

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO MENSAL

MARÇO 2022



CONTRATO DE GESTÃO
Nº 001/2019 – MARÇO 2022



Hospital Estadual Azevedo Lima
PRESTAÇÃO DE CONTAS MARÇO DE 2022

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2022

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAUDE DO RIO DE JANEIRO

GOVERNADOR: CLAUDIO BONFIN DE CASTRO E SILVA

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE: ALEXANDRE CHIEPPE

CONTRATADA: INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

CNPJ: 03.969.808/0006-84

ENTIDADE GERENCIADA: HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

ENDEREÇO: RUA TEIXEIRA DE FREITAS 30, FONSECA – NITERÓI/RJ

RESPONSÁVEL PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ANDRÉ GUANAES

**PRESTAÇÃO DE CONTAS
ORDINÁRIA MENSAL**

Relatório de gestão dos serviços assistenciais do Hospital Estadual Azevedo Lima no Estado do Rio de Janeiro, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS.





Hospital Estadual Azevedo Lima

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos, a partir deste Relatório de Execução de Atividades e Prestação de Contas, as ações realizadas pelo **Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL)**, sob gestão do **Instituto Sócrates Guanaes (ISG)**, referente ao mês de março de 2022.

O ISG iniciou suas atividades na gestão do HEAL em 14 de abril de 2014, por conta da realização do antigo Contrato de Gestão nº 004/2014 e novamente sagrou-se vencedor na Seleção para gestão do hospital no novo Contrato de Gestão nº 001/2019, o qual foi celebrado em 26 de fevereiro de 2019, entre a **Secretaria de Estado de Saúde do Estado do Rio de Janeiro (SES/RJ)** e o ISG.

A metodologia utilizada para elaboração do presente relatório trata-se da análise dos resultados assistenciais, estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2019. Nesta perspectiva o ISG, tem a prerrogativa de reger todas as suas ações obedecendo aos princípios constitucionais, pautado nos princípios e diretrizes do SUS.

2. O INSTITUTO SÓCRATES GUANAES

Fundado em 13 de julho de 2000, foi inicialmente denominado Centro de Estudos e Pesquisa Sócrates Guanaes (CEPESG). A entidade, em seu primeiro propósito fundamental, tinha o ensino e a pesquisa como objeto do desenvolvimento de suas práticas. Em momento posterior, culminou na compreensão de que, a integração do ensino e pesquisa se fundamentava em excelentes recursos para melhoria do desenvolvimento de práticas de saúde nos serviços assistenciais, além de promoverem a saúde, com eficácia e eficiência. Desta avança no campo da gestão, atuando junto ao então recém-inaugurado Hospital da Cidade, que se tornou referência no Estado da Bahia na assistência ao paciente criticamente enfermo (UTI e Emergência), transformou-se em um dos principais centros do país, formadores de profissionais voltados ao exercício da Medicina Crítica.

A partir da compreensão de sucesso obtido na experiência de gestão de um Hospital de Ensino, o ISG passou a caminhar no propósito de se constituir como instituição compromissada com a formação em saúde, tendo a qualidade, assistência humanizada e responsabilidade social como definições de seus processos.





Hospital Estadual Azevedo Lima

A paulatina incorporação ao processo de gestão e aos objetivos iniciais, de levar a “expertise” adquirida no caminho da integração e articulação a outros equipamentos de saúde, desde a atenção básica até a atenção em alta complexidade, passaram a ser crescentes na visão institucional.

No ano de 2004, foi adotada a denominação de Instituto, para lembrar o compromisso com o ensino e a pesquisa, como um “laboratório” de ideias e formação de “gente para cuidar de gente”, com eficiência e dedicação.

Desta, o ISG mantém a filosofia e a convicção de que “nada de bom se faz sozinho” e, por isso, valoriza a formação e seleção de recursos humanos para o trabalho em saúde, assim como, estabelece importantes convênios com renomadas instituições nacionais e internacionais, do setor da saúde e do ensino.

Ao longo desses anos, com apoio e orientação dos Conselhos e Diretoria do Instituto, tem cativado e mantido um time de colaboradores, consultores e parceiros que comungam com estes preceitos éticos e profissionais, tornando-se sua visão, uma das razões do seu sucesso.

A eficiência na gestão e a transparência de seus processos têm sido entendidos como preceitos fundamentais na reconstrução da capacidade administrativa, através do modelo de assistência à saúde por Organizações Sociais, buscando recursos através de terceiros, quer através de parceria com o setor público e/ou privado. Para a operacionalização dos serviços, torna-se obrigatório aplicar bem e comprovar os

recursos recebidos por conta desse novo arranjo jurídico no sistema de saúde estadual. Reiteramos que as OSS (Organizações Sociais em Saúde) operam com base em contratos de gestão. Nesse sentido, evidencia-se que a relação do Estado com as entidades, tem por base o cumprimento de metas e alcance dos objetivos adotados pela gestão.

No tocante aos processos de controle, o Estado do Rio de Janeiro faz o acompanhamento das atribuições, responsabilidades e obrigações das OSS, sendo estabelecidos instrumentos para tanto, com foco em diferentes níveis e dimensões do controle interno e externo, tais como o contrato de gestão, renovado anualmente, o relatório financeiro e o relatório de execução e desempenho, com periodicidade mensal. Uma vez estabelecidos os





Hospital Estadual Azevedo Lima

parâmetros, o controle ocorre a partir do acompanhamento e da avaliação dos resultados obtidos pela entidade, que devem ser comparados com o que foi previamente acordado no contrato de gestão, o que vem sendo cumprido periodicamente pelo ISG.

MISSÃO

Promover saúde com espírito público e eficiência do privado.

VISÃO

Ser uma Organização Social referência em nosso país na formação de profissionais de saúde, tendo a educação como mola propulsora, o ensino e a pesquisa como ferramentas e a gestão como meio para promover saúde com a eficácia e a eficiência que a 'nossa gente' precisa e merece.

VALORES

SAÚDE É PRIORIDADE: É dever do Estado e direito de todos os cidadãos. Deve ser oferecida com igualdade e equidade, garantindo-se o acesso universal;

EDUCAÇÃO É FUNDAMENTAL: Sendo o ensino e a pesquisa ferramentas essenciais para a eficiência do processo;

HUMANIZAÇÃO É DIFERENCIAL: No processo de promoção da saúde e assistência ao paciente de maneira holística e integral;

GESTÃO EFICIENTE É RESPONSABILIDADE SOCIAL: Promover saúde com qualidade e ao melhor custo-benefício é um dever social;

CAPITAL HUMANO É O MAIOR PATRIMÔNIO: Formar 'gente para cuidar de gente' e garimpar talentos;

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: Captar e gerir o 'dinheiro bom' para cumprir nossa missão;

ÉTICA COMO ÚNICA CENSURA: É determinante fazer o bem com autonomia, justiça e livre de qualquer preconceito;

MERITOCRACIA: Premiar o empreendedorismo e o mérito resultante do trabalho eficiente e



Hospital Estadual Azevedo Lima

criativo;

TRANSPARÊNCIA E GESTÃO COM RECURSOS CAPTADOS: Auditar e apresentar onde e como foram aplicados os recursos financeiros;

PARCERIA PARA SOMAR "EXPERTISE": Multiplicar ativos e dividir resultados pactuados.

CONCEITO

Saúde através da educação.

Para tanto, o ISG desenvolve e mantém cinco principais áreas de atuação e centros de resultados (CR):

- Gestão e Consultoria em Saúde;
- Programa de Atenção Básica à Saúde;
- Ensino e Desenvolvimento Profissional;
- Laboratório de Treinamento e Simulação em Saúde;
- Pesquisa Clínica Aplicada.

3. O HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

O HEAL é unidade de saúde responsável pela prestação de serviços de saúde na área de urgência, emergência, trauma e maternidade, compondo a rede de hospitais estaduais do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como missão a prestação de assistência especializada, de média e alta complexidade, integral, humanizada, eficiente e resolutiva, dentro de preceitos de qualidade e segurança, a pessoas que procuram a instituição. Assume como valores institucionais o compromisso social crítico, a democracia no acesso e na gestão, a solidariedade, a defesa de um Sistema Único universal, a competência técnica e o desenvolvimento técnico-científico da saúde, com compromisso na excelência dos resultados.

Localizada na Rua Teixeira de Freitas nº 30, Fonseca, Niterói, Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Constitui-se como a unidade de referência da Cidade de Niterói, sendo também responsável por uma macrorregião, atendendo os municípios de Niterói e





Hospital Estadual Azevedo Lima

demais municípios que compõe a Região Metropolitana II, somando cerca de dois milhões de habitantes.

Obedece a critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde, através do disposto na Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, relativos à Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) do Sistema Único de Saúde (SUS), que considera que o atendimento aos usuários com quadros agudos deve ser prestado por todas as portas de entrada dos serviços de saúde do SUS. Neste contexto, o HEAL desempenha o papel de hospital geral, referência na prestação de assistência de urgência e emergência, traumatológicas, clínicas e cirúrgicas. Dispondo de recursos tecnológicos e humanos, indispensáveis para o diagnóstico e tratamento, contando com equipes de Cirurgia Geral, Anestesiologia, Clínica Médica, Neurocirurgia, Obstetrícia, Traumatologia-Ortopedia e Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, em caráter ininterrupto.

De forma a viabilizar o direito ao acesso, atendimento e resolutividade em tempo adequado, tem implantado em sua porta de entrada processo de acolhimento, com classificação de risco em ambiente específico e identificação do paciente, segundo sinais e sintomas ou de agravo à saúde e de risco de morte, priorizando-se àqueles que necessitem tratamento imediato. A porta de entrada hospitalar de urgência e todos os demais setores hospitalares contam com processo permanente de regulação através do Núcleo de Regulação Interna (NIR), em permanente interface com a Central Estadual de Regulação (CER), à qual coordena os de referência e contra referência.

Tem em sua estrutura maternidade de alto risco, disponibiliza desde o acolhimento, equipe multiprofissional de plantão, para avaliação, classificação de risco, acompanhamento e internação, de todas as gestantes que buscam o serviço espontaneamente, assim como as vinculadas à atenção básica e/ou àquelas encaminhadas pela Central de Regulação. Mantém alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe, assim como Unidade Terapia Intensiva Neonatal que concentra os principais recursos – humanos e materiais – necessários

para dar suporte ao neonato em suas necessidades biológicas e de cuidado no sentido mais amplo.





Hospital Estadual Azevedo Lima

Possui 241 leitos de internação, distribuídos em: 43 leitos de Emergência (07 leitos de cuidados intensivos trauma– Sala Vermelha; 05 leitos de cuidados intensivos clínicos – Sala Vermelha; 09 leitos de Cuidados Semi-Intensivos - Sala Amarela; 20 leitos Clínico-Cirúrgicos – Sala Verde, 02 leitos de Trauma Pediátrico; 30 leitos de Tratamento Intensivo de Adulto, 05 leitos de Cuidados Pós-Operatórios Intensivos; 92 leitos de Unidade de Internação Clínico-Cirúrgica (66 cirúrgicos, 24 clínicos e 02 de isolamento), 59 leitos de Maternidade, 07 leitos de Tratamento Intensivo Neonatal, 05 leitos de Unidade Intermediária Neonatal.

4. O CONTRATO DE GESTÃO – GESTÃO PACTUADA

O novo modelo de gestão e de atenção à saúde visa novos patamares de prestação dos serviços, para proporcionar elevada satisfação ao usuário associada à introdução de processos assistenciais inovadores.

Atualmente a unidade realiza novo mapeamento dos seus processos e das necessidades que impactam na correta prestação do serviço ao usuário.

Esse instrumento tem sido a base para a realização das ações do ISG no novo panorama de gestão.

mar/22				
INDICADORES DE PRODUÇÃO	Unidade de Medida	Meta	Realizado março de 2022	Percentual de meta atingida no período
Saídas Clínicas Adulto	Unidade	180	184	102,22%
Saídas Obstétricas	Unidade	350	363	103,71%
Saídas Ortopédicas	Unidade	155	181	116,77%
Outras Saídas Cirúrgicas	Unidade	125	127	101,60%
Média		810	855	106,08%
USG/ECO	Unidade	1050	1264	120,38%
Tomografia Computadorizada	Unidade	2100	2608	124,19%
Média				122,29%





Hospital Estadual Azevedo Lima

MARÇO/2022						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Cálculo	Resultado	Pontos mês
1.0	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (laboratorial) e 2,5/1000 (clínica) - Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	9	12,33	0
				730		
2	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Neonatal	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Neonatal/ Nº de cateter-dia UTI Neonatal *1000	Máximo de 11,6/1000 (laboratorial) e 16,7/1000 (clínica) Indicação de redução de 30% da incidência de infecção primária de corrente sanguínea em pacientes com cateter venoso central ao final de 3 anos, em comparação com os dados dos três primeiros meses de vigilância	0	0,00	3
				147		
3	Taxa de mortalidade institucional	Números de óbitos ≥ 24 h/ saídas hospitalares *100	< ou = 11%	38	3,96%	3
				960		
3.1	Taxa de mortalidade cirúrgica (inclusive cesárea)	Nº de Óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após o procedimento cirurgico na mesma internação) /Nº pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	< ou = 5%	3	0,72%	3
				417		
3.2	Taxa mortalidade neonatal < 1.500g	número de óbitos < 1.500/ número de RN < 1.500 *100	< ou = 41,0%	3	33,33%	3
				9		
3.3	Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g	número de óbitos 1.500g a 2.500g/ número de RN 1.500g a 2.500g *100	< ou = 3,1%	1	1,43%	3
				70		
3.4	Taxa de mortalidade Materna	Nº de óbitos maternos/ Nº de RN vivos *1000	< ou = 0,24	0	0,00	3
				257		
3.5	Taxa de cesárea	Nº de partos cesáreos / Total de partos (partos normais + partos cesáreos) * 100	Menor ou igual a 35%	132	50,57%	0
				261		





Hospital Estadual Azevedo Lima

3.6	Prevenção da transmissão vertical para HIV, Sífilis e Hepatites B e C	Nº de gestantes em trabalho de parto admitidas na maternidade que realizaram TR ou exame laboratorial para HIV, Sífilis, Hep. B e C/Nº de gestantes admitidas na maternidade em trabalho de parto *100	Maior ou igual a 90%	261	100,00	3
				261		
4	Taxa de ocupação operacional Geral	Nº Paciente-dia Geral/Leitos-dia operacionais Geral *100	> ou = a 85%	6509	95,88%	3
				6789		
4.1	Taxa de ocupação de leitos Clínicos	Nº Paciente-dia clínicos/Leitos-dia operacionais clínicos *100	> ou = a 85%	1375	170,60%	2
				806		
4.2	Taxa de ocupação operacional Leitos Cirúrgicos	Nº Pacientes-dia cirúrgicos/Leitos-dia operacionais cirúrgicos *100	> ou = a 85%	592	106,09%	2
				558		
4.3	Taxa de ocupação operacional Leitos Ortopédicos	Nº Pacientes-dia ortopédicos/Leitos-dia operacionais ortopédicos *100	> ou = a 85%	640	86,02%	2
				744		
4.4	Taxa de ocupação operacional Leitos cirúrgicos Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirúrgicos/Leitos-dia operacionais neurocirúrgicos *100	> ou = a 85%	289	77,69%	0
				372		
4.5	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1873	102,41%	2
				1829		
4.6	Taxa de ocupação operacional UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	> ou = 90%	907	97,53%	2
				930		
4.7	Taxa de ocupação operacional UTI Pós Operatório	Nº de Pacientes-dia UTI Pós operatório/Leitos-dia operacionais UTI Pós Operatório *100	> ou = 90%	150	96,77%	2
				155		
4.8	Taxa de ocupação operacional UTI Neonatal	Nº de Pacientes-dia UTI Neonatais/Leitos-dia operacionais UTI Neonatais *100	> ou = 90%	335	154,38%	2
				217		
4.9	Taxa de ocupação operacional Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/Leitos-dia operacionais maternidade *100	> ou = a 85%	1873	102,41%	2
				1829		





Hospital Estadual Azevedo Lima

5	Média de permanência Geral	Nº Pacientes-dia Geral/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7 dias	6509	6,78	1
				960		
5.1	Média de permanência Leito Clínico	Nº Pacientes-dia leitos clínicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 7,6 dias	1375	7,5	1
				184		
5.2	Média de permanência Leito Cirúrgico	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 6,5 dias	592	6,43	1
				92		
5.3	Média de permanência Leito Ortopédico	Nº Pacientes-dia leitos ortopédicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = 7,0 dias	640	3,54	1
				181		
5.4	Média de permanência Leito Neurocirurgia	Nº Pacientes-dia neurocirurgicos/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas) Geral	< ou = a 10,2 dias	289	8,26	1
				35		
5.5	Média de permanência na Maternidade	Nº Pacientes-dia maternidade/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transfêrencias externas)maternidade	< ou = a 3,1 dias	1873	3,45	0
				543		
5.6	Média de permanência UTI Adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI Adulto	< ou = a 10,0 dias	907	9,75	1
				93		
6	Média de permanência UTI Pós Operatório	Nº Pacientes-dia UTI pós operatório/ Nº Transfêrencias internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferencias externas) da UTI pós operatório	< ou = a 7,1 dias	150	6,00	1
				25		





Hospital Estadual Azevedo Lima

7	Tempo de Substituição em sala cirúrgica	cirurgias eletivas: número de procedimentos cirúrgicos/ 12h; cirurgias emergenciais: número de procedimentos cirurgicos/24h	cirurgias eletivas: até 3h - 2 pontos. Acima de 4h - 0 pontos. Cirurgias emergenciais: Até 4h - 03 pontos. Acima de 4h - 0 pontos	Tempo de Substituição em sala cirúrgica para cirurgias eletivas até 03 horas: 137 cirurgias. Cirurgias eletivas acima de 4h = 0 cirurgias. Cirurgias emergenciais até 04h: 148 Cirurgias emergenciais acima de 04h: 0 cirurgias.		3
8	Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	Número de AIH apresentada no mês/ Número de Internações realizadas na Unidade no mês *100	100%	970	101,68%	4
		Número de BPA e APACs apresentados/ Número de atendimentos ambulatoriais realizados *100	100%	954		
9	Acolhimento com classificação de risco	Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento com classificação de risco realizada/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento *100	100%	4979	100,00%	4
				4979		
10	% de pacientes atendidos de acordo com os parâmetros do tempo de espera na Urgência e Emergência	Somatória de tempo de espera (em minutos) para o atendimento inicial de pacientes admitidos no pronto atendimento/ Nº de pacientes admitidos no pronto atendimento	> ou = a 85%	7688	154,41%	4
				4979		
11	Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões	Total de manifestações resolvidas/ Total de reclamações, solicitações e denúncias *100	> ou = a 90%	73	100,00%	4
				73		
12	Taxa de Mortalidade Ajustada a Gravidade na UTI Adulto e Pediátrica	registro e avaliação de Mortalidade Ajustada por Gravidade	SMR menor ou igual a 1	1,00		4





Hospital Estadual Azevedo Lima

13	Possuir CIHDOIT (Comissão Intrahospitalar de Doação de órgãos e Tecidos) ATUANTE, segundo critérios estabelecidos pela Central Estadual de Transplantes do Rio de Janeiro (CET/PET - RJ) Notificação de 100% dos casos	Número de casos notificados de morte encefálica	Registro e apresentação das estatísticas	Ocorrências no período: casos / Notificações no período: 2 casos	1
14	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	Apresentar ata de reuniões	Registro	Implantado	3
15	Implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente - Meta 1, Meta 2, Meta 3, Meta 4, Meta 5 e Meta 6	Apresentar protocolos implantados, registro das capacitações realizadas e estatística mensal de acompanhamento	cumprimento de 2 metas - 1pto; cumprimento de 4 metas - 2ptos; cumprimento de 6 metas - 3 pts	Metas atingidas: metas 1, 2, 3, 4, 5 e 6	3
16	Comissões implantadas e em funcionamento	Apresentar ata de reuniões	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado	3
17	Implantação dos Protocolos - IAM, AVCI, SEPSE, Protocolo da Agência Transfusional; Extubação acidental; protocolo de glicemia e protocolo da Dor	Apresentar registros e estatísticas mensais	Registro e apresentação das estatísticas	Implantado protocolo de sepse; IAM, SEPSE, Agência transfusional; Extubação acidental; Protocolo de glicemia e Protocolo de Dor	3
18	Taxa de pneumonia associada a ventilação mecânica	Número de novos casos de PAV no período de vigilância/ Número de Pacientes em ventilação mecânica-dia no período de vigilância *1.000	Densidade de Incidência (DI):13. Meta de diminuição de 75% na incidência do ano anterior	7 459 15,25	0
19	Qualificação dos profissionais	Protocolos de reanimação avançada para médicos, para equipe de enfermagem nos protocolos de reanimação básico.	Apresentar registros	Qualificados	2
20	Qualificação do chefe da emergência e rotinas	Qualificação do chefe da emergência e rotinas no protocolo de ATLS - Urgência e Emergência	Apresentar registros	Qualificados	0
					85
					B

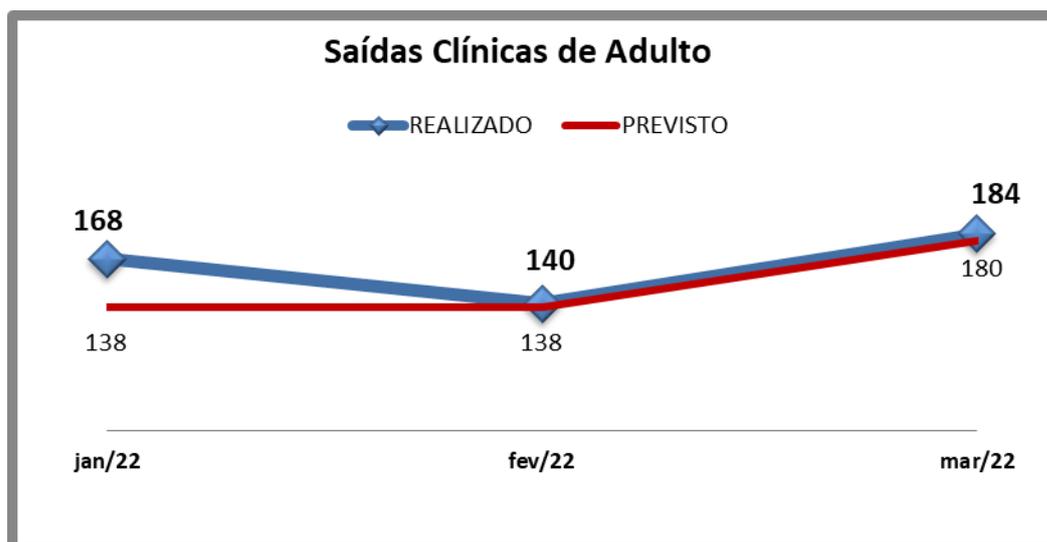




Hospital Estadual Azevedo Lima

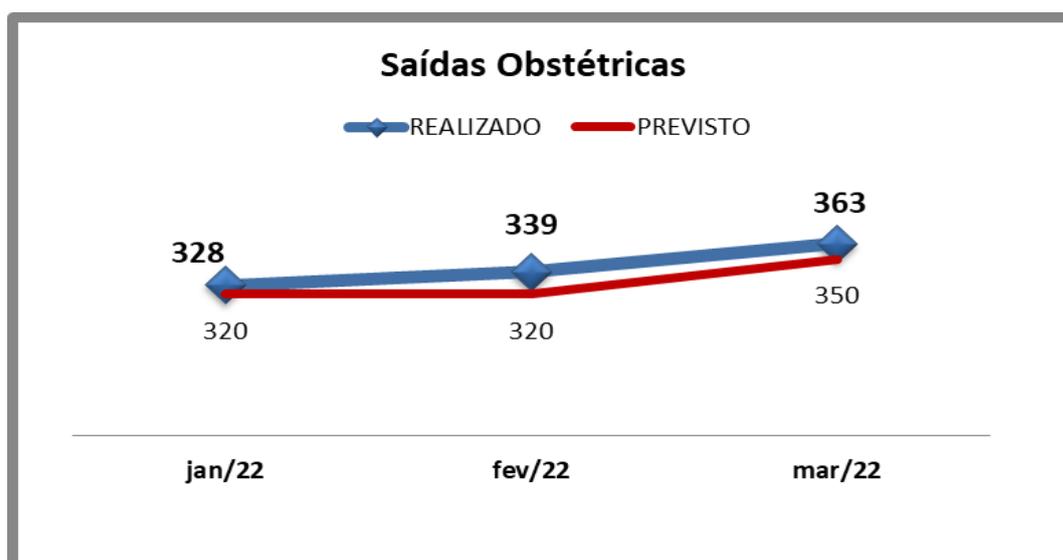
4.2.1. ANÁLISE DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO

4.1.1. Saídas Clínicas de Adultos



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.2. Saídas Obstétricas



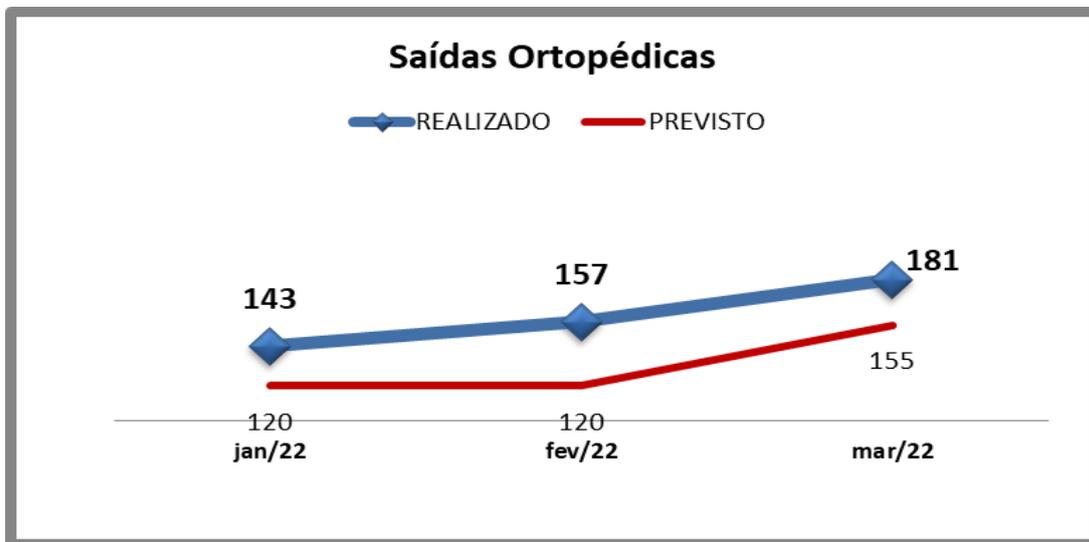
Fonte: Sistema Soul MV





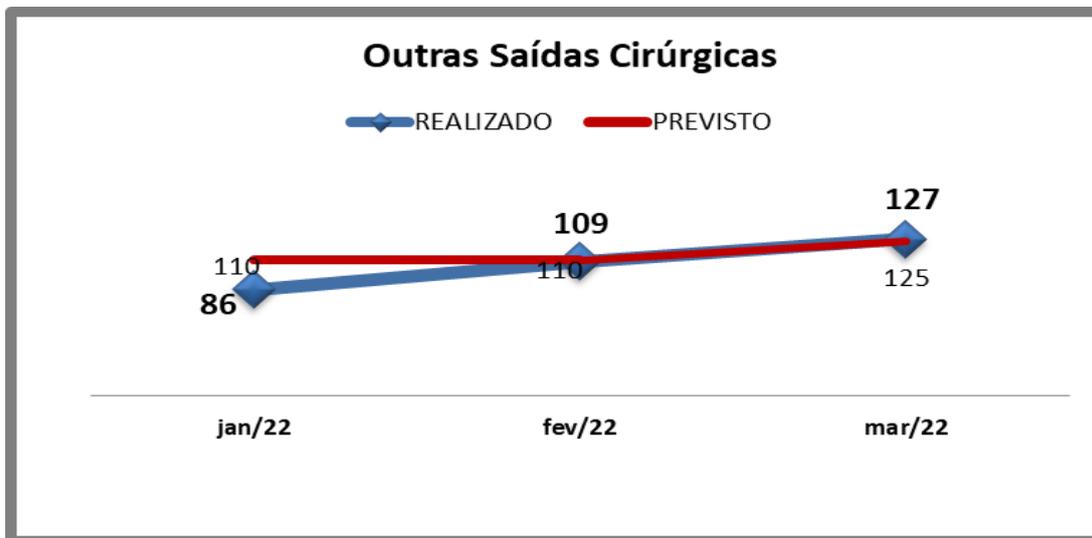
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.1.3. Saídas Ortopédicas



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.4. Outras Saídas Cirúrgicas



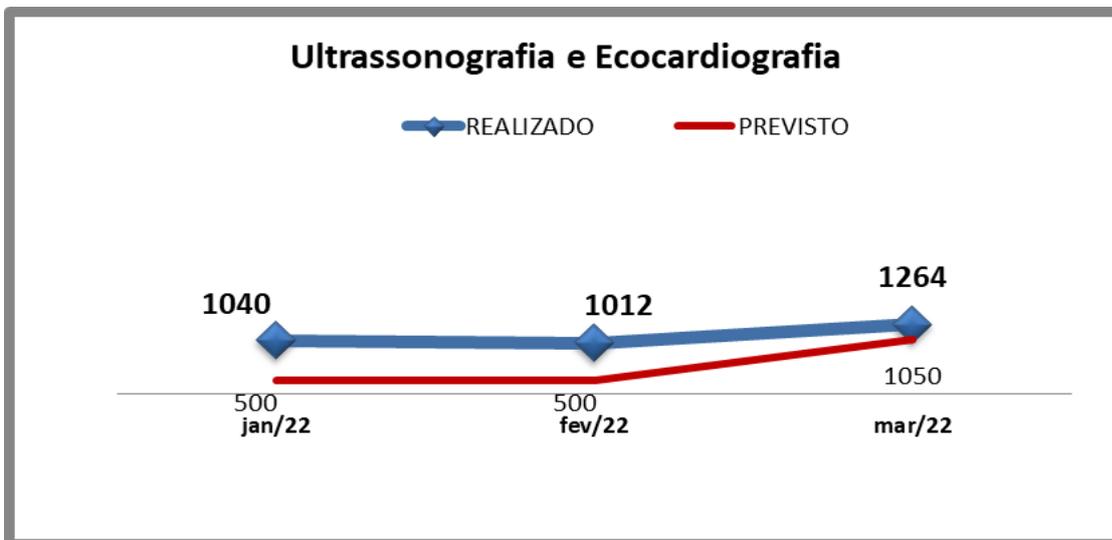
Fonte: Sistema Soul MV





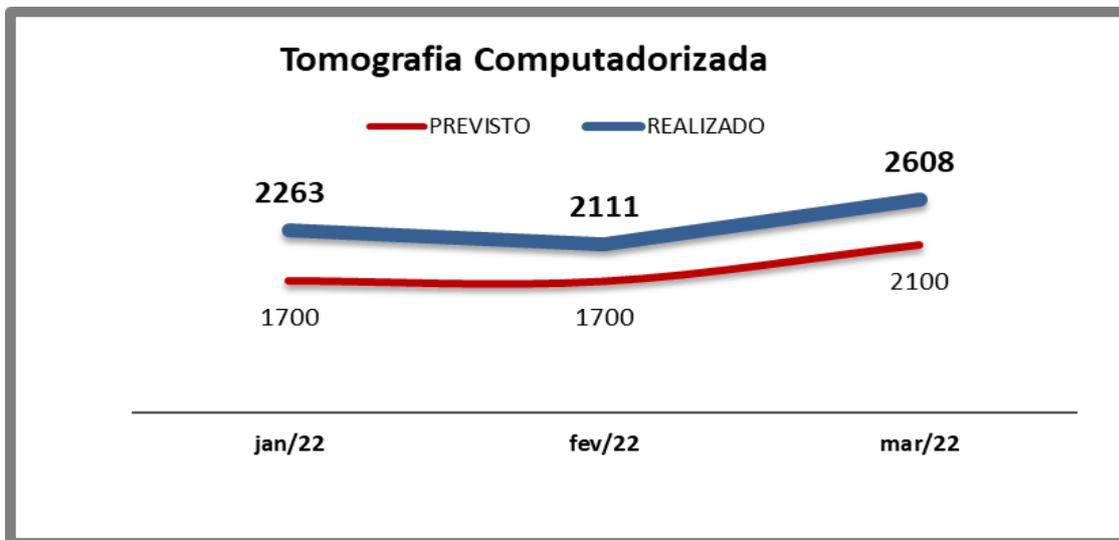
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.1.5. Ultrassonografia e Ecocardiografia



Fonte: Sistema Soul MV

4.1.6. Tomografia Computadorizada



Fonte: Sistema Soul MV

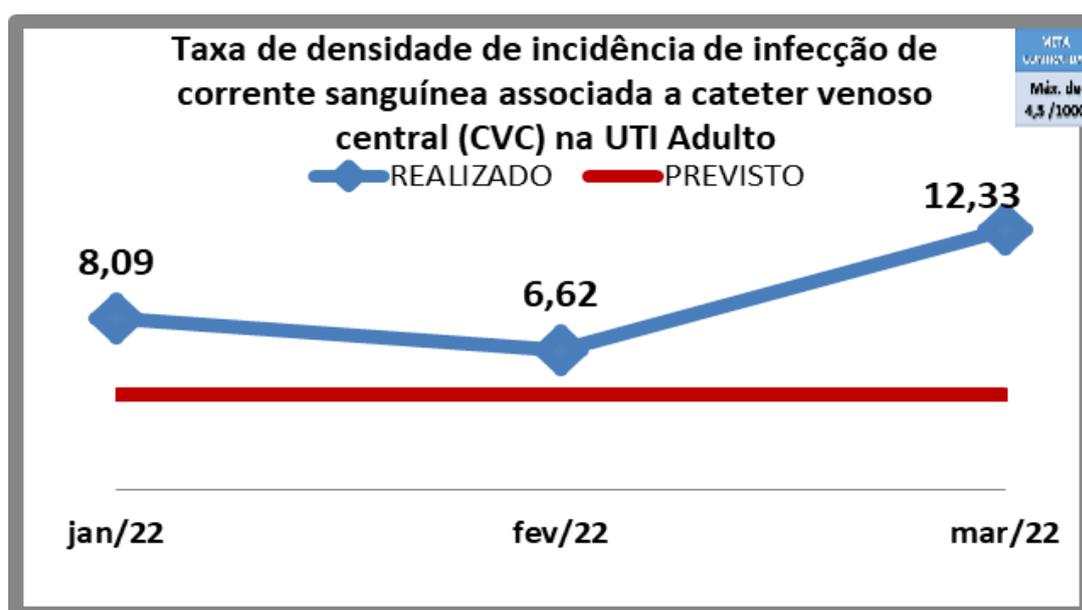




Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

4.2.1. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

Comentário:

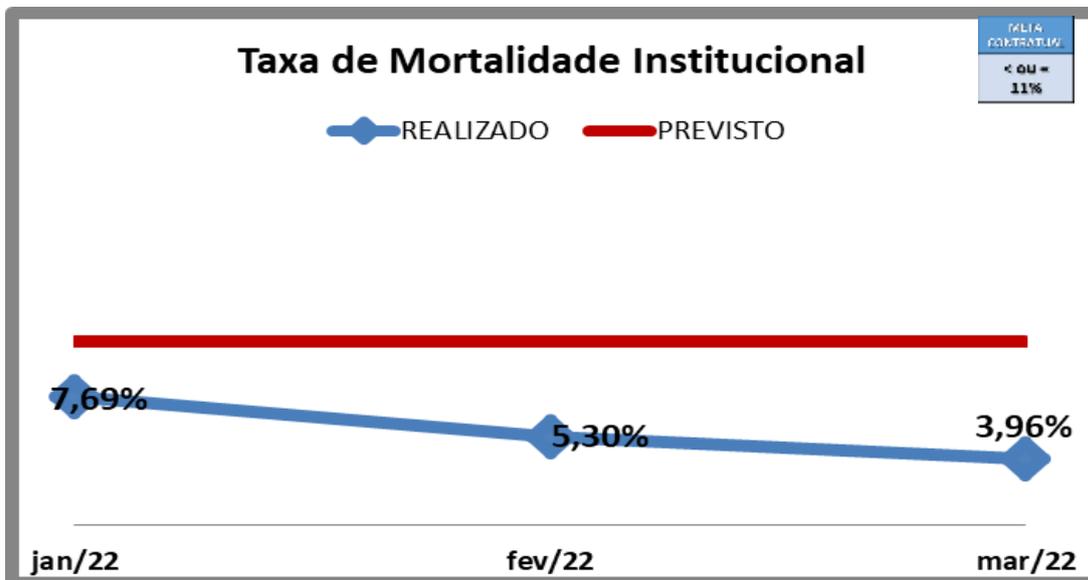
Estudos indicam que, cerca de 50% dos pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) necessitam da inserção de um cateter **venoso central** (CVC), isso se deve, à criticidade desses doentes. No HEAL admitimos pacientes vítimas de trauma de grande energia e múltiplas lesões, além de, pacientes clínicos agudos e crônicos agudizados provenientes do setor de emergência. A Unidade de Terapia Intensiva do HEAL é aderente ao programa de controle das infecções relacionadas à assistência e foi a primeira UTI do país a alcançar a meta redutora no PROADI SUS, no entanto, evidenciamos dificuldades para atingir a meta proposta no que tange o indicador **Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI Adulto**. Entendemos que, grande parte das ocorrências de infecções podem ser evitadas ao cumprir-se as medidas





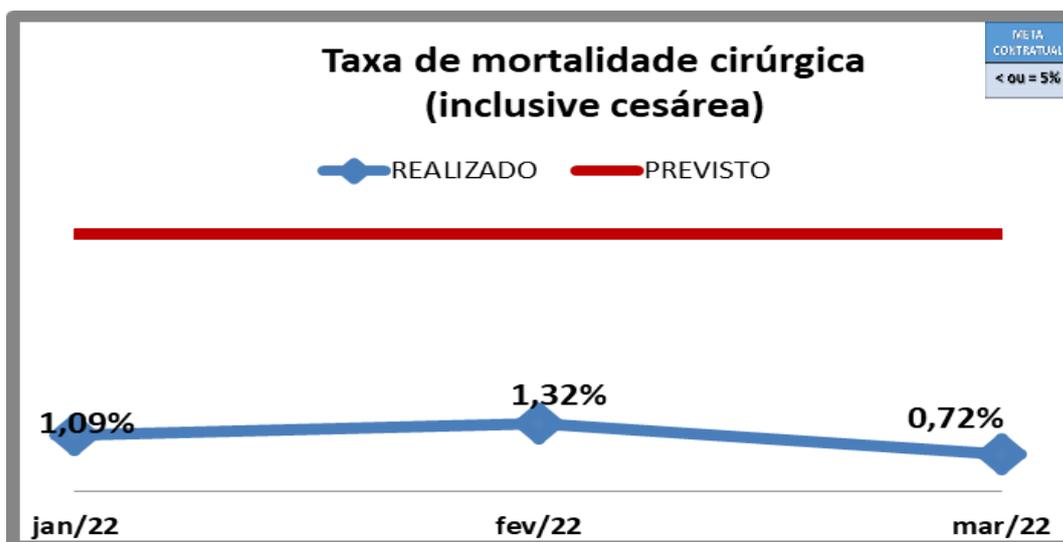
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.3. Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.4. Taxa de Mortalidade Cirúrgica (Inclusive Cesárea)



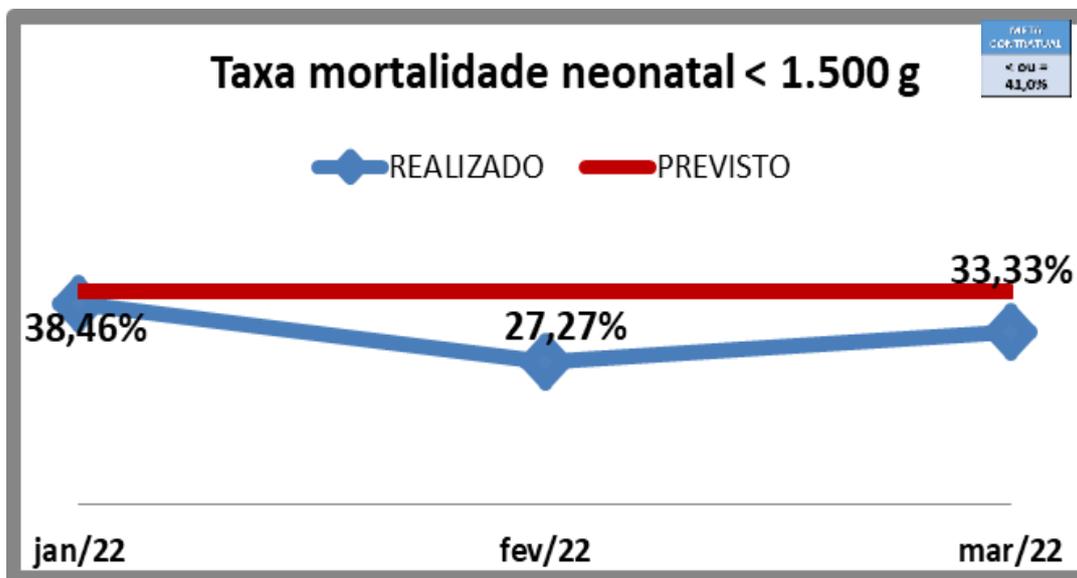
Fonte: Coordenação do Bloco cirúrgico





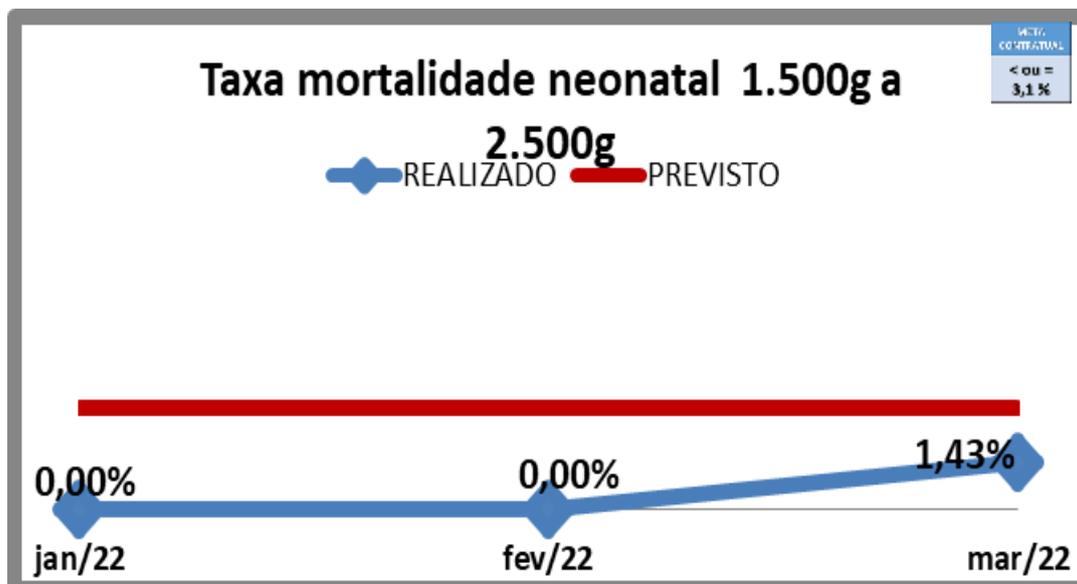
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.5. Taxa mortalidade neonatal < 1.500 g



Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal

4.2.6. Taxa mortalidade neonatal 1.500g a 2.500g



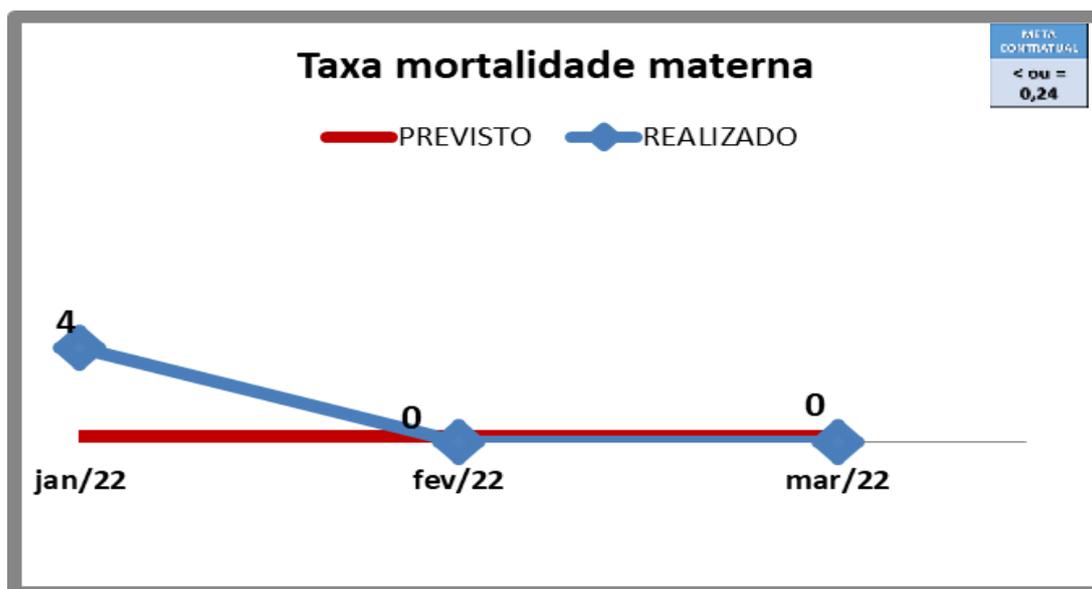
Fonte: Coordenação do Bloco Neonatal





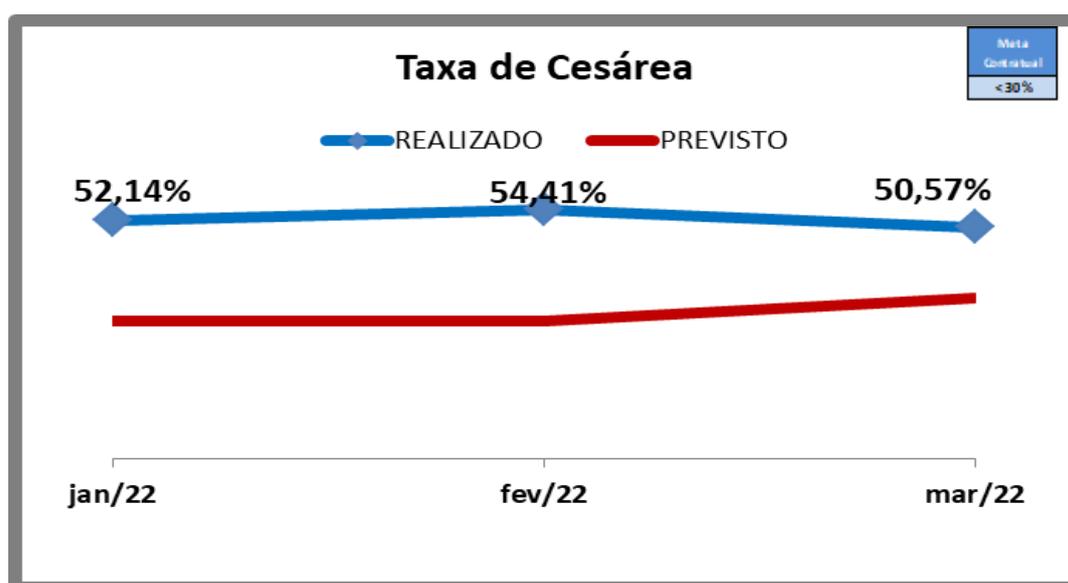
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.7. Taxa de mortalidade materna



Fonte: Comissão de Análise de Óbitos

4.2.8. Taxa de Cesárea



Fonte: Coordenação do Bloco Materno Infantil

Comentário:





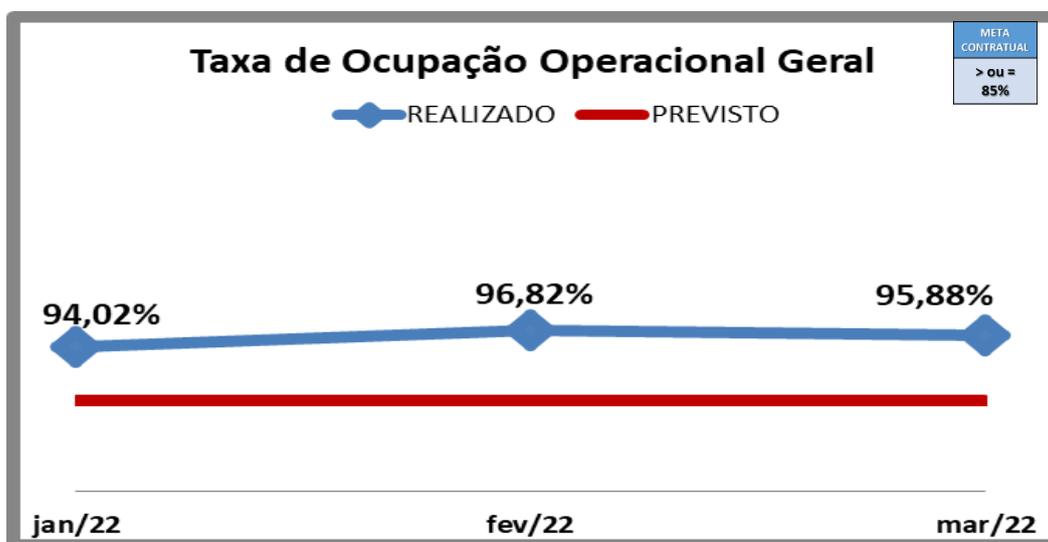
Hospital Estadual Azevedo Lima

Esse resultado vai de encontro ao perfil da Maternidade do HEAL, pois se trata de uma unidade referência para atendimento às gestantes de Alto de Risco, além de ser única Maternidade, com esta referência, de porta aberta na região Metropolitana II. Não obstante, vale ressaltar que sofremos impacto da fragilidade na assistência da Atenção Primária, fato este identificado no recebimento das gestantes, sem e/ou com pré-natal inadequado, situação que reflete nas condições de morbidade e preparo para parturição. Outro ponto a ser destacado é que devido à escassez de leitos obstétricos na região, esta paciente até chegar a emergência do HEAL, “peregrina” por outros serviços. Cabe ainda salientar que como fator interno a inexistência de enfermagem obstétrica com função formalmente estabelecida interfere nestes resultados.

No que concerne à meta contratual de 15% na taxa de cesariana, esclarecemos que este percentual não se aplica ao perfil de alto risco que dispõe desse serviço conforme descrição e justificativa acima.

Por fim, sugerimos fortemente a revisão desta meta estipulada considerando o case mix do Hospital e o contexto na qual a unidade está inserida

4.2.9. Taxa de Ocupação Operacional Geral

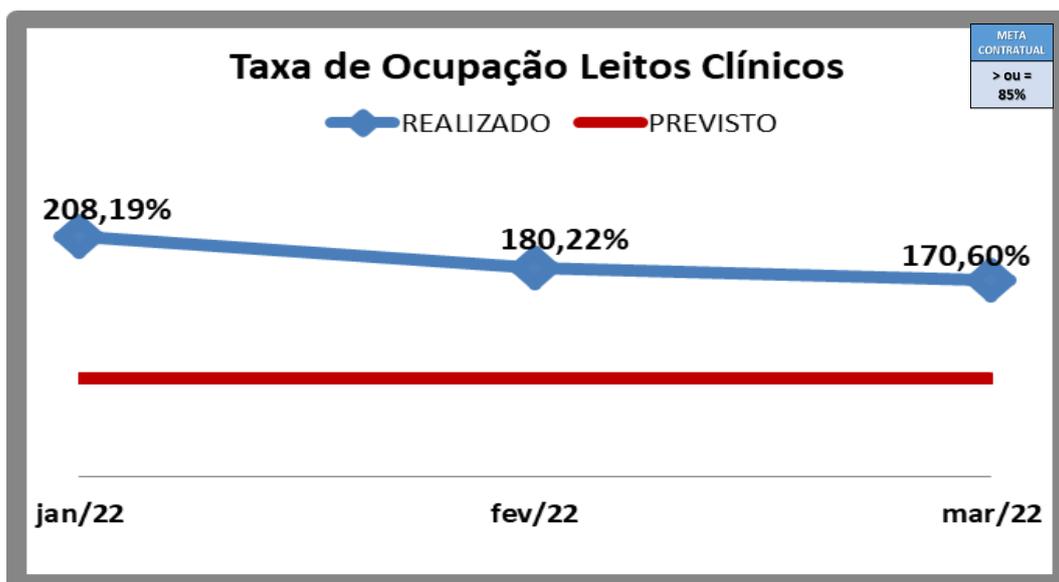


Fonte: Sistema Soul MV



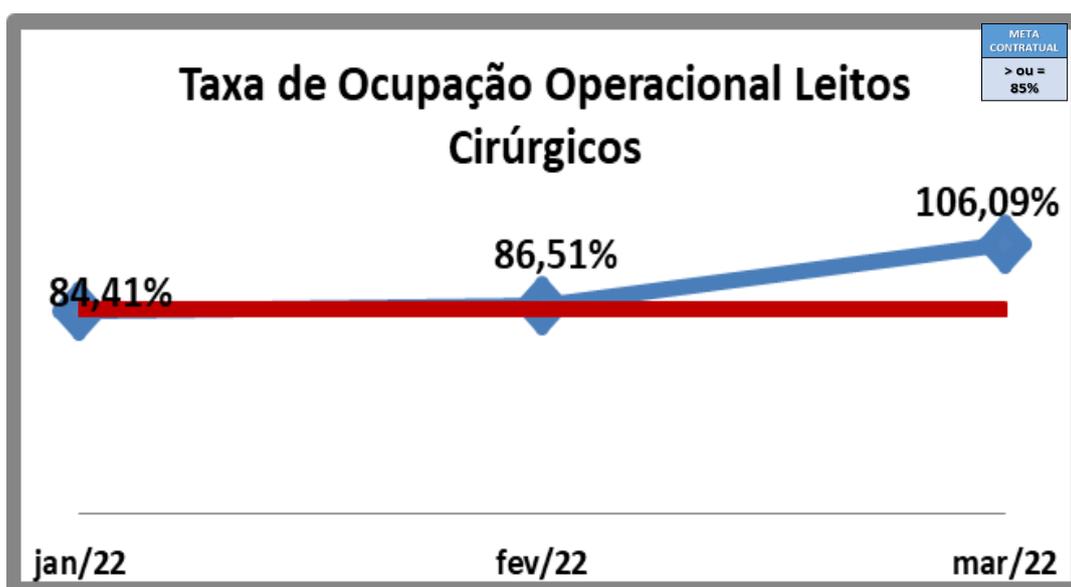
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.10. Taxa de Ocupação Leitos Clínicos



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.12. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos



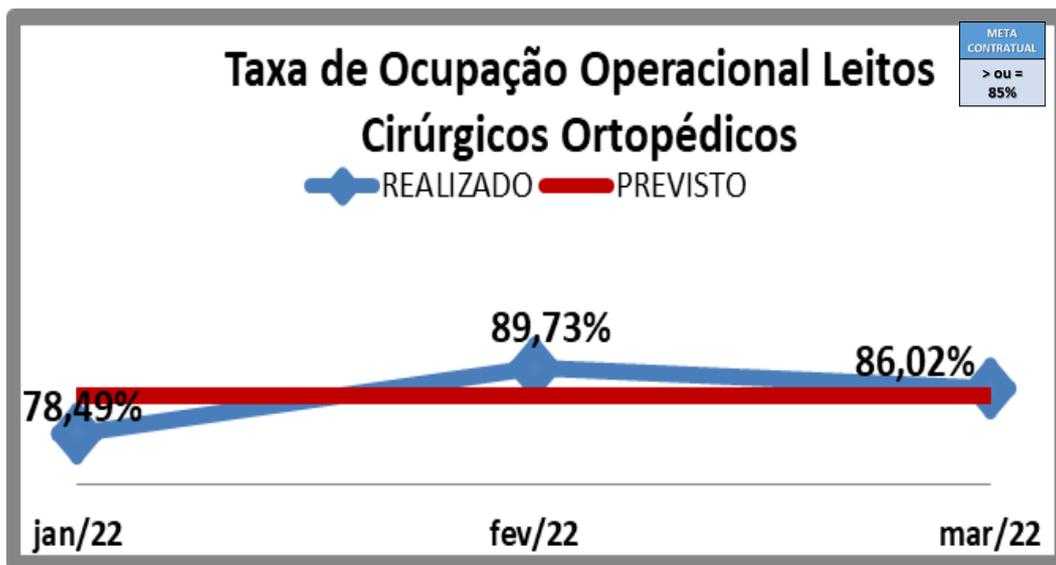
Fonte: Sistema Soul MV





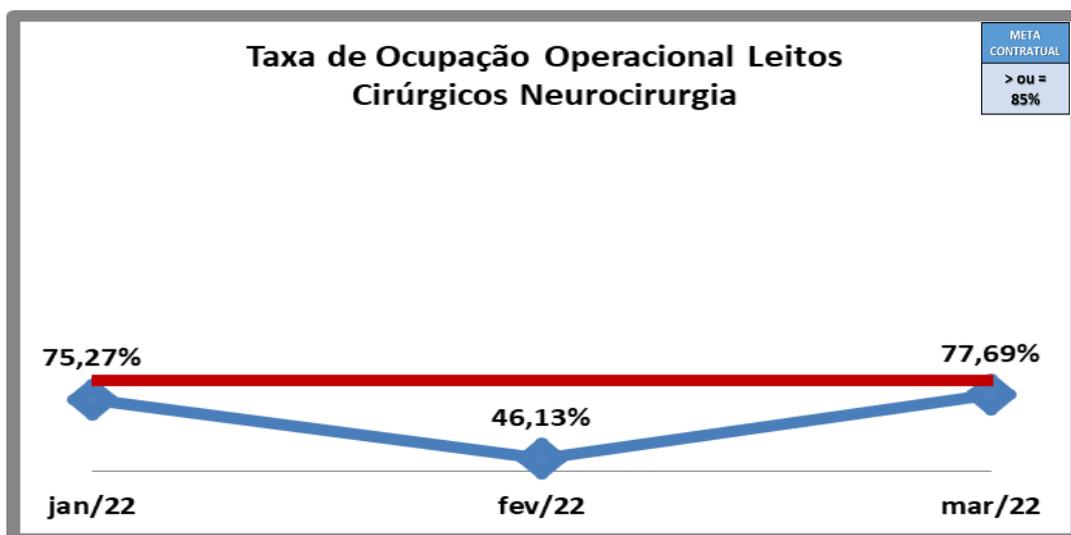
Hospital Estadual Azevedo Lima

4.2.13. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Ortopédicos



Fonte: Sistema Soul MV

4.2.14. Taxa de Ocupação Operacional Leitos Cirúrgicos Neurocirurgia



Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

Comentário:

Inicialmente, destacamos que o Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) responde como única unidade de saúde da Cidade de Niterói, de média e alta complexidade, de “portas abertas”, com o funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e que possui referência histórica regional no atendimento de urgência e emergência clínico, cirúrgica, trauma e maternidade de médio e alto risco. O afluxo de pacientes ao HEAL ocorre através da demanda espontânea, não só da Cidade de Niterói, como de toda Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro, e não raro da Capital e demais regiões do Estado.

Diante deste perfil da unidade, o afluxo de doentes neurocirúrgicos ao hospital se dá, na sua totalidade, pelo setor de emergência em todas as suas especialidades, quais sejam: cirurgia geral, cirurgia do trauma, cirurgia vascular, cirurgia torácica, cirurgia plástica, urologia e cirurgia bucomaxilofacial. Desta forma, salientamos que a instituição não possui governabilidade para aumentar a demanda, mas atua de forma eficaz na terapêutica dos pacientes.

Sendo assim, a baixa ocupação de leitos (taxa de ocupação) encontra-se diretamente relacionada a demanda espontânea e a eficácia dos tratamentos adotados pelo hospital, através da redução do tempo de internação, por conta do empenho do trabalho assistencial, efetuando uma maior rotatividade dos leitos. Isto é evidenciado através do empenho da equipe desde o acolhimento até a desospitalização, perpassando pelas boas práticas assistenciais na vigência da internação.

Entretanto, apesar de toda a excelência do trabalho realizado, destacamos existir **uma flagrante contradição contida no Termo de Referência estabelecida entre a taxa de ocupação X tempo médio de permanência**, notadamente por pontuarem para a conceituação das metas do CG nº 001/2019 em A, B ou C, prejudicando todo o empenho das ações assistenciais da unidade, fato que deve ser revisto, já que impacta negativamente na pontuação das metas.

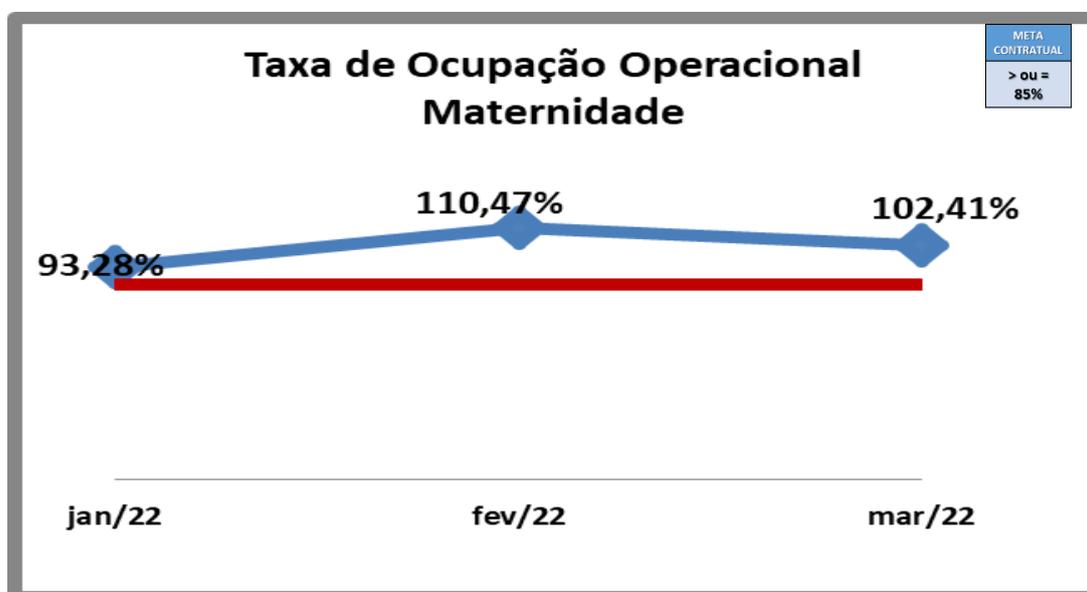




Hospital Estadual Azevedo Lima

Ressaltamos que o acima informado já foi pontuado através do Ofício ISG/HEAL nº 400/2020, protocolado em 02/06/2020, contendo a proposta de repactuação contratual, aditiva ao CG nº 001/2019, destacando também a necessidade da revisão da forma da medição acima (ocupação X saídas) já que da forma como consignadas para serem aferidas são contraditas.

5. Taxa de Ocupação Operacional Maternidade



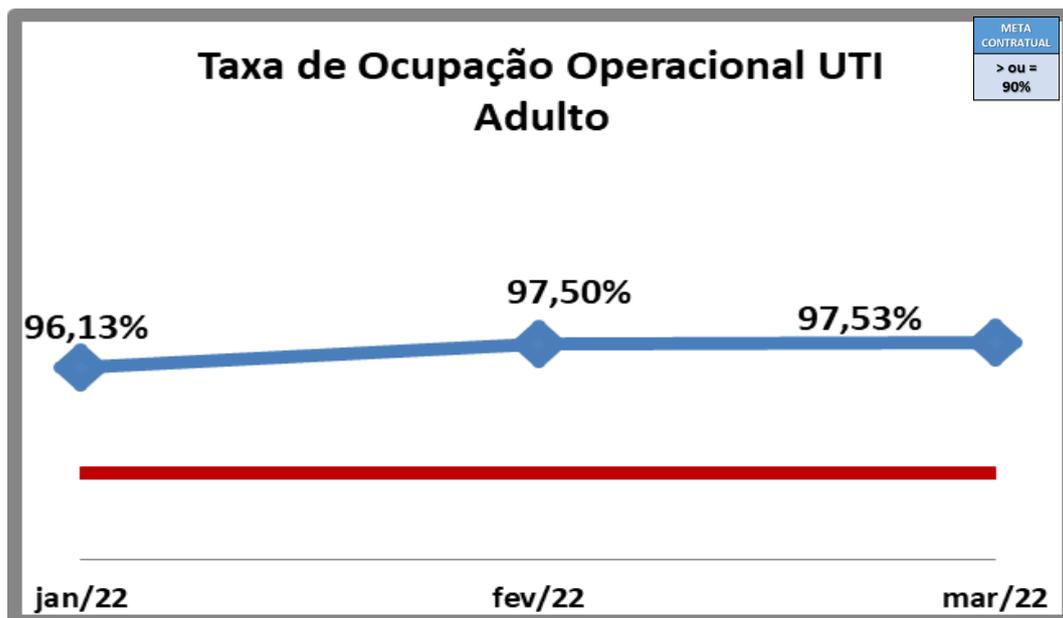
Fonte: Sistema Soul MV





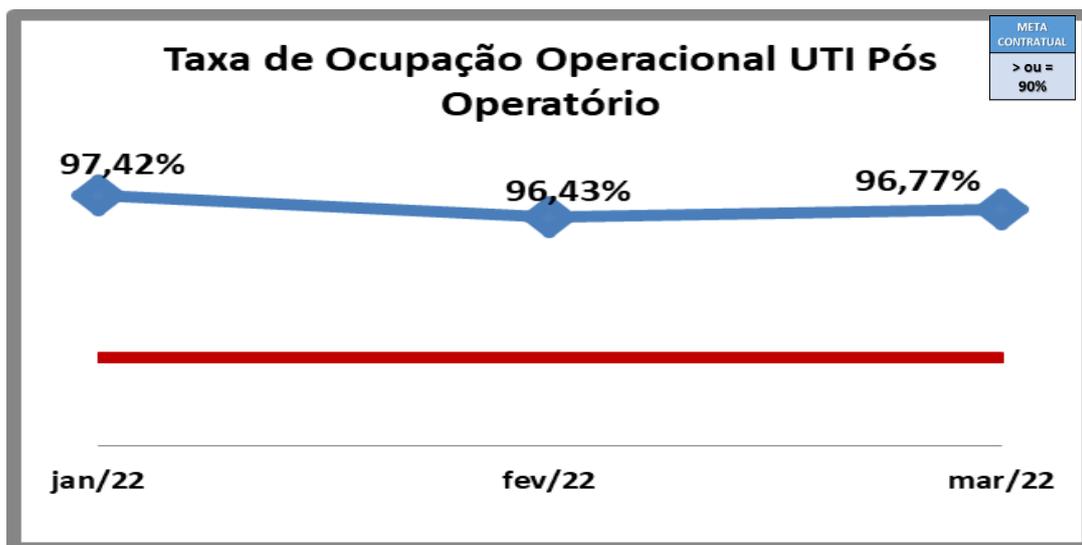
Hospital Estadual Azevedo Lima

6. Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Sistema Soul MV

7. Taxa de Ocupação Operacional UTI Pós-Operatório



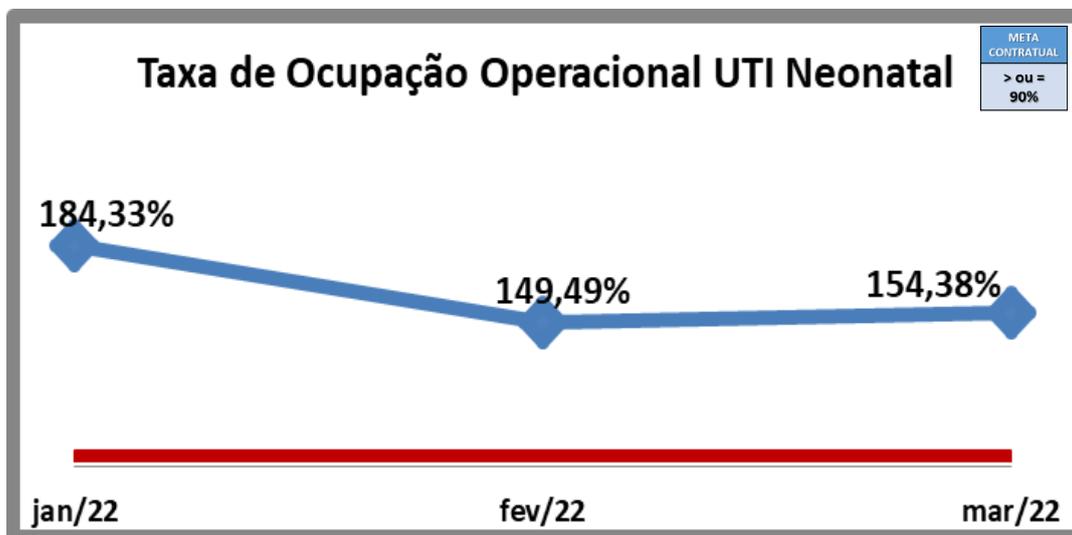
Fonte: Sistema Soul MV





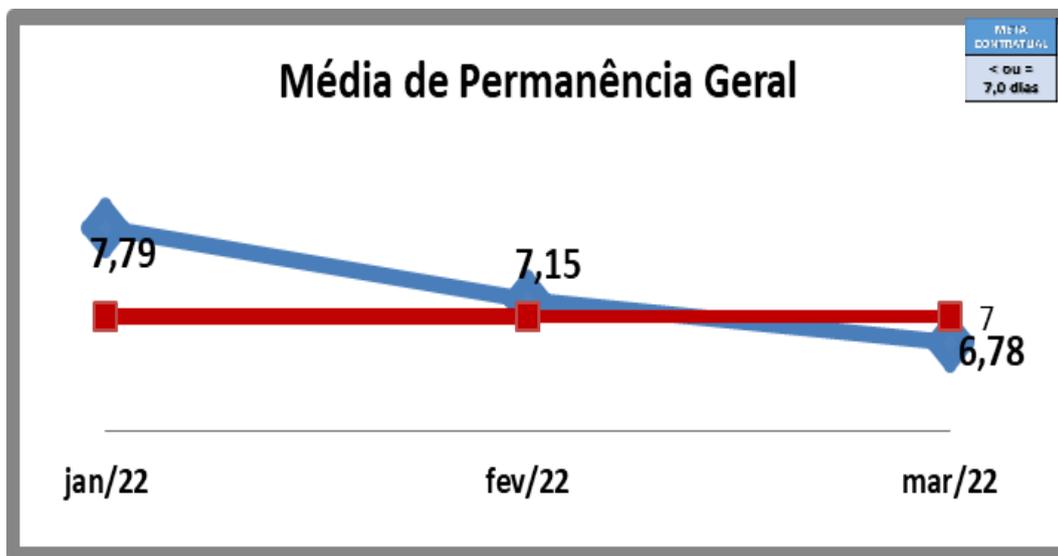
Hospital Estadual Azevedo Lima

8. Taxa de Ocupação Operacional UTI Neonatal



Fonte: Sistema Soul MV

9. Média de Permanência Geral



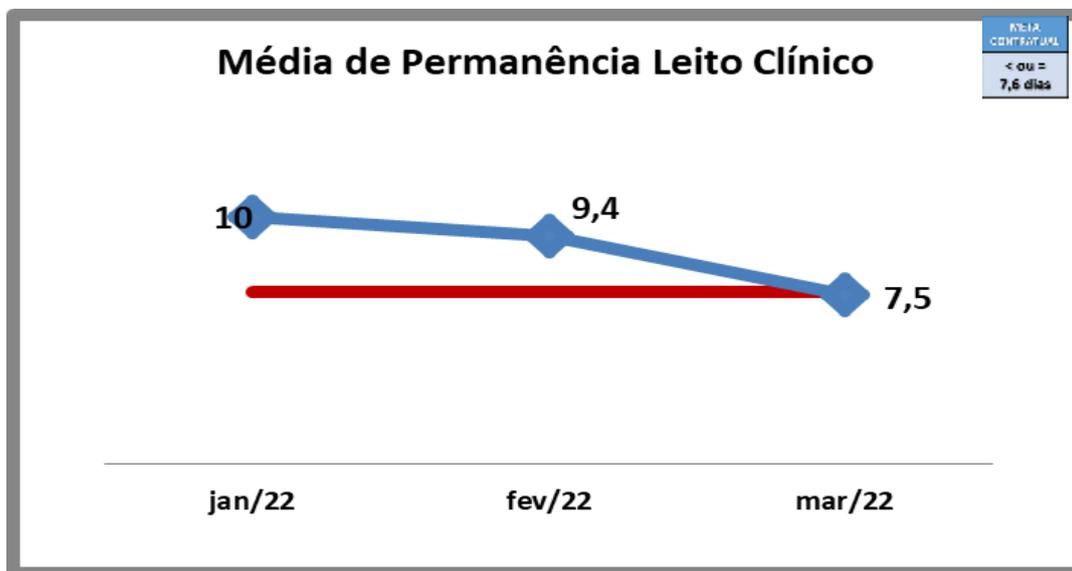
Fonte: Sistema Soul MV





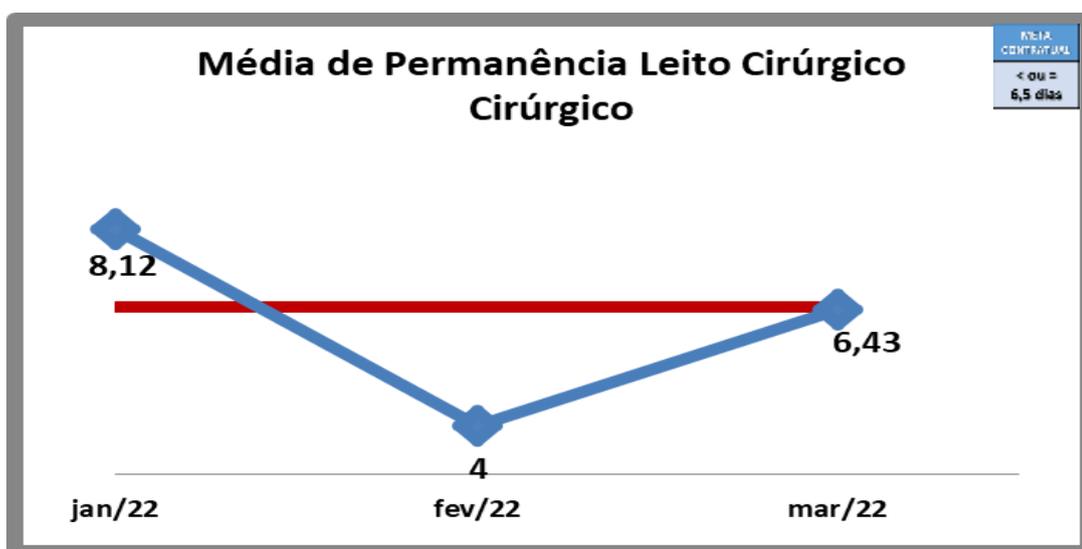
Hospital Estadual Azevedo Lima

10. Média de Permanência Leito Clínico



Fonte: Sistema Soul MV

11. Média de Permanência Leito Cirúrgico



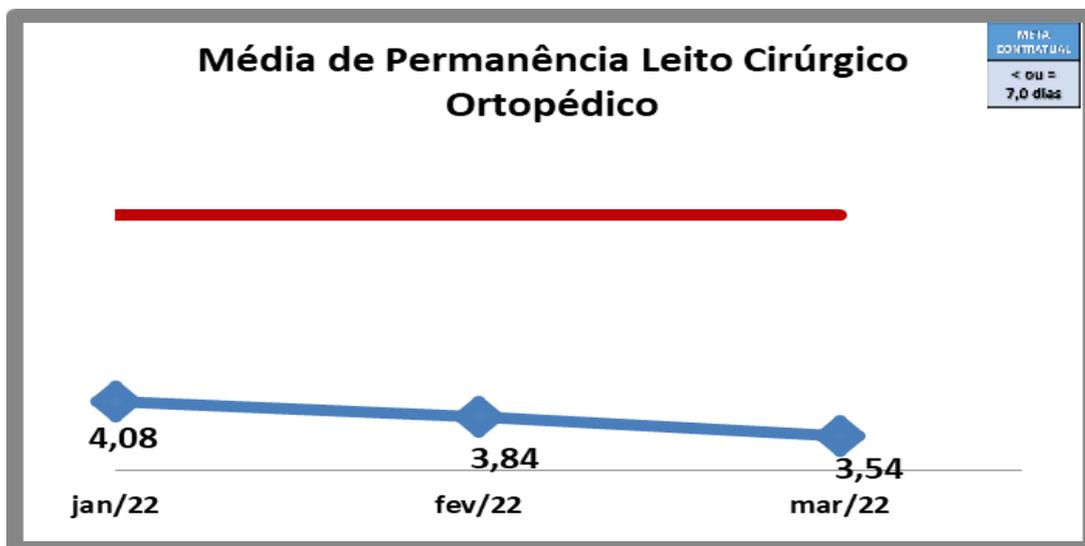
Fonte: Sistema Soul MV





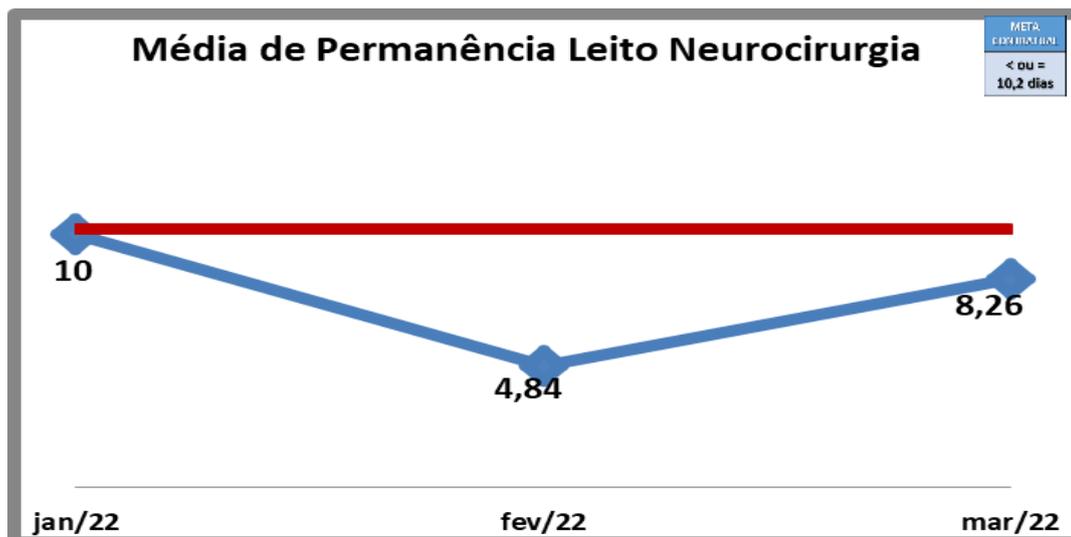
Hospital Estadual Azevedo Lima

12. Média de Permanência Leito Cirúrgico Ortopédico



Fonte: Sistema Soul MV

13. Média de Permanência Leito Neurocirurgia



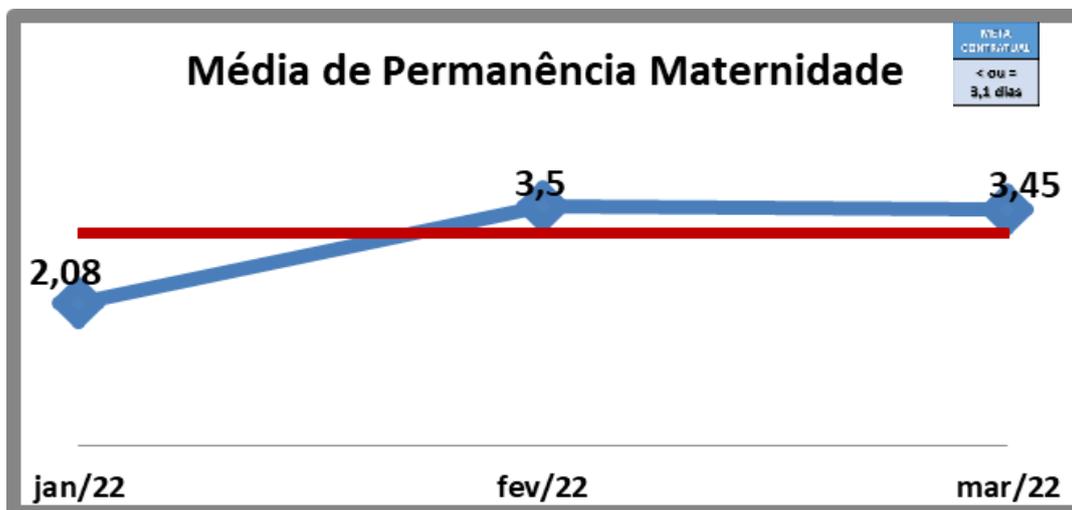
Fonte: Sistema Soul MV





Hospital Estadual Azevedo Lima

14. Média de Permanência Maternidade

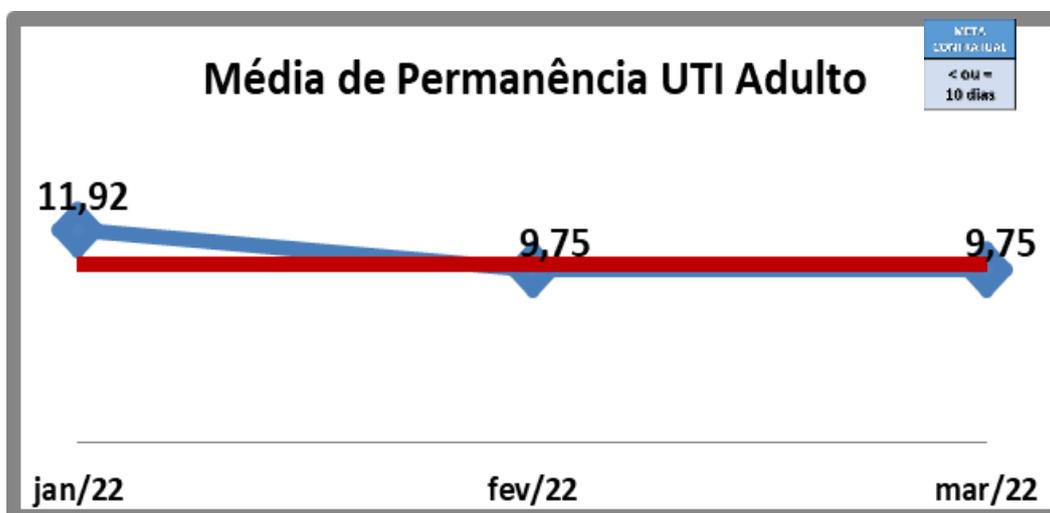


Fonte: Sistema Soul MV

Comentário:

Este indicador refere-se especificamente ao tempo médio de permanência da puérpera, não se aplicando ao perfil da Maternidade do Hospital Estadual Azevedo Lima já que contamos com 59 leitos obstétricos não exclusivos para puerpério, mas também para internação e acompanhamento da gestante de alto risco.

15. Média de Permanência UTI Adulto

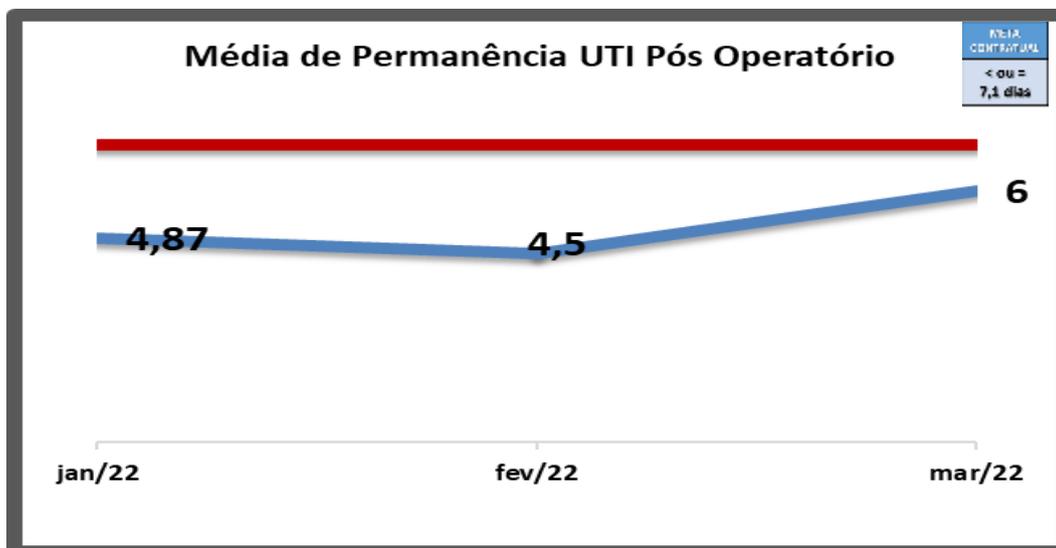


Fonte: Sistema Soul MV



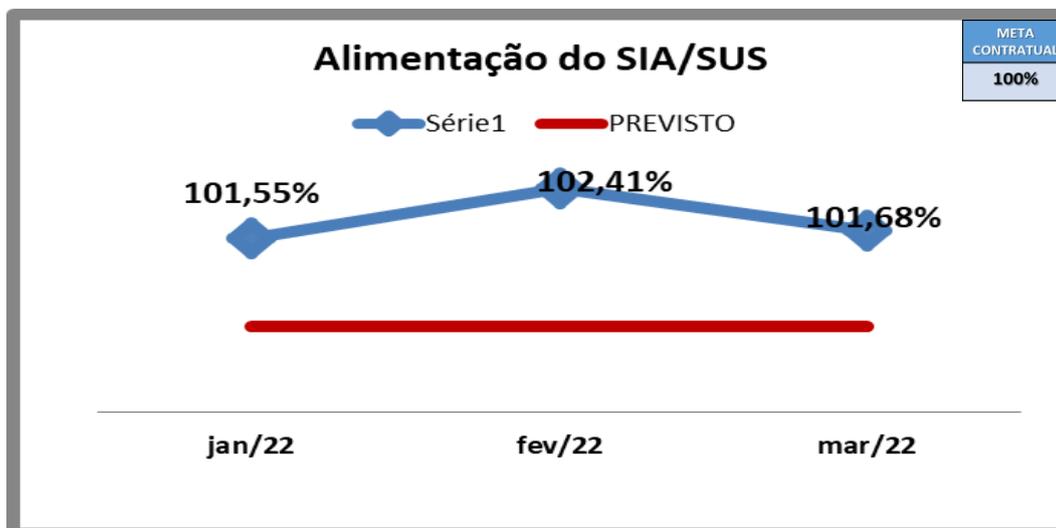
Hospital Estadual Azevedo Lima

16. Média de Permanência UTI Pós Operatório



Fonte: Sistema Soul MV

17. Alimentação do SIA/SUS



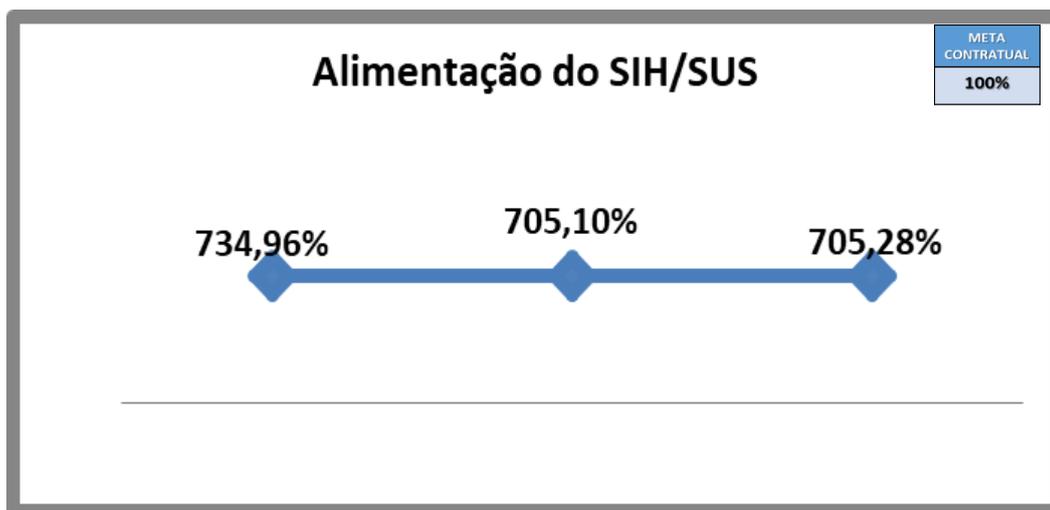
Fonte: Faturamento HEAL





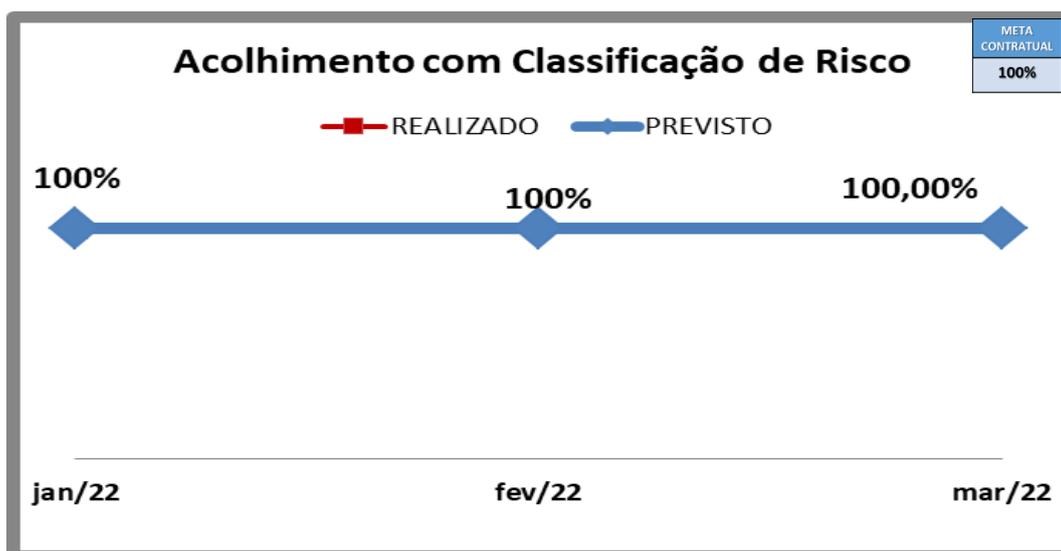
Hospital Estadual Azevedo Lima

18. Alimentação do SIH/SUS



Fonte: Faturamento HEAL

19. Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Sistema MV





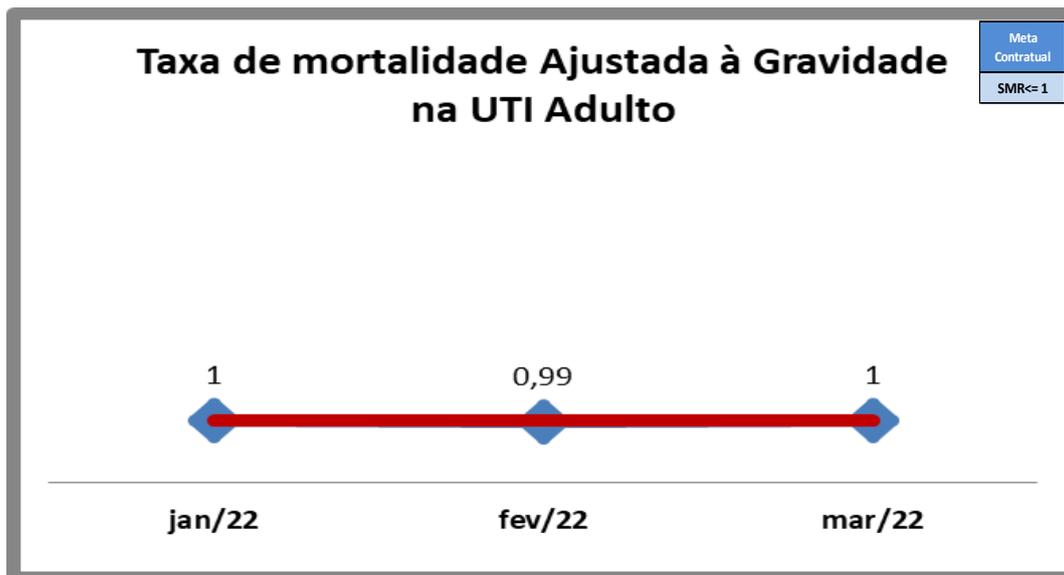
Hospital Estadual Azevedo Lima

20. Monitoramento/ avaliação de queixas, reclamações e sugestões.



Fonte: Ouvidoria HEAL

21. Taxa de mortalidade ajustada à gravidade na UTI adulto

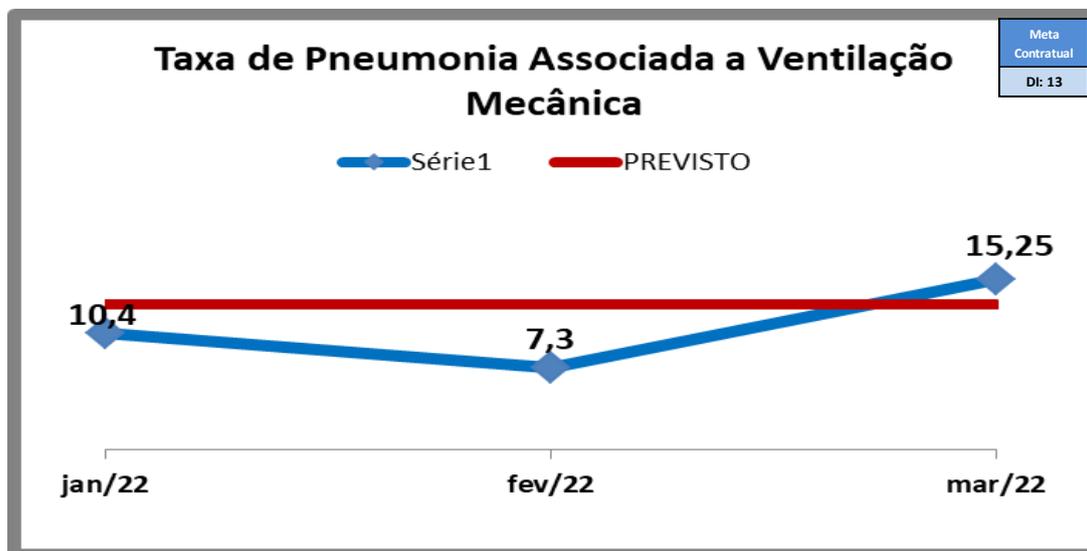


Fonte: EPIMED





Hospital Estadual Azevedo Lima

22. Taxa de pneumonia associada à ventilação mecânica

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar SCIH/ HEAL

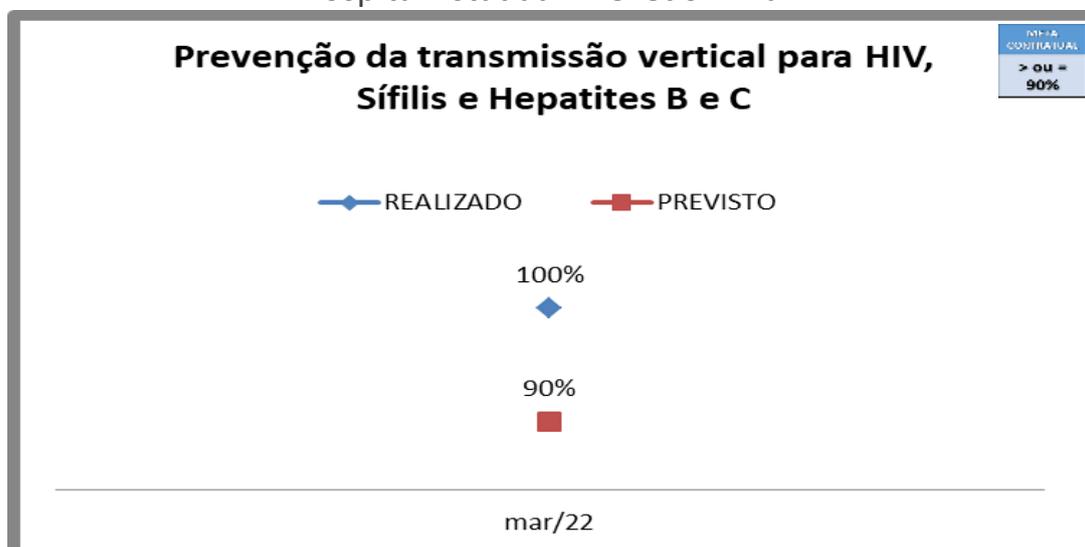
Comentário:

Nos últimos 3 meses alcançamos a meta proposta e o valor atual configura, portanto, nada mais do que um ponto astronômico na análise estatística e será avaliado como tal. Possivelmente trata-se da cronicidade dos pacientes, sua gravidade e a seleção de um subgrupo que não atinge estabilidade para ser transferido.

23. Prevenção da transmissão vertical para HIV, Sífilis e Hepatites B e C



Hospital Estadual Azevedo Lima



Fonte: Coordenação do Bloco Materno Infantil

RESUMO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/03

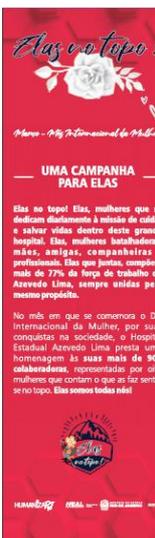
DIA INTERNACIONAL DA MULHER

O “Elas no Topo”, projeto apoiado pela Comunicação Corporativa, foi implantado durante o mês de março na Unidade. Com o objetivo de colocar em evidência a força da mulher que há dentro do Azevedo, o projeto trouxe como estrelas da ação oito diferentes mulheres dando representatividade. Além do evento, também foi criada uma campanha de arrecadação de absorventes íntimos para doação às mulheres moradoras da comunidade do Baldeador, próximo ao Hospital. Foram arrecadados mais de 500 itens. Por fim, as colaboradoras puderam ter um momento descontraído com dicas de beleza e maquiagem da equipe da Mary Kay, almoço e lanche especiais, brindes e uma linda ornamentação. Foram criadas 4 peças gráficas com foto e depoimento das colaboradoras recolhidas e adaptas pelo setor, também foram criadas dois banner informativos descrevendo o que é a ação e sobre a campanha de doação, com apoio da Psicologia foi criado um castiçal de rosas em origami para compor a decoração.





Hospital Estadual Azevedo Lima



BOLETIM 'ACONTECE'

O Boletim 'Acontece' está com layout mais moderno. Agora, as matérias podem ser conferidas na íntegra por meio de QR Codes (nas versões impressas) ou através de hiperlinks (no boletim digital, divulgada no Whatsapp e no e-mail), além disso, o informativo é divulgado quinzenalmente.





Hospital Estadual Azevedo Lima

Em março, foram divulgadas 02 edições do Boletim Acontece.



Os boletins visam manter os colaboradores informados sobre os projetos e as ações realizados na unidade, celebrar conquistas, compartilhar boas-práticas entre setores e dar visibilidade ao trabalho das áreas, integrando e valorizando as equipes.

MATÉRIAS

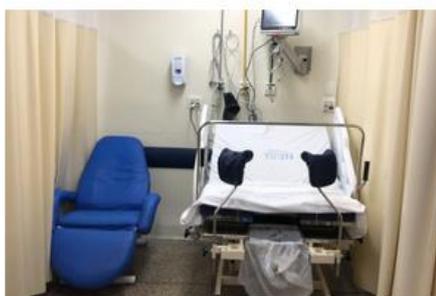
Divulgação no site, nas páginas do ISG nas redes sociais (Instagram e Facebook) e nos boletins internos



11 de março de 2022

Hospital Estadual Azevedo Lima recebe avaliação m...

[LER MAIS](#)



3 de março de 2022

No Azevedo Lima, novos leitos oferecem mais conforto...

[LER MAIS](#)





Hospital Estadual Azevedo Lima

DEMANDAS DA ASSESSORIA DE IMPRENSA

MATÉRIAS EM DESTAQUE NA IMPRENSA (PROATIVAS)

Avanços na saúde da região

Por

Referência na emergência de politraumatismo e maternidade de alto risco, Hospital Azevedo Lima se moderniza

Há um ano o médico cirurgião-ortopedista Marcus Vinicius Dias assumiu a direção do Hospital Estadual Azevedo Lima (HEAL) de gestão do Instituto Sócrates Guanaes, centro de referência em Niterói e em toda a região metropolitana em atendimentos emergenciais de politraumatismo e maternidade de alto risco.

Dias já havia passado pelo Departamento de Gestão Hospitalar do Ministério da Saúde no Rio de Janeiro. Somado a isso, o médico é mestre em economia, algo que trouxe - ainda que muitas vezes inconscientemente, um novo olhar de gestão hospitalar.

O Fluminense, 13/03/2022

<https://www.ofluminense.com.br/cidades/2022/03/amp/1238392-avancos-na-saude-da-regiao.html>

MATÉRIAS EM DESTAQUE NAS REDES CORPORATIVAS

Hospital Estadual Azevedo Lima: Novos leitos oferecem mais conforto no momento do parto

Os novos leitos são equipados com monitor multifuncional, o que permite o completo monitoramento do paciente nos casos de analgesia (quando são ministrados medicamentos para aliviar ou minimizar a dor).

Saiba mais acessando nosso link na bio

#lgsaude #saude #HEAL #confortonahoradoparto

1 sem

Curtido por veronica_richardelli e outras 45 pessoas

23 de março

Adicione um comentário...

Publicar



Hospital Estadual Azevedo Lima

isgsaude

isgsaude O ISG está abrindo processo seletivo para o Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói/RJ) para formação de cadastro reserva de profissionais em dez cargos, incluindo vagas para pessoas com deficiência. Os salários podem chegar a R\$ 3.501,68. Inscrições entre os dias 16 e 18 de março/2022.

Saiba clicando no link da bio, opção trabalhe conosco.

Editado · 2 sem

andreguanaes 🙌
2 sem · 1 curtida · Responder

flavialemsvon Poxa, não tem para minha área 🙄
2 sem · Responder

Ver respostas (1)

Ver análises

Curtido por biellzin_21 e outras 111 pessoas

14 DE MARÇO

Adicione um comentário... [Publicar](#)

DEMANDAS IMPRENSA / SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE:

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	
Data	Tema
2/3	Informações sobre atendimento a pacientes vítimas de PAF durante os anos de 2020, 2021 e parcial de 2022
5/3	Informações sobre as ações organizadas pelo Dia Internacional da Mulher no Azevedo Lima
12/3	Estado de Saúde de Whashington Monteiro
14/3	Divulgação Processo seletivo Azevedo Lima
18/3	Informações sobre o treinamento das lideranças para lidar com os novos colaboradores PCD
18/3	Estado de Saúde de Deucrécio Coelho Filho
27/3	Informações sobre internação e óbito de João Hugo da Silva Lopes
29/3	Informações sobre a internação de Tuya Naira Gomes
30/3	Informações sobre o atendimento à paciente Yasmin da Silva Pereira

TRANSPARÊNCIA HEAL



Hospital Estadual Azevedo Lima

Como organização social, o ISG tem o dever de prestar contas a todos os órgãos fiscalizadores da gestão pública, como a Controladoria Geral, o Tribunal de Contas e o Ministério Público, em atendimento à 'Lei de Acesso à Informação' (no 12.527/11). A Comunicação é instrumento de apoio a esta prestação de contas junto a estes públicos e também à população em geral, seguindo a política de transparência que norteia as ações do instituto.

Em janeiro o setor de Comunicação **32 arquivos** no ambiente de Transparência do site ISG relativos a certidões, certificados, relatórios, extrato de chamamento etc.

Também foi publicado **12 arquivo** sobre processo seletivo.

CONFECÇÃO E INSTALAÇÃO DE PLACAS E AVISOS

A identidade visual dos espaços nas unidades de saúde é um importante meio de comunicação com os pacientes e seus acompanhantes. Ela pode proporcionar maior sensação de acolhimento, em consonância com o atendimento humanizado preconizado pelo SUS e também pelo ISG, além de orientar o público no deslocamento pelas dependências das unidades. A Comunicação dá apoio na identificação e/ou recebimento de novas sinalizações, e providencia as devidas atualizações, seguindo layout e padronização criados pela SES/RJ

- FARMÁCIA (CAF)



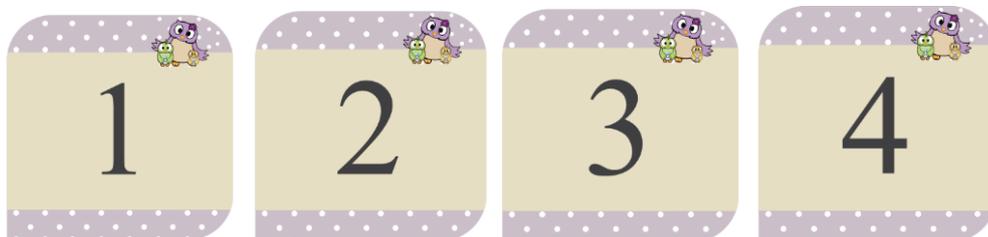
Hospital Estadual Azevedo Lima

1037 Luva Cirúrgica Estéril c/ talco nº6,5	1022 Luva Cirúrgica Estéril c/ talco nº8,0	860 Atadura Crepom 10cm x 4,5m	864 Atadura Crepom 20cm x 4,5m	507 COBRE CORPO INFANTIL
1026 Luva Cirúrgica Estéril c/ talco nº7,5	1024 Luva Cirúrgica Estéril c/ talco nº7,0	3830 Luva Procedimento Nitrílica sem pó pequeno	891 Atadura Gessada 20cm x 4m	509 COBRE CORPO FETO/R.N
1034 Luva Cirúrgica Estéril c/ talco nº8,5	3489 Luva Procedimento Nitrílica sem pó grande	3487 Luva Procedimento Nitrílica sem pó médio	888 Atadura Gessada 10cm x 3m	505 COBRE CORPO ADULTO
3882 MASCARA OXIGENIO ALTA CONCENTRAÇÃO ADULTO COM RESERVATORIO	4100 DETERGENTE ENZIMATICO 1000 ML	PRODUTO NÃO CADASTRADO	1208 FILTRO DE BARREIRA TOTAL P/ CIRC.RESP. VOL.INTERNO 85ML	492 COLETOR DE URINA CIRCUITO ABERTO 1.200 ML
3465 MASCARA PARA AMBU ADULTO	216 VASELINA LIQUÍDA (PETROLATO LIQUÍDO) 1000ML – FRASCO	2044 CAL SODADA 4,5 KG MOLECULAR	3187 FRASCO DE DRENAGEM DE TORAX 1000ML	788 FRASCO DE DRENAGEM DE TORAX 2000ML
2043 DETERGENTE ENZIMATICO 5 L	3869 CIRCUITO VENTILATÓRIO ADULTO (CONSTA NO ESTOQUE 19)	507 COBRE CORPO INFANTIL	881 DRENO P/ SUÇÃO SIST.FECHADO 3,2 MM X 1/8	3460 TRAQUEIA PARA MACRONEBULIZADOR (PROTEC)
2284 CONJUNTO DE MACRONEBULIZADOR (MASCARA/TRAQUEIA/COPO)	656 DRENO P/ SUÇÃO POR SISTEMA FECHADO 6,4MM X 1/4			
1412 SISTEMA DE ASPIRAÇÃO CIRURGICA 3500 ML	1198 FILTRO DE BARREIRA TOTAL P/ CIRC.RESP. ANESTESIA 35 ML (INF)			
1120 SISTEMA ASPIRAÇÃO DE VIAS AEREAS 500ML	987 EQUIPO MACROGOTAS C/INJETOR LATERAL EM Y ENTRADA AR			

• MATERNIDADE



Hospital Estadual Azevedo Lima



- NEP



ATENDIMENTO AOS SETORES

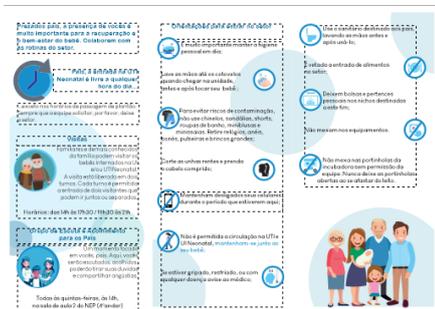
Além das demandas do próprio setor, a Comunicação atende a demandas dos demais setores do HEAL para: coberturas jornalísticas e registro audiovisual de eventos; organização e coordenação de solenidades e eventos; planejamento de campanhas e ações de mobilização internas; divulgação de informações, ações, projetos e programações.

NEONATAL

Atualização do folder de informação – *ainda não aprovado*

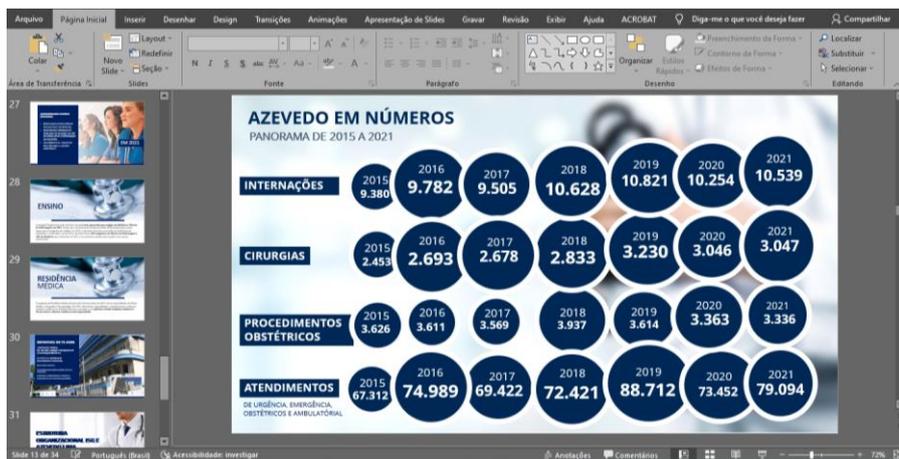


Hospital Estadual Azevedo Lima



DIREÇÃO

Atualização de apresentação ISG/HEAL para novo diretor



CENTRO OBSTÉTRICO

Levantamento das placas de sinalização/ambientação para confecção de placas pela SES RJ

LOCAL	TIPO DE PLACA	QUANTIDADE	INFORMAÇÃO	OBSEVAÇÃO
PORTA DE ENTRADA	PORTA	1	VESTIÁRIO - PROIBIDA ENTRADA DE PESSOAS NÃO AUTORIZADAS	NÃO HÁ NECESSIDADE DE PLACAS, POIS JÁ EXISTE
	ÁREIA*	1	VESTIÁRIO 1	
VESTIÁRIO	PORTA	2	SANTÁRIO	*VER FOTO ANEXA 1 PARA SEGUIR O MODELO
	PORTA	1	CHUVEIRO	
	PORTA	1	ENTRADA PARA O CENTRO OBSTÉTRICO	
PRÉ-PARTO 1	PORTA	1	PRÉ-PARTO 1	PLACAS DE DIA 04
	LEITO	4	POU (1 HORAS)	
PRÉ-PARTO 2	ÁREIA*	1	PRÉ-PARTO 2	*VER FOTO ANEXA 1 PARA SEGUIR O MODELO
	LEITO	4	PLACAS DE DIA 04	
CORREDOR	PORTA	1	ARSENAL	*VER FOTO ANEXA 1 PARA SEGUIR O MODELO
	PORTA	1	ESCURIDÃO	
	PORTA	1	SALA DE BANHO	
	PORTA	1	ESTAR MULTIPROFISSIONAL	
ÁREA CIRÚRGICA	PORTA	1	COFA	*VER FOTO ANEXA 1 PARA SEGUIR O MODELO
	ÁREIA*	1	SALA DE PARTO	
	PAREDE	5	LAVAGEM DAS MÃOS*	
OUTRAS PLACAS	PORTA	4	SINALIZAÇÃO SIMPLES DAS MÃOS	*VER FOTO ANEXA 2 PARA SEGUIR O MODELO
	PORTA	1	SANTÁRIO	
	PORTA	1	CHUVEIRO	





INFORMATIVOS GERAIS

FORMATAÇÃO DA REDE: PASTA PÚBLICA

Atenção, colaborador.

A partir de 18 de março (sexta-feira), a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) **deletará a Pasta Pública da rede, excluindo assim, todos os arquivos que estiverem nela.** Esse é um procedimento de segurança necessário para manter a integridade e o desempenho dos servidores do Hospital.

Orientamos, portanto, que os colaboradores transfiram os arquivos fixos e importantes para a pasta do seu setor.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com os ramais 262/299.

Contamos com a sua colaboração!

GESTÃO DE GENTE

INFORME DE RENDIMENTOS

Informamos que já está disponível no setor de Gestão de Gente (RH) o seu **Informe de Rendimentos 2021** para confecção da Declaração de Imposto de Renda 2022.

IRPF 2022

Seleção Interna

Se você deseja atuar como enfermeiro para atuar na Maternidade, confira abaixo os pré-requisitos e participe. Inscrições e avaliação no setor de Gestão de Gente nos dias 23 e 25 de março, das 9h às 16h, em sala de uma autoridade do seu setor médico.

Pré-requisitos:

- Graduação em Enfermagem
- Registro profissional no Conselho de Enfermagem
- Registro em Conselho de Classe
- Ter a situação de inscrição de Ror
- Outros requisitos de habilitação exigidos no edital

Atribuições de cargo:

Realizar todas as tarefas inerentes ao cargo, conforme as normas de organização e funcionamento do UT, Maternidade.

INSCRIÇÕES ENTRE OS DIAS 23 E 25 DE MARÇO DAS 9H ÀS 16H

PARABENS! SELECIONADO(A) INTERNA(MENTE) PARA O CARGO

COMUNICADOS RECORRENTES

ANIVERSARIANTES DO MÊS

Comunicado atualizado nos quadros de avisos de 10 em 10 dias com os nomes e setores dos aniversariantes (celetistas e estatutários) do período. A listagem também é enviada no início do mês, por e-mail, aos colaboradores.

Nome	Setor	Data de Nascimento
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985
Adriana de Souza	Enfermagem	10/06/1985





Hospital Estadual Azevedo Lima

OUVIDORIA



NÚMEROS

	TOTAL	MÉDIA/FEVEREIRO
LEITOS	241	—
ATENDIMENTOS	835	871
EXAMES/EXATOS	252	278
CONSÓRCIOS	380	274
ATENDIMENTOS	6344	6397
CONSÓRCIOS	34.204	34.311
EXAMES/EXATOS	4.371	4.552
CONSÓRCIOS	2.456	2.077
ATENDIMENTOS	244	—
CONSÓRCIOS	1.172	—
ATENDIMENTOS	243	—



HEAL
HOSPITAL ESTADUAL AZEVEDO LIMA

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

