

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

AGOSTO 2022



CONTRATO DE GESTÃO  
Nº 001/2019 AGOSTO 2022



Hospital Estadual Azevedo Lima  
**PRESTAÇÃO DE CONTAS AGOSTO DE 2022**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2022**

**CONTRATANTE:** SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

**GOVERNADOR:** CLAUDIO BONFIN DE CASTRO E SILVA

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE:** ALEXANDRE CHIEPPE

**CONTRATADA:** INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

**CNPJ:** 03.969.808/0006-84

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**ENDEREÇO:** RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

**RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** ANDRÉ GUANAES

**PRESTAÇÃO DE CONTAS  
ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.





Hospital Estadual Azevedo Lima

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de agosto de 2022.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

## 2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição comprometida com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos.





### Hospital Estadual Azevedo Lima

A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais em Saúde) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os





Hospital Estadual Azevedo Lima  
parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

## **MISSÃO**

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

## **VISÃO**

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.

## **VALORES**

**SAÚDE É PRIORIDADE:** É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

**EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL:** Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

**HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL:** No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

**GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL:** Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

**CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO:** Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:** Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

**ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA:** É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

**MERITOCRACIA:** Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e



## Hospital Estadual Azevedo Lima

criativo;

**TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS:** Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

**PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE":** Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.

### **CONCEITO**

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

### **3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA**

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de Niterói e





### Hospital Estadual Azevedo Lima

demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia-Ortopedia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários

para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.





## Hospital Estadual Azevedo Lima

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

#### 4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário.

Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

ago/22				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado Agosto de 2022	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	180	165	91,67%
Saídas Obstétricas	Unidade	350	329	94,00%
Saídas Ortopédicas	Unidade	155	161	103,87%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	125	137	109,60%
<b>Média</b>		<b>810</b>	<b>792</b>	<b>97,78%</b>
USG/ECO	Unidade	1050	1262	120,19%
Tomografia Computadorizada	Unidade	2100	1043	49,67%
<b>Média</b>		<b>3150</b>	<b>2305</b>	<b>73,17%</b>





## Hospital Estadual Azevedo Lima

AGOSTO/2022						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo	Resultado	Pontos mês
1.0	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	8	9,99	0
				801		
2	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	1	4,59	3
				218		
3	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	51	5,94%	3
				858		
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirúrgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	5	1,20%	3
				416		
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	0	0,00%	3
				6		
3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	0	0,00%	3
				41		
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24	0	0,00	3
				238		
3.5	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	Menor ou igual a 35%	120	50,42%	0
				238		





## Hospital Estadual Azevedo Lima

3.6	Prevenção da transmissão vertical para HIV, Sífilis e Hepatites B e C	Nº de gestantes em trabalho de parto admitidas na maternidade que realizaram TR ou exame laboratorial para HIV, Sífilis, Hep. B e C/Nº de gestantes admitidas na maternidade em trabalho de parto *100	Maior ou igual a 90%	238	100,00	3
				238		
4	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia Geral/Leitos-dia operacionais Geral *100	> ou = a 85%	6305	86,55%	3
				7285		
4.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	1537	154,94%	2
				992		
4.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	594	106,45%	2
				558		
4.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	739	99,33%	2
				744		
4.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	279	75,00%	0
				372		
4.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1408	76,98%	0
				1829		
4.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	917	98,60%	2
				930		
4.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/ Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	148	95,48%	2
				155		
4.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/ Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	466	214,75%	2
				217		
4.9	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1408	76,98%	0
				1829		
5	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7 dias	6305	7,35	0
				858		
5.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	1537	9,3	0
				165		





## Hospital Estadual Azevedo Lima

5.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	594	6,25	1
				95		
5.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7,0 dias	739	4,59	1
				161		
5.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	279	6,64	1
				42		
5.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas)maternidade	< ou = a 3,1 dias	1408	2,76	2
				511		
5.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	917	9,65	1
				95		
6	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI pós operatório	< ou = a 7,1 dias	148	4,77	1
				31		
7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirurgicos/24h	cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 128cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 168 Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.	3	
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	1000	114,16%	4
				876		
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	100%	54036	665,06%	
				8125		





## Hospital Estadual Azevedo Lima

9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	4792	100,00%	4
				4792		
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	7331	152,98%	4
				4792		
11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	27	100,00%	4
				27		
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	1		4
13	Possuir CIHDOTT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: casos / Notificações no período: 0 casos		1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado		3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Met 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pts	Metas atingidas: metas 1, 2, 3, 4, 5 e 6		3
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado		3
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de sepse; IAM, SEPSE, Agência transfusional; Extubação acidental; Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor		3



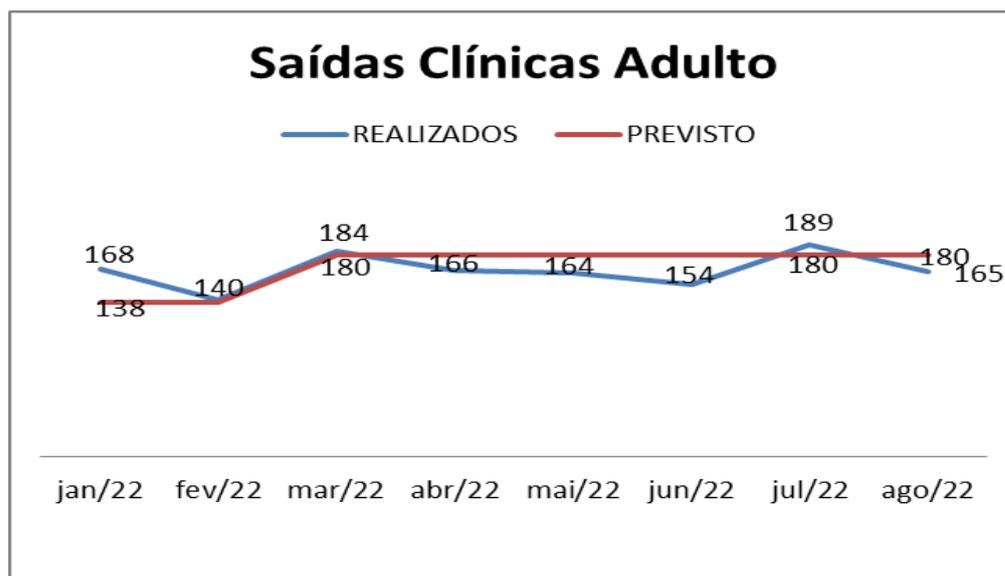


Hospital Estadual Azevedo Lima

18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica-dia no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	7 488	14,34	0
19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico.	Apresentar registros	Qualificados		2
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados		0
					<b>81</b>	
					<b>B</b>	

4.2.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos



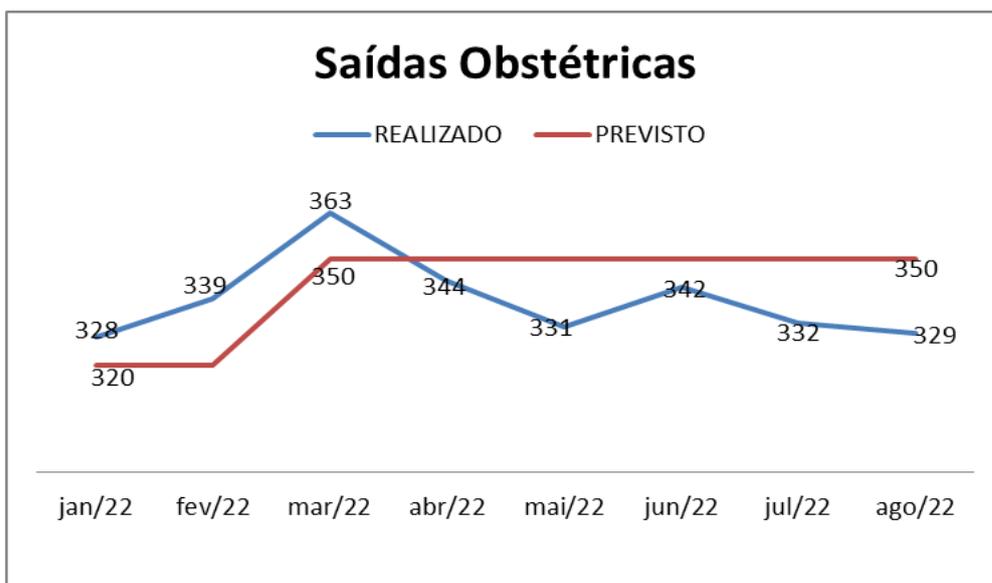
Fonte: Sistema Soul MV





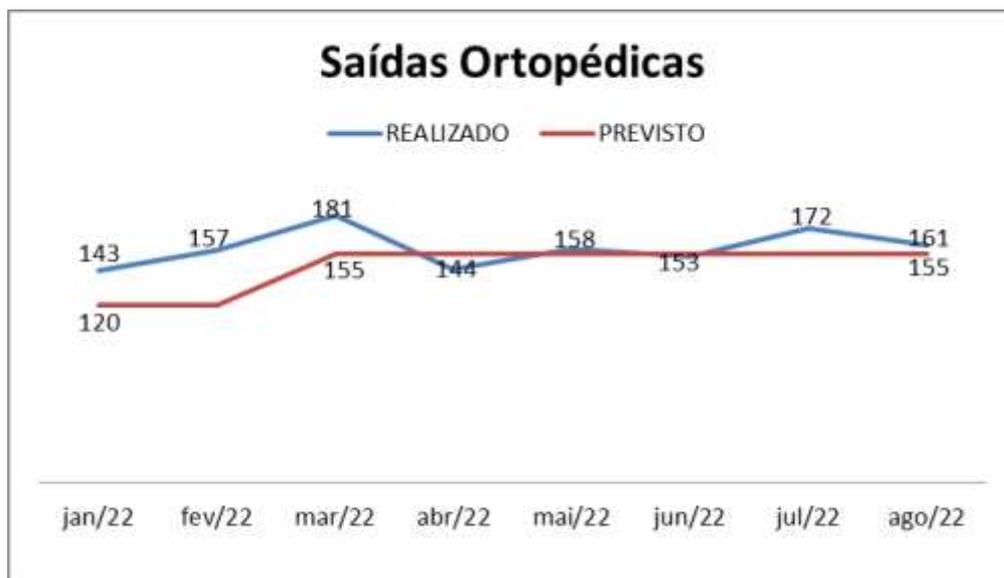
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.1.2. Saídas Obstétricas



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.3. Saídas Ortopédicas



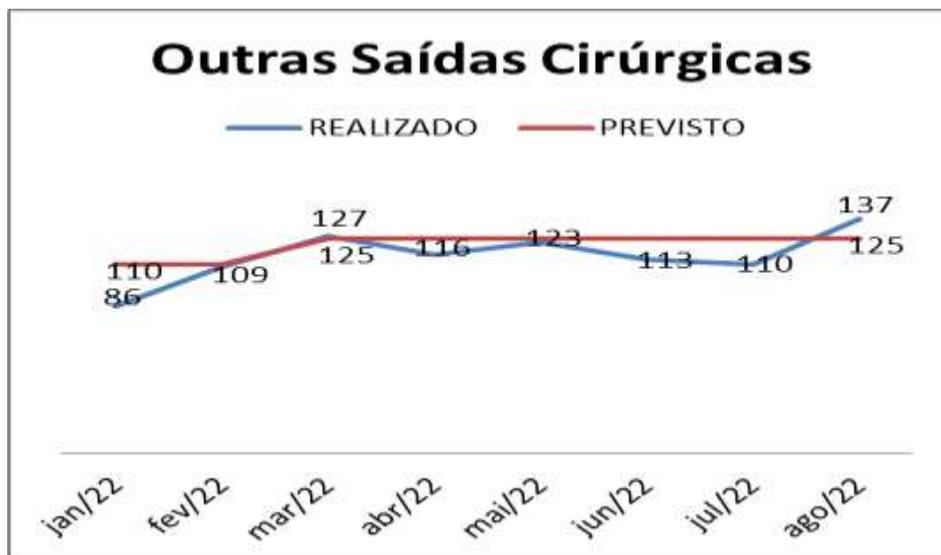
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

**4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas**



Fonte: Sistema Soul MV

**4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia**

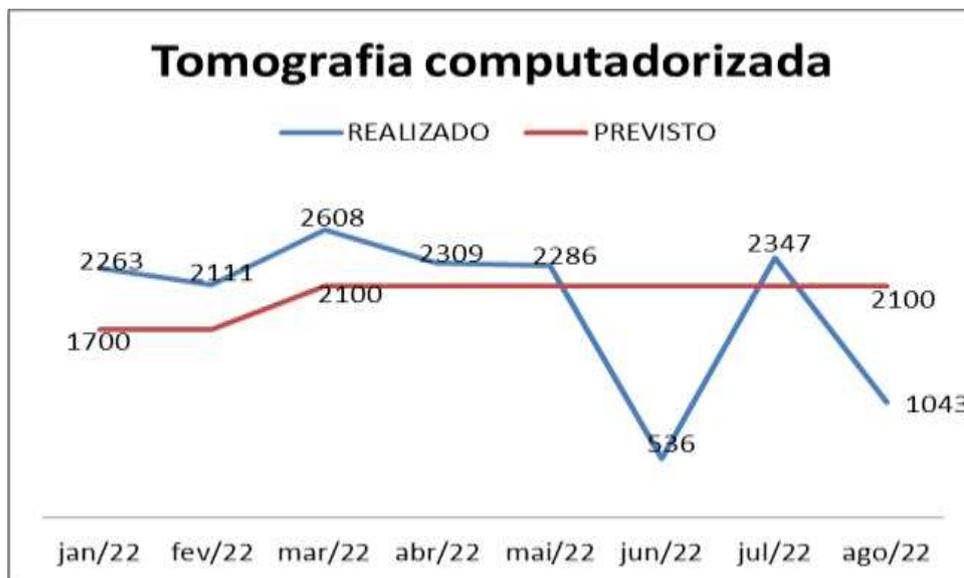


Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

**4.1.6. Tomografia Computadorizada**

Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

Conforme ofício enviado a SES, informamos acerca da necessidade da inoperância temporária do tomógrafo fixo da unidade, o qual permaneceu desligado por conta da obra. As demandas inerentes ao equipamento móvel (tomógrafo de crânio) continuaram a ser realizadas nesse nosocômio e, aquelas as quais necessitaram da utilização do equipamento fixo, foram realizadas por outra unidade hospitalar (HEAT), sendo os pacientes oportunamente enviados por ambulância para a realização do exame, com retorno ao HEAL para o prosseguimento do atendimento assistencial.

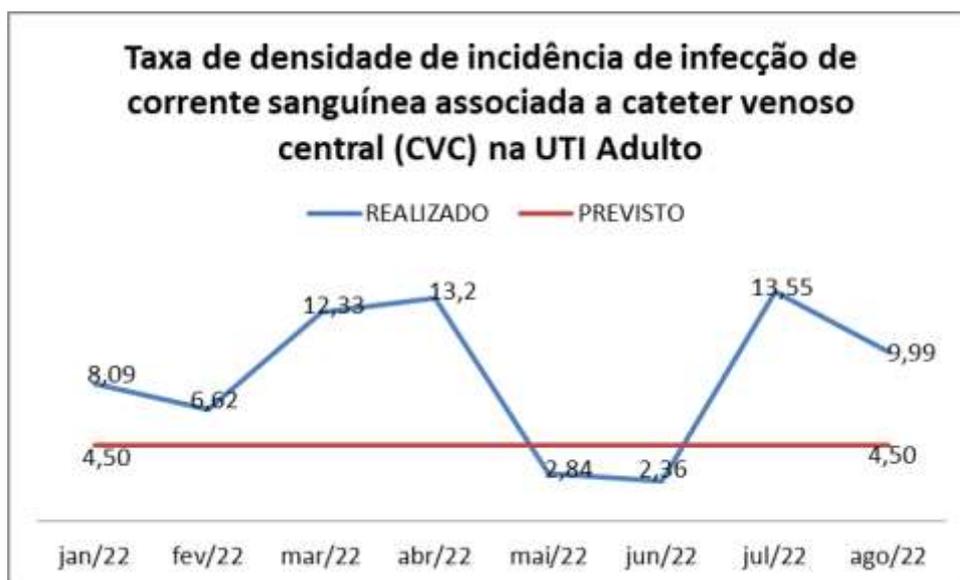




Hospital Estadual Azevedo Lima

#### 4.2.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

##### 4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

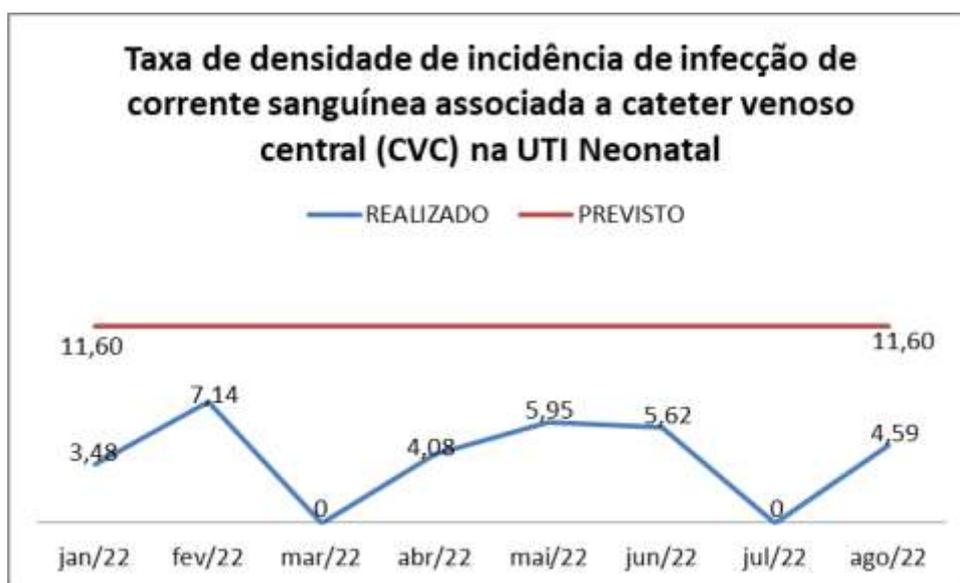
#### Comentário:

Realizaremos mapeamento de todos os processos novamente e as oportunidades de melhoria observadas serão alinhadas e implementadas com a equipe da UTI. As equipes assistenciais serão treinadas novamente, no que diz respeito, à necessidade de aplicação do bundle de inserção e de manutenção de prevenção de IPCS-L e os gestores acompanharão de perto esses processos afim de que, possamos atingir a meta proposta.



Hospital Estadual Azevedo Lima

#### 4.2.2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

#### 4.2.3. Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Sistema Soul MV



Hospital Estadual Azevedo Lima

**4.2.4. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)**



Fonte: Coordenação do Bloco cirúrgico

**4.2.5. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g**



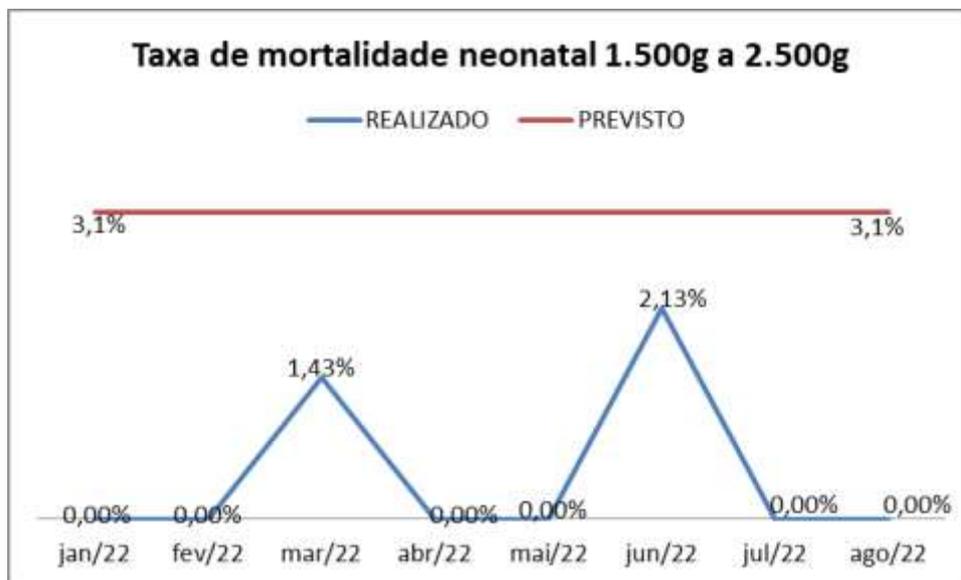
Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal





Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.6. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

4.2.7. Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos





## Hospital Estadual Azevedo Lima

## 4.2.8. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação do Bloco Materno Infantil

**Comentário:**

Esse resultado vai de encontro ao perfil da Maternidade do HEAL, pois se trata de uma unidade referência para atendimento às gestantes de Alto de Risco, além de ser única Maternidade, com esta referência, de porta aberta na região Metropolitana II. Não obstante, vale ressaltar que sofremos impacto da fragilidade na assistência da Atenção Primária, fato este identificado no recebimento das gestantes, sem e/ou com pré-natal inadequado, situação que reflete nas condições de morbidade e preparo para parturição. Outro ponto a ser destacado é que devido à escassez de leitos obstétricos na região, onde há uma morosidade até esta paciente chegar a emergência do HEAL, por outros serviços.



Hospital Estadual Azevedo Lima

**4.2.9. Taxa de Ocupação Operacional Geral**



Fonte: Sistema Soul MV

**4.2.10. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos**



Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.12. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



Fonte: Sistema Soul MV





## Hospital Estadual Azevedo Lima

**Comentário:**

Inicialmente, destacamos que o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) responde como única unidade de saúde da Cidade de Niterói, de média e alta complexidade, de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional no atendimento de urgência e emergência clínico, cirúrgica, trauma e maternidade de médio e alto risco. O afluxo de pacientes ao HEAL ocorre através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro, e não raro da Capital e demais regiões do Estado.

Diante deste perfil da unidade, o afluxo de doentes ortopédicos ao hospital se dá, na sua totalidade, pelo setor de emergência em todas as suas especialidades, quais sejam: cirurgia geral, cirurgia do trauma, cirurgia vascular, cirurgia torácica, cirurgia plástica, urologia e cirurgia bucomaxilofacial. Desta forma, salientamos que a instituição não possui governabilidade para aumentar a demanda, mas atua de forma eficaz na terapêutica dos pacientes.

**4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia**

Fonte: Sistema Soul MV



## Hospital Estadual Azevedo Lima

### **Comentário:**

Inicialmente, destacamos que o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) responde como única unidade de saúde da Cidade de Niterói, de média e alta complexidade, de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional no atendimento de urgência e emergência clínico, cirúrgica, trauma e maternidade de médio e alto risco. O afluxo de pacientes ao HEAL ocorre através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro, e não raro da Capital e demais regiões do Estado.

Diante deste perfil da unidade, o afluxo de doentes neurocirúrgicos ao hospital se dá, na sua totalidade, pelo setor de emergência em todas as suas especialidades, quais sejam: cirurgia geral, cirurgia do trauma, cirurgia vascular, cirurgia torácica, cirurgia plástica, urologia e cirurgia bucomaxilofacial. Desta forma, salientamos que a instituição não possui governabilidade para aumentar a demanda, mas atua de forma eficaz na terapêutica dos pacientes.

Sendo assim, a baixa ocupação de leitos (taxa de ocupação) encontra-se diretamente relacionada a demanda espontânea e a eficácia dos tratamentos adotados pelo hospital, através da redução do tempo de internação, por conta do empenho do trabalho assistencial, efetuando uma maior rotatividade dos leitos. Isto é evidenciado através do empenho da equipe desde o acolhimento até a desospitalização, perpassando pelas boas práticas assistenciais na vigência da internação.





Hospital Estadual Azevedo Lima

5. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

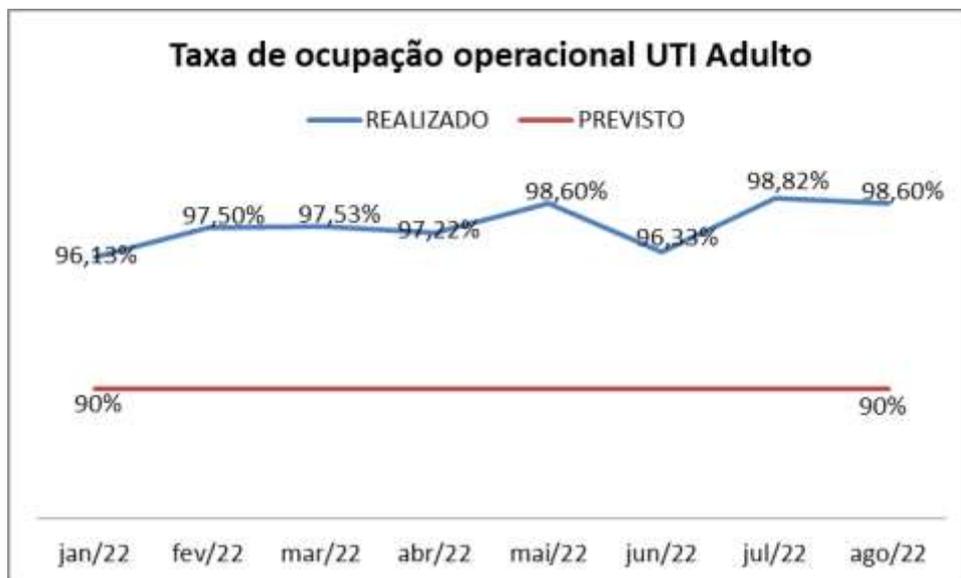
Esclarecemos que o não cumprimento da meta de taxa de ocupação se deve a “sazonalidade” inerente no atendimento obstétrico. Vale ressaltar que num período determinado, temos trabalhado, às vezes, com uma ocupação muito superior a capacidade instalada, assim como, temos período de menor demanda. Não havendo linearidade no volume da assistência requerida.





Hospital Estadual Azevedo Lima

6. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

7. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

### 8. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



Fonte: Sistema Soul MV

### 9. Média de Permanência Geral



Fonte: Sistema Soul MV





## Hospital Estadual Azevedo Lima

**Comentário:**

No mês de Agosto observamos um aumento do tempo médio de permanência do leito clínico, este indicador impactou a média de permanência geral da unidade. Como estratégia foram adotadas medidas que visaram a otimização do processo de desospitalização e o consequente giro de leitos.

**10. Média de Permanência Leito Clínico**

Fonte: Sistema Soul MV

**Comentário:**

Em relação ao indicador Média de permanência leito clínico, não conseguimos bater a meta no mês de agosto devido ao grande número de pacientes com passagem pelo CTI, com longa permanência que devido a quadros críticos, apresentam necessidade de esquema completo de antibioticoterapia venosa de largo espectro, além de pacientes internados por longo período de tempo que aguardam angioplastia ou revascularização de membro através de regulação externa. Tem-se ainda os pacientes que deram entrada na unidade com trauma grave e encontram-se liberados pelas especialidades cirúrgicas, seguindo aos cuidados da clínica médica e equipe multidisciplinar necessitando estabilização / reabilitação para condição de alta hospitalar.





Hospital Estadual Azevedo Lima

11. Média de Permanência Leito Cirúrgico



Fonte: Sistema Soul MV

12. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

13. Média de Permanência Leito Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV

14. Média de Permanência Maternidade



Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

15. Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

16. Média de Permanência UTI Pós Operatório



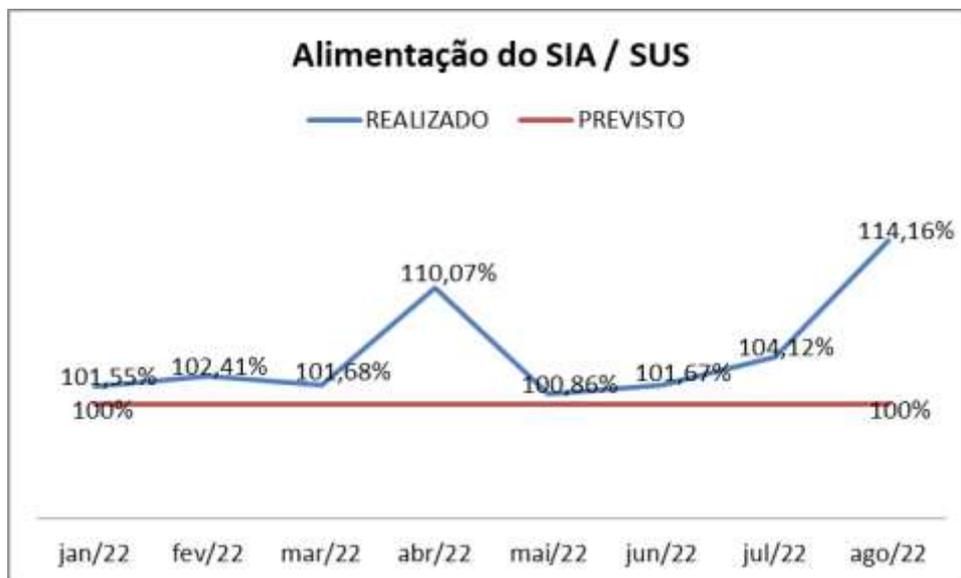
Fonte: Sistema Soul MV





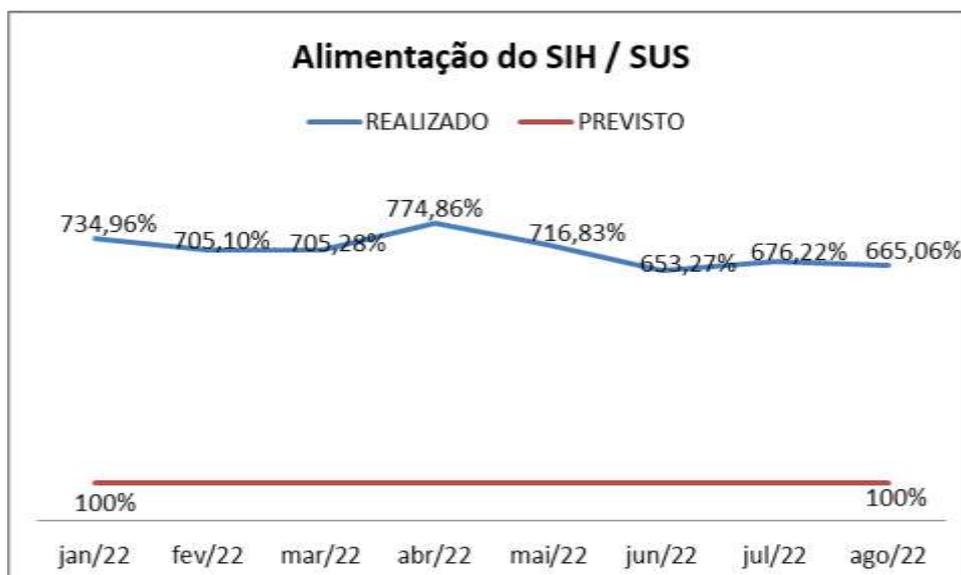
Hospital Estadual Azevedo Lima

17. Alimentação do SIA/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

18. Alimentação do SIH/SUS



Fonte: Faturamento HEAL





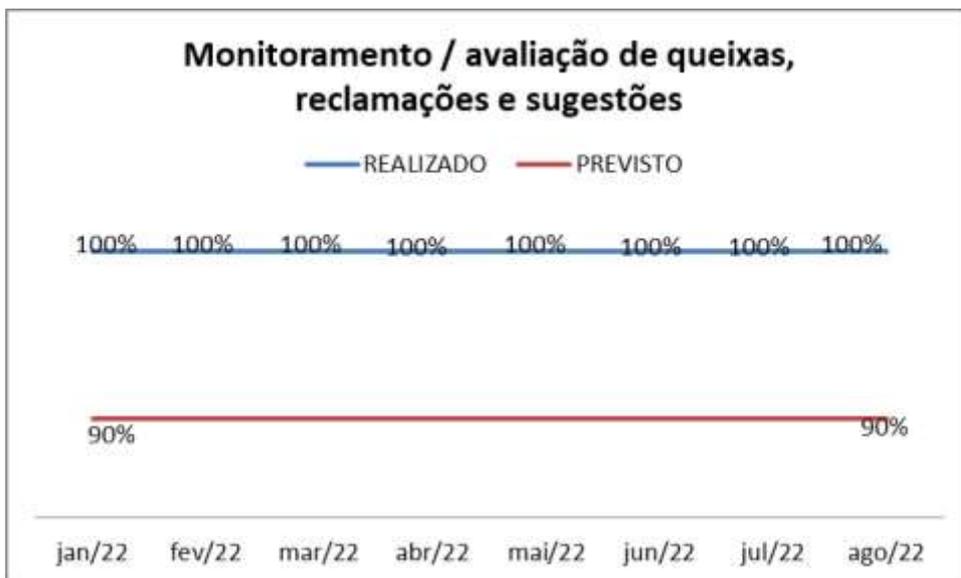
Hospital Estadual Azevedo Lima

19. **Acolhimento com Classificação de Risco**



Fonte: Sistema MV

20. **Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.**



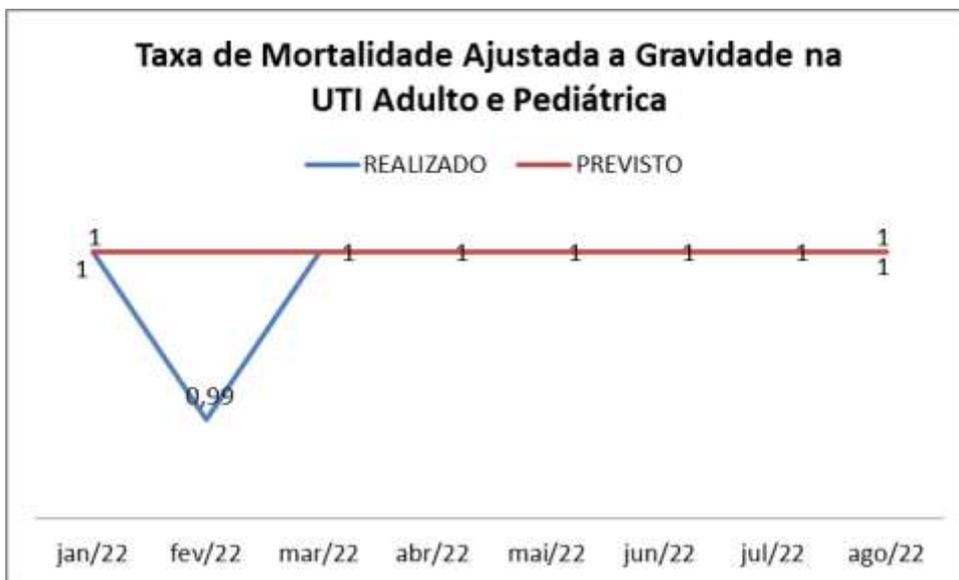
Fonte: Ouvidoria HEAL





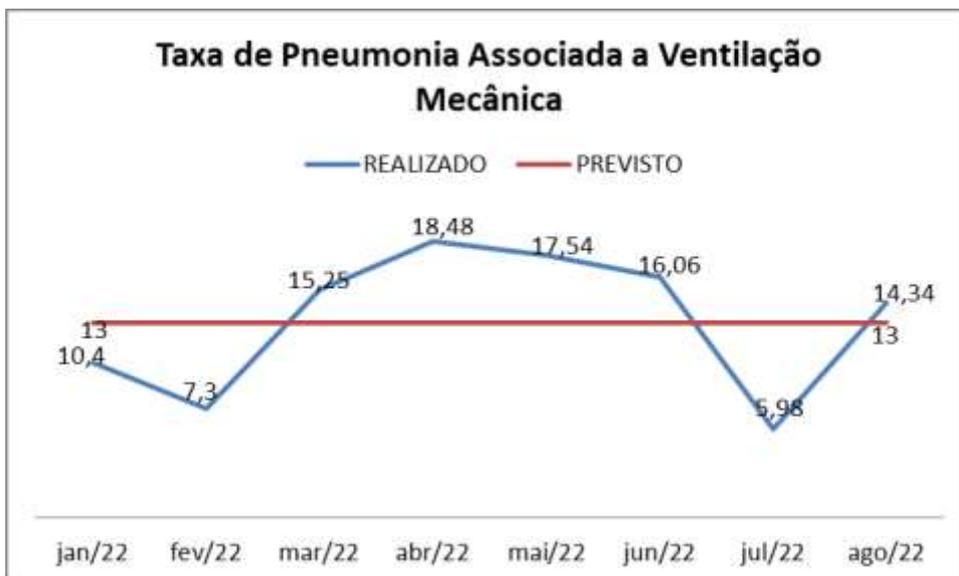
Hospital Estadual Azevedo Lima

21. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto



Fonte: EPIMED

22. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL



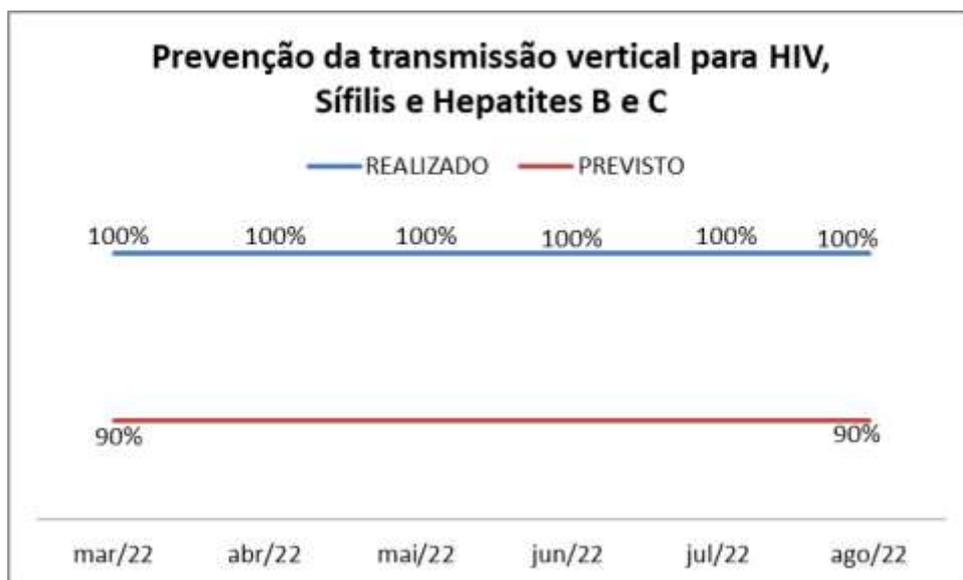


Hospital Estadual Azevedo Lima

**Comentário:**

Realizaremos mapeamento de todos os processos novamente e as oportunidades de melhoria observadas serão alinhadas e implementadas com a equipe da UTI. As equipes assistenciais serão treinadas novamente, no que diz respeito, à necessidade de aplicação do bundle de manutenção de prevenção de PAV e os gestores acompanharão de perto esses processos afim de que, possamos atingir a meta proposta.

**23. Prevenção da transmissão vertical para HIV, Sífilis e Hepatites B e C**



Fonte: Coordenação do Bloco Materno Infantil





Hospital Estadual Azevedo Lima

## RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NA COMUNICAÇÃO NO PERÍODO DE 01 A 31/08

### AGOSTO LILÁS – MÊS DO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

A campanha do Agosto Lilás foi desenvolvida com foco na conscientização e enfrentamento da violência doméstica, com o objetivo de conscientizar os profissionais, pacientes e acompanhantes a notificarem e denunciarem qualquer evidência de agressão. Em homenagem ao Agosto Lilás, as responsáveis técnicas dos setores de Psicologia e Serviço Social, fizeram uma apresentação itinerante sobre violência doméstica nos postos de trabalho, abordando leis relacionadas ao tema e atitudes a serem adotadas sempre que recebemos uma vítima no hospital. Durante as visitas foram entregues cartilhas com informações e contatos para denúncia de casos de violência. As cartilhas também foram entregues aos pacientes que aguardavam atendimento na recepção da emergência. Foram criadas 5 peças gráficas para composição do quadro no Hall de entrada com diferentes mensagens. Além do evento, para apoiar a campanha, colaboradores vestiram roupas na cor lilás e a fachada do hospital ficou iluminada de lilás por uma semana.





### Hospital Estadual Azevedo Lima

Em 2021 o Azevedo Lima atendeu  
**200 pacientes**  
vítimas de violência doméstica e  
nos primeiros sete meses de 2022  
**52 pacientes**  
nessas condições, já estiveram  
sob nossos cuidados.



HEAL  
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

**Violência Doméstica**  
É qualquer ato que cause lesões físicas, psicológicas e emocionais em mulheres, crianças e adolescentes e que ocorra no âmbito familiar ou em outro local de convivência íntima ou fora de residência doméstica.

**Física**  
É aquela que deixa feridas visíveis ou não visíveis, como cortes, queimaduras, hematomas, contusões, perfurações e escoriações, entre outros.

**Psicológicas**  
É uma forma de violência doméstica que inclui ameaças, constrangimento, humilhação, manipulação e isolamento.

**Sexual**  
Qualidade que compreende o constrangimento e a participação do outro de forma não desejada, incluindo a utilização da força física, ameaças, atos lesivos ou o uso de métodos contraceptivos sem o consentimento do parceiro, forçar o casamento, gravidez de risco, entre outros.

**Feminicídio**  
A Lei de Feminicídio foi criada para aplicar o crime de homicídio quando ocorre a morte por violência de uma mulher.

De acordo com o Art. 129, III, do Código Penal, o crime de feminicídio foi acrescentado ao crime de homicídio e punido com 30 anos de prisão.

Telefone: (21) 3601-7298 e (21) 3601-7299

O Hospital Estadual Azevedo Lima possui equipe multidisciplinar para atendimento em saúde e atenção de violência doméstica.

**Violência Doméstica**  
(0800 180 180)

É uma responsabilidade de todos.  
Se você é uma pessoa que sofre violência doméstica ou que conhece alguém que vive nessa situação, não se culpe, denuncie.

Disque 180





### Hospital Estadual Azevedo Lima



## AGOSTO DOURADO – CONSCIENTIZAÇÃO EM PROL DO ALEITAMENTO MATERNO

A campanha do Agosto Dourado foi desenvolvida para conscientizar sobre a importância do aleitamento materno, capaz de salvar a vida de milhares de crianças com menos de seis meses de idade. Em homenagem à data, o Hospital Estadual Azevedo Lima desenvolveu uma semana de atividades focadas nas pacientes da Maternidade. As atividades tiveram início com a visita dos Doutores da Alegria, que fizeram uma paródia da música “Mãe eu quero”, ressaltando a importância da amamentação de forma lúdica e divertida. A programação contou também com uma sessão de fotografia e uma roda de conversa descontraída entre gestantes e puérperas e estudantes de nutrição da faculdade Estácio de Sá sobre amamentação, além de uma sessão do programa Mãe Nota 10, que aborda gestação, cuidados com o recém-nascido e com a mãe e, claro, amamentação. Além do evento, para apoiar a campanha, a fachada do hospital ficou iluminada de dourado por uma semana.





Hospital Estadual Azevedo Lima





Hospital Estadual Azevedo Lima

## ANIVERSÁRIO DO AZEVEDO LIMA

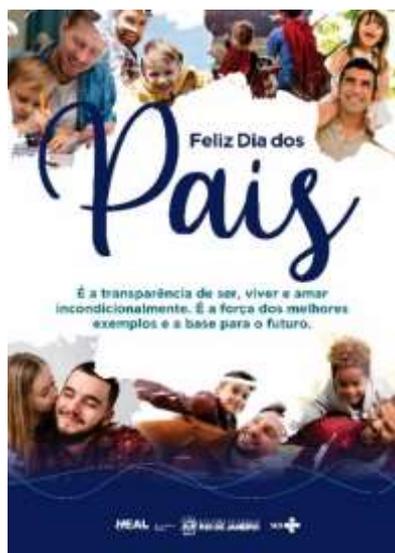
Aos 77 anos de existência, completados no dia 4 de agosto de 2022, o Hospital Estadual Azevedo Lima permanece um dos maiores presentes para a população de Niterói e municípios adjacentes no que diz respeito à saúde. O “parabéns para você” para o Azevedo Lima foi cantado em uma recepção que envolveu a direção do hospital e os coordenadores, que representaram todas as equipes, e ainda contou com a presença da subsecretária Fernanda Fialho e da superintendente de unidades hospitalares, Silvana Pereira, ambas da Secretaria de Estado de Saúde.





Hospital Estadual Azevedo Lima

## DIA DOS PAIS – 14/08



## DIA DO PSICÓLOGO – 27/08





Hospital Estadual Azevedo Lima

## DIA DO NUTRICIONISTA – 31/08



## BOLETIM 'ACONTECE'

O Boletim 'Acontece' está com layout mais moderno. Agora, as matérias podem ser conferidas na íntegra por meio de QR Codes (nas versões impressas) ou através de hiperlinks (no boletim digital, divulgada no Whatsapp e no e-mail).

Em agosto, foram divulgadas 03 edições do Boletim Acontece.





### Hospital Estadual Azevedo Lima



Os boletins visam manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.

### MATÉRIAS

Divulgação no site, nas páginas do ISG, nas redes sociais (Instagram e Facebook) e nos boletins internos



25 de agosto de 2022  
Agosto Dourado: Azevedo Lima desenvolve ações para ...  
LER MAIS



17 de agosto de 2022  
Agosto Lilás: Azevedo Lima organiza campanha pela co...  
LER MAIS



5 de agosto de 2022  
Azevedo Lima: 77 anos cuidando, salvando e trazendo n...  
LER MAIS





## DEMANDAS DA ASSESSORIA DE IMPRENSA

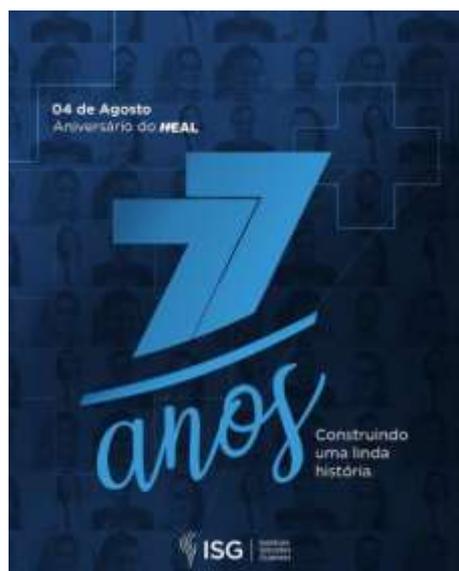
### MATÉRIAS EM DESTAQUE NA IMPRENSA (PROATIVAS)



Nota sobre os 77 anos do HEAL, no O Fluminense de 4/8, incluindo a reforma.

<https://www.ofluminense.com.br/cida>

### MATÉRIAS EM DESTAQUE NAS REDES CORPORATIVAS





Hospital Estadual Azevedo Lima

**DEMANDAS IMPRENSA / SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE:**

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	
Data	Tema
1/8	Estado de saúde de Fernanda Nascimento
1/8	Estado de saúde de Dayana Reis
2/8	Estado de saúde de Fidelis Filho
2/8	Estado de saúde de Denilson Santos
2/8	Estado de saúde de Diego Pereira
2/8	Estado de saúde de Luis Pinto
2/8	Estado de saúde de Bruno Silva
4/8	Divulgação do aniversário do Azevedo Lima de “cara nova”
6/8	Informações sobre adolescente afogado em Icaraí que foi a óbito
8/9	Informações sobre a internação e óbito de Luiz Henrique Lima
18/8	Estado de Saúde de Tais Benedito (6)
20/8	Estado de saúde de Andréa Coutinho (6)
23/8	Informações sobre a internação e óbito de Luiz Felipe Coutinho
24/8	Informações sobre os Doutores da Alegria no Azevedo Lima
25/8	Estado de saúde de Carlos Magno do Egito (3)
29/8	Contato de gastroenterologista para a equipe da SES para avaliar textos sobre o tema para as redes sociais da Secretaria
29/8	Estado de saúde de Karine Conceição Santos
30/8	Estado de saúde de Maria José Tavares





Hospital Estadual Azevedo Lima

## TRANSPARÊNCIA HEAL

Como organização social, o ISG tem o dever de prestar contas a todos os órgãos fiscalizadores da gestão pública, como a Controladoria Geral, o Tribunal de Contas e o Ministério Público, em atendimento à 'Lei de Acesso à Informação' (no 12.527/11). A Comunicação é instrumento de apoio a esta prestação de contas junto a estes públicos e também à população em geral, seguindo a política de transparência que norteia as ações do instituto.

Em agosto o setor de Comunicação publicou **3 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG relativos a certidões, certificados, relatórios, extrato de chamamento etc.

Também foi publicado **16 arquivos** sobre processo seletivo.

## CONFECÇÃO E INSTALAÇÃO DE PLACAS E AVISOS

A identidade visual dos espaços nas unidades de saúde é um importante meio de comunicação com os pacientes e seus acompanhantes. Ela pode proporcionar maior sensação de acolhimento, em consonância com o atendimento humanizado preconizado pelo SUS e também pelo ISG, além de orientar o público no deslocamento pelas dependências das unidades. A Comunicação dá apoio na identificação e/ou recebimento de novas sinalizações, e providencia as devidas atualizações, seguindo layout e padronização criados pela SES/RJ

Por conta da obra, não foram feitas solicitações no mês de agosto.

## CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA ISG – SETORES

Afixamos de forma permanente o código de conduta ética e canal de denúncia do ISG em todas as áreas internas do hospital. Nos seguintes locais:

*(Ambulatório – posto da Enfermagem, Gestão de Pessoas, Compras e Contratos, Manutenção, Farmácia Central, Sala Amarela – Posto da Enfermagem, CTI A e CTI B – Postos da Enfermagem, CTI C – Corredor e Copa, UPO – Posto da Enfermagem, Centro Cirúrgico, CME, Maternidade Ala A e Ala B – Postos da Enfermagem, Centro Obstétrico – Posto da*



Hospital Estadual Azevedo Lima

*Enfermagem, UI Neo, UTI Neo – Posto e Estar da Enfermagem, Raio X – Recepção interna, Adm da Maternidade – Posto da Enfermagem, UIH Masculino e Feminino – Postos e Estar da Enfermagem, Sala de Trauma – Coordenação e sala de Médicos, Sala Vermelha – Estar da Enfermagem, Sala de Medicação – Estar da Enfermagem, Sala Verde – Posta do Enfermagem e Sala da Fisioterapia.*



## ATENDIMENTO AOS SETORES

Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações, ações, projetos e programações.

## CENTRO OBSTÉTRICO

Confecção de layout para quadro de Controle de Pacientes



Controle de Pacientes



Pré-Parto 01 (Leito)	Nome	IG	Período	Intervenção Cirúrgica	Atas CO Cirúrgico	Diagnóstico	Plano de Cuidados
1							
2							
3							
4							
Extra 1							
Extra 2							
Extra 3							
Extra 4							
Pré-Parto 02 (Leito)							
1							
2							
3							
4							
Extra 1							
Extra 2							
Extra 3							
Extra 4							

## COMUNICADOS RECORRENTES

### ANIVERSARIANTES DO MÊS

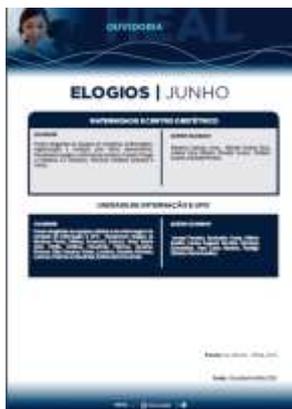
Comunicado atualizado nos quadros de avisos de 10 em 10 dias com os nomes e setores dos aniversariantes (celetistas e estatutários) do período. A listagem também é enviada no início do mês, por e-mail, aos colaboradores.





Hospital Estadual Azevedo Lima

## OUVIDORIA



## NÚMEROS

	TOTAL	MÊS ANTERIOR
Atendidos	241	—
Consultas	838	830
Exames	295	279
Internações	540	523
Urgência	8.506	6.400
Emergência	88.214	81.173
Atendimento Central de Atendimento	4.970	3.806
Atendimento	3.244	2.211
Atendimento	238	—
Atendimento	1.306	—
Atendimento	242	—



**HEAL**  
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de  
Saúde



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

