

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

1. Qual é o horário de atendimento do Hospital?

O atendimento é realizado 24 horas por dia.

2. Qual é o horário de visitas?

Em razão da Pandemia Covid-19, as visitas estão suspensas. Para divulgar informações sobre pacientes internados, a unidade realiza diariamente boletins médicos para os familiares, sendo os horários de veiculação:

- Às 11h00 - para pacientes da Clínica Cirúrgica e Patologia,
- Às 14h00 - para pacientes da Clínica Médica,
- Às 15h00 - para pacientes da Clínica Médica Covid,
- Às 16h00 - para pacientes da Uti Adulto e
- Às 17h00 - para UTI Adulto Covid.

3. Quais são as especialidades atendidas na unidade?

As especialidades atendidas pela unidade são: Ginecologia e Obstetrícia (Porta aberta), Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Otorrinolaringológica, Cirurgia Ortopédica, Cirurgia Urológica, Cirurgia Plástica (Pequenas cirurgias) e Cirurgia Proctológica.

4. Quais documentos são necessários para internação do paciente?

Para internação, o paciente deve apresentar:

- Documento oficial com foto do paciente
- Cartão SUS do paciente
- Documento oficial com foto de quem fará a internação.

5. Como posso entrar em contato com a unidade para fazer alguma sugestão, reclamação ou elogio?

Para entrar em contato com a unidade, o usuário deve utilizar os meios de atendimento da Ouvidoria, sendo estes:

- Presencialmente,
- Por telefone: (13) 3421-4347
- Via e-mail ouvidoria.hrjr@isgsaude.org
- Nas urnas localizadas ao lado dos elevadores de usuários.