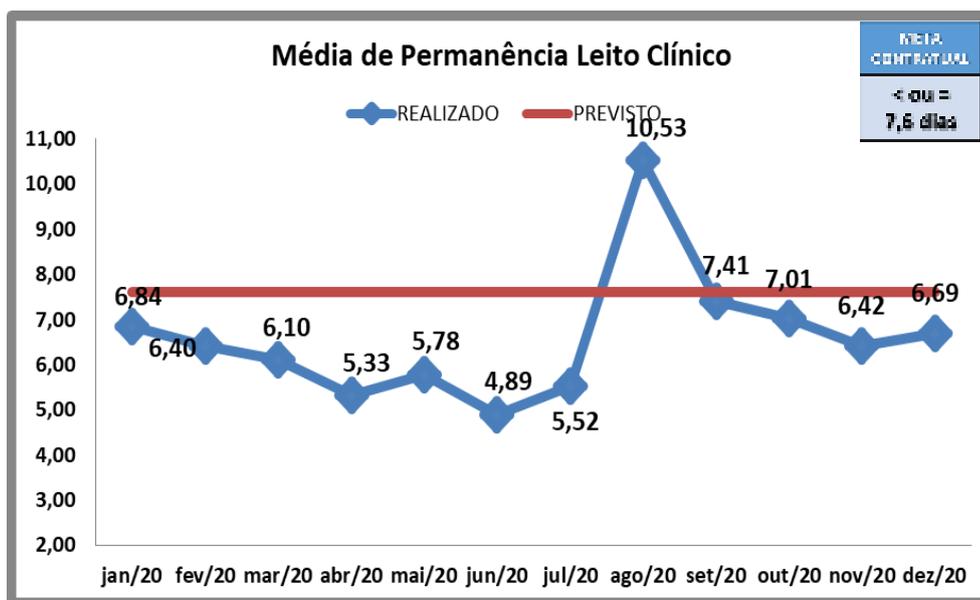
A média de permanência geral do Hospital Estadual Azevedo Lima está impactada pelo recrudescimento dos casos de COVID, bem como o aumento dos casos de causas externas. Diante deste cenário, podemos inferir que a gravidade dos casos se tornou elevada, quer seja dos casos suspeitos e confirmado de COVID, bem como os demais. Ressaltamos ainda que o HEAL passou a possuir leito dedicado aos casos de COVID.





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.21 Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

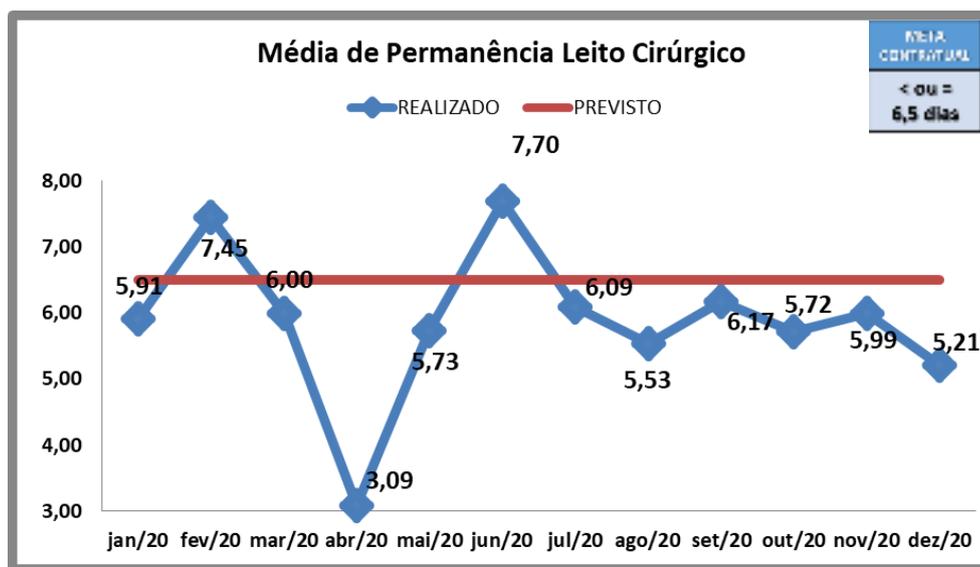
A média de permanência leito clínico do Hospital Estadual Azevedo Lima está impactada pelo recrudescimento dos casos de COVID. Diante deste cenário, podemos inferir que a gravidade dos casos se tornou elevada, quer seja dos casos suspeitos e confirmado de COVID, bem como os demais. Ressaltamos ainda que o HEAL passou a possuir leito dedicado aos casos de COVID.





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.22 Média de Permanência Leito Cirúrgico



Fonte: Sistema Soul MV

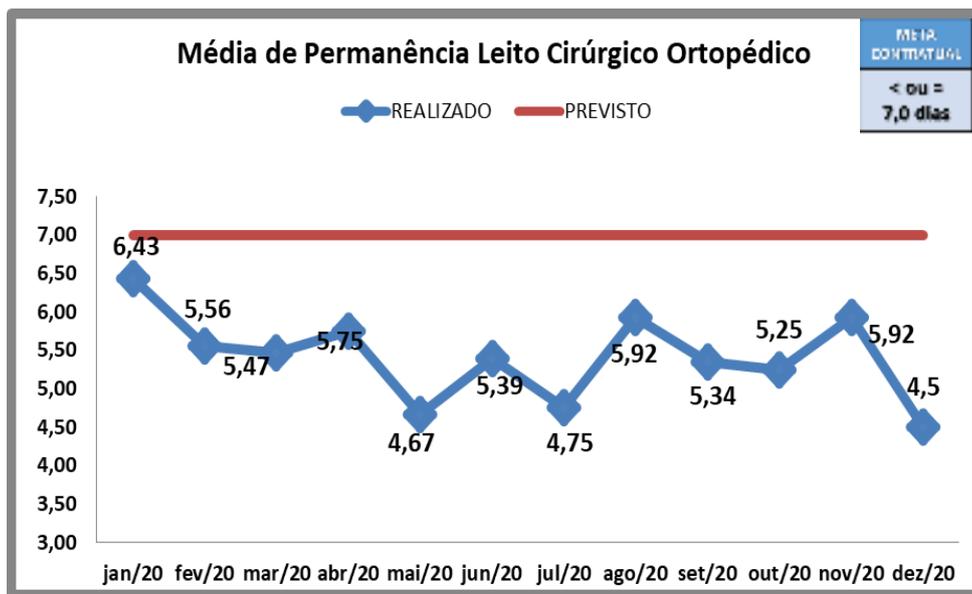
Comentário:

Observamos que nos dois meses em que a meta não foi alcançada, os pacientes cirúrgicos deram entrada com quadro de saúde agravado, tendo em vista que, apresentamos o aumento de pacientes com quadro de abscesso hepático, apendicite com peritonite, pancreatite, paciente oncológicos, entre outros, que demandam um tempo de tratamento prolongado, aumentando nossa média de permanência de leito cirúrgico.



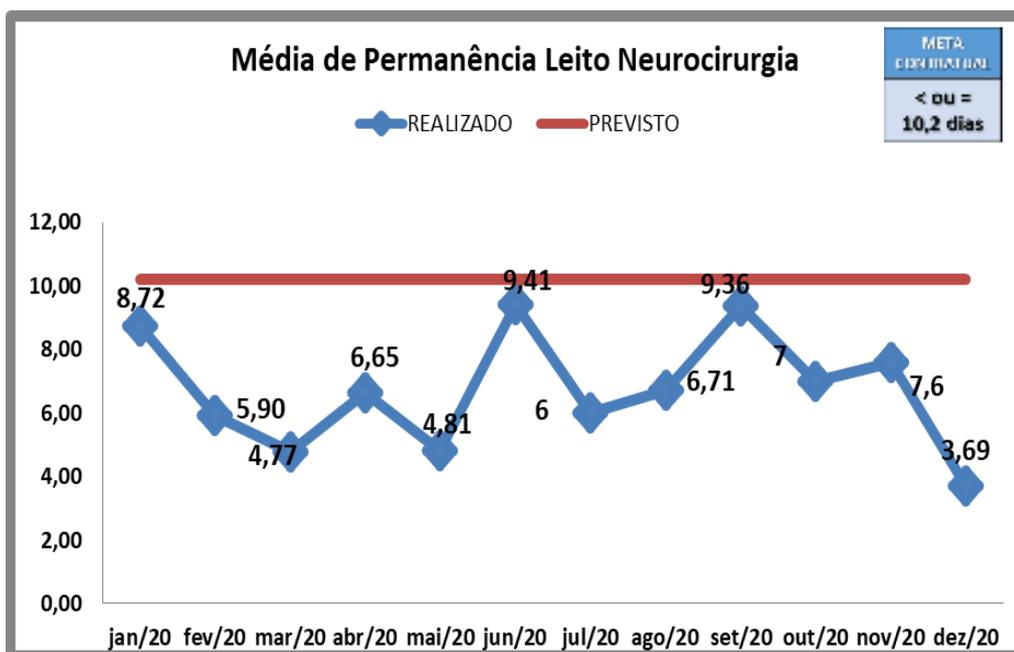
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.23 Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

6.24 Média de Permanência Leito Neurocirurgia

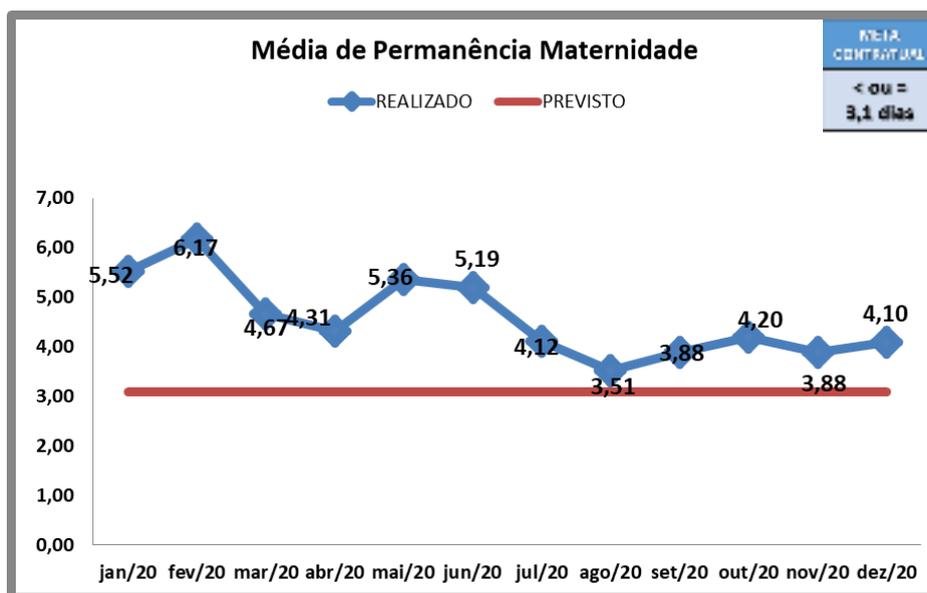


Fonte: Sistema Soul MV
Rua Teixeira de Freitas, nº 36, Fonseca, Niterói - RJ de
Janeiro - RJ – Brasil. Cep: 24.130-610
Tel.: 55 (21) 3601-7249/7283/7244/7298



Hospital Estadual Azevedo Lima

6.25 Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

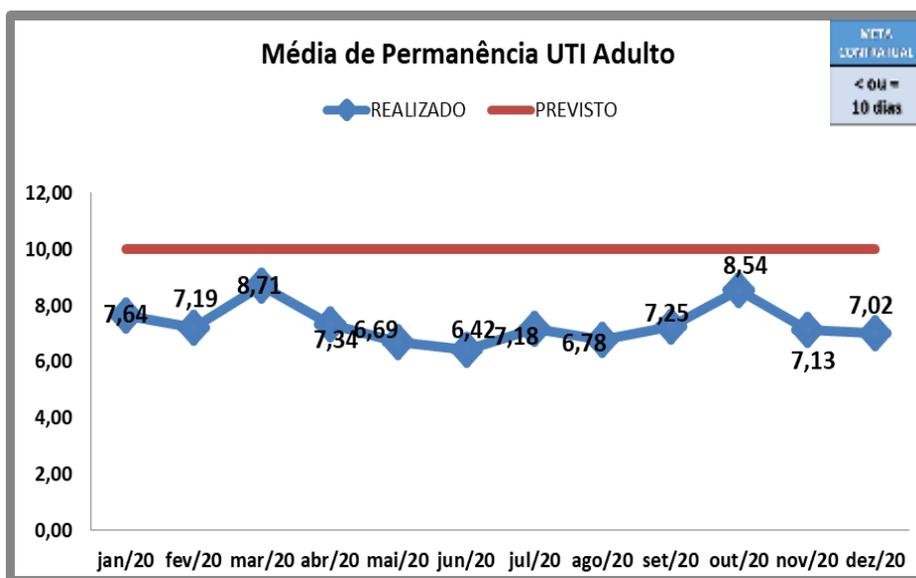
Este indicador refere-se especificamente ao tempo médio de permanência da puérpera, não se aplicando ao perfil da Maternidade do Hospital Estadual Azevedo Lima já que contamos com 59 leitos obstétricos não exclusivos para puerpério, mas também para internação e acompanhamento da gestante de alto risco.





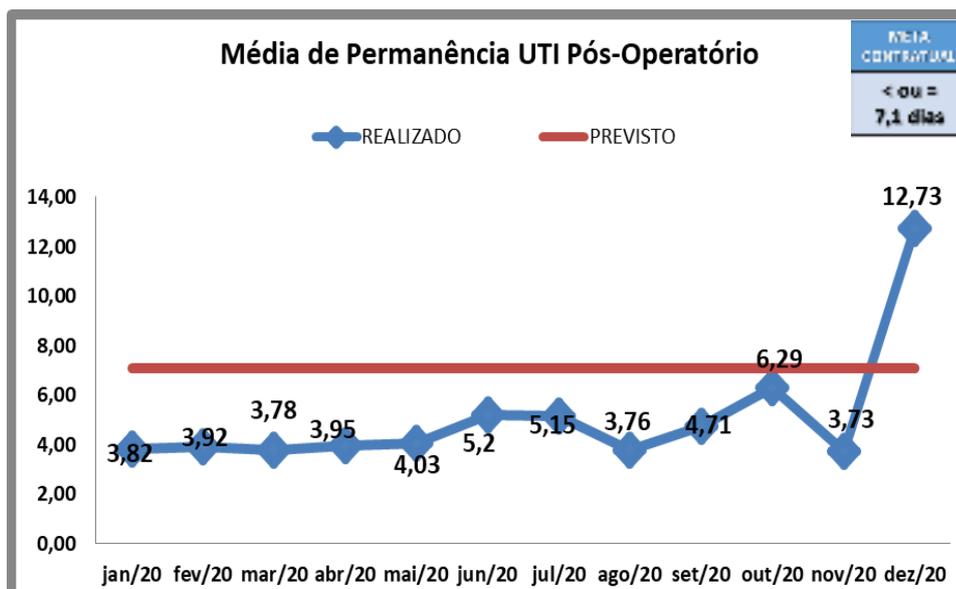
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.26 Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

6.27 Média de Permanência UTI Pós Operatório



Fonte: Sistema Soul MV

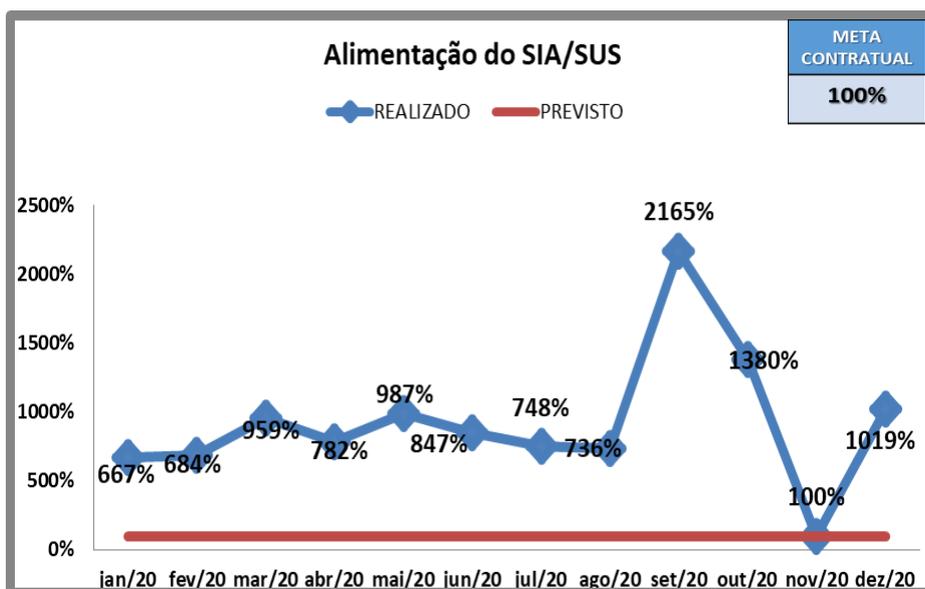


Hospital Estadual Azevedo Lima

Comentário:

No mês de dezembro a Terapia Intensiva do HEAL, para contribuir ainda mais em seu importante papel na Região Metropolitana 2, passou por adequações temporárias. A unidade de Pós Operatório ficou destinada à pacientes com COVID 19 graves, que não conseguiam transferência na regulação da Secretaria Estadual de Saúde ou eram impedidos de transitar dada a extrema gravidade clinica. Este ajuste explica o aumento no tempo de permanência.

6.28 Alimentação do SIA/SUS



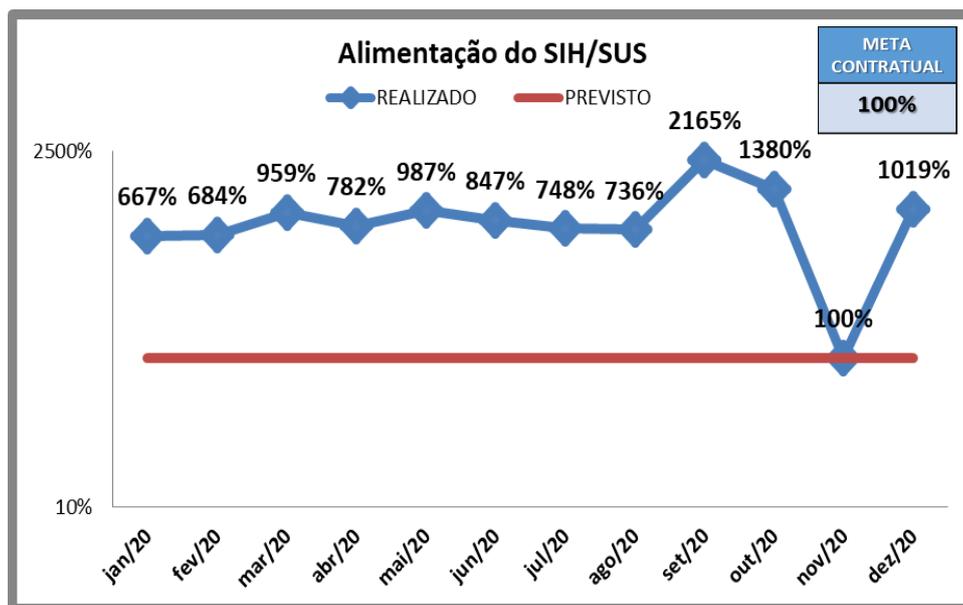
Fonte: Faturamento HEAL





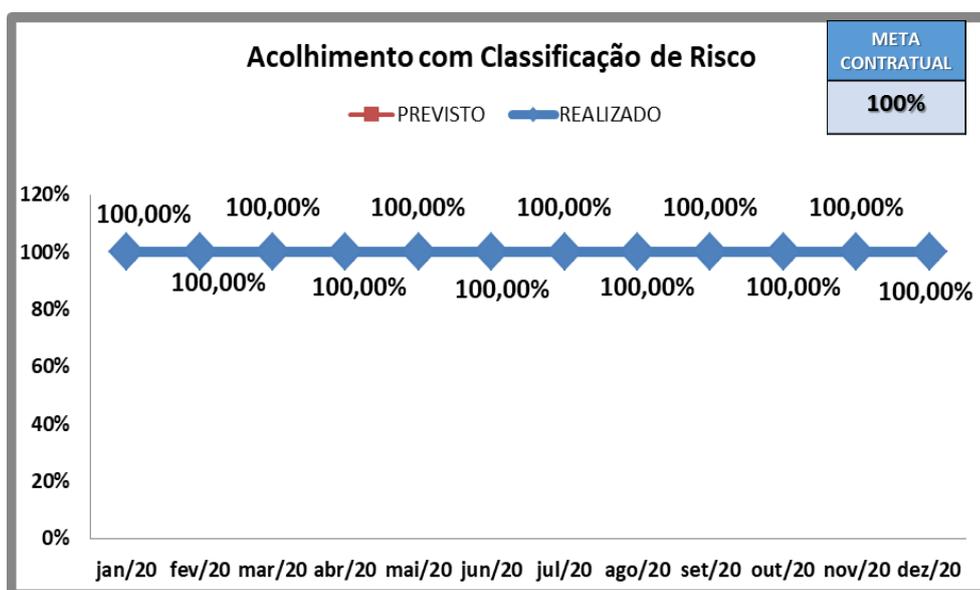
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.29 Alimentação do SIH/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

6.30 Acolhimento com Classificação de Risco



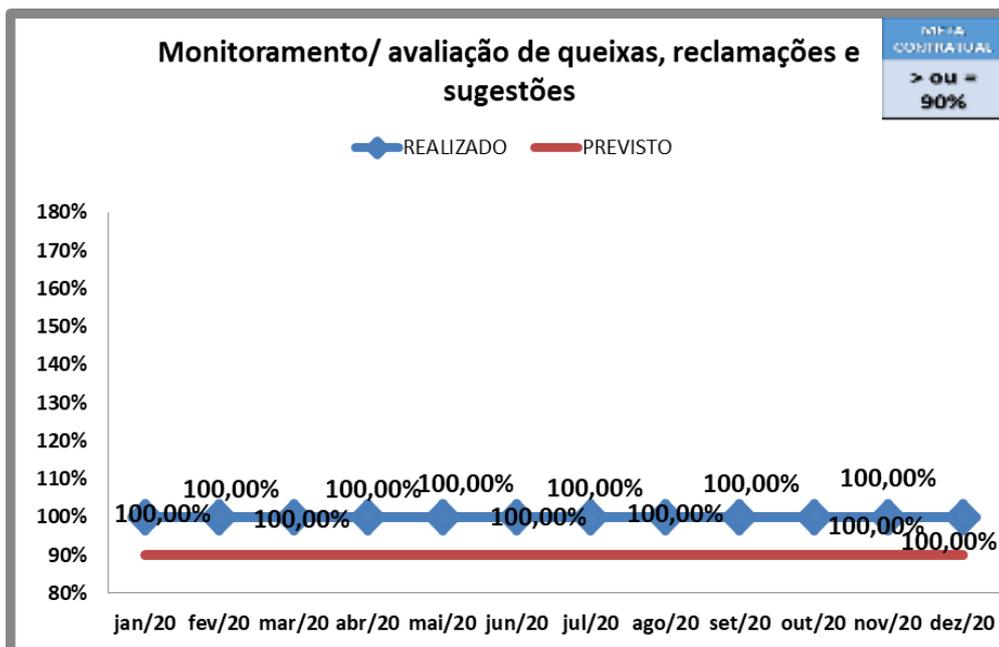
Fonte: Sistema MV





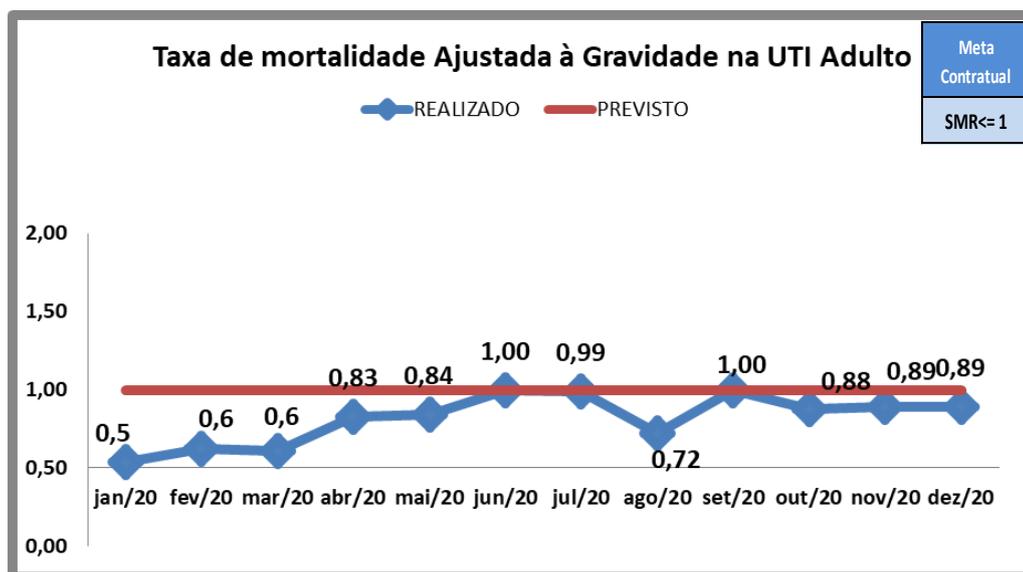
Hospital Estadual Azevedo Lima

6.31 Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



Fonte: Ouvidoria HEAL

6.32 Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



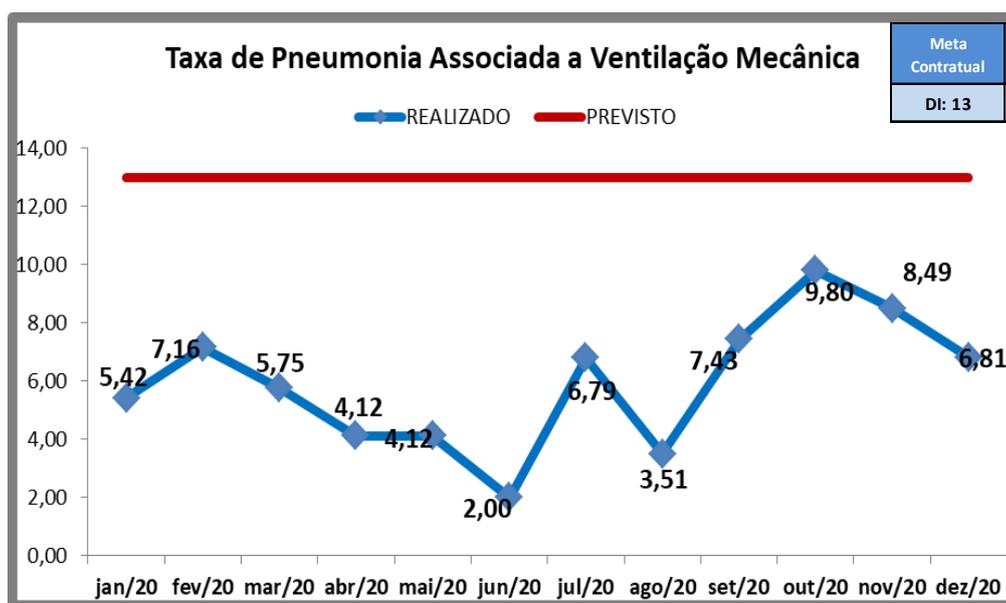
Fonte: EPIMED





Hospital Estadual Azevedo Lima

6.33 Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

7.0 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2020 para sempre será marcado como o ano da pandemia pelo Covid 19.

Em março de 2020, as autoridades sanitárias brasileiras, diante da falta de tratamento da doença e para não impactar e comprometer o sistema de saúde passaram a adotar, paulatinamente, o distanciamento social, o que se deu de maneira não uniforme nos municípios, estados e regiões do país. Entretanto, de forma geral, muitas escolas, igrejas, lojas, teatros, estádios de futebol foram fechadas, e isso também aconteceu no Rio de Janeiro.





Hospital Estadual Azevedo Lima

Nesse sentido, o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) adotou medidas de mitigação, alicerçadas nas Notas Técnicas da SES/RJ e Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro.

O HEAL é uma unidade de urgência, emergência, trauma e obstetrícia de média e alta complexidade, com portas abertas em caráter ininterrupto. Devido a este perfil, o hospital é tensionado pela demanda espontânea.

Após o decreto de Pandemia, devido às recomendações do Ministério da Saúde e às mudanças de hábito da população foi observado inicialmente uma diminuição do afluxo de pacientes nas portas de entrada da unidade e uma mudança no perfil de atendimentos.

O HEAL que anteriormente à Pandemia recebia uma demanda maior de pacientes com perfil cirúrgico teve essa demanda espontânea diminuída devido ao isolamento social e passou a atender pacientes clínicos graves acometidos pelo Sars-Cov-2.

Diante do cenário inusitado e inesperado, o hospital precisou realizar readequações estruturais e mudanças de fluxos, a fim de atender as recomendações para o enfrentamento à Covid 19.

Nesse contexto, com a diminuição do afluxo de pacientes e a consequente redução do número de internações das especialidades de cirurgia geral, neurocirurgia e ortopedia a Unidade de Pós Operatório sofreu no mês de abril uma queda brusca na sua taxa de ocupação operacional, apresentando 55,33% de ocupação. Cabe ressaltar que, o presidente Jair Bolsonaro sancionou a Lei 13.992, que suspendeu por 120 dias, a contar de 1º de março de 2020, a exigência de metas quantitativas e qualitativas estabelecidas em contratos de prestadores de serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Observamos logo nos seis primeiros meses após OMS – Organização Mundial da Saúde decretou pandemia da COVID-19, houve uma diminuição da taxa de ocupação operacional geral do hospital. Saliento que embora tenha ocorrido essa diminuição da taxa de ocupação





Hospital Estadual Azevedo Lima

operacional geral do hospital, de forma paralela, a taxa de ocupação de leitos clínicos manteve-se acima da meta todo o ano de 2020 e no mês de maio atingiu o pico de 160,63%.

A taxa de ocupação operacional da UTI adulto apresentou somente no mês de abril uma redução abaixo da meta 88,89%, reflexo do isolamento social. Observamos que os pacientes com receio de serem acometidos pelo Sars-Cov-2 procuravam atendimento de saúde em casos extremos, postergando o início do tratamento e muitas vezes provocavam inconscientemente o agravamento dos casos. No restante do ano de 2020 esse indicador de desempenho se manteve acima da meta.

Essa procura tardia por atendimento médio e o conseqüente agravamento dos casos, geravam outros problemas tais como, maior tempo de internação e aumento dos custos hospitalares.

Cabe sinalizar no entanto, que o tempo médio de permanência da unidade permaneceu baixo na maior parte do ano, o que denota eficácia e eficiência da instituição e este indicador será sempre antagônico ao aludido índice neste quesito. Desta forma, solicitamos a SES revisão destes dois quesitos simultaneamente e propomos abandonar este, visto que, o tempo médio de permanência expressa boa eficiência, tendo em vista que, a unidade é de portas abertas, com demanda espontânea e não regulado para afluxo de pacientes.

É digno de nota, e tecnicamente relevante, a observação de que a pandemia exerce impacto direto na gravidade do paciente e também seleciona os ainda mais graves, por assim dizer aqueles que não têm estabilidade para transferência.

Além disso, historicamente o perfil dos pacientes assistidos nas Unidades de Terapia intensiva do HEAL se caracteriza por um alto índice de doentes com elevado SAPS 3 médio. Os pacientes que demandam venoclise central dada a gravidade, risco de morte e falência de acesso periférico. Dessa forma, a unidade tem dificuldades para alcançar a meta de Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC), na UTI adulto.





Hospital Estadual Azevedo Lima

O HEAL segue protocolos, critérios de indicação e diretrizes para a implantação, a manutenção e a remoção do Cateter Venoso Central (CVC) que são importantes para prevenir eventos adversos à saúde do cliente, dentre os quais, destaca-se as infecções de corrente sanguínea.

Ressaltamos que número de punções venosas centrais isoladamente não tem nenhuma valia no acompanhamento da qualidade assistencial, obtendo nota apenas na avaliação de custos. Não é possível obter um valor de referencia que seja adequadamente, dinamicamente e cientificamente calibrado para a Terapia Intensiva Adulto em um hospital geral. Considerando a reunião em novembro de 2020 no HEAL, com membros da SES RJ, reiteramos a posição técnica exposta na ocasião, bem como o pedido de desconsiderar este item de avaliação para as Unidades de Terapia Intensiva. Assim como, também solicitamos a retirada desse indicador na UTI neonatal.

A maioria dos RNs admitidos na UTI neonatal são prematuros extremos (idade gestacional abaixo de 30 semanas), com índice de APGAR abaixo de 7 no primeiro minuto de vida. São pacientes de alta complexidade e extremamente graves. Logo, a utilização de CVC e demais dispositivos invasivos, são diretamente relacionados à gravidade do recém-nascido.

Embora tenhamos uma taxa de utilização de CVC acima da meta pactuada, a taxa de infecção de corrente sanguínea na UTI Neonatal se mantém abaixo dos valores pactuados, enfatizando a eficiência das medidas de controle e prevenção adotadas.

A pandemia exerceu impacto direto também na gravidade das pacientes obstétricas. Gestantes e puérperas evoluíram com complicações e óbito decorrentes da pneumonia viral causada pelo Covid 19.

A taxa de cesárea e média de permanência da maternidade mantiveram-se altas conforme comprovado historicamente, decorrente da gravidade das gestantes e acompanhamento precário na atenção básica.





Hospital Estadual Azevedo Lima

No que concerne à meta contratual de 15% na taxa de cesariana, esclarecemos que este percentual não se aplica ao perfil de alto risco que dispõe desse serviço.

Apesar de todas às adversidades vivenciadas em 2020, o HEAL cumpriu sua missão de promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

Para a operacionalização dos serviços, aplicou bem os recursos recebidos e durante toda a Pandemia não fechou suas portas e não gerou nenhuma forma de desassistência à população.

Em 2021 comprometemo-nos em continuar o trabalho, fazendo gestão com transparência e qualidade assistencial.

RESUMO DAS ATIVIDADES DA COMUNICAÇÃO REALIZADAS EM **2020**

ATENDIMENTO À SES/RJ

ATENDIMENTOS ÀS DEMANDAS DE IMPRENSA E OUTRAS INFORMAÇÕES

Foram respondidas ou encaminhadas pró-ativamente à Assessoria de Imprensa da Secretaria Estadual de Saúde informações sobre o Hospital Estadual Azevedo Lima, abordando temas como: pacientes atendidos no hospital, estados de saúde e estatísticas. Em 2020, foram realizados uma média mensal de 18 atendimentos a demandas da SES sobre situações de pacientes ou estatísticas da unidade.





MATÉRIAS PROATIVAS PUBLICADAS NA IMPRESSA CITANDO O HEAL

Foram trabalhadas matérias com pautas positivas sobre o HEAL para publicação na imprensa. Durante o ano de 2020, foram publicadas 35 pautas em jornais e no site e nas redes sociais da SES/RJ.

NOTÍCIAS

22-Nov-2020 | SAÚDE

TOCOS JUNTOS PELO DESEJO DOS PACIENTES!

"O que você gostaria se pudesse realizar um desejo agora?" Com esta pergunta simples, cerca de dez pacientes e uma equipe de voluntários fizeram o dia transformado. No período que antecedeu o Heal, a equipe da Reabilitação do Azevedo Lima promoveu a ação Juntos pelo Desejo. Focada nos pacientes de internação prolongada, que tiveram pequenos desejos atendidos, como ouvir a música da banda preferida, comer algo de sua preferência ou ganhar um perfume. Segundo a coordenadora do setor, Adriana Moraes, o objetivo foi promover o atendimento humanizado e reduzir o estresse e a ansiedade gerados pelo longo tempo de internação.

Com a solidariedade e apoio demonstrados pelos colaboradores do Azevedo Lima, a equipe da Reabilitação decidiu angariar a ação para o ano inteiro e, a partir de fevereiro, todos poderão participar do grupo de voluntários para tornar melhor o dia de um paciente de internação prolongada. Vai funcionar assim: a equipe da Reabilitação fará a triagem dos pacientes e dos desejos, que serão divulgados no grupo dos voluntários, pelo celular. Os pedidos geralmente são simples, mas a realização deles é capaz de proporcionar alegria e boas memórias aos pacientes privados das coisas mais comuns em virtude da internação momentânea ou definitiva de sua rotina familiar.



HOME EDUCAÇÃO EM SAÚDE PORTAL DO RH NOTÍCIAS AGENDA SERVIÇOS DIVULGARIA

NOTÍCIAS

20-Nov-2020 | SAÚDE

NEP ORGANIZA RODAS DE CONVERSAS SOBRE EVENTOS ADVERSOS E FATOR HUMANO

Na semana passada, o Núcleo de Erro e Pesquisa (NEP) do Azevedo Lima deu início a uma série de rodas de conversa sobre eventos adversos e fator humano com foco na segurança do paciente e dos profissionais, seguindo a supervisão da MD, Kátia Magalhães Gomes, a primeira roda de conversa aconteceu com representantes dos setores de Psicologia, Cuidado de Infância Hospitalar e Segurança e Medicina do Trabalho e em cada reunião novos setores serão agregados até serem representados de todo o hospital.

"Os eventos adversos, tanto os que acontecem, quanto os que quase acontecem, são preveníveis e, por isso, é preciso aprendermos a equívocos para adotarmos medidas preventivas, pois ninguém pode prevenir o que não conhece. O que estamos propondo é fazer esta gestão para protegermos os pacientes e a nós, profissionais", afirma Kátia Magalhães.

Segundo o filósofo e professor Mario Sérgio Cortella, todos somos capazes de errar, mas também de aprender muito com as correções dos erros.

A próxima roda de conversa sobre eventos adversos e fator humano acontecerá na dia 24 de janeiro, na sala de treinamento do NEP do Azevedo Lima.





Hospital Estadual Azevedo Lima

NOTÍCIAS

CRANÇAS TRAZEM CARTAS, DESENHOS E ORAÇÕES PARA COLABORADORES E PACIENTES DO HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

"Querido profissional de saúde, admino muito o seu trabalho e espero que você tenha muita união com a sua família, saúde assim como tem dado a muitas pessoas, paz em sua vida, alegria em todos os momentos e as bênçãos de Deus na sua vida".

Mais de 100 cartas similares a esta foram entregues a colaboradores e também a pacientes do Hospital Estadual Azevedo Lima, em Niterói, na semana passada. As cartas e alguns desenhos foram parte de uma ação desenvolvida por um grupo de alunos do Colégio Adventista de Niterói, com idades entre 8 e 13 anos que durante dez dias organizaram uma roda de oração em prol das pessoas que trabalham e das que estão internadas no hospital.

As cartas e desenhos foram entregues pessoalmente por um grupo de crianças, acompanhadas por diretores da escola, que também organizaram um roda de oração no hospital.

"Achei linda a ação das crianças! Muito importante para a unidade, para acalantar pacientes e colaboradores que se sentiram acolhidos e também para que as crianças pudessem conhecer de perto o trabalho que a gente realiza aqui", declarou a assistente social Angélica Sobrin, que recebeu uma das cartas em nome dos colaboradores do setor.



ACESSO RÁPIDO

- PASS** PORTAL DE ACESSO À SISTEMA(S) SI
- RECENSAMENTO ORBITÁRIO
- PCA PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E EMPREENDEDORISMO
- REGISTRO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- ACESSO AUTENTICAÇÃO EM SAÚDE
- IMPRESA OFICIAL



Video "Fique em Casa por mim", com psicólogas do Azevedo Lima, publicado nas redes da SES em 9/5



Post sobre a comemoração que a equipe do CTI fez no momento da alta da paciente Joyce Ramos, que se recuperou da Covid-19 após ter ficado internada em estado grave





Hospital Estadual Azevedo Lima



Unidades de Saúde da SES comemoram Natal com funcionários e pacientes

Passou distribuição de presentes para crianças e um dia tão especial para colaboradores.

A direção e os colaboradores das unidades de saúde da SES não deixaram o Natal passar em branco. Para comemorar a data, as direções do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres, do Complexo Estadual de Saúde da Feriha e do Rio Imagem comemoraram a data com os colaboradores e pacientes.

As crianças do CT pediátrico do Hospital Estadual Alberto Torres, em São Gonçalo (RJ), viveram um Natal arrojado na segunda-feira, 21. Das Formas surpreendidas pela visita do Papai Noel, que trouxera comêis e entregou os presentes doados por médicos, enfermeiros e funcionários da administração.

Joyce da Costa, mãe do paciente Fábio Rocha, 12 anos, ficou feliz ao descobrir a ação. Fábio estava na unidade desde a quarta-feira (16) para tratar uma infecção e, segundo ela, ele passou "tempo demais" no deláur sem ter qualquer distração. Para a mãe, crianças não gostam de ficar paradas, principalmente dentro de um hospital, e a visita do bom velhinho foi uma boa mudança na rotina.

"A visita do a criança de ficar preso no leito. Ninguém gosta de ficar no hospital. Então, é bom ter uma brincadeira e distrair a mente", conta Joyce.

Na manhã de segunda-feira, 23 de dezembro, houve distribuição de brinquedos para as crianças internadas no Hospital Estadual Getúlio Vargas (HGGV). De cerca de 100 brinquedos, o número para que cada uma das cerca de 20 crianças recebessem mais de um presente, foram doados pelos colaboradores das unidades do Complexo Estadual de Saúde da Feriha. Essa é o segundo ano de ação.

Natal dos colaboradores da saúde

As crianças não foram as únicas que comemoraram o natal. Na segunda-feira (21), a direção do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres realizou um café de natal natalino para os colaboradores. A direção do complexo explica que o objetivo foi reforçar o projeto de humanização das unidades de saúde. Além disso, cada funcionário também recebeu um presente de presente de natal.

O assistente administrativo Lucas Paúlão, de 24 anos, elogiou a iniciativa da unidade.

"Acho que isso demonstra o reconhecimento pelo trabalho de todos. Muito legal esse momento, isso nos ajuda a relaxar um pouco em um momento tão complicado", comenta.

A direção do Complexo Estadual de Saúde da Feriha também irá apresentar seus funcionários com um cartão especial para marcar a data. Para o jantar de celebração e o almoço de Natal serão servidos salada tropical e grão de bico com aum, cheddar assado, sandia e caifloras, rabanada e outros pratos tradicionais.

Já no Rio Imagem, os colaboradores e pacientes foram homenageados com uma mensagem escrita pela direção e um CD natal. Além disso, um saxofone fez apresentações com músicas clássicas e modernas.

Outras unidades de saúde da SES também receberam a tradicional decoração natalina: o Hospital Estadual de Mde de Vitegalva, o Hospital de Mulher Heloisa Siqueira e o Hospital Estadual Azevedo Lima, onde foi montada a árvore dos colaboradores.

BOLETIM

Em 2020, foram divulgadas **28 edições** do Boletim Acontece. A divulgação é feita via quadros de avisos e e-mails, semanalmente.



Hospital Estadual Azevedo Lima



MATÉRIAS

Em 2020 foram produzidas **48 matérias**. Divulgadas nos veículos internos de comunicação, elas são um importante instrumento para manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizadas na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.

Profissionais do Azevedo Lima recebem moção honrosa por atendimento prestado no combate à pandemia



15 de dezembro de 2020

Por Olenka Lasevitch

A Câmara de Vereadores de Niterói homenageou os profissionais do Azevedo Lima que têm atuado na linha de frente ao combate da pandemia causada pela covid-19. Na placa de moção honrosa recebida pela Gerente de Enfermagem Mara Alice Feltosa, diz: "Como representante efetiva da sociedade não podemos deixar de registrar, homenagear e parabenizar esta equipe pelos serviços prestados à comunidade. Tornamos justa a homenagem que esta Casa Legislativa prestará, fazendo expedir a presente moção de congratulações e aplausos: Parabéns, Maral! Parabéns, equipes do

Azevedo Lima!

Hospital Estadual Azevedo Lima: 75 anos de braços abertos à população



06 de agosto de 2020

Por Olenka Lasevitch

As portas de entrada do Hospital Estadual Azevedo Lima estão sempre abertas. Por elas entra quem chega, do jeito que vier e com a esperança que tiver: essa história começou no dia 4 de agosto de 1945, quando o Hospital foi inaugurado como sanatório para tratar doentes com tuberculose. Cerca de 30 anos depois tornou-se um hospital geral, com emergência, maternidade e portas permanentemente abertas.

Azevedo Lima: um vasto campo de aprendizado para profissionais de saúde



15 de dezembro de 2020

Por Olenka Lasevitch

O Azevedo Lima tem sido cada vez mais procurado por profissionais e estudantes que buscam sedimentar seu aprendizado e formação. Na semana passada recebemos um grupo de alunos do curso de Técnico de Enfermagem do Centro de Estudos da Saúde (CESA), mediante acordo entre a SES/RJ, o Azevedo Lima e o próprio CESA. Os alunos foram distribuídos no CTI, Emergência, UPA, Centro Cirúrgico e Maternidade para desenvolvimento das atividades práticas, com o apoio dos coordenadores de enfermagem e equipe do NEP. A nossa grande oportunidade é a avaliação que poderemos fazer destes estagiários e até uma possível contratação. Eles movem o saber, permitindo a constante renovação dos nossos profissionais, o que reflete na assistência aos pacientes: avalia o coordenador do NEP, Eduardo Aguiar. Durante a integração, os alunos receberam informações sobre ética e técnica profissional, contexto covid e aulas sobre fluxos. Estão sendo treinados dentro do que há de mais moderno, incluindo os valores e a história do Azevedo Lima e do seu gestor, o ISG, finaliza Eduardo Aguiar.

Uma equipe cada vez mais forte e acolhedora



02 de setembro de 2020

Por Olenka Lasevitch

O dia 14 de agosto foi um marco no tratamento de pacientes vítimas da Covid-19 no Azevedo Lima. Nesse dia, zeramos os atendimentos e ficamos por mais de 48 horas sem nenhum paciente internado por este causa no Hospital, depois de mais de 1.200 atendimentos. Há quem diga que após esta experiência nunca mais seremos os mesmos!

A Responsável Técnica pelo setor de Psicologia, Ediléia Oliveira, observou que as equipes se depararam com um momento que além de novo era inconstante e impreciso. Segundo a psicóloga, apesar da coesão entre todos, no momento inicial da pandemia o afastamento, a solidão e o fato de não poderem se tocar foram fatores que geraram estresse. "Por mais simples que possa parecer, um abraço é um forte símbolo de acolhimento, mas como não podíamos nos abraçar, criamos o projeto Palavras também abraçam, incluindo atividades como grupos de reflexão, exercícios de respiração, escuta, músicas, parábolas, poemas e dinâmicas. Desta forma, pudemos nos consolidar", conta Ediléia, lembrando que com palavras as pessoas se acolhem e reforçam vínculos. "Um fortalecendo o outro em um grande abraço simbolizado por um cartão que a equipe de Psicologia



Hospital Estadual Azevedo Lima

Divulgação no site e na página do ISG no Facebook e nos boletins internos:

Combate ao Coronavírus: os Retratos do Front



27 de março de 2020

Uma equipe que merece homenagens e aplausos!

A manutenção das nossas unidades permanentemente abertas à população, em momentos de crise ou não, é possível graças à atuação das equipes, sempre de prontidão para desenvolver o seu trabalho com a consciência da importância que ele tem. Uma equipe que merece nossas homenagens e aplausos.

Para a assistente técnica da SCH do Hospital de Doenças Tropicais (HDT), em Goiânia, Valdecirne Medeiros Lima, esse é o momento de mostrarmos a importância de cada um na equipe. "Eu me sinto importante neste processo até mesmo para o equilíbrio emocional, que é fator primordial para atentarmos aos cuidados necessários contra a doença".

Do nosso coração para o seu: Uma homenagem dos profissionais militares para os profissionais da saúde!



30 de março de 2020

Trabalhadores de unidades hospitalares de todo o estado do Rio de Janeiro foram surpreendidos por uma bela homenagem na noite do último sábado, dia 28 de março. Equipes de policiais militares de diversos batalhões levaram música, aplausos e cordões em agradecimento às equipes de saúde que lutam para salvar a vida dos pacientes infectados pelo novo coronavírus.

O Azevedo Lima foi um dos hospitais que receberam a homenagem. Na porta do hospital, enquanto entregavam flores à chefe de equipe, os policiais afirmaram que:

"Como nós, vocês arriscam suas vidas pela sociedade. Se esforçam, se dedicam a todo instante, para salvar vidas. Por isso, nós, policiais militares do Rio de Janeiro vimos fazer essa simples, mas sincera homenagem. Sigam firmes, vai passar! Juntos venceremos esta batalha!"

Juntos estamos mais fortes nessa luta!



14 de abril de 2020

Por Olenka Lasevich

Combate ao coronavírus: Os Retratos do Front

Nossos profissionais permanecem na luta contra o coronavírus. Eles sabem que essa crise ainda vai durar por um tempo, mas quando tudo acabar eles terão ajudado muitas pessoas a se curar da Covid-19. "O momento é de apreensão. Somos profissionais de saúde, temos obrigação de cuidar dos pacientes, mas também temos que nos preservar com uma rotina de assepsia no local de trabalho e higiene pessoal. O momento é de reflexão e melhorias. Enquanto farmacêuticos, temos que nos preservar para cuidar do paciente", reflete Milena Sabino, Farmacêutica do Azevedo Lima, em Niterói.

O ISG, à frente dos seus hospitais gerenciados, está fazendo a sua parte, implementando estratégias, garantindo espaços adequados, suprimentos e pessoal para o atendimento aos pacientes vítimas do coronavírus. "Todo dia será um desafio. Estou percebendo o

Em tempos de coronavírus há espaço para solidariedade, amor e... para a Páscoa



08 de abril de 2020

Por Olenka Lasevich

Nesses tempos de coronavírus, as ações de cuidado ao próximo são muitas. No meio da Covid-19 também há espaço para solidariedade, amor e... para a Páscoa, com todo o significado que esse período tem. Nossa turma especial de colaboradores que mantém as unidades sempre abertas à população recebeu o carinho dos setores de Gestão de Pessoas, Nutrição, Comunicação e até de vendedores de chocolates para tornar mais doces os dias de angústia!

No Hospital Regional Jorge Rossman, em Itanhaém, a equipe da linha de frente da Covid-19 recebeu doação de ovos de Páscoa da Cacau Show, e todos os colaboradores receberam bombom que foram entregues junto com um acróstico que formava a palavra Páscoa, desenvolvido pelo pessoal da Humanização. Em Goiânia, o Hospital de Doenças Tropicais e o Centro Estadual de Atenção

TRANSPARÊNCIA

A Comunicação é instrumento de apoio à prestação de contas junto aos órgãos públicos e também à população em geral. É RESPONSÁVEL POR GERIR O AMBIENTE DE TRANSPARÊNCIA DO HEAL disponível no site do ISG. Em 2019, foram **divulgados 170 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG, referentes a acompanhamentos de processos seletivos; extratos de chamamentos /Contratos da unidade, relatórios mensais, termos aditivos, propostas e TRs, e arquivos financeiros como balancetes, certidões, prestação de conta, balanços etc.

IDENTIDADE VISUAL

Foram realizadas melhorias em termos de identidade visual por todo hospital. **Mais de 310 peças** foram confeccionadas internamente, SEM CUSTO, uma solução que vem possibilitando



Hospital Estadual Azevedo Lima

a continuidade do projeto de identidade visual criado pela Secretaria Estadual de Saúde do RJ para todo o Azevedo Lima e que contribui para organização e ambientação, além de dar melhor aspecto visual em benefício dos pacientes, visitantes e colaboradores.

CTI

ATENÇÃO!
O uso de crachá é obrigatório e indispensável no setor. Caso não tenha o seu, procure a coordenação para solicitar.

SAÍDA

ATENDIMENTO

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATENDIMENTO PARA: <ul style="list-style-type: none">• CTI• UPO• SALA AMARELA• SALA VERDE | ATENDIMENTO PARA: <ul style="list-style-type: none">• CLÍNICA MÉDICA• MATERNIDADE• UTI NEONATAL• UI NEONATAL | • ATENDIMENTO PREFERENCIAL: • ATENDIMENTO A PACIENTES DO AMBULATÓRIO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

SETOR DE IMAGEM

Desligue a máquina antes de transportá-la.

Desligue a máquina antes de transportá-la.

NEP

Secretaria do NEP (Núcleo de Educação Permanente)

Informativos NEP

HEAL

BANHEIRO 4º ANDAR

Feminino Masculino Banheiro



Hospital Estadual Azevedo Lima

• EMERGÊNCIA E UPO



• UNIDADE DE INTERNAÇÃO



• CTI E UPO



• MANUTENÇÃO

Favor bater antes de entrar





Hospital Estadual Azevedo Lima

• MATERNIDADE



PRINCIPAIS CAMPANHAS E AÇÕES IMPLEMENTADAS

NO COMBATE À COVID-19

A equipe de Comunicação foi convocada para fazer parte do Gabinete de Crise do Coronavírus do Azevedo Lima. Diariamente são criadas estratégias de enfrentamento à doença como estrutura de pessoal, criação de fluxos, campanhas, ações de mobilização e solidariedade e adequação de ambientes de isolamento e de recebimento de pacientes em casos suspeitos ou confirmados. O gabinete atende e discute a melhor maneira de executar as Notas Técnicas e Decretos da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, em alinhamento com o Ministério da Saúde, OMS e as instruções corporativas do ISG . O papel da Comunicação é fundamental no monitoramento das mídias, na estrutura de comunicados, na atualização informações, na propagação das orientações conforme as fontes oficiais, na criação de campanhas e no apoio a Direção da Unidade nas decisões tomadas. Durante o ano de 2020



Hospital Estadual Azevedo Lima

foram criadas **mais de 100** peças de orientações, informações e planejamento, projetos de envolvimento ao colaborador, fluxogramas, folders, vídeos e outras peças abordando o tema. Os materiais foram divulgados em diversos canais de comunicação: quadros de avisos, Whatsapp, e-mail marketing, tela de TV e tela dos computadores.

INFORMATIVOS – Público externo (pacientes, acompanhantes e visitantes)

NOVO HORÁRIO DE VISITA

- Cartaz



- Tela de TV





Hospital Estadual Azevedo Lima

LIMITE DE VISITANTES

- Limitado a **01 (um) visitante por paciente ao dia**. Recomendamos que seja familiar ou pessoa próxima ao paciente.
- **Está suspensa a visita a paciente que já tenha acompanhante**, exceto se o visitante for um profissional cuidador.

INFORMAÇÕES CLÍNICAS

- Durante a visita, o visitante poderá obter informações clínicas sobre o paciente junto ao médico ou outros profissionais de saúde.

VISITA DOS AVÓS E CRIANÇAS

- Estão suspensas.

UTI E UI NEONATAL

- Os pais continuarão tendo **livre acesso**.

VISITAS

VISITAS

VISITAS

A rotina de assistência ao paciente se mantém mesmo durante o horário de visita. Caso seja necessário realizar algum procedimento, a equipe médica ou de enfermagem poderá orientar que o visitante **aguarde para entrar ou se retire antecipadamente**. O cuidado com o paciente é prioridade.

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

VISITAS

VISITAS

- Folder





Hospital Estadual Azevedo Lima

SUSPENSÃO DE ACOMPANHANTES NA MATERNIDADE

CORONAVÍRUS | COVID-19

SUSPENSÃO DO ACOMPANHANTE NA MATERNIDADE

A NOVA REGRA PASSA A VALER A PARTIR DE 21/03/2020 (SÁBADO)

Em atenção à **Revogação da Norma Técnica n.º 7/2019** da Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, a partir da data 21/03/2020, o Hospital Estadual Azevedo Lima **suspende a presença de acompanhantes das pacientes internadas na Maternidade** do Hospital. A medida **não se aplica** ao setor de UTI Neonatal, a seri como objetivo **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19**.

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, CONFIRMAÇÃO E COMPARTILHAMENTO EM REDES SOCIAIS



CORONAVÍRUS | COVID-19

SUSPENSÃO DE ACOMPANHANTES NA MATERNIDADE

Em atenção à **Revogação da Norma Técnica n.º 7/2019** determinada pela Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, a partir do dia 21/03 (sábado), o Hospital Estadual Azevedo Lima **suspende a presença de acompanhantes das pacientes internadas na Maternidade** de nosso Hospital. A medida **não se aplica** ao setor de UTI Neonatal e tem como objetivo **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19**.

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

ACOMPANHANTE

ACOMPANHANTE

SUSPENSÃO DA OUVIDORIA

CORONAVÍRUS | COVID-19

SUSPENSÃO DO SETOR DE OUVIDORIA

Em atenção à **Correspondência Interna n.º 202** da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (GES/SES), estão temporariamente **suspensas as atividades de atendimento ao usuário** do setor de Ouvidoria em todas as unidades de saúde. Esta é mais uma medida para **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19**.

Os canais de atendimento de SES/RJ continuam ativos para reclamações, elogios, denúncias de irregularidades.

0800 025 5523 ou
ouvidoria@saude.rj.gov.br

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, CONFIRMAÇÃO E COMPARTILHAMENTO EM REDES SOCIAIS



CORONAVÍRUS | COVID-19

SUSPENSÃO DO SETOR DE OUVIDORIA

Em atenção à **Correspondência Interna n.º 202** da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (GES/SES), estão temporariamente **suspensas as atividades de atendimento ao usuário** do setor de Ouvidoria em todas as unidades de saúde. Esta é mais uma medida para **garantir a segurança de todos contra a contaminação do Covid-19**. Os canais de atendimento de SES/RJ continuam ativos para reclamações, elogios, denúncia ou irregularidades.

Essas medidas são preventivas e sem previsão de término. Contamos com a compreensão e colaboração de todos.

0800 025 5523 ou
ouvidoria@saude.rj.gov.br

OUVIDORIA

OUVIDORIA



Hospital Estadual Azevedo Lima

ORIENTAÇÕES AS GRÁVIDAS

CORONAVÍRUS | COVID-19
ORIENTAÇÕES PARA GRÁVIDAS

01 **Eu posso ter sintomas e contatar com o vírus? Ou eu posso transmitir o vírus?**
Você pode ter sintomas, desenvolver a doença e transmitir o vírus mesmo sem apresentar sintomas. Você também pode transmitir o vírus mesmo sem ter sintomas.

02 **Como eu posso não ter o vírus? Ou eu posso não transmitir o vírus?**
Resposta: Não sabemos. Porém, a Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro recomenda que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar. Também recomendamos que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar.

03 **Eu posso ter sintomas e não ter o vírus?**
Lembramos a todos que, quando você apresentar sintomas, você deve procurar atendimento médico imediatamente. Não se automedique e não compartilhe medicamentos com ninguém.

04 **Eu posso ter sintomas e não ter o vírus? Ou eu posso transmitir o vírus?**
Não sabemos, porém, a gestante, quando apresenta sintomas, deve procurar atendimento médico imediatamente. Não se automedique e não compartilhe medicamentos com ninguém.

05 **Eu posso transmitir o vírus?**
Não sabemos, porém, a gestante, quando apresenta sintomas, deve procurar atendimento médico imediatamente. Não se automedique e não compartilhe medicamentos com ninguém.

06 **Como eu posso não ter o vírus? Ou eu posso não transmitir o vírus?**
Resposta: Não sabemos. Porém, a Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro recomenda que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar. Também recomendamos que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar.

07 **Como eu posso não ter o vírus? Ou eu posso não transmitir o vírus?**
Resposta: Não sabemos. Porém, a Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro recomenda que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar. Também recomendamos que você evite locais com muitas pessoas e evite locais com muita circulação de ar.

O QUE ESTAMOS FAZENDO

CORONAVÍRUS | COVID-19
O QUE ESTAMOS FAZENDO

Estamos trabalhando para garantir a segurança de todos os colaboradores e pacientes do Hospital Estadual Azevedo Lima. Para isso, estamos adotando as seguintes medidas:

- Realizando testes de triagem para todos os colaboradores e pacientes.
- Implementando medidas de segurança para todos os colaboradores e pacientes.
- Realizando testes de triagem para todos os colaboradores e pacientes.
- Implementando medidas de segurança para todos os colaboradores e pacientes.
- Realizando testes de triagem para todos os colaboradores e pacientes.
- Implementando medidas de segurança para todos os colaboradores e pacientes.

HEAL - Hospital Estadual Azevedo Lima

CORONAVÍRUS | COVID-19
O QUE ESTAMOS FAZENDO

Juntos contra o Coronavírus, nossa equipe está tomando medidas para aumentar a segurança e diminuir o risco de contaminação do Covid-19 para os colaboradores e para você, usuário de nosso Hospital. Confira a seguir algumas destas ações:

AÇÕES

- Instalamos mesas plásticas em diversas áreas do Hospital e desenvolvemos uma campanha de conscientização sobre a importância da lavagem das mãos.
- Alteramos o horário de visitas para aumentar a segurança de todos e diminuir o fluxo de pessoas na Unidade.

AÇÕES

- Nossa equipe é treinada diariamente para aperfeiçoar cada vez mais o atendimento para você.
- Reforçamos nossos estoques de material hospitalar e medicamentoso para que não falte aos nossos pacientes.
- Nosso atendimento e medidas de segurança são baseadas nas orientações dos nossos especialistas, Ministério da Saúde e Secretaria de Estado de Saúde do Rio.
- Disponibilizamos um espaço exclusivo para atendimento aos pacientes com suspeita ou confirmação de contaminação pelo Coronavírus.

#TodosJuntosContraOCoronavírus

CORONAVÍRUS | COVID-19





Hospital Estadual Azevedo Lima

PLACA DISTÂNCIA SEGURA

- Informativo usado nos vidros colocados nas recepções como medida de segurança de contato entre o usuário e o colaborador.



• TRIAGEM



• SUSPENSÃO DE VISITAS A PACIENTES COVID





Hospital Estadual Azevedo Lima

- ESTADO DE SAÚDE DO PACIENTE COVID

INFORMATIVOS E AÇÕES – Público interno (colaboradores em geral)

O QUE ESTAMOS FAZENDO

- Vídeo





Hospital Estadual Azevedo Lima



NOVO FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DA GP



FOLDER DE TREINAMENTO – USO DE EPI





Hospital Estadual Azevedo Lima

FLUXOGRAMA – ATENDIMENTO E TESTAGEM DE COLABORADORES COM SUSPEITA DE COVID-19



DICA: HIGIENIZE AS MÃOS APÓS O REGISTRO DE PONTO

- Cartaz (colocando ao lado dos pontos eletrônicos)



AÇÃO: CARONA SOLIDÁRIA





Hospital Estadual Azevedo Lima

PROJETO DA PSICOLOGIA: PALAVRAS QUE ABRAÇAM



PROJETO DA REABILITAÇÃO: CUIDAR DE VOCÊ





Hospital Estadual Azevedo Lima

• AÇÃO: FAÇA SUA PARTE



• AÇÃO: FAÇA SUA PARTE



• MINUTO COVID

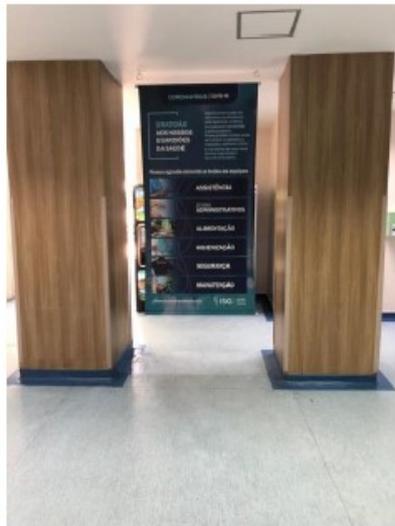




Hospital Estadual Azevedo Lima

AÇÃO DE AGRADECIMENTO

- BANNER – AGRADECIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE





Hospital Estadual Azevedo Lima

• PROPOSTA – PROJETO AMBULATÓRIO DE ACOlhIMENTO DO COLABORADOR

Proposta baseada no projeto inicial do ISG Corporativo

OBJETIVO

- Criar, adaptar e melhorar o atendimento ao colaborador
- Propor o espaço para os exames e procedimentos, para o paciente

PÚBLICO-ALVO

- Colaboradores estaduais e administrativos civis
- Retenção
- Prevenção de doenças infecciosas

LOCAL PROPOSTO 01

Regeneração de Trabalho

- Área Rio de Janeiro, com ventilação artificial
- Próximo ao SGMAT e Centro de Pesquisa e Medicina do Trabalho

LOCAL PROPOSTO 02

Atendimento Clínico

- Sala 01 do Ambulatório Clínico
- Espaço que já destinado para atendimento ambulatorial
- Próximo ao SGMAT e Centro de Pesquisa e Medicina do Trabalho

ESTRUTURA PARA O ATENDIMENTO

- Disponibilidade de área, baseada no atendimento do Ambulatório de Atendimento ao Colaborador
- Disponibilidade de um espaço reservado para exames, próximo ao SGMAT e Medicina do Trabalho
- Disponibilidade de SPA como espaço para a sala de espera, onde os colaboradores podem fazer procedimentos
- Espaço reservado no 2º andar para os procedimentos em colaboração com o SGMAT

ORÇAMENTO

Resumo do orçamento proposto

| Item | Descrição | Valor |
|--------------|---------------------|----------------------|
| 1 | Material de consumo | R\$ 10.000,00 |
| 2 | Manutenção | R\$ 5.000,00 |
| 3 | Outros | R\$ 5.000,00 |
| Total | Orçamento | R\$ 20.000,00 |

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO ATUAL – TENDA COVID

• Espaço em sala física do Centro de Pesquisa e Medicina do Trabalho

• Espaço de atendimento no SGMAT

• Espaço de atendimento no SGMAT

NÚMEROS

- 423: Total de colaboradores em atendimento
- 85: Média de atendimentos por dia
- 346: Média de atendimentos por mês

PEÇA DE LANÇAMENTO

- Disponível nos pontos de atendimento
- Disponível em PDF
- Disponível em vídeo

DADOS

FICHA DE ATENDIMENTO

Modelo de ficha de atendimento





Hospital Estadual Azevedo Lima

DICA E CAMPANHA – Todos os públicos

DICAS DE PREVENÇÃO



CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA



| CORONAVÍRUS COVID-19 CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA | | CORONAVÍRUS COVID-19 CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA | | CORONAVÍRUS COVID-19 CUIDADOS AO CHEGAR EM CASA | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se você precisa sair para trabalhar ou por algum motivo emergencial, atenção para as dicas ao retornar para casa: | | 1 Não toque em nada antes de se higienizar. | 2 Tire os sapatos antes de entrar em casa. Higienize as mãos! | 3 Tire o roupa e coloque-a num saco plástico. Higienize as mãos! Se possível lave-se imediatamente. | 4 Dê as bolsas e cartões separados em um saco plástico na entrada e higienize o que for utilizar. Higienize as mãos! |
| 5 Limpe seu celular e óculos. Higienize as mãos! | 6 Vá direto para o banheiro. | DICAS Limpe os ambientes de todos os produtos antes de guardar. Para cada 7 dias de tempo, 20 ml de álcool 70%. | | Leve o essencial ao trabalho (contato-cárdio, óculos, computador, celular sem carregador). | |
| #TodosJuntosContraoCoronavirus | | | | | |





Hospital Estadual Azevedo Lima

CAMPANHA: MÃOS LIVRES DO CORONAVÍRUS



- Minuto Covid (Prevenções e informações sobre Covid)





Hospital Estadual Azevedo Lima



• USO CORRETO DA MÁSCARA





Hospital Estadual Azevedo Lima

PROJETOS DE AÇÃO E ADEQUAÇÕES DA UNIDADE AO COVID-19

- APRESENTAÇÃO DA IDENTIFICAÇÃO VISUAL DA ENTRADA DA EMERGÊNCIA

- PROPOSTA: PROJETO DE RESTRIÇÃO DO FLUXO DE PESSOAS NA UNIDADE





INFORMATIVOS PUBLICADOS DA SES/RJ

TEMOS CASOS CONFIRMADOS DO NOVO CORONAVÍRUS NO RJ E agora?

CUIDADO COM AS FAKE NEWS

A população não precisa entrar em pânico. A Secretaria de Estado de Saúde do RJ está alinhada com o Ministério da Saúde e segue as diretrizes da Organização Mundial da Saúde para lidar com os casos suspeitos. É importante não compartilharmos informações de fontes não oficiais e nos prevenirmos contra doenças como sarampo, zika e dengue, liberando as unidades de saúde para os possíveis casos do novo coronavírus.



| NOVO CORONAVÍRUS | HIGIENIZE AS MÃOS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| O QUE É? O coronavírus é uma família de vírus conhecida há muitos anos. Um novo agente do vírus foi descoberto na China, no final de 2019, e está sendo pesquisado ao redor do mundo. Entretanto, a maioria dos casos apresenta um estado brande da infecção, que não causa complicações. | ÁGUA E SABÃO |
| COMO PREVENIR <ul style="list-style-type: none">Proteja nariz e boca ao espirrar ou tossirLavar sempre as mãos, principalmente ao regressar ao localUtilizar álcool em gel nas mãosNão compartilhar objetos de uso pessoal, como copos e talheres | ALCOOL |

NOVO CORONAVÍRUS COVID 19

Se você tem:

- Estimamos de idade superior a 60 anos
- Problemas de saúde ou condições crônicas
- Procurar uma internação

Atenção:

Se você tem estes fatores de risco, procure orientação médica e siga as recomendações de isolamento e cuidados pessoais.

NOVO CORONAVÍRUS COVID 19

O QUE É?

TRANSMISSÃO

COMO PREVENIR?

SINTOMAS

LAVE AS MÃOS CORRETAMENTE

- PUBLICAÇÃO DO VÍDEO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE SOBRE USO DA MÁSCARA DE PANO





Hospital Estadual Azevedo Lima

ABRIL VERDE



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

As Comunicações das unidades de saúde geridas pelo ISG fizeram uma ação única em prol da data comemorativa. Foi criado um vídeo com diversas equipes das unidades ISG cantando uma paródia da música 'Lavar as Mãos', de Arnaldo Antunes. Também foi convidado um representante infectologista de cada unidade que, com auxílio de tinta guache, gesticulava a forma correta da lavagem das mãos. O material foi divulgado nos grupos de Whatsapp e nas redes sociais ISG.

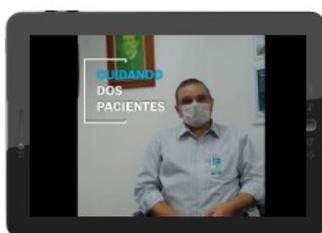




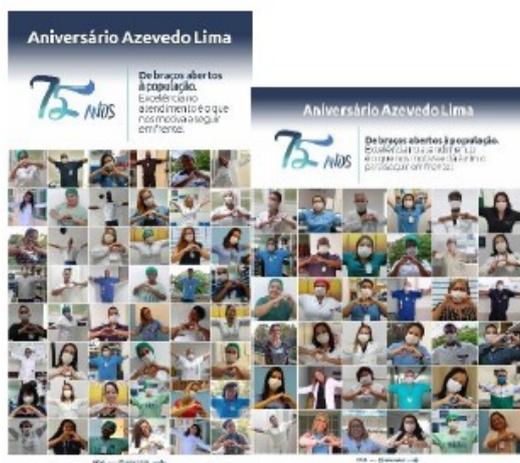
Hospital Estadual Azevedo Lima

SEMANA DA ENFERMAGEM

A Comunicação apoiou a Coordenação Geral de Enfermagem na criação de um vídeo homenageando as equipes de enfermagem do Azevedo Lima, uma das pequenas ações realizadas em prol desses profissionais, uma vez que grandes ações relativas à data comemorativa seriam inviáveis devido às medidas de segurança adotadas no combate ao coronavírus. O vídeo foi divulgado nos grupos do Whatsapp e em um telão.



ANIVERSÁRIO DO AZEVEDO LIMA



I MOSTRA DE PSICOLOGIA

Em prol do dia do Psicólogo, a Comunicação apoiou a equipe de Psicologia a fazer a primeira mostra dos resultados das ações que a área obteve durante o período de pandemia. Foi criado



Hospital Estadual Azevedo Lima

SEGURANÇA DO PACIENTE



SIPAT 2020

A Comunicação apoiou a equipe da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) a realizar a Sipat 2020. Em agosto foi criada a identidade visual com o tema proposto “Segurança Gera Segurança”, fazendo uma alusão a frase do Mestre Gentileza. Devido a questão pandêmica, foi preciso repensar uma estratégia mais simples e que evitasse aglomerações, além de trazer algo diferente dos anos anteriores. Com esse desafio, a Comunicação, junto à Cipa, criou ações criativas: elaboramos um workshop com minipalestra e uma dinâmica abordando assuntos de segurança como EPIs, paramentação e desparamentação, também foi distribuído brindes, separado um espaço com banner de super heróis usando máscara para fotografia e confecção de um quadro retrospectiva dos trabalhos e da equipe da Cipa durante o período vigente.





Hospital Estadual Azevedo Lima



CAMPANHA MONTE SUA ÁRVORE

A campanha incentivava os setores a montar uma árvore de natal de forma participativa para que todos os colaboradores que trabalhassem na área fossem lembrados e/ou ajudassem na decoração.





Hospital Estadual Azevedo Lima



AÇÃO SOCIAL

O Hospital Estadual Azevedo Lima recebeu os alunos do Colégio Adventista, em Niterói, em uma ação social voluntária na qual às crianças fizeram orações em prol dos colaboradores e pacientes do Hospital, durante 10 dias. No mês de fevereiro um grupo de crianças e representantes do colégio entregaram mais de 100 cartas escritas pelos pequeninos.





Hospital Estadual Azevedo Lima

PROCESSO SELETIVO

A Comunicação apoiou o setor de Gestão de Pessoas na divulgação do primeiro processo seletivo do HEAL em 2020 (edital 001 2020) para cadastro reserva em diversas vagas. Foram criadas peças informativas como cartazes externos e internos, peça para Whatsapp e Facebook, além da divulgação nas redes sociais e site.

COMUNICADOS, INFORMATIVOS E DEMAIS ATENDIMENTO

Ao longo do ano foram produzidos e divulgados **102 comunicados** direcionados aos colaboradores sobre assuntos internos da unidade: ações, cursos e treinamentos, apoio aos setores como confecção de apresentações, eventos e palestras, orientações do setor de Gestão de Pessoas e informes gerais.

APOIO AOS SETORES





Hospital Estadual Azevedo Lima



TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES





GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

Hospital Estadual Azevedo Lima

CAPACITAÇÃO IHAC

CAPACITAÇÃO
Iniciativa Hospital Amigo do Criança (IHAC)

Atividade de capacitação para equipes de enfermagem e assistência social do Hospital Estadual Azevedo Lima, com o objetivo de fortalecer a atuação em prol da melhoria da qualidade do cuidado ao paciente hospitalizado, com foco na segurança do paciente e na prevenção de eventos adversos.

15, 16, 21, 22, 29 e 30/01
das 14h às 17h

15, 22 e 29/01
das 14h às 17h

Local: Sala de Aula - NEP

PALESTRA CORONAVÍRUS

PALESTRA
CORONAVÍRUS

A Comissão de Gestão de Eficácia Hospitalar (CGEH) promove todas as atividades de Azevedo Lima para o dia 11/02, com o tema **Coronavírus: Como e Quando?**. O objetivo é oferecer informações atualizadas sobre o vírus, suas características, sintomas, prevenção e como fazer o teste. Serão realizadas atividades de capacitação com o objetivo de fortalecer a atuação em prol da melhoria da qualidade do cuidado ao paciente hospitalizado, com foco na segurança do paciente e na prevenção de eventos adversos.

PALESTRA: 11/02 e 13/02
PALESTRANTE: Patrícia Costa

Local: Auditório

Das 11h às 12h30 e das 15h às 16h

VI ENCONTRO DE CONVIVÊNCIAS

VI ENCONTRO DE CONVIVÊNCIAS
COMO VOCÊ PENSA SUA ALIMENTAÇÃO?

Atividade educativa e interativa do Departamento de Nutrição do Hospital Estadual Azevedo Lima, com o objetivo de promover a conscientização sobre a importância da alimentação saudável para a saúde e o bem-estar. O encontro será realizado em formato de oficinas e palestras, com foco na alimentação saudável e no combate ao desperdício.

13/02 a partir das 14h30.
Local: SALA DE AULA - NEP

PALESTRA EDUCATIVA – MEDICINA DO TRABALHO

PALESTRA EDUCATIVA
Diversa de ritos culturais com segurança e não esqueça da sua saúde

A Comissão de Gestão de Eficácia Hospitalar (CGEH) promove todas as atividades de Azevedo Lima para o dia 18/02, com o tema **Medicina do Trabalho: Diversidade Cultural e Saúde**. O objetivo é oferecer informações atualizadas sobre a importância da medicina do trabalho para a saúde e o bem-estar dos colaboradores.

18/02 das 15h às 17h
15h às 17h
18/02 das 15h às 17h

Local: Auditório

SAMBA NO PÉ E SAÚDE NA CABEÇA

INFORMATIVOS EM GERAL

Grid of informational flyers including:

- VACINAÇÃO TRÍPLICE VIRAL** (Sarampo, Caxumba e Rubéola)
- COMUNICADO AOS COLABORADORES**
- PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA TÉCNICO DE ENFERMAGEM DO CENTRO OBSTÉTRICO**
- NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL (semana)**
- NOTA DE ESOLARECIMENTO**
- VOTAÇÃO CIPA 2020**
- FIQUE ATENTO AOS PRAZOS PARA O RECADASTRAMENTO MENSAL E ANUAL 2020**
- NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL (semana santa)**
- ABERTURA DE CHAMADA DO SISTEMA MV**





GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO

Hospital Estadual Azevedo Lima

ATENÇÃO, EQUIPES DE ENFERMAGEM. Atenção, equipes de enfermagem! O Hospital Estadual Azevedo Lima...

LISTA DE RAMAIS. Lista de ramais para contato interno no Hospital Estadual Azevedo Lima.

Proibido filmar e fotografar. Proibido filmar e fotografar em áreas restritas do Hospital Estadual Azevedo Lima.

Higienize bem produtos eletrônicos. Higienize bem produtos eletrônicos para evitar contaminações e danos.

DATA ALTERADA MANUTENÇÃO DO ELIVADOR. Atenção, colaboradores! A manutenção preventiva do elevador...

ATENÇÃO GESTORES. O setor de Gestão de Pessoas (GP) está realizando a atualização da base de dados em relação aos níveis de escolaridade...

ATENÇÃO COLABORADOR. O Setor de Gestão de Pessoas (GP) está realizando a atualização da base de dados em relação aos níveis de escolaridade...

NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL (Corporativo). O Governo do Estado do Rio de Janeiro declara o funcionamento normal do HEAL...

FUNCIONAMENTO NORMAL NO HEAL NA SEMANA DE 15 A 19 DE JUNHO. Para garantir o bom funcionamento do Hospital, a Diretoria de Gestão de Pessoas...

Delivered by em: DELIVERY PLATEIAS HOSPITALARES TODAS AS 5ª FÉRIAS. Informações sobre o serviço de entrega de prateleiras hospitalares.

Seleção Interna. Processo de seleção interna para preenchimento de vagas no Hospital Estadual Azevedo Lima.

MENSAGEM DE ESPERANÇA. Mensagem de incentivo e apoio aos colaboradores durante o período de adaptação.

FLUXO DE ATENDIMENTO ATENDIMENTO MÉDICO. Informações sobre o fluxo de atendimento médico no Hospital Estadual Azevedo Lima.

MUDANÇA DE SALA PSICOLOGIA E SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM. Mudança de sala para o setor de Psicologia e Supervisão de Enfermagem.

Seleção Interna. Processo de seleção interna para preenchimento de vagas no Hospital Estadual Azevedo Lima.

DESBASTAMENTO DE CLORIDRATO DE RANITIDINA. Procedimento de desbastamento de cloridrato de ranitidina para garantir a qualidade do medicamento.

REFEITÓRIO. Informações sobre o funcionamento e o acesso ao refeitório do Hospital Estadual Azevedo Lima.

Saúde em cena. Campanha de conscientização sobre saúde e bem-estar dos colaboradores.

Seleção Interna. Processo de seleção interna para preenchimento de vagas no Hospital Estadual Azevedo Lima.

NOTA DE FUNCIONAMENTO DO HEAL (Serviço Público). O Governo do Estado do Rio de Janeiro declara o funcionamento normal do HEAL...

Saúde em cena. Campanha de conscientização sobre saúde e bem-estar dos colaboradores.

COVID. Informações sobre as medidas de prevenção e controle da COVID-19 no Hospital Estadual Azevedo Lima.

INFORMAÇÃO, AJUDA DE DÍGITO 0 E DÍGITO 10. Informações sobre o sistema de atendimento ao cliente através do telefone.

TESTE DO SISTEMA DE PONTO ELETRÔNICO SIGUAL. Teste do sistema de ponto eletrônico SIGUAL para garantir a precisão dos registros.

CIPA 2020/21. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para o ano 2020/2021.



PRINCIPAIS APRESENTAÇÕES

GABINETE JURÍDICO





HISTÓRICO HEAL

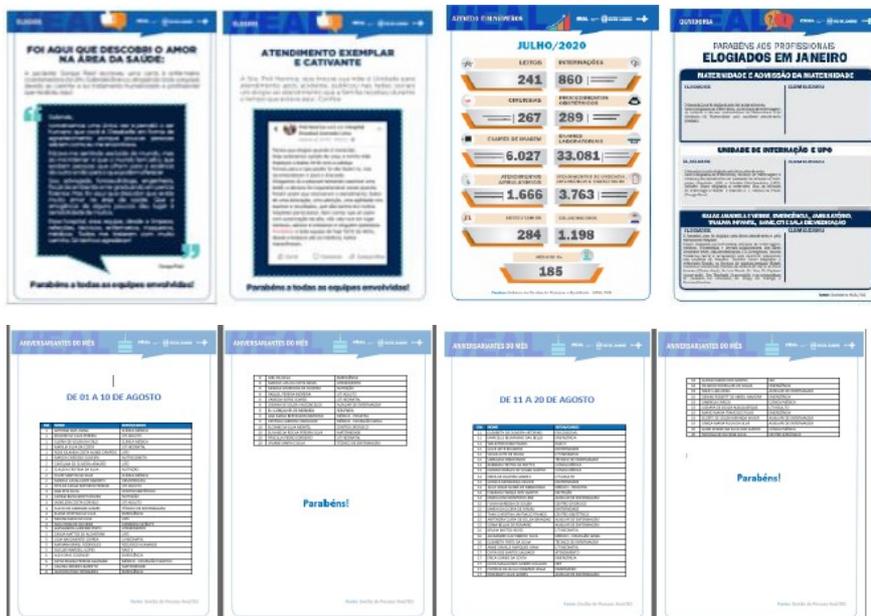


RECORRENTES

Informativos padronizados que são publicados todos os meses como: lista de aniversariantes, números, ouvidoria e elogios. Em 2020 foram publicados **32 informativos recorrentes**.



Hospital Estadual Azevedo Lima



PROJETO SAÚDE EM CENA

Publicação do primeiro vídeo. Em parceria da Comunicação Corporativa com as Comunicações das unidades, o projeto tem como objetivo esclarecer ao nosso público (interno e externo) sobre dúvidas relacionadas à saúde. Neste primeiro momento, o programa 'especial coronavírus / Covid-19'.



DELIVERY BESTEIROLÓGICO





Hospital Estadual Azevedo Lima

Em apoio aos Doutores da Alegria, a Comunicação tem compartilhado os vídeos divulgado no grupo 'Delivery Besteiroológico', trazendo de forma virtual os artistas para dentro do Azevedo Lima.



CALENDÁRIO DE DATAS COMEMORATIVAS

De janeiro a dezembro, foram confeccionadas e divulgadas peças – entre cartazes, imagens para tela dos computadores dos colaboradores e emails mkt - que celebram datas importantes no âmbito da saúde ou difundem importantes orientações e dicas de saúde. Os seguintes assuntos foram divulgados em 2020 em nossos veículos de comunicação internos:



| JANEIRO | |
|---------|--------------------|
| 1-jan. | DIA MUNDIAL DA PAZ |
| 2-jan. | DIA DO SANITARISTA |
| 4-jan. | DIA DO HEMOFÍLICO |



Hospital Estadual Azevedo Lima

| | |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 20-jan. | DIA DO FARMACÊUTICO |
| 20-jan. | DIA DO SÃO SEBASTIÃO |
| 31-jan. | DIA NACIONAL DE COMBATE E PREVENÇÃO DA HANSENÍASE |
| MÊS | JANEIRO BRANCO (SAÚDE MENTAL E BEM-ESTAR) |
| FEVEREIRO | |
| 4-fev. | DIA MUNDIAL CONTRA O CÂNCER |
| 5-fev. | DIA NACIONAL DA MAMOGRAFIA |
| 18-fev. | DIA DE COMBATE AO ALCOOLISMO |
| 25-fev. | CARNAVAL |
| MARÇO | |
| 8-mar. | DIA INTERNACIONAL DA MULHER |
| 9-mar. | DIA DA NEFROLOGIA |
| 21-mar. | DIA INTERNACIONAL CONTRA À DISCRIMINAÇÃO RACIAL |
| 21-mar. | DIA NACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN |
| 24-mar. | DIA MUNDIAL DE COMBATE À TUBERCULOSE |
| 31-mar. | DIA DA SAÚDE E DA NUTRIÇÃO |
| ABRIL | |
| 2-abr. | DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO DO AUTISMO |
| 7-abr. | DIA MUNDIAL DA SAÚDE |
| 11-abr. | DIA DO INFECTOLOGISTA |
| 12-abr. | DIA DO OBSTETRA |
| 14-abr. | DIA DO TÉCNICO EM SERVIÇO DE SAÚDE |
| 26-abr. | DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL |
| MAIO | |



Hospital Estadual Azevedo Lima

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-mai. | DIA NACIONAL DO TRABALHADOR |
| 12-mai. | DIA DAS MÃES |
| 12/05 e 20/05 | MÊS DA ENFERMAGEM - 12/05; DIA DO ENFERMEIRO E 20/0; DIA DO TÉC. E AUX. DE ENFERMAGEM |
| 05/05 e 15/05 | MÊS DE CONTROLE DAS INFECCÕES - 05/05 - DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E 15/05- DIA NACIONAL DO CONTROLE DE INFEC. HOSP. |
| 15-mai. | DIA DO ASSISTENTE SOCIAL |
| 31-mai. | DIA MUNDIAL SEM TABACO |
| JUNHO | |
| 2-jun. | DIA DO PNEUMOLOGISTA |
| 6-jun. | DIA NACIONAL DO TESTE DO PÉZINHO |
| 9-jun. | DIA DA IMUNIZAÇÃO |
| 14-jun. | DIA MUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE |
| JULHO | |
| 2-jul. | DIA DO HOSPITAL |
| 11-jul. | DIA DO SOCORRISTA |
| 13-jul. | ANIVERSÁRIO ISG 20 ANOS |
| 14-jul. | DIA DO ADMINISTRADOR HOSPITALAR |
| 25-jul. | DIA DO ENDOSCOPISTA |
| 27-jul. | DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO |
| 27-jul. | DIA DO PEDRIATRA |
| 28-jul. | DIA DE MUNDIAL DE LUTA CONTRA AS HEPATITES VIRAIS |
| AGOSTO | |
| 1-ago. | DIA MUNDIAL DA AMAMENTAÇÃO |





Hospital Estadual Azevedo Lima

| | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| 4-ago. | ANIVERSÁRIO AZEVEDO LIMA |
| 5-ago. | DIA DA FARMÁCIA |
| 8-ago. | DIA NACIONAL DE COMBATE AO COLESTEROL |
| 9-ago. | DIA DOS PAIS |
| 14-ago. | DIA DO CARDIOLOGISTA |
| 27-ago. | DIA DO PSICÓLOGO |
| 29-ago. | DIA NACIONAL DE COMBATE AO FUMO |
| 31-ago. | DIA DO NUTRICIONISTA |
| SETEMBRO | |
| 7-set. | INDEPENDÊNCIA DO BRASIL |
| 13-set. | DIA MUNDIAL DA SEPSE |
| 17-set. | DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE |
| 19-set. | DIA DO ORTOPEDISTA |
| 27-set. | DIA MUNDIAL DO DOADOR DE ÓRGÃOS (CAMPANHA SETEMBRO VERDE) |
| 29-set. | DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO |
| 30-set. | DIA DA SECRETÁRIA |
| MÊS | SETEMBRO AMARELO (DIA 10) |
| OUTUBRO | |
| 1-out. | DIA NACIONAL DO IDOSO |
| 11-out. | DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE |
| 12-out. | DIA DAS CRIANÇAS |
| 13-out. | DIA DO TERAPEUTA OCUPACIONAL E FISIOTERAPEUTA |
| 15-out. | DIA NACIONAL DE COMBATE À SÍFILIS |
| 18-out. | DIA DO MÉDICO |



Hospital Estadual Azevedo Lima

| | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| 19-out. | DIA MUNDIAL DE COMBATE AO CÂNCER DE MAMA (OUTUBRO ROSA) |
| 29-out. | DIA MUNDIAL DO AVC |
| 30-out. | DIA DO GINECOLOGISTA |
| NOVEMBRO | |
| 8-nov. | DIA DO RADIOLOGISTA |
| 10-nov. | DIA DO INTENSIVISTA (MÉDICOS e ENFERMEIROS INTENSIVISTAS) |
| 14-nov. | DIA MUNDIAL DO DIABETES |
| 15-nov. | PROCLAMAÇÃO DA REPÚBLICA |
| 17-nov. | NOVEMBRO AZUL (Saúde do Homem) |
| 17-nov. | NOVEMBRO ROXO (DIA MUNDIAL DA PRÉ MATURIDADE) |
| 20-nov. | DIA DO BIOMÉDICO |
| 20-nov. | DIA DA CONSCIENCIA NEGRA |
| 25-nov. | DIA NACIONAL DO DOADOR DE SANGUE |
| 27-nov. | DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER |
| MÊS | MÊS DE COMBATE A OBESIDADE |
| DEZEMBRO | |
| 1-dez. | DEZEMBRO VERMELHO - DIA MUNDIAL DE LUTA CONTRA A AIDS |
| 9-dez. | DIA DO FONOAUDIÓLOGO |
| 24-dez. | NATAL E FIM DE ANO |
| MÊS | DEZEMBRO LARANJA (COMBATE AO CÂNCER DE PELE) |



Hospital Estadual Azevedo Lima

MANUTENÇÃO DO CONTEÚDO DAS TVS INTERNAS E NOS QUADROS DE AVISOS

Garantindo o direito de informação a pacientes e visitantes do hospital, os informativos nos quadros de avisos e a programação das TVs internas - informes sobre normas, procedimentos internos e dicas de saúde direcionados a este público - mantêm-se sempre atualizados. Quadros de avisos voltados para pacientes e visitantes:

- Admissão da Maternidade;
- Área externa da Recepção Central;
- Recepção Central;
- Maternidade;
- Entrada da Emergência.

TVs disponíveis nos seguintes espaços:

- Recepção da Emergência
- Próxima à sala da Ortopedia

HEAL
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

