

HOSPITAL REGIONAL JORGE ROSSMANN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2020	Número de Atendimentos presenciais (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Número de atendimentos por meios eletrônicos, carta/urna, telefone (Reclamação, solicitação, elogio e sugestão)	Total de Atendimentos	Prazo médio das respostas (dias)
Janeiro	3	12	15	10
Fevereiro	12	13	25	10
Março	10	10	20	12
Abril		7	7	5
Maio	4	13	17	10
Junho	3	13	16	8
Julho	7	46	53	12
Agosto	3	62	62	10
Setembro	7	49	56	12
Outubro	6	38	44	8
Novembro	5	23	28	10
Dezembro	7	28	35	12